Penki Kontinentai GROUP

Įmonių grupė

Penki kontinentai

Socialinės atsakomybės pažangos ataskaita

Turinys

Apie ataskaitą 05
Apie grupę 05
Vadovo žodis 07

Grupės struktūra 09
Vizija misija 14
Kokybės sertifikatai 15
Veiklos rodikliai 17
Partneriai 17
Veiklos geografija 18
Apdovanojimai 19

Darbuotojai 20

Socialinė atsakomybė darbuotojų atžvilgiu 20
Darbo praktika 20
Naujų darbuotojų integracija 21

Darbuotojų rodikliai Lietuvoje 22

Sveika gyvensena darbuovietėje 24

Darbovietės patalpose įrengta 24
Dalyvavimas masiniuose sporto renginiuose 24
Renginiai darbuotojams 24
Sveikos gyvensenos patirties seminarai 25
Mokymai ir švietimas 25

Socialinės iniciatyvos 27

Santykiai su visuomene 27
Parama 27

Rinka ir klientai 28

Reikšmingi aspektai, poveikiai ir ribos 29

Verslo tvarumas, etika ir skaidrumas 30

Atsakinga partnerystė 30
Poveikio aplinkai atsakomybė 30
Pirkimų skaidrumas 30
Anoniminis informavimas 30
Korupcijos, etikos ir konfliktų prevencija 31

Darbo aplinka 32

Veiksniai sumažinti žalingą poveikį gamtai 32
Darbo sauga 32
Aplinkosauga 33

Ataskaitos turinys ir aspektų ribos 34

Pastato aplinkosauga 34
Socialinė sritis 34
Suinteresuotų šalių įtraukimas 34
Ataskaitos laikotarpis 35
Ataskaitos dažnumas 35

Apie ataskaitą

Šioje socialinės atsakomybės pažangos ataskaitoje pristatoma įmonių grupės „Penki kontinentai“ 2018 metais atlikta socialinės atsakomybės veikla, skatinanti aplinkosaugą, darnius santykius su partneriais ir klientais, plačiąja visuomene ir įmonių grupės darbuotojais. Aprašomos įmonių grupės strateginės kryptys ir konkretūs įgyvendinti veiksmai.

Ataskaita parengta, vadovaujantis Jungtinių Tautų inicijuoto Pasaulinio susitarimo (angl. *Global Compact)* principais ir Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos (angl. *Global Reporting Initiavive*) rekomendacijomis.

2019 m. įmonės socialinės atsakomybės pažangos ataskaita, apžvelgianti 2018 metus, pirmą kartą parengta kaip atskiras dokumentas. Ankstesniais metais įmonės veikla socialinės atsakomybės srityje skelbta kaip metinių ataskaitų dalis.

Dokumentas parengtas trimis kalbomis: lietuvių, anglų ir rusų. Jis skelbiamas įmonių grupės interneto svetainėje www.5ci.lt , antrinių grupės įmonių svetainėse www.bs2.lt ir www.ashburn.eu Ataskaita nėra audituota.

Apie bendrovę
Įmonių grupė „Penki kontinentai“

„Penki kontinentai“ – viena iš seniausių IT įmonių Lietuvoje, sėkmingai dirbanti ne tik vietinėje, bet ir užsienio šalių rinkose.

1992 m. įkurta įmonių grupė šiuo metu yra viena pažangiausių tarptautinių korporacijų, dirbančių bankinių technologijų, inovatyvių mokėjimo sprendimų, šviesolaidinio interneto, išmaniosios IPTV televizijos, IP telefonijos, nekilnojamojo turto srityse. Įmonių grupės produktai ir paslaugos žinomi ir naudojami daugiau nei 80-yje pasaulio šalių. Bendrovė aktyviai reprezentuoja Lietuvos valstybę vietinėse ir tarptautinėse parodose, forumuose ir seminaruose, kur atstovauja Lietuvos informacinių ir bankinių technologijų verslui, pristato savo sukurtus autorinius produktus.

Vadovo žodis

Sąvoka „socialinė atsakomybė“ mums nėra vien žodžiai, tai yra kasdienė mūsų veiklos dalis, kurią puoselėjame jau labai seniai. Ją lėmė mūsų ilgametė istorija, profesionalus darbuotojų bei akcininkų požiūris ir, žinoma, keliami strateginiai tikslai, kurie skatina mus taikyti aukščiausius verslo etikos, tvarios veiklos bei socialinės atsakomybės reikalavimus.

Savo veiklą „Penkių kontinentų“ įmonė grupė vykdo plačiai – 80-yje pasaulio šalių, dėl šios priežasties laikytis etikos ir socialinės atsakomybės reikalavimų ir to reikalauti iš savo partnerių yra itin svarbu.

Pastaraisiais metais pastebime vis labiau griežtėjančius ir dinamiškiau besikeičiančius reikalavimus tvariai ir skaidriai veiklai, atsižvelgiame į juos ir siekiame nuolat prisiderinti prie besikeičiančios aplinkos.

Geri bendrovės rodikliai negalimi ir be kitų procesų. Siekiame, kad tvarumas taptų neatsiejama mūsų verslo ir kitos veiklos dalimi. Stengiamės būti atviri, sąžiningi, užmegzti nuolatinį nuoširdų dialogą su savo partneriais ir klientais. Įsipareigojame būti neabejingi visuomenės interesams ir imamės socialiai atsakingos, darnios ir etiškos veiklos, nes tai – didžiausia mūsų vertybė. Vadovaudamiesi darnaus vystymosi bei taršos prevencijos principais, įgyvendiname sąnaudas mažinančią veiklą, skatindami racionalų išteklių valdymą ir naudojimą, didelį dėmesį skiriame atliekų rūšiavimui. Aktyviai dalyvaujame aplinkosaugą ir ekologiją skatinančiose iniciatyvose ir prevencinėse programose, skatiname savanorystės, socialinio atsakingumo ir pilietiškumo idėjas.

Tačiau esminis grupės veikos sėkmės pagrindas yra jos žmonės. Esame daugiakultūrė įmonių grupė, jungianti daugiau nei 400 darbuotojų iš beveik 10-ies užsienio šalių. Pagrindinis iššūkis, su kuriuo suduria tarptautinėje erdvėje veikianti įmonė, – integruoti skirtingų kultūrų ir mentalitetų darbuotojus į vieno proceso struktūrą, kad visi jie veiktų siekdami vieno bendro tikslo. Netoleruojame rasinės, tautinės ar lyčių diskriminacijos. Sudarome skaidrias ir aiškias karjeros augimo galimybes.

Daug investuojame į savo darbuotojų profesinį tobulėjimą ir į darbo atmosferos gerinimą. 2018 m. Vilniaus biure buvo įrengtos aktyvaus poilsio ir sporto zonos. Darbuotojai gali naudotis grupės biblioteka, kavinės paslaugomis. Kasmet organizuojamos bendros iškylos ir šventės.

Tikiuosi, kad visa ši veikla padės pagrindus naujiems pasiekimams, kurie pastebimi jau dabar, 2019 m.

