

FIKSUOTOS IP TELEFONIJOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS**1. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1.1. UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“ fiksuotosios IP telefonijos paslaugos teikimo sąlygos (toliau – Sąlygos) nustato UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“ (toliau – Bendrovė) viešosios fiksuotojo telefono ryšio paslaugos (toliau – Paslauga) įdiegimo ir teikimo tvarką, sąlygas, kokybės reikalavimus, kurių nenumato Bendrovės paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės).

1.2. Sąlygos parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

1.3. Sąlygose didžiąja raide rašomos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Taisyklėse.

2. PASLAUGOS ĮDIEGIMAS IR TEIKIMO PRADŽIA

2.1. Paslauga suteikia galimybę Klientui siųsti ir gauti nacionalinius ir tarptautinius telefono skambučius, naudojant Klientui suteiktą UAB „Nacionalinis telekomunikacijų tinklas“ (kodas 126138657, adresas Panerių g. 51, Vilnius) (toliau – NTT) tinklo telefono ryšio numerį.

2.2. Paslauga įdiegiama ir teikiama Paslaugų teikimo vietoje esant techninėms galimybėms. Paslauga teikiama tik kartu su Bendrovės ar kitų paslaugų teikėjų teikiama duomenų perdavimo paslauga.

2.3. Paslauga įdiegiama ir teikiama Klientui suteikus NTT tinklo telefono ryšio numerį, kurį aktyvius Klientas atitinkama galine įranga įgyja galimybę prisijungti prie viešojo telefono ryšio tinklo ir naudotis Paslauga.

2.4. Klientui, užsisakiusiam Paslaugą, Bendrovė gali suteikti (perleisti nuosavybėn arba perduoti laikinai naudotis) Paslaugai naudoti skirtą galinę įrangą: IP telefono aparatą arba Prieigos modulį, kuris gali būti naudojamas kartu su įprastu telefono aparatu, palaikančiu toninio rinkimo funkciją. Bendrovės suteiktas IP telefono aparatas ir Prieigos modulis gali būti naudojami tik Bendrovės teikiamai Paslaugai gauti. Bendrovė neatsako už galimus galinės įrangos veikimo sutrikimus, jeigu ši įranga buvo naudojama kitais tikslais.

2.5. Bendrovė įsipareigoja atlikti Klientui perleisto nuosavybėn arba perduoto laikinai naudotis IP telefono aparato arba Prieigos modulio garantinį remontą. Garantijos terminas pradedamas skaičiuoti nuo IP telefono aparato arba Prieigos modulio perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos. Bendrovė turi teisę perduoti šios funkcijos vykdymą pasirinktam trečiajam asmeniui.

2.6. Klientui, užsisakiusiam Paslaugą, Bendrovė suteikia NTT tinklo telefono ryšio numerį, kuris naudojamas prisijungti prie viešojo fiksuotojo telefono ryšio tinklo. Klientas, norėdamas pasikeisti jam suteiktą telefono ryšio numerį, pateikia Bendrovei prašymą, kurį Bendrovė išnagrinėja ir ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų jį patenkina arba atmeta. Už telefono ryšio numerio keitimo paslaugą Bendrovė turi teisę imti mokesį, nurodytą Kainyne.

2.7. Bendrovė turi teisę keisti Klientui suteiktą telefono ryšio numerį tik Kliento prašymu arba tuo atveju, kai keičiamas Nacionalinis telefono ryšio numeracijos planas. Pastaruoju atveju apie numerio keitimą Bendrovė Klientui praneša ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį.

2.8. Užsakydamas Paslaugą, Klientas praneša Bendrovei, kokiems užsakomiems telefono ryšio numeriams reikalinga įrengti / įjungti fakso paslaugą. Nesant galimybės įrengti fakso paslaugą Bendrovė teikia tik skambučių paslaugą.

2.9. Apie poreikį priduoti patalpų apsaugos signalizaciją Klientas turi pranešti Bendrovei iš anksto, užsakydamas Paslaugą. Bendrovė neįsipareigoja per telefono ryšio linijas teikti signalizacijos paslaugą.

2.10. Paslaugos teikimo pradžia laikoma Klientui suteikto telefono ryšio numerio aktyvinimo diena, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip. Bendrovė įsipareigoja aktyvinti Klientui suteiktą telefono ryšio numerį ne vėliau kaip kitą darbo dieną po Paslaugos Užsakymo priėmimo.

3. PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS

3.1. Tam, kad galėtų naudotis Paslauga, Klientas turi turėti šią techniškai tvarkingą ir tinkamai sukonfigūruotą bei veikiančią galinę įrangą:

3.1.1. IP telefono aparatą, atitinkantį Bendrovės keliamus reikalavimus, arba

3.1.2. įprastą telefono aparatą, palaikantį toninio rinkimo funkciją, ir Prieigos modulį, atitinkantį Bendrovės keliamus reikalavimus, ir / arba

3.1.3. skirstytuvą (angl. *switch*) – prietaisą, skirtą prie vieno tinklo galinio taško vienu metu prijungti du ar daugiau galinių įrenginių.

3.2. Paslaugos naudojimui reikalinga galinė įranga, nurodyta šių Sąlygų 3.1 punkte, jeigu Klientas jos neturi, Kliento pasirinkimu gali būti perduodama jam nuosavybės teise (už Sutartyje nustatytą mokesį, kuris sumokamas Paslaugos įdiegimo metu, jeigu Šalys nesusitarė kitaip) arba suteikiama laikinai naudotis nuomos teise (už Sutartyje numatytą mėnesinį nuomos mokesį) arba neatlygintinai (Sutartyje numatytais atvejais).

3.3. Klientas, naudodamas ne Bendrovės duomenų perdavimo priegai, yra atsakingas, kad prieigos pralaidumas vienai abonentinei linijai visą parą būtų ne mažesnis kaip 128 Kb/s, užlaikymas ne didesnis negu 80 ms, o duomenų paketų praradimas neturi viršyti 0,1 procento.

3.4. Klientas privalo iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, pranešti Bendrovei atvejus, kai yra keičiami Kliento vidinio tinklo parametrai, įrangos konfigūracija, duomenų perdavimo priemonės tiekėjas ar keičiasi Paslaugos teikimui naudojamas išorinis IP adresas.

3.4. Bendrovė įsipareigoja šalinti Paslaugos teikimo sutrikimus, už kuriuos atsako Bendrovė, ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo Kliento pranešimo apie gedimą gavimo momento.

4. NUMERIO RINKIMO TVARKA

4.1. Klientas iš Bendrovės gauna telefono ryšio numerį, kuris yra nurodytas Paslaugos Užsakyme ir kuris gali būti pasiekiamas iš visų Lietuvos ir užsienio operatorių abonentų.

4.2. Naudodamasis Paslauga Klientas turi surinkti skaičius tokia tvarka:

4.2.1. Skambinant iš NTT į AB „TELIA“ numerius, nepriklausomai nuo miesto, į kurį skambinama, renkama taip: 8 – (miesto kodas) – abonento numeris, pvz.: jeigu skambinama į Vilnių – 8-5-2XXXXXX, skambinama į Rokiškį – 8-458-XXXX.

4.2.2. Skambinant iš NTT geografinių numerių į AB „TELIA“ numerius, skambinant tame pačiame mieste ar rajone, renkama taip: abonento numeris (nebūtina rinkti „8“ ir miesto kodo), pvz.: jeigu skambinama iš Vilniaus (NTT geografinio numerio) į Vilnių (AB „TEO LT“ abonentui) – 2XXXXXX, jeigu skambinama į Rokiškį – 7XXXX, Skambinant į kitą miestą ar rajoną, renkama taip: 8 – (miesto kodas) – abonento numeris, pvz.: jeigu skambinama į Vilnių – 8-5-2XXXXXX, jeigu skambinama į Rokiškį – 8-458-XXXX.

4.2.3. Skambinant iš NTT į Lietuvos mobiliuosius tinklus: 8 – (operatoriaus kodas) – abonento numeris, pvz.: jeigu skambinama Bitės GSM abonentui 8-652-XXXX.

4.2.4. Skambinant iš NTT į užsienio šalių fiksuotuosius ir mobiliuosius tinklus: 00 – šalies kodas – miesto kodas – abonento numeris, pvz.: jeigu skambinama į Rusiją (Maskvą) 00–7–095-XXXXXX.

