



ATMeye^{iQ} - комплексное решение для повышения уровня безопасности устройств самообслуживания. Оно включает в себя систему видеонаблюдения с функциональностью распознавания лица, а также датчики, реагирующие на любые противоправные действия в отношении терминалов.

Функции и преимущества ATMeye^{iQ}

• Фото- и видеозапись событий

Во время любой операции с устройством ведется фото- и видеосъемка пользователя и его действий, что помогает составить детальный отчет о событиях каждой транзакции.

• Ведение видеосъемки до и после события

Обеспечивается возможность фото- и видеозаписи до и после конкретной транзакции или другого действия на устройстве, что помогает восстановить картину произошедшего.

• Просмотр видео в режиме реального времени

Реализована возможность получить мгновенный доступ к потоковому видео и снимкам камер конкретных устройств. Это позволяет получать информацию о происходящих событиях в режиме реального времени.

• Отслеживание тревожных событий

Уведомления о срабатывании датчиков мгновенно приходят ответственному сотруднику банка, позволяя оперативно отреагировать на событие.

• Удобный поиск транзакции

Система позволяет найти интересующую транзакцию по номеру карты, событию, дате и другим параметрам, заметно облегчая работу службы клиентской поддержки банка.

• Функция распознавания лица

Установленные на банкоматах портретные камеры позволяют реализовать процесс идентификации клиентов банка и лиц, находящихся в черном списке. Функция может быть применена для авторизации сервисного персонала и инкассаторов.

Применение

• Спорные ситуации с клиентами

При возникновении спорных ситуаций во время проведения клиентских транзакций на устройстве самообслуживания ответственный работник может найти фото- и видеозапись спорной операции по различным параметрам.

• Мошеннические действия

При попытке установки скиммингового устройства система моментально информирует о происходящем ответственных сотрудников, после чего реализуется один из заложенных в системе сценариев защиты.

• Использование карт из «черного списка»

При попытке использования банковской карты, находящейся в «черном списке», система моментально информирует о происходящем сотрудников службы безопасности банка, предоставляя фотографии с изображением нарушителя и видеозапись события.

• Вандализм

Установленные датчики фиксируют неправомерные действия на устройстве самообслуживания, а система незамедлительно информирует о произошедшем сотрудников службы безопасности банка.