„Penkių kontinentų“ įmonių grupės valdybos pirmininkas Idrakas Dadašovas

Grupės struktūra

Pagrindinės grupės įmonės: UAB „Penki kontinentai“, UAB „Penkių kontinentų bankinės technologijos“ (BS/2), UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“, UAB „ASHBURN International“, UAB Skaitmeninio sertifikavimo centras ir kt.

Pagrindinės įmonių grupės būstinės adresas
Kareivių g.2, LT-08248, Vilnius, Lietuva

UAB „Penkių kontinentų bankinės technologijos“ (BS/2)

UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“

UAB „ASHBURN International“

UAB Skaitmeninio sertifikavimo centras

UAB „ASHBURN International“

Įmonė platina elektroninius kortelių skaitytuvus (EKS), kuria specializuotą programinę jų valdymo įrangą, teikia įrangos diegimo ir priežiūros paslaugas.

„ASHBURN International“ rinkai siūlo tarptautiniu mastu pripažintą unikalų programinį sprendimą „TransLink.iQ“, skirtą stebėti bei valdyti EKS tinklams. Įdiegus šį sprendimą, bankai ir EKS duomenų apdorojimo centrai, nepriklausomai nuo turimo EKS tinklo dydžio ir infrastruktūros sudėtingumo, gali užtikrinti sklandų ir saugų valdymą bei stebėseną. Tai ypač aktualu, augant negrynųjų atsiskaitymų skaičiui. Vienas kompleksinis sprendimas padeda automatizuoti visą atsiskaitymų įgyvendinimo sistemą, taupydamas organizacijų verslo sąnaudas.

Sprendimas pritaikytas skirtingų gamintojų („Ingenico“, „Verifon“, „PAX Technology“) kortelių skaitytuvams, visoms tarptautinėms (VISA, „Mastercard“, „American Express“, „UnionPay“, JCB, „Diners Club“ ir kt.) ir kai kurių šalių vietinėms mokėjimo kortelių sistemoms. Taigi naudojantis juo galima prižiūrėti skirtingų EKS tinklą ir užtikrinti atsiskaitymą skirtingomis mokėjimo kortelėmis. Jis taip pat atpažįsta ir apdoroja lojalumo korteles.

ASHBURN INTERNATIONAL

BS/2 Penki kontinentai group

UAB „Penkių kontinentų bankinės technologijos“ (BS/2)

Įmonė platina bankinę bei mažmeninės prekybos įrangą, kuria bei diegia specializuotus programinius sprendimus, teikia visapuses bankinės įrangos priežiūros bei remonto paslaugas, organizuoja mokymus bankinės srities specialistams.

BS/2 jau daugiau nei 20 metų yra vienos stambiausių pasaulyje bankinės bei mažmeninės prekybos įrangos gamintojos „Diebold Nixdoft“ išskirtinė partnerė 14-oje šalių.

BS/2 siekia mažinti visuomenės atskirtį ir yra sukūrusi sprendimą, pritaikantį bankomatus akliesiems bei silpnaregiams, kuris sėkmingai įgyvendintas su Sakartvelo bankais.

Universalūs BS/2 sprendimai naudojami daugiau nei 80-yje pasaulio šalių ir yra ne kartą gavę Tarptautinės bankomatų asociacijos (ATMIA) ir „Diebold Nixdorf“ apdovanojimus.

Skaitmeninio sertifikavimo centras

Pirmoji Lietuvoje įregistruota bendrovė, sudaranti kvalifikuotus el. parašo sertifikatus. SSC paslaugomis naudojasi tūkstančiai klientų 21-oje pasaulio šalyje. Įmonė taip pat tiekia el. parašo programinę įrangą, siūlo konsultavimo paslaugas.

Bendrovė sertifikatus pristato įvairiose laikmenose, taip pat ir mobiliojo ryšio SMART SIM kortelėse. Centro sukurta ir JUSTA prekės ženklu platinama programinės įrangos šeima („Justa ME“, „Justa WEB SIGN“, „Justa WEB ID“, „Justa PDF SIGN“) yra vienas iš nedaugelio produktų Europos Sąjungoje, skirtas el. dokumentams pasirašyti ir asmenims autentifikuoti.

Įmonė yra „CA/Browser“ forumo, kuriam priklauso garsios įmonės „Symantec“, „Microsoft“, „Apple“, „Google“, Mozilla“, „Opera“ ir kt. narė.

SKAITMENINIO SERTIFIKAVIMO CENTRAS

Penkių kontinentų komunikacijos centras

UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“

Įmonė teikia šviesolaidinio interneto, išmaniosios IPTV, IP telefonijos, kompiuterinių darbo vietų priežiūros, virtualiųjų serverių nuomos, duomenų perdavimo sprendimų, duomenų apsaugos paslaugas.

1998 m. pirmoji Vilniuje pradėjo tiesti šviesolaidinį tinklą (tuomet „Skynet“, dabar „Penki“).
2006 m. šio tinklo naudotojams pirmoji Lietuvoje pasiūlė išmaniosios IPTV paslaugas.
2012 m. pradėjo tiekti tuo metu sparčiausią mūsų šalyje internetą – 1 Gb/s.
2017 m. pirmoji Lietuvoje išbandė net 10 Gb/s interneto spartą.

Įmonė nuolat investuoja į šviesolaidinio tinklo (FTTH ir FTTU) atnaujinimą bei plėtrą. Verslui įmonė siūlo užsakomąsias IT paslaugas „ProfIT“, gyventojams – „Penki“.

„ProfIT“ paslaugų kokybę garantuoja tarptautinio informacinių technologijų paslaugų valdymo standartas ISO 20000, o klientų duomenų apsaugą – sertifikatas ISO 27001.

Misija vizija

Misija

Kurti pažangiausias inovacijas, atveriančias naujų geresnio gyvenimo galimybių.

Vizija

Užtikrinti įvairiapusę ir patikimą klientų ateitį, kuriant produktus, nešančius ilgalaikę naudą.

Strategijos kryptys

- Užtikrinti teikiamų paslaugų patikimumą, kokybiškumą, individualizuotą pasiūlą ir operatyvumą;
- Gerinti finansinius rezultatus ir stiprinti poziciją svarbiose rinkose;
- Nuolat tobulinti kuriamus sprendimus ir teikiamas paslaugas;
- Formuoti atsakingą bendrą įmonės kultūrą.

Vertybės

Vertiname žinių troškimą ir skatiname norą dalytis informacija. Lygiateisiškumas, pasitikėjimas ir tarpusavio parama mus vienija ir motyvuoja siekti bendrų tikslų.

Moto

Mes sujungiame kontinentus.

Kokybės standartai

Mums svarbu

Profesionalumas – kiekvieną situaciją vertiname individualiai ir ieškome konkrečių sprendimo būdų.

Atsakomybė – mūsų įmonė prisiima 100 proc. atsakomybę už savo sprendimus ir paslaugas.

