



Naujas požiūris į el. kortelių skaitytuvų tinklo administravimą ir jais atliekamų mokėjimo operacijų užtikrinimą Uzbekistano finansų rinkoje

Uzbekistano Bendrajam respublikiniam duomenų apdorojimo centrui „ASHBURN International“ specialistai įgyvendino daugiau nei 220 000 el. kortelių skaitytuvų tinklo valdymo projektą.

Apie klientą



Bendrasis respublikinis duomenų apdorojimo centras (BRDAC) – tai tarpbankinis duomenų apdorojimo centras, šalies bankų ir tarptautinių mokėjimo sistemų tarpininkas. Paslaugas jis teikia 30-čiai Uzbekistano bankų ir daugybei mokėjimo sistemų („PayMe“, „Click“, „Uzpaynet“ ir kt.)

Šis centras yra ir nacionalinės mokėjimo sistemos „Uzcard“ operatorius, prižiūrintis daugiau nei 17 mln. minėtos sistemos plastikinių mokėjimo kortelių. „Uzcard“ vartotojai už prekes ir paslaugas gali susimokėti naudodamiesi daugiau nei 250 000 el. kortelių skaitytuvų (EKS). Šios kortelės priimanamos ir daugiau nei 6 800 bankomatų bei informacinių kioskų.

Nuo 2017 m. centras apdoroja ir mokėjimo sistemos „Mastercard“ kortelių operacijų duomenis.

Iškelti tikslai

Uzbekistano elektroninių mokėjimų rinka keičiasi nepaprastu greičiu. Šiuo metu šalyje yra naudojama apie 17 mln. nacionalinės mokėjimo sistemos „Uzcard“, taip pat „Mastercard“, „UnionPay International“ ir kitokių tarptautinių mokėjimo sistemų kortelių. Milžiniškam kortelėmis atliekamų mokėjimo operacijų skaičiui apdoroti reikalingas šiuolaikiškas ir patikimas programinis sprendimas.

Augant atsiskaitymų negrynaisiais pinigais skaičiui, Bendrajam respublikiniam duomenų apdorojimo centrui atsirado poreikis įsigyti lankstų, saugų, greitai veikiančią ir su įvairių gamintojų įranga suderinamą el. kortelių skaitytuvų tinklo valdymo sprendimą, kuris užtikrintų sklandų sistemos veikimą, aukštą perduodamų duomenų saugumo lygį ir būtų suderinamas su įvairių gamintojų įranga. Kad sistema veiktų sklandžiai, būtų užtikrintas aukštas perduodamų duomenų saugumo lygis.

Kodėl pasirinktas „ASHBURN International“ sprendimas

Dauguma el. kortelių skaitytuvų valdymo sprendimų negalėjo atitikti visų BRDAC reikalavimų. Centrui reikėjo tokio technologinio sprendimo, kurį būtų paprasta pritaikyti konkrečioms organizacijos poreikiams.

Tai, kad pasirinktas „TransLink^{iQ}“, lėmė šios jo savybės:

- galimybė naudojantis viena sistema valdyti visą el. kortelių skaitytuvų tinklą ir atnaujinti jį per nuotolį;
- galimybė lanksčiai plėsti el. kortelių skaitytuvų funkcionalumą;
- pritaikomumas skirtingų gamintojų ir modelių el. kortelių skaitytuvams;
- sistemos saugumas.

Primename, kad BRDAC turi didžiulį el. kortelių skaitytuvų tinklą, todėl ieškojo tiekėjo, kuris galėtų padėti įgyvendinti ir didžiulį programinės įrangos keitimo projektą. Centras kreipėsi į „ASHBURN International“, kaip į vieną iš pirmaujančių bankinių sprendimų tiekėjų Vidurinės Azijos regione.

“

Kompleksinis sprendimas „TransLink^{iQ}“ labiausiai tiko mūsų pasirinktai verslo strategijai įgyvendinti. Mums ypač svarbu, kad apdorojant didžiulį duomenų srautą garantuojamas stabilus ir saugus sistemos darbas.

”

- Achror Machmudov, BRDAC generalinis direktori

Jgyvendindami projektus „ASHBURN International“ specialistai visuomet atsižvelgia į individualius klientų poreikius ir didelį dėmesį skiria kiekvienai detalei.

