



Оптимизация управления наличным денежным обращением в Kapital Bank

Уже более 5 лет Kapital Bank для управления наличным денежным обращением успешно использует программное решение Cash Management^{IQ}, разработанное компанией BS/2.

О клиенте



Kapital Bank – одна из трех крупнейших финансовых организаций Azerbaijan. Банк входит в состав холдинга PASHA Group, имеет второй в республике по количеству устройств парк банкоматов и наиболее разветвленную сеть отделений во всех городах страны. Kapital Bank оказывает банковские услуги более чем 3 млн физических и 22 тыс. юридических лиц. Одним из приоритетов банка является повышение доступности финансовых услуг и сервисов для населения страны.

Поставленная цель

Активное развитие экономики Азербайджана в 2007-2013 годах не могло не сказаться на одном из ключевых для страны финансовых институтов. Объем наличного денежного обращения в стране к концу 2014 года превысил рекордные 10 миллиардов манатов. Перед Kapital Bank стала глобальная задача по надлежащему управлению своей инфраструктурой наличного денежного обращения. С наступлением экономического спада в 2015 году и резким повышением затрат на фондирование (с 4 до 14% в течение нескольких лет) актуальность данной задачи только возросла.

Отдельно стоит отметить, что для управления различными элементами системы наличного денежного обращения (инкассацией банкоматов, платежных терминалов, АДМ, банковских отделений и торгово-сервисных предприятий) банк использовал разные инструменты. Такой подход к организации рабочих процессов усложнял их выполнение и увеличивал риск возникновения незапланированных расходов. В рамках стратегии по повышению эффективности своей деятельности Kapital Bank в 2015 году приступил к поиску решения по оптимизации управления оборотом наличности.

Почему выбрали нас

Банковские заказы на пополнение объектов передавались через электронную почту или по телефону, что, очевидно, не соответствовало стандартам безопасности инкассационной деятельности и не всегда было эффективно. Одной из главных операционных задач Kapital Bank было создание такой информационной среды, которая объединяла бы рабочие процессы сотрудников расчетно-кассовых центров (РКЦ) и службы инкассации. Оптимальным решением этой задачи стало использование Vault^{iQ} – самостоятельного модуля программной платформы Cash Management^{iQ}, разработанного компанией BS/2 для управления деятельностью РКЦ.

Другая операционная задача, стоявшая перед сотрудниками банка, – мониторинг состояния наличности в устройствах самообслуживания, необходимый для того, чтобы исключить простой оборудования и снизить издержки на управление наличностью. Для решения этой задачи компания BS/2 предложила другой модуль платформы Cash Management^{iQ} – CashPoint Monitoring^{iQ}. Этот модуль предоставляет информацию о том, сколько денег и каких номиналов находится в данный момент в каждом устройстве самообслуживания, и на основании исторических данных системы отображает для оператора точное количество дней до опустошения объекта.

Одним из решающих факторов, повлиявших на выбор программного продукта BS/2, стала возможность адаптировать решение Cash Management^{iQ} к уже сформировавшимся в банке процессам с целью сокращения фактического времени внедрения и начала его промышленной эксплуатации.



“

Качественно новым моментом для нас стала возможность в рамках одной системы решить основные задачи по распределению наличности для банкоматов, платежных киосков, банковских отделений и других объектов. Внедрение решения Cash Management^{iQ} помогло свести к минимуму случаи простоя устройств самообслуживания и повысить эффективность рабочих процессов.

- Габиль Джафаров, руководитель подразделения по обеспечению работоспособности банкоматов Kapital Bank.

”

Реализованное решение

Перед внедрением платформы специалисты BS/2 провели детальный аудит процессов управления НДО в банке. По результатам аудита совместно с руководством банка был определен план оптимизации, который описывал автоматический процесс заказа наличности от момента инициации заказа оператором Cash Management^{iQ} до фактического выполнения.

Согласно требованиям заказчика, в интерфейс мониторинга системы были добавлены дополнительные элементы, для того чтобы оператор системы мог работать в рамках одного экрана.



