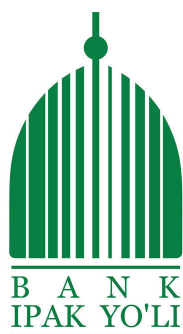




АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ПУНКТЫ ОБМЕНА ВАЛЮТЫ «ИПАК ЙУЛИ»

Проект по развитию крупнейшей в Узбекистане сети автоматизированных пунктов обмена валюты на базе банкоматов с функцией рециркуляции наличных и специализированных программных решений был реализован специалистами BS/2 для коммерческого банка «Ипак Йули».



О КЛИЕНТЕ

Банк «Ипак Йули», учрежденный в 1990 году, является одним из крупнейших среди негосударственных банков Узбекистана. Эта кредитная организация уделяет особое внимание развитию малого и среднего бизнеса в стране. Также «Ипак Йули» активно следит за инновациями в банковской сфере и старается внедрять новейшие технологические решения, расширяя спектр услуг и повышая качество обслуживания своих клиентов.

ПОСТАВЛЕННАЯ ЦЕЛЬ

Развитие канала самообслуживания – один из главных трендов банковской сферы последних лет. Исходя из стремления предоставлять жителям и гостям Узбекистана услугу обмена валюты более удобным и безопасным способом, коммерческий банк «Ипак Йули» поставил цель расширить парк устройств самообслуживания, на которых помимо стандартных функций снятия и пополнения наличности на карты обеспечивается функциональность обмена иностранной валюты.

ПОЧЕМУ ВЫБРАЛИ НАС

Скорость внедрения новейших технологий зачастую является ключевым фактором, определяющим конкурентоспособность бизнеса. Так, одним из решающих условий при выборе партнера для реализации проекта являлись сроки внедрения решения. С другой стороны, специфика банковского сектора требует высокой надежности и бесперебойной работы оборудования и ПО.

Компания BS/2 является многолетним партнером банка «Ипак Йули» и занимается поставкой и техническим обслуживанием оборудования банка. Высококвалифицированные специалисты и развитая сеть сервисных центров в Центрально-Азиатском регионе (более 25 центров в трех странах) позволяют BS/2 выполнять установку и обслуживание банкоматов в рекордные сроки. Кроме того, BS/2 предоставляет консультационные услуги и проводит обучения для специалистов банка.

BS/2 также зарекомендовала себя как компания, поставляющая оборудование, соответствующее высшим мировым стандартам качества. Компания более 20 лет является официальным дистрибьютером устройств самообслуживания Diebold Nixdorf в 14 странах.

Стоит отметить, что данный проект соответствует общей стратегии развития банковского сектора в Узбекистане. Согласно принятому постановлению президента республики, к концу 2018 года коммерческие банки должны были развернуть собственные сети автоматизированных пунктов обмена валюты. Использование современных устройств самообслуживания и специализированных программных решений могло бы решить ряд задач, связанных с обеспечением доступности иностранной валюты и безопасности проводимых операций.

Все это повлияло на то, что банк «Ипак Йули» выбрал именно нашу компанию для осуществления такого важного проекта.

“

Реализованный проект подтвердил верность нашей стратегии развития канала самообслуживания. Мы на цифрах убедились, что при удачном расположении устройств и больших потоках транзакций инвестиции в развитие парка банкоматов быстро окупаются. Специалисты BS/2 в очередной раз помогли нам качественно обеспечить полную реализацию проекта в кратчайшие сроки.

”

Улугбек Таваккалов, начальник департамента розничного бизнеса коммерческого банка «Ипак Йули»

РЕАЛИЗОВАННОЕ РЕШЕНИЕ

При выполнении каждого проекта компания BS/2 руководствуется принципами индивидуального подхода к потребностям клиента, уделяя внимание любым деталям. В ходе пилотного проекта специалисты BS/2 провели анализ ключевых показателей, чтобы лучше оценить перспективы внедрения решения.