Besiruošiant šiam projektui, buvo atlikti bandomieji sistemos integracijos darbai, kuriuos atlikus rastas optimaliausias, būtent Uzbekistano rinkai geriausiai tinkantis sprendimas.

Sprendimo įgyvendinimas

Programinė sistema „TransLink^{iQ}“ buvo pritaikoma ir diegiama į BRDAC infrastruktūrą keliais etapais. Pirmiausiai – informacijos rinkimas.

Siekdami įdiegti ir nustatyti sistemą pagal visus užsakovo reikalavimus, „ASHBURN International“ specialistai surinko visus būtinus duomenis.

Pagrindiniai klausimai, į kuriuos reikėjo atsakyti prieš įdiegiant „TransLink^{iQ}“ sprendimą BRDAC

1. Mokėjimo operacijų duomenų pristatymas

Svarbu žinoti, kiek užsakovo ekosistemoje yra prieigos taškų ir kokius reikia įgyvendinti mokėjimo operacijų duomenų pristatymo maršruto algoritmus.

BRDAC mokėjimo operacijų duomenys pristatomi į du prieigos taškus: vienas iš jų gauna duomenis iš nacionalinės mokėjimo sistemos „Uzcard“, kitas – iš tarptautinių mokėjimo sistemų „Visa“ ir „Mastercard“. Kiekvienam prieigos taškui buvo sukurtas atskiras ryšio protokolas.

2. Saugumas

Kad sistema atitiktų tarptautinius saugumo reikalavimus, BRDAC privalo naudoti techninį apsaugos modulį (HSM – angl. Hardware Security Module). Atsižvelgdami į būsimos sistemos ypatumus, „ASHBURN International“ specialistai suteikė rekomendacijas, kokius specifinius reikalavimus turi atitikti techninė įranga (įskaitant ir HSM), jos priežiūra ir vieta, kurioje ji statoma, kad BRDAC tinkamai pasiruoštų.

3. Serveriai

Serveriai, į kuriuos diegiama sistema, fiziškai gali stovėti ir užsakovo, ir „ASHBURN International“ patalpose. BRDAC

pageidavo visą įrangą laikyti savo techniniame centre, o „ASHBURN International“ rekomendavo, kokia turėtų būti techninė platforma, kurioje veiks sprendimas. Šalys kartu suderino specifikaciją.

4. EKS tinklo valdymas

Svarbu nuspręsti, kaip turi būti nustatomi visų el. kortelių skaitytuvų parametrai: centralizuotai ar atskirai.

Visi duomenys perduodami į vieną centrą, kuriame nustatomi skaitytuvų parametrai. Siekiant, kad valdyti juos būtų paprasčiau, buvo nutarta decentralizuoti parametru nustatymus ir integruoti su „TransLink^{iQ}“ išorine sistema.

5. EKS funkcijų išplėtimas

Tradicškai el. kortelių skaitytuvai naudojami kaip atsiskaitymo negrynaisiais pinigais priemonė, tačiau jų galimybės daug platesnės.

Priklausomai nuo finansų organizacijos poreikių, skaitytuve gali būti įdiegtos ir kitokios mokėjimo funkcijos (pvz., balanso peržiūra, lėšų sugrąžinimas į kortelę, PIN kodo keitimas ir kt.).

Atsakius į svarbiausius klausimus, buvo sudarytas ir patvirtintas diegimo planas. Prieš įdiegiant visas funkcijas, visų pirma, buvo paleista bandomoji sistema. Kad netektų keisti jau esančios infrastruktūros, BRDAC pasirinko decentralizuotą EKS parametrų nustatymą. Prieigos teises reikėjo suteikti visų bankų atstovams, kad šie galėtų savarankiškai pakeisti EKS parametrus savo sistemose.

Tam buvo panaudota jau įdiegta į „TransLink.iQ“ programinę įrangą, šią sistemą susiejanti su išorinėmis sistemomis, šiuo atveju – su BRDAC sistema. Minėta programinė įranga padeda perduoti duomenis iš kiekvieno banko į „TransLink.iQ Manager“ modulį. Ši sąsaja buvo įgyvendinama tuo pačiu metu, kai buvo diegiama darbinė sistema.

Įdiegus EKS funkcijas, paleistas bandomasis projektas. Jam pasibaigus, programinė platforma ėmė veikti darbinio režimu, o „ASHBURN International“ pradėjo įgyvendinti kitą etapą – diegti papildomas funkcijas pagal užsakovo pageidavimus.

