



# Использование NFC-технологии для банкоматов и платежных терминалов

## Современные инструменты бесконтактной авторизации банковских клиентов

Удобство использования эквайринговой инфраструктуры клиентами - одна из первоочередных задач финансовых организаций. Современные инструменты оплаты товаров и услуг, такие как бесконтактные карты, смартфоны и другие гаджеты, становятся в мире все популярнее. По данным крупных международных платежных систем, на 2020 год 41% всех банковских карт в мире являются бесконтактными, а регулярные платежи с использованием NFC-устройств выполняет более 70 миллионов человек.

Эквайринговая инфраструктура банка, в том числе сеть банкоматов и платежных киосков, должна быть готова к этому уже вполне сформировавшемуся тренду. Процесс предоставления клиентам данной возможности связан с различными процедурами по сертификации платежного решения, реализации специфичного функционала на стороне процессингового центра, техническому оснащению банкоматов и других терминалов самообслуживания, а также с проектированием и реализацией сценариев пользовательского взаимодействия с устройствами.

# Сценарии использования NFC-авторизации

Банкоматы, оснащенные NFC-ридером, позволяют предоставлять пользователям новые услуги. Для проведения операции пользователю достаточно поднести карту или смартфон к бесконтактному картридеру. Далее пользователю могут быть предложены два сценария.

## Сценарий 1.

### Моментальное снятие наличных (Tap & Go)

Сценарий tap and go позволяет реализовать услугу моментального снятия наличных. Авторизованному по приложенной карте или смартфону клиенту выдаются наличные по определенным лимитам, установленным международными платежными системами или финансовым регулятором в конкретной стране.

## Сценарий 2.

### Доступ к полной функциональности банкоматов

В случае необходимости клиент может получить полный доступ к возможностям банкомата, пройдя двухфакторную авторизацию (обычно это ввод PIN-кода). Далее клиент банка сможет снять необходимую сумму наличных или выполнять другие операции, как при стандартной авторизации через моторизированный картридер.

# Преимущества использования NFC-авторизации



## Универсальность

Технология NFC предоставляет возможность использовать в качестве платежного инструмента не только карты, но и смартфоны, а также другие гаджеты.



## Удобство для пользователя

Клиенты получают возможность не использовать платежные карты для проведения операций на банкомате. Таким образом, исключается вероятность забыть карточку в банкомате или потерять ее.



## Безопасность

Высокий уровень безопасности при снятии наличных. Злоумышленники не смогут считать информацию с карты или захватить ее физически с помощью специальных средств.



## Быстрый доступ к банковским услугам

Ускорение процедуры снятия денег и других операций за счет снижения количества требуемых для авторизации клиента действий.

## Реализация проектов по внедрению NFC-технологии

Компания BS/2 комплексно подходит к задаче по внедрению современных технологических решений для парка устройств самообслуживания. Таким образом, заказчик функциональности бесконтактной авторизации на банкоматах работает с одним поставщиком конечного решения, что обеспечивает максимально персонализированный подход к решению задач и сокращает время реализации проекта.

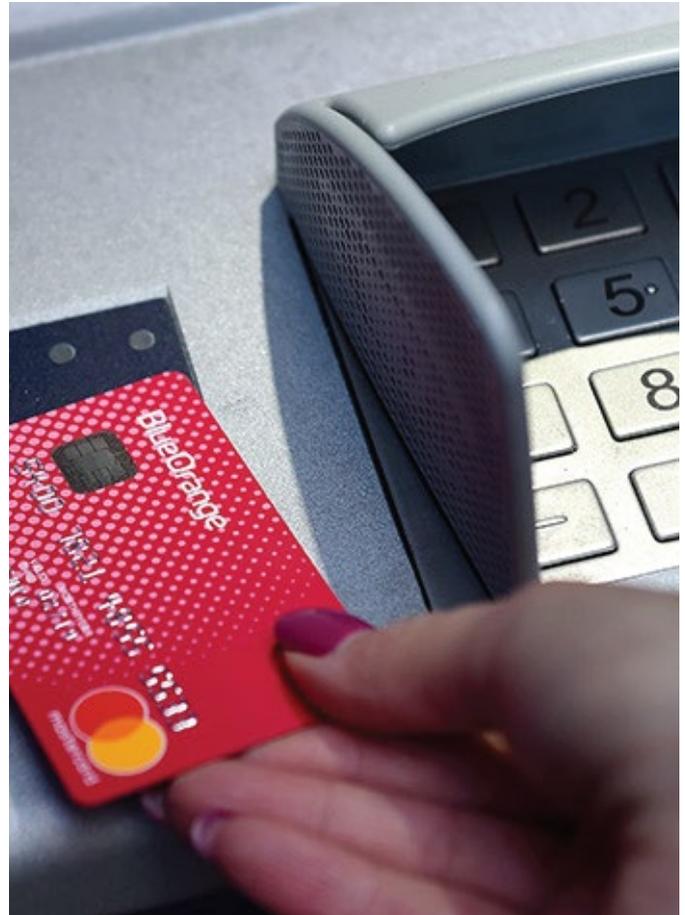
### Что мы предлагаем

- Анализ инфраструктуры банка, задействованной в реализации требуемой функциональности.
- Консультации по выбору бесконтактных картридеров и организация поставки. Установка картридеров на устройства и их подключение.
- Проектирование и реализация пользовательских сценариев при использовании функциональности на устройстве самообслуживания.
- Необходимые консультации и поддержка на протяжении всего жизненного цикла проекта.

### Пример реализованного проекта – BlueOrange Bank (Латвия)

В 2018 году компания BS/2 завершила внедрение возможности бесконтактной авторизации для латвийского банка BlueOrange Bank. Таким образом, этот банк стал первой финансовой организацией в странах Балтии, предоставившей своим клиентам полный доступ ко всем услугам на банкомате при использовании бесконтактных карт.

Первые пять банкоматов со специальными бесконтактными картридерами были установлены в центре Риги: в Старом городе и двух крупнейших торговых центрах Alfa и Spice. Таким образом, именно в этих местах массового скопления людей банку удалось оптимизировать скорость предоставления услуг по снятию и внесению наличных за счет сокращения времени на проведение авторизации клиентов.



“

Процесс снятия наличных денег посредством бесконтактных банкоматов становится еще более простым и удобным. Такой банкомат поддерживает все основные функции: снятие и внесение наличных денежных средств (в банкоматах, в которых предусмотрена функция внесения наличных), отчет о последних 10 сделках по карте и получение информации об остатке по карте, - однако выполнение всех запросов происходит быстрее, поскольку количество действий снижается до минимума. Для использования бесконтактной функциональности не нужно вставлять карту в банкомат, в связи с чем снижается вероятность того, что клиент забудет карту в устройстве. Однако все проводимые операции по-прежнему подтверждаются PIN-кодом, что обеспечивает полную безопасность.

”

- **Эгита Эрмане**

*Руководитель проектов управления электронной коммерции BlueOrange Bank*

Поддержка данных устройств обеспечивается специалистами компании BS/2 и ее дочерней компании BS/2 Latvia. Совместными усилиями данный проект успешно развивается уже несколько лет.

Свяжитесь с нами, для того чтобы получить подробную консультацию о внедрении технологии бесконтактной авторизации на устройствах самообслуживания: банкоматах, платежных киосках и других терминалах.

Penkių kontinentų bankinės technologijos (BS/2)  
connect@bs2.lt | www.bs2.lt