

DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS**1. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1.1 UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“ duomenų perdavimo paslaugos teikimo sąlygos (toliau – Sąlygos) nustato UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“ (toliau – Bendrovė) duomenų perdavimo paslaugos (toliau – Paslauga) įdiegimo ir teikimo tvarką, sąlygas, kokybės reikalavimus, kurių nenumato Bendrovės paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės).

1.2 Sąlygos parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

1.3 Sąlygose didžiąja raide rašomos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Taisyklėse.

2. PASLAUGOS ĮDIEGIMAS IR TEIKIMO PRADŽIA

2.1 Paslauga įdiegiama ir teikiama Sutartyje nurodytoje Paslaugų teikimo vietoje įrengus Paslaugai teikti reikalingą įvadą ir (arba) Bendrovės galinę įrangą, prie kurių Klientas gali tiesiogiai jungti savo galinius įrenginius. Paslauga taip pat gali būti įdiegiama ir teikiama Kliento turima duomenų perdavimo linija.

2.2 Terminas, per kurį Bendrovė įsipareigoja įdiegti Paslaugą, nustatytas Taisyklių 6.1.1 punkte.

2.3 Bendrovei įdiegiant Paslaugą Klientas neturi teisės reikalauti iš Bendrovės atlikti darbus, kurie nėra būtini šiai Paslaugai įdiegti (pvz., ryšių kabelis standartiškai tvirtinamas prie grindjuostės ir Bendrovė neprivalo vedžioti kabelio, jeigu tai reikalauja papildomo kruopštaus darbo). Darbai, kurie nors ir yra susiję su Paslaugos įdiegimu, tačiau nėra tam būtini, gali būti atliekami už papildomą mokestį, nurodytą Kainyne.

2.4 Įdiegdama Paslaugą, Bendrovė suteikia Klientui individualius tinklo parametrus. Šie parametrai yra fiksuojami darbų atlikimo akte, kurį Šalys pasirašo įdiegus Paslaugą. Pasirašydamos darbų atlikimo aktą, Šalys patvirtina, kad akto pasirašymo metu buvo užfiksuotas Kliento tinklo kortos (arba maršruto parinktuvo (angl. *router*) fizinis adresas (MAC adresas). Paslaugos įdiegimo metu MAC adresas turi būti unikalus visame Bendrovės tinkle. Kliento galinių įrenginių suderinimas yra nemokamas tik Paslaugos įdiegimo metu ir tik tuo atveju, jeigu Kliento galinė įranga atitinka Sutartyje nurodytus reikalavimus. Visais kitais atvejais Kliento galinių įrenginių suderinimo darbai atliekami už papildomą mokestį, nurodytą Kainyne.

2.5 Paslaugos ir papildomų paslaugų, nurodytų darbų atlikimo akte, teikimo pradžia laikoma darbų atlikimo akto pasirašymo data, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip.

3. PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS

3.1 Tam, kad galėtų naudotis Paslauga, Klientas turi turėti šią techniškai tvarkingą ir tinkamai sukonfigūruotą bei veikiančią galinę įrangą:

3.1.1 Kompiuterį ir tinko plokštę su prieigos sąsaja „Ethernet“ (IEEE 802.3a 10Base-T, IEEE 802.3u (100Base-T2; 100Base-T4, 100Base-FX), IEEE 802.3ab 1000Base-T, IEEE 802.3z 1000Base-LX);

3.1.2 Kompiuteryje turi būti įdiegtas TCP/IP protokolas ir programinė įranga, užtikrinanti prisijungimą prie Bendrovės tinklo programinė įranga DHCP klientas (RFC 2131), kuri paprastai pateikiama kartu su galine įranga arba operacine sistema);

3.1.3 Kompiuteris turi turėti pakankamai išteklių (operatyviosios atminties, standžiojo disko talpos, procesoriaus galingumo), reikalingų programinės įrangos, užtikrinančios prisijungimą prie Bendrovės tinklo, veikimui.

3.2 Bendrovė garantuoja kokybišką Paslaugos palaikymą tik tuo atveju, kai Kliento kompiuteryje yra įdiegta operacinė sistema Windows, IOS, Linux.

4. PASLAUGOS KOKYBĖS REIKALAVIMAI

4.1 Bendrovė užtikrina, kad Bendrovės tinklo galiniame taške Paslauga bei greičiai atitiks tarptautinius lokaliųjų tinklų standartus, aprašytus IEEE 802.3xx specifikacijos reikalavimuose ir Paslaugų planus.

4.2 Bendrovė garantuoja ne mažiau kaip 98 % Paslaugos pateikiamumo (1 % = 7,2 val./mėn.), įskaitant atliekamus Bendrovės tinklo techninės priežiūros, remonto bei atnaujinimo darbus. Šių darbų trukmė negali viršyti 2 val./mėn. Šiuos darbus Bendrovė stengiasi atlikti mažiausios tinklo apkrovos valandomis. Bendrovė neatsako už tokių darbų metu atsiradusius Paslaugų teikimo sutrikimus.