4.2.5. Skambinant iš NTT į kitus NTT numerius: 8-700-(abonento numeris) arba 700-(abonento numeris), pvz.: jeigu skambinama NTT tinkle 8-700-00033 arba 700-00033.

4.2.6. Skambinant iš NTT geografinių numerių į kitus NTT geografinius numerius: skambinant tame pačiame mieste ar rajone, numeris renkamas be miesto kodo, pvz.: jeigu skambinama iš Vilniaus į Vilnių 2XXXXXX, skambinant į kitą miestą ar rajoną, renkama taip: 8 – (miesto kodas) – abonento numeris, pvz.: jeigu skambinama į Vilnių – 8-5-2XXXXXX, jeigu skambinama į Rokiškį – 8-458-XXXX.

4.2.7. Skambinant iš AB „TELIA“ arba iš Lietuvos mobiliųjų tinklų į NTT: 8-700-(abonento numeris), pvz.: Skambinant iš Bitė Lietuva į NTT 8-700-00033.

4.2.8. Skambinant iš AB „TEO LT“ į NTT geografinius numerius: skambinant tame pačiame mieste ar rajone, renkamas abonento numeris (nebūtina rinkti „8“ ir miesto kodo), pvz.: jeigu skambinama iš Vilniaus į Vilnių (NTT geografinį tel. numerį) – 2XXXXXX, jeigu skambinama į Rokiškį – 7XXXX, skambinant į kitą miestą ar rajoną, renkama taip: 8 – (miesto kodas) – abonento numeris, pvz.: jeigu skambinama į Vilnių – 8-5-2XXXXXX, jeigu skambinama į Rokiškį – 8-458-XXXX.

4.2.9. Skambinant iš užsienio tinklų į NTT tinklą + 370 (Lietuvos kodas) – 700 (NTT kodas) – XXXXX (abonento numeris) pvz.: +370-700-00033 arba 00-370-700-00033; + arba 00 tarptautinio išėjimo prefiksas.

4.2.10. Skambinant iš užsienio tinklų į NTT geografinį tel. numerį +370 (Lietuvos kodas) – (miesto kodas) – XXXXXX (abonento numeris).

4.3. Skambinant į kitus tinklus po to, kai yra surenkamas numeris, girdimas specialus signalas, kuris informuoja, kad skambinama į kito operatoriaus tinklą. Klientui pageidaujant kito tinklo informacinis signalas gali būti išjungtas.

5. KITOS SĄLYGOS

5.1. Bendrovė užtikrina Klientui galimybę būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (arba) elektroninius abonentų sąrašus. Apie savo pageidavimą būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (arba) elektroninius abonentų sąrašus Klientas pažymi Paslaugos užsakyme arba nurodo vėliau pateikdamas Bendrovei atitinkamą prašymą. Ši paslauga yra nemokama.

5.2. Viešuosiuose spausdintuose ir (arba) elektroniniuose abonentų sąrašuose nurodomi šie Kliento duomenys: vardas ir pavardė (jeigu Klientas yra juridinis asmuo – juridinio asmens pavadinimas), adresas (Klientui (fiziniam asmeniui) pageidaujant gali būti nurodoma tik adreso dalis) ir telefono ryšio numeris.

5.3. Bendrovė visais atvejais, kai yra techninė galimybė, užtikrina Klientui, užsisakiusiam Paslaugą, galimybę nemokamai naudotis Bendrojo pagalbos centru ir kitų pagalbos tarnybų paslaugomis bendruoju pagalbos telefono numeriu 112. Klientui yra žinoma, kad Bendrajam pagalbos centrui yra teikiami skambinančio asmens vietos nustatymo duomenys (įskaitant ir srauto duomenis) bei telefono ryšio numeris.

5.4. Bendrovė neatsako už ryšio sutrikimus, susidariusius ne Bendrovės tinkle. Taip pat Bendrovė neatsako tais atvejais, kai skambučių srautas blokuojamas interneto ryšio ar vietinio tinklo teikėjo.

5.5. Bendrovė neatsako už Paslaugų kokybę Taisyklų 11 punkte numatytais atvejais, taip pat Lietuvos Respublikos kompetentingų institucijų nustatytu NTT ryšio tinklo išjungimo privalomiesiems profilaktiniams patikrinimams laikotarpiu.