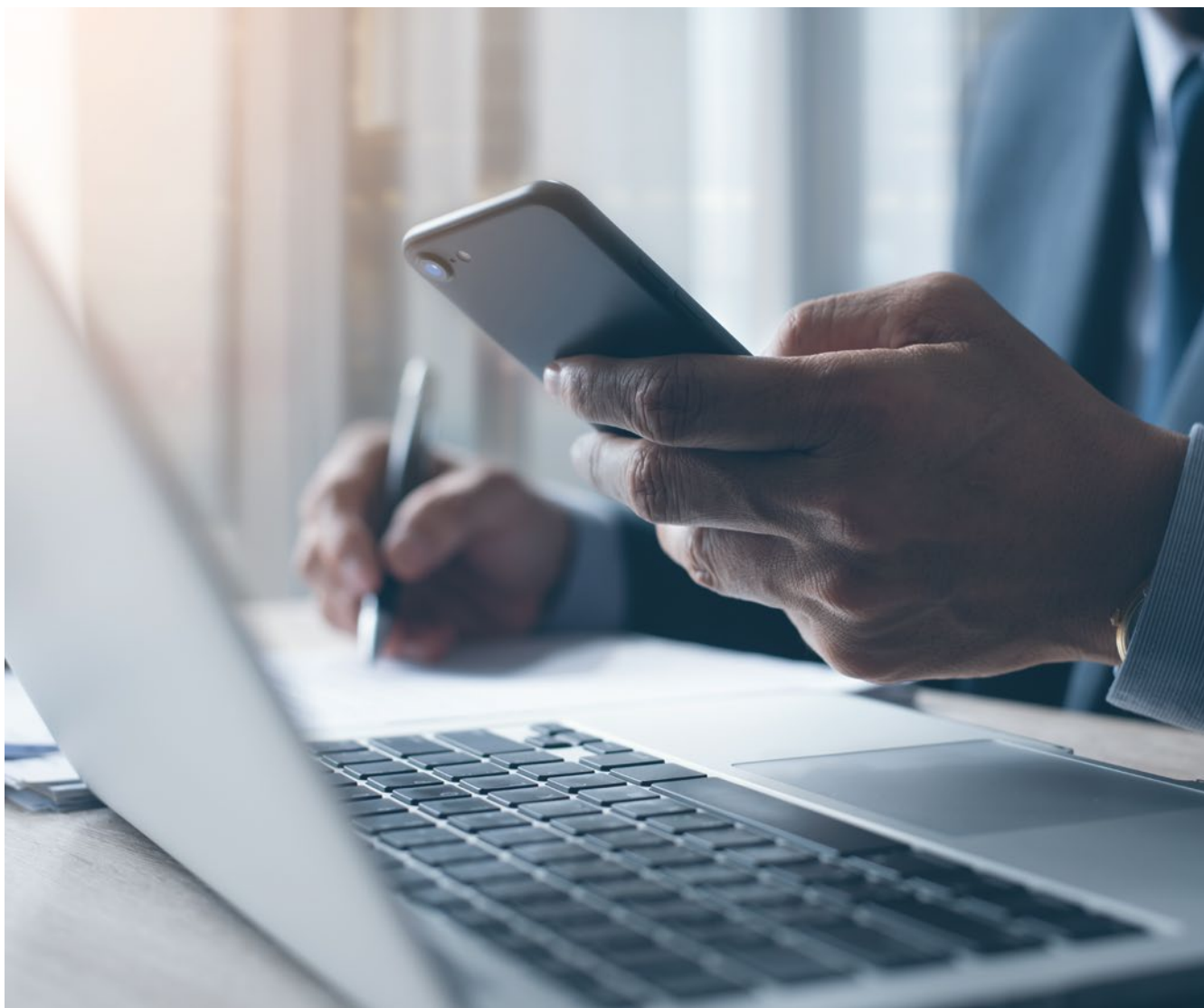
Интерфейс мониторинга CashPoint Monitoring.iQ позволил получать следующую информацию.

1. Данные о фактических объемах загружаемых, выданных, принятых средств и остатков по типам валют и номиналам в режиме реального времени.
2. Данные о выполненных инкассациях: дате последней инкассации, количеству выполненных инкассаций за определенный период и т.д.
3. Данные о текущем сервисном состоянии объектов: «наличности достаточно», «наличность заканчивается», «долгое отсутствие операций», «выполняется ремонт».
4. Уведомления при достижении верхнего и нижнего лимита денежных средств на объекте.
5. Уведомления о техническом состоянии устройства.
6. Отчеты о фактических объемах загруженных, выданных, принятых средств и остатках с детализацией по валютам и номиналам за определенный период времени.

Таким образом, у оператора для получения ключевых данных по состоянию объектов (главным образом, остатков наличных и прогнозу опустошения) нет необходимости заходить в систему на каждый объект отдельно.

Важно отметить, что система, эксплуатируемая банком почти на 1000 объектах, в течение нескольких лет дорабатывалась согласно стратегии развития продукта Cash Management.iQ, а также в соответствии со специфическими требованиями заказчика. Так, был обновлен механизм прогнозирования спроса на наличность, добавлена возможность учета инкассаторских сумок и других материально-технических средств.





Польза реализации проекта

С помощью решения Cash Management^{iQ} Kapital Bank автоматизировал операционные процессы и документооборот, связанные с оформлением заказов на подкрепление объектов. С учетом заметно возросшей нагрузки на инфраструктуру наличного денежного обращения общее количество выездов инкассации не уменьшилось, однако количество случаев проведения незапланированной инкассации значительно снизилось.

Время, необходимое сотрудниками расчетно-кассового центра на организацию и подготовку заказа на инкассацию, уменьшилось в несколько раз.

Внедрение решения позволило банку централизовать управление потоком наличности, разгрузить сотрудников банковских филиалов, ответственных за заполнение банкоматов наличными. Также банк получил разнообразные аналитические данные относительно спроса на наличность, фактического времени реакции на инциденты с недостаточной наличностью и многих других аспектов и бизнес-процессов.



Снижение количества денежной массы в экосистеме НДО банка.



Автоматическое определение расхождений между балансом и фактическим остатком.



Сокращение расходов на инкассацию (особенно по незапланированным выездам).



Оптимальное распределение рабочей нагрузки сотрудников РКЦ и специалистов отделений банка.



Снижение времени простоя устройств самообслуживания из-за недостатка наличных.



Автоматизация документооборота, связанного с кассовой деятельностью банка.

Компания BS/2

Компания BS/2 входит в состав группы Penki kontinentai и предоставляет свои услуги в 80 странах мира, разрабатывая программные решения, которые помогают автоматизировать и оптимизировать банковский бизнес.

Более 26 лет мы создаем специализированное программное обеспечение и технологические решения для банков, финансовых учреждений и предприятий розничной торговли. Мы предлагаем высококачественные ИТ-продукты для удовлетворения потребностей ваших клиентов.

Константин Бутримович

Менеджер продаж программных продуктов

Компания BS/2 (Penkių kontinentų bankinės technologijos)

connect@bs2.lt | www.bs2.lt