Lankstumas – dirbame be išankstinių nuostatų, o tai yra pagrindinis sėkmės veiksnys, siekiant rasti geriausią būdą pagerinti bet kokią situaciją.

Verslą suprantame

Kaip idėją, kuri skatina tobulėti ir siekti savo tikslų.

Kaip filosofiją, padedančią plėtoti verslo ryšius.

Kaip meną, sujungiantį jus su jūsų verslo partneriais ir klientais.

Atitinka ITIL (angl. INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY) V3

Sertifikatai PCI SECURITY STANDARD COUNCIL ir PA-DSS (PAYMENT APPLICATION DATA SECURITY STANDARD)

ISO 20 000 sertifikatas

ISO 27 001 sertifikatas

Tarptautinio standarto PCI DSS LEVEL 1 sertifikatai, patvirtinantys aukščiausią duomenų apsaugos lygį.

„EcoVadis“ sidabrinis statusas už tvarią veiklą ir socialinę atsakomybę įsipareigojant veikti pagal atitinkamą veiklos politiką.

Veiklos rodikliai

2018-ieji „Penkių kontinentų“ įmonių grupei buvo aktyvių permainų ir intensyvios verslo plėtros strateginėse šalyse metai. Grupės veikla buvo kaip niekad aktyvi įvairiose verslo srityse – įgyvendinti projektai tiek Lietuvoje, tiek užsienio šalyse, ypač ten, kur grupė turi savo atstovybes.

2018 m. grupės apyvarta nuo 34 mln. išaugo iki 47 mln. eurų. Panašus augimo tempas numatomas ir 2019 m. Grupės veikla tapo labiau pastebima tarptautinėse rinkose ir įvertina ne vienu tarptautiniu apdovanojimu. Ilgametė verslo partnerė „Diebold Nixdorf“ už įgyvendintus projektus Azerbaidžane grupės įmonei „Penkių kontinentų bankinės technologijos“ (BS/2) skyrė „Innovation SPIRIT banking 2018“ apdovanojimą.

Partneriai

„Diebold Nixdorf“, „Ingenico“, „Bizerba, „Zebra“, „Symphony RetailAI“, „Gemalto, „Sargent and Greenleaf“, „Microsoft“, „Linux“, „Unisys“, „MikroTik“, „Hemmersbach“, „Cisco Systems“, „Gemalto“, „Fortinet“, „Sophos“, „Ruckus Networks“, IBM, ARRIS ir kt.

Tai ne vienintelis šios bendrovės laimėjimas 2018-aisiais. Lietuvos verslo konfederacija įvertino BS/2 eksporto pasiekimus specialiu „Metų eksporto“ apdovanojimu. Tarptautinis bankininkystės leidinys „Banking CIO outlook“ pripažino BS/2 viena geriausių 2018 m. Europos bankinių technologijų bendrovių.

2018 m. BS/2 buvo kaip niekad sėkmingi, bendrovė beveik dvigubai padidino savo apyvartą. Didžiausias proveržis buvo pasiektas Uzbekistane, kuriame metų planas viršytas beveik 6 kartus. Čia bendrovė tapo viena iš bankinės įrangos tiekimo rinkos lyderių. Aktyviai buvo plečiamos užsakomosios bankinės įrangos techninės priežiūros paslaugos Kazachstane ir Baltijos šalyse, o Sakartvele BS/2 užėmė beveik 2/3 paslaugų rinkos. Dvigubai viršyti pardavimai Baltarusijoje ir Moldovoje – šalyse, kuriose bendrovė teikia savo paslaugas per partnerių tinklą.

Ypatingi šie metai buvo ir mokėjimo kortelių valdymo sprendimų programinę įrangą kuriančiai „ASHBURN International“, kuri, veikdama kartu su BS/2, įsitvirtino Sakartvelo, Azerbaidžano ir Uzbekistano rinkose. Pastarojoje šalyje bendrovė įgyvendina stambiausią savo projektą. „ASHBURN International“ plėtojamas programinis sprendimas „TransLink.iQ“ bus įdiegtas į daugiau nei 250 tūkst. mokėjimo terminalų, kurie priklauso 28-iems vietos bankams. Lietuvos verslo konfederacija, įvertinusi „ASHBURN International“ sprendimo „TransLink.iQ“ platų pritaikymą užsienyje, skyrė 2018-ųjų metų gaminio aukso medalį.

Įmonių grupė aktyviai veikė ir Lietuvoje, kur „Penkių kontinentų komunikacijų centras“ valdo du prekės ženklus: „Penki“ ir „ProfIT“. Minint šviesolaidinio interneto atėjimo į Lietuvą 20-metį, buvo įgyvendinta šviesolaidinio interneto „Skynet“ prekės ženklo pokyčio į „Penki“ komunikacija, siejant prekės ženklo atpažįstamumą su grupe. Įmonės teikiamomis užsakomosiomis IT paslaugomis verslui „ProfIT“ šiuo metu naudojasi per 1000 Lietuvos verslo įmonių ir nevyriausybinių organizacijų.

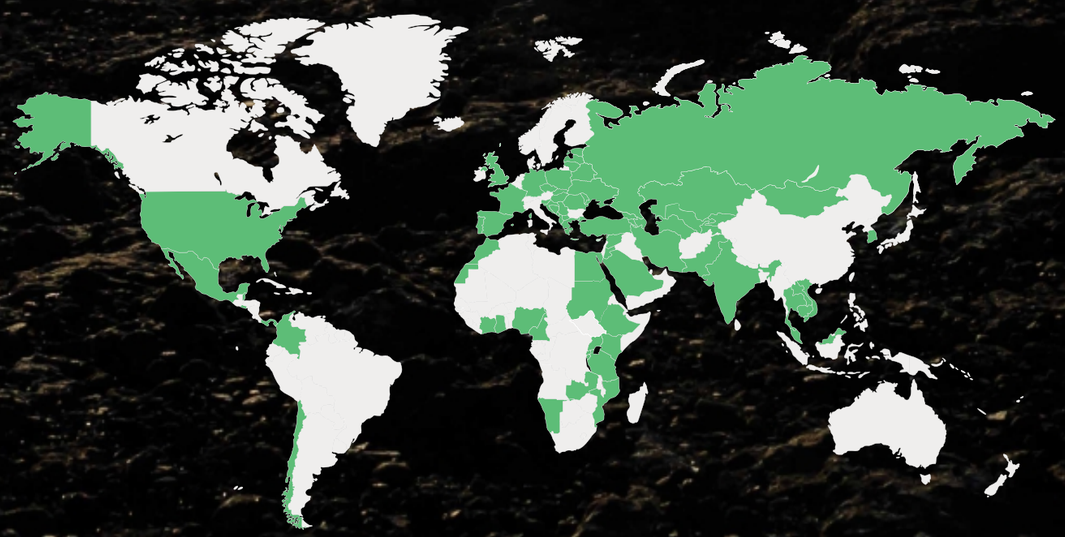
Veiklos geografija

Aktyviausiai įmonių grupė veikia 14-oje šalių. Pagrindinė būstinė įsteigta Lietuvoje, Vilniuje. Antrinės bendrovės įsteigtos Latvijoje, Estijoje, Sakartvele (Gruzijoje), Azerbaidžane, Kazachstane, Kirgizijoje, Uzbekistane. Per partnerius aktyviai veikiame Armėnijoje, Baltarusijoje, Moldovoje, Mongolijoje, Tadžikistane, Turkmėnijoje. Minėtose 14-oje šalių antrinė įmonė BS/2 turi išskirtinio įgaliotojo „Diebold Nixdorf“ partnerio teises.

