

SKAITMENINĖS IPTV PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS**1. BENDROSIOS NUOSTATOS**

- 1.1. UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“ skaitmeninės IPTV paslaugos teikimo sąlygos (toliau – Sąlygos) nustato UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“ (toliau – Bendrovė) skaitmeninės IPTV paslaugos (toliau – Paslauga) įdiegimo ir teikimo tvarką, sąlygas, kokybės reikalavimus, kurių nenumato Bendrovės paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės).
- 1.2. Sąlygos parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.
- 1.3. Sąlygose didžiąja raide rašomos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Taisyklėse.

2. PASLAUGOS ĮDIEGIMAS IR TEIKIMO PRADŽIA

- 2.1. Paslauga įdiegiama ir teikiama Paslaugų teikimo vietoje esant techninėms galimybėms ir tik kartu su Bendrovės teikiama duomenų perdavimo paslauga.
- 2.2. Terminas, per kurį Bendrovė įsipareigoja įdiegti Paslaugą, nustatytas Taisyklių 6.1.1 punkte.
- 2.3. Įdiegus Paslaugą Bendrovė ir Klientas pasirašo darbų atlikimo aktą. Pasirašydamas darbų atlikimo aktą Klientas patvirtina, kad Paslauga yra įdiegta tinkamai.
- 2.4. Paslaugos ir papildomų paslaugų, nurodytų darbų atlikimo akte, teikimo pradžia laikoma darbų atlikimo akto pasirašymo data, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip.
- 2.5. Klientui gali būti sudaroma galimybė naudojant galinę įrangą nuotoliniu būdu užsisakyti Paslaugų ir papildomų paslaugas (TV programų ar jų paketų, virtualią vaizdo nuomą, virtualųjį kino teatrą ir pan.). Nuotoliniu būdu Paslaugų ir papildomų paslaugų Klientas užsisako vadovaudamasis galinės įrangos TV ekrane pateikiamomis instrukcijomis ar galimybėmis, o užsakymą patvirtina įvedęs jam suteiktą apsaugos kodą (PIN kodą). Klientas turi teisę pasikeisti jam suteiktą apsaugos kodą, taip pat privalo jį saugoti ir atsakingai naudoti, kad juo nepasinaudotų kiti asmenys. Nuotoliniu būdu užsakytų Paslaugų ir papildomų paslaugų teikimo pradžia laikomas paslaugos užsakymo patvirtinimas apsaugos kodu, jeigu TV ekrane pateikiamoje instrukcijoje ar Bendrovės interneto svetainėje nenurodyta kitaip. Jeigu nuotoliniu būdu užsakomos paslaugos yra mokamos, Klientas įsipareigoja sumokėti už per kalendorinį mėnesį užsakytas paslaugas iki kito mėnesio pabaigos Taisyklėse nustatyta tvarka. Nuotoliniu būdu Kliento atlikti užsakymai fiksuojami elektroniniu būdu, Klientui užsakymų istorija pateikiama TV ekrane.

3. PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS

- 3.1. Tam, kad galėtų naudotis Paslauga, Klientas turi turėti šią techniškai tvarkingą ir tinkamai sukonfigūruotą bei veikiančią galinę įrangą:
 - 3.1.1. televizorių, turintį SCART arba HDMI lizdą (jungtį);
 - 3.1.2. TV priedėlį (angl. *set top box*) – įrenginį, skirtą priimti Bendrovės retransliuojamas TV programas, su Bendrovės įdiegta specialia programine įranga ir laidais, skirtais jį prijungti prie Bendrovės tinklo galinio taško, televizoriaus ir elektros įvado;
 - 3.1.3. skirstytuvą (angl. *switch*) – prietaisą, skirtą prie vienos duomenų perdavimo linijos (Bendrovės tinklo galinio taško) vienu metu prijungti du ar daugiau galinių įrenginių (pvz., TV priedėlį ir kompiuterį).
- 3.2. Paslaugos naudojimui reikalinga galinė įranga, nurodyta šių Sąlygų 3.1.2 punkte, jeigu Klientas jos neturi, Kliento pasirinkimu gali būti perduodama jam nuosavybės teise (už Sutartyje nustatytą mokestį, kuris sumokamas Paslaugos įdiegimo metu, jeigu Šalys nesusitarė kitaip) arba suteikiama laikinai naudotis nuomos teise (už Sutartyje numatytą mėnesinį nuomos mokestį).
- 3.3. Paslaugų naudojimui reikalinga galinė įranga, nurodyta šių Sąlygų 3.1.3 punkte, jeigu Klientas jos neturi, gali būti Bendrovės perduodama Klientui nuosavybės teise (už Sutartyje nustatytą mokestį, kuris sumokamas Paslaugos įdiegimo metu, jeigu Šalys nesusitarė kitaip) arba suteikiama laikinai naudotis neatlygintinai Sutartyje numatytais atvejais.

4. PASLAUGOS KOKYBĖS REIKALAVIMAI

- 4.1. Bendrovė įsipareigoja teikti Klientui Paslaugą ne mažesne kaip 720 x 576 p. raiška.
- 4.2. TV programų, kurias tuo metu retransliuoja ar gali retransliuoti Bendrovė teikdama Klientui Paslaugą, sąrašas yra skelbiamas Bendrovės interneto svetainėje.
- 4.3. Bendrovė turi teisę Sutarties galiojimo metu bet kada savo nuožiūra keisti savo retransliuojamas TV programas (didinti arba mažinti TV programų skaičių, keisti vieną TV programą kita), išskyrus įstatymų ir Sutarties numatytus atvejus.
- 4.4. Jeigu sudarydami Sutartį arba Sutarties galiojimo metu Klientas ir Bendrovė raštu susitarė dėl minimalaus retransliuojamų TV programų kiekio, Bendrovė įsipareigoja iki pasibaigs Sutartyje nustatytas Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas, o jeigu toks terminas nenumatytas – šešis mėnesius nuo atitinkamo Kliento ir Bendrovės rašytinio susitarimo sudarymo dienos, jeigu pačiame susitarime nenumatyta kitaip, retransliuoti ne mažesnę kaip Sutartyje nurodytą TV programų skaičių.