4.3 Paslaugos teikimo sutrikimus Bendrovės tinkle iki Bendrovės tinklo galinio taško Bendrovė įsipareigoja pašalinti ne vėliau kaip per 4 (keturias) darbo valandas nuo Kliento pranešimo apie gedimą gavimo momento, išskyrus atvejus, kai Paslaugos teikimo sutrikimai atsiranda dėl Kliento kaltės ar dėl aplinkybių, už kurias atsako Klientas. Darbo valandos skaičiuojamos darbo dienomis nuo 8:00 val. iki 22:00 val., ne darbo dienomis – nuo 9:00 val. iki 20:00 val. Į Paslaugos teikimo sutrikimų pašalinimo laiką neįskaitomas laikas, būtinas sutrikimo priežasties nustatymui ir/ar nuvykimui į Paslaugos teikimo vietą.

4.4 Bendrovė įsipareigoja pranešti Klientui apie Bendrovės tinkle planuojamus atlikti darbus bei esminius Bendrovės tinklo pakeitimus, dėl kurių gali atsirasti Paslaugos teikimo sutrikimų, iš anksto, ne vėliau kaip prieš 3 (tris) dienas, žodžiu, raštu, el. paštu arba viešai paskelbiant Bendrovės interneto svetainėje.

4.5 Interneto greitaveika gali kisti. Jei greitaveikos pokyčiai neviršija nustatytų techninių paslaugos teikimo parametrų, tai nelaikoma gedimu ar kokybės neatitikimu.

5. KITOS SĄLYGOS

5.1 Klientui dinamiškai suteiktas IP adresas yra Bendrovės nuosavybė ir gali būti pakeistas Bendrovės nuožiūra be išankstinio perspėjimo. Statinis IP adresas suteikiamas Klientui tuomet, kai statinio IP adreso suteikimas yra numatytas Kliento pasirinktame mokėjimo plane, arba esant Kliento prašymui ir sumokėjus už statinio IP adreso suteikimą papildomą mokestį, nurodytą Kainyne.

5.2 Klientas, pakeitęs tinklo kortą (arba maršruto parinktuvą), apie tai telefonu praneša Bendrovės klientų aptarnavimo skyriui, o, Bendrovei pareikalavus, privalo pateikti rašytinį prašymą. Bendrovė, gavusi Kliento prašymą, nevēliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas užfiksuoja naujos Kliento tinklo kortos (arba maršruto parinktuvo) fizinį adresą (MAC adresą). Už šią paslaugą Bendrovė turi teisę pareikalauti sumokėti papildomą mokestį, nurodytą Kainyne.

5.3 Klientas turi teisę prijungti prie Bendrovės tinklo tik tokius galinius įrenginius, kurie atitinka tokio tipo įrenginiams nustatytus Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus, o tokių reikalavimų nesant – su Bendrove suderintus galinius įrenginius.

5.4 Klientas neturi teisės be Bendrovės rašytinio sutikimo jungti prie Bendrovės tinklo papildomų galinių įrenginių (pvz., kompiuterių), išskyrus kiek tai leidžia šių Sąlygų 5.5 punktas. Visais atvejais Klientas neturi teisės teikti Bendrovės paslaugų tretiesiems asmenims už atlygį.

5.5 Klientas turi teisę, suderinęs su Bendrove, savo lėšomis ir rizika prie Bendrovės tinklo prijungti ne daugiau kaip 2 (du) papildomus galinius įrenginius (pvz., kompiuterius), esančius Kliento buveinėje (gyvenamuojų adresu), tačiau Klientas supranta ir sutinka, kad kiekvieno papildomo galinio įrenginio prijungimas prie Bendrovės tinklo gali pabloginti Paslaugos kokybę.

5.6 Klientui pasirinkus „Verslo“ (GO, RUN, FLY) mokėjimo planą, šių Sąlygų 5.4 punktas netaikomas.

5. KITOS SĄLYGOS

5.1. Bendrovė užtikrina Klientui galimybę būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (arba) elektroninius abonentų sąrašus. Apie savo pageidavimą būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (arba) elektroninius abonentų sąrašus Klientas pažymi Paslaugos užsakyme arba nurodo vēliau pateikdamas Bendrovei atitinkamą prašymą. Ši paslauga yra nemokama.

5.2. Viešuosiuose spausdintuose ir (arba) elektroniniuose abonentų sąrašuose nurodomi šie Kliento duomenys: vardas ir pavardė (jeigu Klientas yra juridinis asmuo – juridinio asmens pavadinimas), adresas (Klientui (fiziniam asmeniui) pageidaujant gali būti nurodoma tik adreso dalis) ir telefono ryšio numeris.

5.3. Bendrovė visais atvejais, kai yra techninė galimybė, užtikrina Klientui, užsisakiusiam Paslaugą, galimybę nemokamai naudotis Bendrojo pagalbos centro ir kitų pagalbos tarnybų paslaugomis bendruoju pagalbos telefono numeriu 112. Klientui yra žinoma, kad Bendrajam pagalbos centrui yra teikiami skambinančio asmens vietos nustatymo duomenys (įskaitant ir srauto duomenis) bei telefono ryšio numeris.

5.4. Bendrovė neatsako už ryšio sutrikimus, susidariusius ne Bendrovės tinkle. Taip pat Bendrovė neatsako tais atvejais, kai skambučių srautas blokuojamas interneto ryšio ar vietinio tinklo teikėjo.

5.5. Bendrovė neatsako už Paslaugų kokybę Taisyklių 11 punkte numatytais atvejais, taip pat Lietuvos Respublikos kompetentingų institucijų nustatytu NTT ryšio tinklo išjungimo privalomiesiems profilaktiniams patikrinimams laikotarpiu.