Lietuvoje įmonių grupės paslaugos teikiamos verslo įmonėms ir gyventojams, užsienio šalyse veikla sukoncentruota į verslo sektorių.

Įmonių grupės produktais ir paslaugomis naudojasi daugiau nei 80-ies pasaulio šalių verslo įmonės ir finansinės institucijos.

Įmonių grupės klientai: gyventojai, valstybinės ir verslo įmonės, stambūs bankai ir finansų įstaigos.



80
pasaulio šalių teikiame paslaugas

8
regioninės atstovybės

Apdovanojimai

„Diebold Nixdorf“

Special Achievement Banking 2019, 2017
Innovation SPIRIT banking 2018
Best Banking Solution 2016, 2013/2014
Best Banking Service 2013/2014, 2012/ 2013
Special Achievement Banking 2013/2014, 2007/2008

Lietuvos pramonininkų konfederacija

Lietuvos metų gaminys 2018, 2017, 2008, 2007, 2006, 2005
Inovacijų prizas, Inovatyvus produktas 2016, 2007

Lietuvos verslo konfederacija

Metų paslauga 2018

Vilniaus miesto savivaldybė

Žydinčio Vilniaus konkursas 2016, 2017, 2018

„EcoVadis“

Sidabrinis statusas 2016, 2017, 2018

VŠį „Žalias miestas“

Geriausias NT EKO projektas 2014, 2012

Lietuvos nekilnojamojo turto plėtros asociacija

Už darnią plėtrą 2015

Darbuotojai

Socialinė atsakomybė darbuotojų atžvilgiu

Taikome pažangias veiklos valdymo ir atlygio sistemas, sudarydami sąlygas asmeniniam, profesiniam ir bendrųjų kompetencijų tobulinimui bei ugdymui. Gerbiame žmogaus teises, rūpinamės personalo apsauga darbo vietoje. Skiriame dėmesį kiekvienam darbuotojui, organizuodami įvairius mokymus, korporatyvinius renginius bei akcijas. Palaikome dalykiškus ir etiškus darbo santykius, vengiame diskriminacijos, priekabiavimo, įžeidinėjimų ir kitų žmogaus garbę bei orumą žeminančių veiksmų. Ypatingą dėmesį skiriame darbuotojų sveikatos apsaugai, profesinių ligų prevencijai, fizinio aktyvumo skatinimui. Palaikome ir skatiname darbuotojų savanorišką veiklą, siekdami visuomenei naudingų tikslų.

Naujų darbuotojų integracija

Visa aktuali informacija apie įmonių grupę, jos struktūrą, veiklą, valdymą, prekių ženklus, darbo organizavimą ir kitus aktualius dalykus skelbiama ir nuolat atnaujinama vidiniame intraneto tinkle. Kiekvienas naujas darbuotojas gauna naujoko bukletą, kuriame paprastai, konkrečiai, aiškiai ir vaizdžiai pristatoma visa aktuali informacija. Kartą per mėnesį naujokams organizuojamos pažintinės ekskursijos po visą įmonių grupę, pristatant jos skyrius ir veiklą, laisvalaikio ir sporto erdves, biblioteką, kavinę.

Daugiau nei

400

darbuotojų dirba įmonių grupėje „Penki kontinentai"

Darbo praktika

Įmonių grupė bendradarbiauja su Lietuvos švietimo įstaigomis, sudaro sąlygas universitetų ir kolegijų studentams pritaikyti mokslo įstaigoje įgytas teorines žinias praktiškai. Itin glaudžiai bendradarbiaujama su šalia įsikūrusia Socialinių mokslų kolegija. 2018 m. įmonių grupėje praktiką atliko 4 studentai.

Studentams ir moksleiviams taip pat organizuojamos pažintinės vienos dienos ekskursijos „Penkių kontinentų" grupės įmonėse, supažindinant juos su įvairių profesijų specifika, vaizdžiai pademonstruojant, kaip veikia įvairios technologijos iš vidaus: šviesolaidinis tinklas, serveriai, kokias funkcijas atlieka šiuolaikiniai bankomatai ir mokėjimo terminalai ir kt.

Darbuotojų rodikliai
Lietuvoje

Įmonių grupės „Penki kontinentai“ darbuotojai

	2017 Kiekybinis sk.	2018 Kiekybinis sk.
Iš viso darbuotojų skaičius metų pabaigoje	235	224
Iš viso dirbančių moterų skaičius metų pabaigoje	77	71
Iš viso dirbančių vyrų skaičius metų pabaigoje	158	153
Moterų, užimančių vadovaujančias pozicijas, skaičius	4	5
Darbuotojų amžiaus vidurkis	37,25	37,56
Vidutinis darbuotojų darbo stažas	6	5
Darbuotojų, baigusių tobulinimosi kursus, skaičius	34	20
Metinis bendras išdirbtų valandų skaičius	416964	393112
Darbo dienų, praleistų dėl ligų, skaičius	101	133
Vidutinė mokymo valandų trukmė	352	160

Darbuotojų įvairovė pagal amžiaus grupes

	2017 Kiekybinis sk.	2018 Kiekybinis sk.
Praktikantai	0	4
iki 30 m.	54	49
31–45 m.	128	122
46–60 m.	44	41
Vyresni nei 61 m.	9	8

Darbuotojų išsilavinimas

	2017 Rodiklis %	2018 Rodiklis %
Aukštasis	78,75	77,33
Aukštesnysis	5	5,20
Vidurinis/ profesinis	16,25	17,47

Darbuotojų paskirstymas pagal regionus

	2017 Kiekybinis sk.	2018 Kiekybinis sk.
Šiaulių r.	2	2
Panevėžio r.	1	1
Klaipėdos r.	3	3
Kauno r.	4	4
Vilniaus r.	225	214

Sveikos gyvensenos propagavimas darbovietėje

Įmonių grupėje skatinamas sveikas darbuotojų gyvensenos būdas, sportinė veikla.

2018 m. buvo skiriamos didelės investicijos sporto ir laisvalaikio erdvėms darbovietėje suprojektuoti bei įrengti.

