



Система **SmartSafe**^{.iQ} предназначена для управления электронными кассирами и дополнительным периферийным оборудованием, а также автоматизации операций, связанных с приемом и выдачей наличных средств в отделениях банков, почты и в других организациях.

Функции и преимущества

- **Оптимизация процессов**

Время обслуживания клиентов существенно сокращается благодаря оптимизации процессов пересчета и определения подлинности банкнот, а также автоматическому формированию отчетов и необходимых записей по каждой операции.

- **Поддержка разных типов устройств**

Решение может быть применено в рамках уже имеющейся технической инфраструктуры и работать с оборудованием разного типа (электронными сейфами Cash-Out и Recycler, автоматическими депозитными машинами) от большинства крупнейших мировых производителей.

- **Централизованный мониторинг**

Система позволяет получать детали всех операций с наличностью, выполненных с использованием электронных сейфов, а также отслеживать техническое состояние устройств (количество отказов оборудования и другие параметры).

- **Мультивалютность**

Система работает в мультивалютной среде и поддерживает до 128 различных номиналов, позволяя предоставлять конечным клиентам услуги по обмену валюты максимально эффективным способом.

- **Безопасная передача данных**

Передача всех данных об операциях осуществляется с применением протокола SSL. Поддерживается генерация сертификатов безопасности, а также их загрузка из внешних систем.

- **Поддержка работы монетного диспенсера**

Решение позволяет принимать и выдавать всю необходимую сумму, в том числе, с использованием монет, что позволяет повысить качество предоставляемых услуг.

Применение

- **Вспомогательное решение для кассира-операциониста**

Решение **SmartSafe**^{.iQ} является эффективным инструментом оптимизации работы кассира-операциониста в отделениях банка и фактически замещает большую часть стандартного кассового оборудования (валидаторы, счетные машинки и др.). При этом данные о каждой операции приема, выдачи и обмена средств могут автоматически заноситься в АБС банка. В большинстве предусмотренных рабочих сценариев кассир не касается выдаваемых клиенту средств, что обеспечивает необходимый уровень безопасности операций.

- **Решения для поддержки канала самообслуживания**

Другим применением системы **SmartSafe**^{.iQ} может стать ее использование для обеспечения работы канала самообслуживания кредитно-финансовой организации. Решение может быть использовано для приема депозитов и выдачи наличности даже без участия банковского персонала. Это позволяет размещать электронные кассиры в торговых центрах и других местах массового скопления людей, обеспечивая максимальную доступность предоставляемых услуг.