Prie standartinių EKS funkcijų buvo pridėta galimybė „Uzcard“ mokėjimo kortelių turėtojams skaitytuvuose nusistatyti ir pasikeisti PIN kodą, atsiskaityti bekontakčiu būdu (skaitytuvuose, kurie turi tokią galimybę) ir kai kurios kitos funkcijos.

Be to, kortelių skaitytuvams buvo suteiktos kasos aparato funkcijos, t. y., nuo šiol jie gali priimti mokėjimus mokėjimo kortelėmis ir grynaisiais pinigais, išduodami fiskalinius čekius.

Ši funkcija ypač naudinga prekybininkams, kurie pagal įstatymus privalo suformuoti fiskalinius dokumentus, realiuoju laiku perduoti juos Valstybinei mokesčių inspekcijai ir atspausdinti fiskalinius čekius klientams. Turėdami EKS, atliekančią minėtą funkciją, prekybininkai gali apsieiti be kasos aparato.

Įdiegus „TransLink.iQ“, taip pat buvo įgyvendinta galimybė tais pačiais el. kortelių skaitytuvais atsiskaityti tarptautinių mokėjimo sistemų „Visa“, „Mastercard“, „Mir“ ir kitų kortelėmis.

Verta atkreipti dėmesį, kad „TransLink.iQ“ sprendimas su visomis funkcijomis yra pritaikomas įvairių gamintojų EKS.

Įgyvendinto projekto nauda

Bendrasis respublikinis duomenų apdorojimo centras įsigijo 220 000 „TransLink.iQ“ licencijų, kurios buvo įdiegtos į 28-iems Uzbekistano bankams priklausančius el. kortelių skaitytuvus.

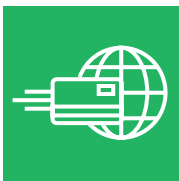
Planuojama, kad kasmet prie šios sistemos bus prijungiama dar po kelis tūkstančius EKS. Numatoma, kad EKS tinklas bus nuolat atnaujinamas naujais skirtingų gamintojų modeliais, bet nepaisant to, jis ir toliau bus administruojamas naudojantis viena valdymo sistema.

“

Vienas iš esminių „TransLink^{iQ}“ sistemos privalumų – tai, kad ji integruojama. Ją įdiegus, el. kortelių skaitytuvai gali priimti visas Uzbekistane veikiančių mokėjimo sistemų („Uzcard“, „Mastercard“, „Visa“, „Mir“ ir kt.) korteles. Ši funkcija palengvina ne tik Uzbekistano Bendrojo respublikinio duomenų apdorojimo centro, bet ir prekybos organizacijų, kurios gali priimti atsiskaitymą skirtingų mokėjimo sistemų kortelėmis, darbą.

”

- Žoržas Šarafanovičius, „ASHBURN International“ vykdomasis direktorius.



EKS funkcijų išplėtimas ir atsiskaitymo mokėjimo kortelėmis infrastruktūros plėtra.



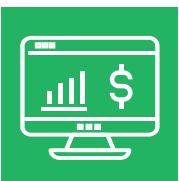
Kompleksinė EKS stebėseną ir analitikos priemonės (analitinė ataskaita).



Darbo procesų optimizavimas ir išlaidų mažinimas.



Aukšto lygio sistemos prieinamumas net apdorojant milžinišką duomenų srautą ir operatyviai atnaujinant sistemą.



Atsiskaitymo mokėjimo kortelėmis tinklo pelningumo didinimas.



Darbo procesų automatizavimas, užtikrinant būtiną apsaugos lygį.

Apie „ASHBURN International“

Įmonių grupei „Penki kontinentai“ priklausanti UAB „ASHBURN International“ kuria specializuotą EKS tinklo valdymo programinį sprendimą „TransLink.iQ“, teikia užsakomąsias mokėjimo operacijų duomenų pristatymo į duomenų apdorojimo centrus paslaugas finansų įstaigoms, prekybos organizacijoms ir kt. Kasmet įmonė atlieka savo teikiamų paslaugų sertifikavimą, pasitvirtindama, kad jos atitinka tarptautinių saugumo standartų „DSS level 1“ ir „Visa PIN Security Program“ reikalavimus.

Žoržas Šarafanovičius

„ASHBURN International“ vykdomasis direktorius

+370 640 13773 | zorzas.sarafanovicus@ashburn.eu