Darbovietės patalpose įrengta:

- Treniruoklių salė su bėgimo takeliu, treniruokliais, svarmenimis ir kitomis sporto priemonėmis.
- Sporto salė, kurioje darbuotojai pertraukėlių metu ar po darbo gali pažaisti stalo tenisą, stalo futbolą, oro ritulį, smiginį. Kelis kartus per savaitę sporto salėje darbuotojams nemokamai organizuojamos jėgos ir ištvermės, kalanetikos treniruotės, kurias veda įmonių grupės samdoma trenerė.
- Persirengimo patalpa ir dušas.
- Kompiuterinių žaidimų kambarys su dideliu ekranu, žaidimų pultu, nuolat pildoma kompiuterinių žaidimų kolekcija.

Projektuojant laisvalaikio patalpas daug dėmesio skirta kokybei, jaukumui ir patogumui. Patalpų sienoms parinktos ryškios, nuotaiką keliančios spalvos. Erdves puošia paveikslai, skulptūros ir kitokie šiuolaikiški meno kūriniai.

Sveikos gyvensenos patirties seminarai

Bendradarbiaujant su Vilniaus miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, 2018 m. darbovietėje buvo organizuotas kūno masės sudėties tyrimas, surengta paskaita apie sveiką mitybą darbe. VšĮ „Kvėpuok gyvenimą LT“ profesionali sąmoningo kvėpavimo instruktorė Šarūnė Lynikaitė (Dan Brule (JAV) mokinė) vedė įmonių grupės darbuotojams sąmoningo kvėpavimo užsiėmimą, padedantį lengviau išgyventi stresines situacijas, palaikyti gerą sveikatą ir atskleisti savo potencialą.

Mokymai ir švietimas

Įmonių grupėje skatinamas profesinis ir asmeninis darbuotojų tobulėjimas. Daugiau nei 25-erius metus darbovietės patalpoje veikia biblioteka, kurioje galima rasti profesinės, psichologinės ir grožinės literatūros. Jos ištekliai nuolat atnaujinami, pasirodžius naujoms aktualioms knygoms ir atsižvelgiant į darbuotojų poreikius.

Kiekvienas darbuotojas arba jo tiesioginis vadovas turi teisę inicijuoti specializuotus mokymus, dalyvauti aktualiose konferencijose, seminaruose, parodose. Darbuotojas, gavęs kvalifikacijos kėlimo sertifikatą, skatinamas ir mėnesiniu priedu prie darbo užmokesčio.

Dalyvavimas masiniuose sporto renginiuose

Įmonių grupės darbuotojai skatinami dalyvauti masiniuose sporto renginiuose, už juos sumokant renginių registracijos mokesčius. 2018 m. „Walmark“ masinio ėjimo varžybose „Penkių kontinentų“ darbuotojų komanda laimėjo masiškiausios komandos vardą. Darbuotojai aktyviai dalyvavo ir Vilniaus maratone, „We run Vilnius“ bėgimo varžybose.

Aktyvus gyvenimo būdas skatinamas ir masiniuose įmonių grupės darbuotojų renginiuose: baidarių žygyje, vasaros sąskrydyje, kuriame organizuojamos įvairios sporto rungtys, boulingo turnyruose.

Renginiai darbuotojams

Įmonių grupės darbuotojams kasmet organizuojami masiniai renginiai: baidarių žygis, darbuotojų ir jų šeimų vasaros sąskrydis, kalėdinė popietė su Kalėdų seneliu vaikams ir naujametinis vakaras. Skyrių darbuotojai tradiciškai susikauna ir boulingo turnyre.

Socialinės iniciatyvos

Parama

Remiame gyvūnų prieglaudą „Lesė“, kurioje savanoriauja ir patys įmonių grupės darbuotojai. Į „Lesės“ veterinarijos kliniką nemokamai įvestas šviesolaidinis internetas „Penki“.

Nuo 2018 m. remiame Vilniaus futbolo klubą „Viltis“, taip skatindami jaunimą nuo mažens rinktis sveiką gyvensenos būdą ir prasmingą laisvalaikį.

Santykiai su visuomene

Nuolat remiame šalia įmonių grupės „Penki kontinentai“ centrinio biuro Vilniuje įsikūrusią Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendriją „Viltis“. 2018 m., kaip ir kasmet, dalyvavome bendrijos kaimynystės šventėje „Draugystės tiltai“. Darbuotojai stebėjo šventės programą, lankėsi šventės metu vykusioje bendrijos narių mugėje, kur įsigijo jų pagamintų dirbinių. Parėmėme šią organizaciją ir finansiškai.

Investavome į gyvenamųjų loftų projektą „Loft Town“ ir nuolat remiame jo bendruomenę vasaros ir Kalėdų šventėse.

Įmonės darbuotojai kasmet aktyviai dalyvauja akcijoje „Darom“, kurios metu tvarkomos bendrai naudojamos lauko erdvės. Esame pilietiški ir atsakingi, nuolat prisidedantys prie tvarios visuomenės kūrimo.

Rūpinamės jaunimo motyvacija. 2018 m. padovanojome Vilniaus Vytauto Didžiojo gimnazijos vienuoliktokams bilietų į jaunimo festivalį „VibeLift“, siekdami paskatinti jaunimą aktyviau siekti savo tikslų ir tobulėti.

Matematikos ir informatikos fakulteto studentams įmonių grupės darbuotojai skaitė paskaitą apie bankinės įrangos vandalizmo bei sukčiavimo atvejus ir šiuolaikines apsaugos priemones.

Nuolat glaudžiai bendradarbiaujame su šalia įsikūrusia Socialinių mokslų kolegija – organizuojame jų mokiniams ekskursijas po darbovietę, supažindiname su skirtingomis profesijomis, priimame atlikti praktiką.

2018 m. vasarą Vilniaus Vingio ir Verkių parkuose organizavome nemokomas sporto treniruotes po atviru dangumi, kuriose dalyvavo įmonių grupės darbuotojai, klientai ir visi norintys.

Rinka ir klientai

Įmonių grupės „Penki kontinentai“ produktai ir paslaugos žinomos informacinių technologijų ir telekomunikacijų, bankinių technologijų ir mokėjimo sprendimų rinkose. Lietuvoje įmonių grupės paslaugos teikiamos verslo įmonėms ir gyventojams, o užsienio šalyse veikla sukoncentruota į verslo sektorių.

UAB „Penkių kontinentų bankinės technologijos“ (BS/2) – grupės įmonė, plačiausiai žinoma pasaulyje. Jos produktai ir paslaugos žinomos daugiau nei 80-yje pasaulio šalių.