Заказчику были предложены три модели устройств самообслуживания, чтобы обеспечить максимальный уровень доступности услуги по обмену валюты в экономически развитых туристических районах страны. Банкоматы разных типов можно устанавливать в помещении, на улице и в межстенном пространстве, это позволило оптимально разместить подходящие терминалы в отобранных банком локациях.

Функция обмена валюты на устройствах самообслуживания была обеспечена за счет внедрения мультивендорного программного решения FCX.iQ. Данная система позволяет удаленно включать и выключать услуги обмена валют на устройствах, а также задавать обменный курс и размер дополнительной комиссии, взимаемой при осуществлении операции.

Для обеспечения безопасности банк применяет решение ATMeye.iQ, позволяющее предотвращать мошеннические действия и оптимизировать процесс разбора спорных ситуаций с пользователями терминалов. Сервисное обслуживание осуществляется специалистами BS/2 благодаря платформе Service Desk.iQ.

Первые 50 устройств рециркуляции наличных с функцией обмена валюты были установлены в конце октября 2018 года. В течение 2019 года количество автоматизированных пунктов обслуживания выросло до 200. Для удобства клиентов были разработаны мобильное приложение, интерактивная карта на сайте банка и бот в Telegram, позволяющие найти ближайший банкомат.

В перспективе (помимо расширения парка банкоматов) заказчик рассматривает возможность автоматизировать прием платежей на устройствах самообслуживания, а также возможность внедрения комплексной системы управления наличными. Все это позволит обеспечить потребность точек обслуживания в национальной и иностранной валюте.



ПОЛЬЗА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Реализация проекта не только способствовала развитию инфраструктуры банка, но и обеспечила ему дополнительный источник дохода. Кроме того, «Ипак Йули» укрепил свой имидж одного из лидеров в сфере внедрения банковских инноваций.

Стоит отметить, что развитие автоматизированных пунктов обслуживания «Ипак Йули» стало важной вехой в борьбе с черным рынком обмена валюты в Узбекистане. Современный и безопасный сервис банка с каждым днем привлекает все больше новых клиентов, которые ранее пользовались услугами уличных торговцев валютой.



УДОБНЫЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ
МОНИТОРИНГ ОПЕРАЦИЙ В
РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ



БЕЗОПАСНОСТЬ ОПЕРАЦИЙ
И СНИЖЕНИЕ РИСКА
МОШЕННИЧЕСТВА



ДИСТАНЦИОННАЯ УСТАНОВКА
ОБМЕННОГО КУРСА И
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КОМИССИИ
БАНКА



ПОВЫШЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ
КЛИЕНТОВ



АНАЛИЗ ВОСТРЕБОВАННОСТИ
ОБМЕННЫХ ПУНКТОВ ДЛЯ
ДАЛЬНЕЙШЕГО РАЗВИТИЯ СЕТИ
САМООБСЛУЖИВАНИЯ



ПРИВЛЕЧЕНИЕ ЛЮДЕЙ, НЕ
ЯВЛЯЮЩИХСЯ КЛИЕНТАМИ БАНКА,
К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ УСТРОЙСТВ
САМООБСЛУЖИВАНИЯ

КОМПАНИЯ BS/2

Компания BS/2 входит в состав группы Penki kontinentai и предоставляет свои услуги в 80 странах мира, предлагая программные решения, которые помогают автоматизировать и оптимизировать бизнес.

Более 26 лет мы создаем специализированное инновационное программное обеспечение и технологические решения для банков, финансовых учреждений и предприятий розничной торговли. Мы разрабатываем высококачественные ИТ-продукты для удовлетворения потребностей ваших клиентов.

Контакты:

Константин Бутримович

Руководитель отдела продажи
программных продуктов

+370 (620) 21181 | konstantin.butrimovic@bs2.lt

3AO Penkių kontinentų bankinės technologijos (BS/2)

ул. Карейвю, 2, LT-08248 Вильнюс, Литва

+370 5 266 45 95 | info@bs2.lt | www.bs2.lt