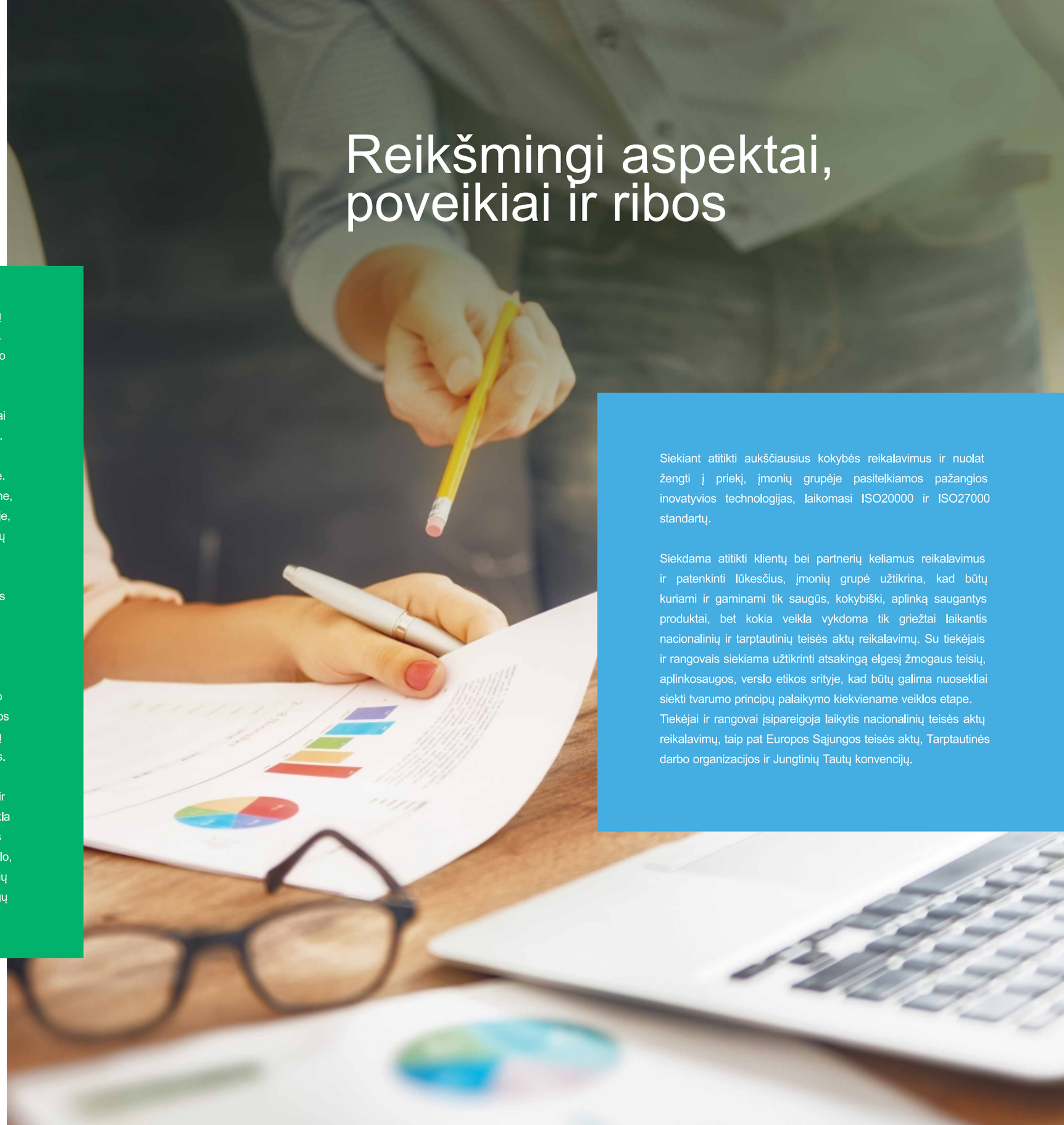
Aktyviausiai ši įmonė veikia 14-oje šalių. Pagrindinė būstinė įsteigta Lietuvoje, Vilniuje. Antrinės BS/2 bendrovės įsteigtos Latvijoje, Estijoje, Sakartvele (Gruzijoje), Azerbaidžane, Kazachstane, Kirgizijoje, Uzbekistane. Per partnerius aktyviai veikiame Armėnijoje, Baltarusijoje, Moldovoje, Mongolijoje, Tadžikistane, Turkmėnijoje. Minėtose 14-oje šalių antrinė įmonė BS/2 turi išskirtinio įgaliotojo „Diebold Nixdorf“ partnerio teises.

BS/2 platina bankinę ir mažmeninės prekybos įrangą, kuria jai specializuotus programinius sprendimus, teikia visapuses užsakomąsias priežiūros paslaugas.

Įmonės klientai – bankai ir kitos finansinės institucijos, prekybos tinklai.

UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“ veikia informacinių technologijų, interneto ir IPTV rinkoje Lietuvoje. Įmonė teikia šviesolaidinio interneto tinklo, IPTV, IP telefonijos paslaugas, IT infrastruktūros įrengimo ir administravimo, kompiuterinių darbo vietų priežiūros, debesų sprendimų, virtualių resursų nuomos, įrangos licencijavimo paslaugas.

Įmonės klientai – daugiau nei 1000 Lietuvos verslo įmonių, valstybinių įstaigų ir nevyriausybinių organizacijų, privatūs klientai. Su UAB „ASHBURN International“ veikla netiesiogiai susiduria kone visi Lietuvos gyventojai, atsiskaitydami el. kortelių skaitytuvais parduotuvėse, vaistinėse, pašte ir kt. Įmonė veikia Lietuvos, Baltijos šalių, Sakartvelo, Azerbaidžano, Turkmėnijos, Uzbekistano rinkose. Jos klientai – bankai, finansinių duomenų apdorojimo centrai, draudimo paslaugų bendrovės, prekybos ir paslaugų įmonės, vartotojai – visi juridiniai ir privatūs asmenys.



Reikšmingi aspektai, poveikiai ir ribos

Siekiant atitikti aukščiausius kokybės reikalavimus ir nuolat žengti į priekį, įmonių grupėje pasitelkiamos pažangios inovatyvios technologijas, laikomasi ISO20000 ir ISO27000 standartų.

Siekdama atitikti klientų bei partnerių keliamus reikalavimus ir patenkinti lūkesčius, įmonių grupė užtikrina, kad būtų kuriami ir gaminami tik saugūs, kokybiški, aplinką saugantys produktai, bet kokia veikla vykdoma tik griežtai laikantis nacionalinių ir tarptautinių teisės aktų reikalavimų. Su tiekėjais ir rangovais siekiama užtikrinti atsakingą elgesį žmogaus teisių, aplinkosaugos, verslo etikos srityje, kad būtų galima nuosekliai siekti tvarumo principų palaikymo kiekviename veiklos etape. Tiekėjai ir rangovai įsipareigoja laikytis nacionalinių teisės aktų reikalavimų, taip pat Europos Sąjungos teisės aktų, Tarptautinės darbo organizacijos ir Jungtinių Tautų konvencijų.

Verslo tvarumas, etika ir skaidrumas

Atsakinga partnerystė

Siekiame bendradarbiauti su organizacijomis, kurios taip pat laikosi įsipareigojimų vykdyti aplinką tausojančią bei puoselėjančią veiklą. Įmonių grupė įsipareigoja kiek įmanoma padėti tiekėjams ugdyti didesnį supratimą aplinkos apsaugą ir tvarų vartojimą. Pirkimo dokumentuose nurodomi tvaraus pirkimo principai, kad tiekėjai ir rangovai apie mūsų aplinkosaugos ir socialinius kriterijus sužinotų jau pradiniame pirkimo proceso etape. Mažos įmonės, savanorių ir bendruomeninės organizacijos, socialinės įmonės ir etninių mažumų įmonės laikomos mūsų tiekimo grandinės narėmis, nes jos atlieka svarbų vaidmenį vietinėje ekonomikoje.

Pirkimų skaidrumas

Siekiame laikytis tvarumo principų sudarydami pirkimo sandorius: nustatydami poreikius, vertindami pasirinkimo variantus, dizainą ir specifikacijas, rinkdamiesi tiekėją, vertindami pasiūlymus, valdydami sutartis ir plėtodami santykius su tiekėjais. Įsigydami gaminius ir medžiagas atsižvelgiame į aplinkosaugos ir socialinius veiksnius. Įmonių grupės veikla atitinka galiojančius aplinkosauginius reikalavimus ir įstatymus. Būdami socialiai atsakingi, įsigydami produktus teikiame pirmenybę tokiems, kurie turi mažesnę ekologinę naštą ir/arba yra draugiški aplinkai.

Poveikio aplinkai atsakomybė

Įsigydama prekes, įmonių grupė renkasi mažiausią poveikį aplinkai darančius produktus vietiniu ir pasauliniu mastu. Atsižvelgiama į išteklių gamybos ir transportavimo tvarumą, energijos bei žaliavų sąnaudas ir atliekų susidarymą viso eksploatavimo ciklo metu bei perdirbtų medžiagų dalį sudėtyje. Įsigyjame gaminius ir paslaugas, kurios atitinka aplinkos apsaugos standartus.

Anoniminis informavimas

Puoselėjame ir laikomės skaidraus verslo strategijos bei abipusės pagarbos ir nediskriminavimo politikos. Įmonės darbuotojai gali informuoti apie galimai neskaidrų kitų darbuotojų elgesį, įtariamus sukčiavimo ir korupcijos atvejus, viešųjų ir privačių interesų derinimo pažeidimus, įvairius priekabiavimo atvejus, diskriminaciją, įžeidinėjimus, smurtą ir pan., užpildydami anoniminę anketą. Įvertinus pateiktus pranešimus, atliekamas tyrimas ir imamasi atitinkamų veiksmų. Taip pat įspėjama, kad Lietuvos Respublikos įstatymai draudžia šmeižti ar melagingai kaltinti kitą asmenį. Už tokius veiksmus numatyta baudžiamoji atsakomybė.

Korupcijos, etikos ir konfliktų prevencija

Vadovaujamės korupcijos, etikos ir interesų konfliktų valdymo politika. Įmonių grupėje reikalaujama vengti interesų konfliktų.

Įmonė laikosi visiško kyšininkavimo bei korupcijos netoleravimo bei skaidraus verslo sandorių vykdymo. Visos sutartys bei jų priedai būtinai įtraukiami į apskaitos knygas. Sandorius sudarome tik su tais tiekėjais, kurie įsipareigoja nevykdyti ir neplėtoti verslo santykių su įmonėmis, vykdančiomis nusikalstamą veiklą, pasižyminčiomis neetišku elgesiu ar susijusiomis su šešėline ekonomika. Nepalaikome jokių verslo santykių su šalimis, su kuriomis bendradarbiauti draudžia valdžios organai arba jos yra įtrauktos į „juoduosius“ sąrašus.

Įmonių grupė gali paprašyti tiekėjų bei rangovų pateikti dokumentus ar informaciją, patvirtinančią jų veiklos skaidrumą ir etiškumą.

Įmonių grupės ribose arba už jų su klientais ar partneriais susijusi informacija gali būti panaudota ir atskleista trečiajai šaliai tik gavus jų leidimą. Konfidencialumo nuostatos įtrauktos į įmonių grupės vidaus teisės aktus, o konfidencialumo reikalavimai taikomi visiems darbuotojams.

Darbuotojas negali svarstyti klausimų įmonių grupės vardu, jeigu įtariama, kad jis gali turėti interesų, prieštaraujančių įmonių grupės ar klientų/partnerių interesams.

Darbuotojo sudaromi ir vykdomi sandoriai neturi kelti interesų konflikto. Jei interesų konflikto išvengti neįmanoma, pirmenybė privalo būti teikiama klientų ir parnerių bei įmonių grupės interesams.

Kilus interesų konfliktui tarp dviejų ar daugiau grupės įmonių padalinių arba kilus interesų konfliktui, susijusiam su klientu ir/ar partneriu, bei darančiu įtaką dviem ar daugiau padalinių, susiję padaliniai turi imtis atitinkamų veiksmų, siekdami užtikrinti, kad šis interesų konfliktas neturėtų reikšmingos neigiamos įtakos jų klientų ir/ar partnerių interesams.

Darbo aplinka

Veiksmai, kuriais siekiama sumažinti produktų ir paslaugų žalingą poveikį gamtai

Visose darbovietės higienos patalpose įrengti automatiniai šviesos judesio jutikliai, taip siekiant sumažinti elektros energijos sąnaudas. Kasmet augant įmonės veiklai, elektros energijos sąnaudos išlaikomos nepadidėjusios:

2016 m.
799 411 kWh

2017 m.
773 511 kWh

2018 m.
634 491 kWh

Darbuotojai skatinami į darbovietę atvykti aplinką tausojančiomis susisiekimo priemonėmis – dviračiais, paspirtukais. Jiems įrengti specialūs stovai.

Kasmet aktyviai dalyvaujama iniciatyvoje „Tarptautinė diena be automobilio“ – tą dieną darbuotojai skatinami į darbą vykti visuomeniniu transportu ar kitomis susisiekimo priemonėmis. Prisijungę prie akcijos skatinami dovanėlėmis.

Įmonių grupėje rūšiuojamos atliekos. Atskirai į tam skirtas dėžutes renkamos ir panaudotos baterijos, kurios vėliau išvežamos perdirbti, suprantant, kad netinkamai išmestos baterijos daro didelę žalą ne tik gamtai, bet ir žmogaus sveikatai.

Skaitmenizuodami dokumentus, mažiname popieriaus sunaudojimą: 2018 m. įmonėje buvo sunaudota 450 kg mažiau biuro popieriaus nei 2017 m.

Siekdami taupyti popierių, sumažiname teksto šriftą ir spausdiname dokumentus ant abiejų popieriaus lapo pusių. Prieš spausdindami dokumentus darbuotojai skatinami susimąstyti, ar tai tikrai būtina. Priminimas apie tai įtrauktas ir į prierašą, skelbiamą kiekvieno el. laiško pabaigoje.

Prieš spausdindami šį laišką pagalvokite apie gamtos išsaugojimą

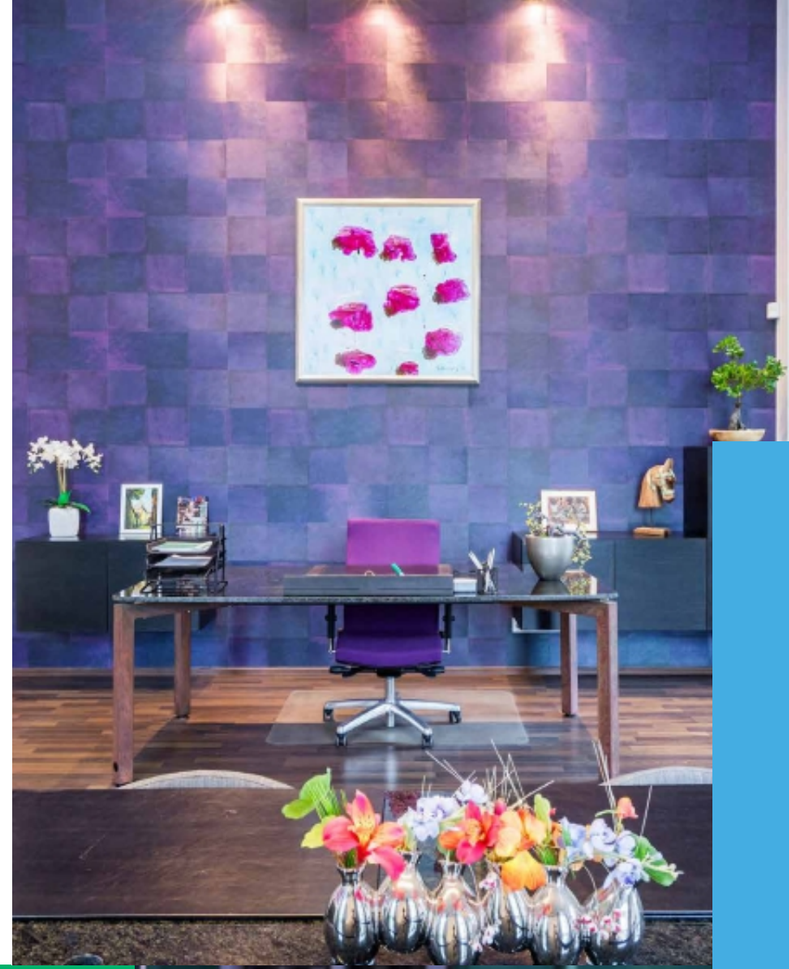
Siekdami taupyti elektros energiją, palikdami darbo vietą išjungiame visus prietaisus. Higienos patalpose įrengti automatiniai šviesos davikliai.

„Žydintis Vilnius“

Įmonių grupė rūpinasi kraštovaizdžio apsauga ir gražios aplinkos puoselėjimu ne tik darbovietės patalpose, bet ir aplink įmonės pastatą. Aplinkotvarkos inžinierius prižiūri daugiamečius medžius, krūmus, gėles, nuolat kuria įvairias kompozicijas, šventines puokštes. Už aplinkos puoselėjimą 2018 m. įmonių grupė gavo Vilniaus savivaldybės konkurso „Žydintis Vilnius“ apdovanojimą.

Darbo sauga

Įmonių grupėje vadovaujamasi Priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos patvirtintomis bendromis gaisrinės saugos taisyklėmis.



Aplinkosauga

Tiekėjai ir rangovai siekia laikytis veiksmingos aplinkos apsaugos politikos, ją įgyvendinti visuose įmonės lygmenyse ir įsipareigoja nuolat vykdyti aplinkos apsaugą ir mažinti teršimą. Atsižvelgiama į teisės aktų reikalavimus atitinkančias prekes, gaminius, žaliavas, kurių sudėtyje nebūtų draudžiamų medžiagų ir kuriose nebūtų viršijamas pagal teisės aktus nustatytas leidžiamų medžiagų kiekis.

Reikalaujama laikytis visų aplinkos apsaugos įstatymų, reglamentų ir vietinių įstatymų, kurie yra susiję su organizacijos aplinkosaugos aspektais.

Tiekėjai ir rangovai turi įgyvendinti procesus, kurie atitinka vietos reglamentavimą, įskaitant reglamentus, susijusius su atliekų kiekio mažinimu, atliekų pakartotiniu naudojimu ir perdirbimu bei pavojingų medžiagų šalinimu ir saugiu utilizavimu. Pareikalavus darbdavys, tiekėjai ir rangovai turi pateikti duomenis ir informaciją, kurios reikia įmonių grupės metinei ataskaitai ir kitoms ataskaitoms parengti.

Ataskaitos turinys ir aspektų ribos

Ataskaitos turinys pateikiamas, atsižvelgiant į „Penkių kontinentų“ įmonių grupės ilgalaikę veiklos strategiją, galiojančias politikas ir įvertinus svarbiausius aspektus.

Pastato aplinkosauga

Svarbūs aspektai	Aprėptis		
	Darbuotojai	Visuomenė	Reguliuojančios institucijos
Elektros ir vandens taupymas	+	+	+
Atliekų rūšiavimas ir tvarkymas	+	+	+
Veiklos efektyvumas ir skaidrumas	+	+	+
Operatyvus informavimas ir problemų sprendimas	+	+	+
Priešgaisrinė darbų sauga	+	+	+

Socialinė sritis

Svarbūs aspektai	Aprėptis	Poveikio grupė
Ekonominis veiksmingumas	Vidus ir išorė	Valdytojas
Rinka	Išorė	Klientai, partneriai
Produktai ir paslaugos	Vidus, išorė	Darbuotojai, klientai, partneriai
Švietimas ir mokymas	Vidus, išorė	Darbuotojai, klientai, partneriai, visuomenė
Nediskriminavimas	Vidus, išorė	Darbuotojai, reguliatoriai, klientai, partneriai, visuomenė
Sveikatos stiprinimas	Vidus, išorė	Darbuotojai, klientai
Partnerystė vykdant socialinės atsakomybės projektus	Vidus, išorė	Darbuotojai, klientai, visuomenė

Ataskaitos laikotarpis

Ataskaitoje pateikiami įmonių grupės 2018-ųjų ir ankstesnių metų duomenys bei informacija, kuria įmonė vadovaujasi vykdydama savo veiklą.

Ataskaitos dažnumas

Ataskaita sudaroma, peržiūrima ir papildoma kiekvienais metais.

Suinteresuotų šalių įtraukimas

Įmonių grupė siekia glaudžiai bendrauti ir bendradarbiauti su visomis jos veikla suinteresuotomis šalimis, išsiaiškinti jų poreikius ir lūkesčius, kartu kurti ateities technologijas.

Tiesiogiai bendradarbiaujančių asmenų grupės	Visuomenė	Reguliuojančios institucijos
Privatūs klientai	Švietimo įstaigos	LR Vyriausybė
Verslo klientai	Studentai	LR Policija
Partneriai	Vilniaus savivaldybė	VMI
	Visuomeninė organizacijos	Viešųjų pirkimų taryba
	Specialiųjų poreikių žmonių bendrijos	ATMIA
		Lietuvos verslo konfederacija

Penki
Kontinentai
GROUP