

**PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS****1. BENDROSIOS NUOSTATOS**

- 1.1. Taisyklės nustato Bendrovės paslaugų teikimo bendrąsias sąlygas.
- 1.2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

**2. SĄVOKOS IR APIBRĖŽIMAI**

- 2.1. Taisyklėse didžiąja raide rašomos sąvokos turi toliau nurodytas reikšmes, išskyrus atvejus, kai aiškiai kitokią reikšmę joms suteikia Taisyklių kontekstas.
  - 2.1.1. Akcijos sąlygos – Klientui taikomų nuolaidų sąlygos.
  - 2.1.2. Bendrovė – UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“, juridinio asmens kodas 124604266, buveinės adresas Kareivių g. 2, 08248 Vilnius, Lietuvos Respublika.
  - 2.1.3. Bendrovės interneto svetainė – Bendrovės interneto svetainė, esanti adresu [www.penki.lt](http://www.penki.lt).
  - 2.1.4. Bendrovės įranga – Paslaugų teikimui reikalinga Bendrovei priklausanti įranga, perduota laikinai naudotis Klientui ar sumontuota Paslaugų teikimo vietoje Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis.
  - 2.1.5. Bendrovės tinklas – elektroninių ryšių tinklas, kuriuo naudojantis yra teikiamos Paslaugos.
  - 2.1.6. Bendrovės tinklo galinis taškas – Bendrovės tinklo fizinis taškas (įrenginys ir/ar fizinė jungtis), kuriame Klientui suteikiama galimybė prisijungti prie Bendrovės tinklo tam, kad Klientas galėtų naudotis Paslaugomis.
  - 2.1.7. Kainynas – Bendrovės paslaugų kainos (įkainiai) ir kiti Bendrovės taikomi mokesčiai.
  - 2.1.8. Klientas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris kreipėsi į Bendrovę dėl Sutarties sudarymo ar kuriam Bendrovė pasiūlė sudaryti Sutartį arba kuris sudarė Sutartį su Bendrove.
  - 2.1.9. Kredito limitas – Bendrovės nustatyta pinigų suma, kurios ribose Klientas gali naudotis Paslaugomis be išankstinio mokėjimo.
  - 2.1.10. Paslaugos – Bendrovės paslaugos, dėl kurių teikimo tarp Kliento ir Bendrovės sudaryta Sutartis.
  - 2.1.11. Paslaugų įdiegimas – darbų, kuriais Klientui sudaroma galimybė naudotis Paslaugomis Sutartyje nustatyta tvarka, atlikimas Bendrovės tinkle ir/ar Paslaugų teikimo vietoje.
  - 2.1.12. Paslaugų teikimo pradžia – diena, kurią Klientui sudaroma galimybė naudotis Paslaugomis Sutartyje nustatyta tvarka.
  - 2.1.13. Paslaugų teikimo sąlygos – Paslaugų teikimo specialiosios sąlygos.
  - 2.1.14. Paslaugų teikimo vieta – vieta, kurioje Klientui sudaroma galimybė naudotis Paslaugomis Sutartyje nustatyta tvarka.
  - 2.1.15. Prašymas sudaryti sutartį – Bendrovės nustatytos formos dokumentas, kuriame nurodomi Kliento duomenys ir kuriuo patvirtinamas Sutarties tarp Kliento ir Bendrovės sudarymas. Prašymas sudaryti sutartį galioja tik patvirtintas Kliento ir Bendrovės parašais.
  - 2.1.16. Sutartis – visuma sąlygų, nustatytų Prašyme sudaryti sutartį, Užsakymuose, Paslaugų teikimo sąlygose, Taisyklėse, Akcijos sąlygose, Kainyne, kituose Paslaugų teikimui taikomuose dokumentuose.
  - 2.1.17. Šalys – Klientas ir Bendrovė.
  - 2.1.18. Taisyklės – Bendrovės paslaugų teikimo bendrosios sąlygos.
  - 2.1.19. Trečiasis asmuo – bet kuris fizinis ar juridinis asmuo, išskyrus Šalis.
  - 2.1.20. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas – Sutartyje nurodytas minimalus laiko tarpas, skaičiuojamas nuo Paslaugų teikimo pradžios, per kurį Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis ir atsiskaityti už jas Sutartyje numatytais sąlygomis. Pasibaigus Trumpiausiam naudojimosi paslauga terminui, Sutartis automatiškai nenutrūksta ir lieka galioti toliau.
  - 2.1.21. Užsakymas – Bendrovės nustatytos formos dokumentas, kuriame nurodomos Kliento užsakytos Bendrovės paslaugos, taip pat tokių Bendrovės paslaugų teikimo sąlygos. Užsakymas yra laikomas Kliento prašymu įdiegti ir teikti Užsakyme nurodytas Bendrovės paslaugas Užsakyme numatytais sąlygomis. Užsakymas galioja tik patvirtintas Kliento ir Bendrovės parašais.
- 2.2. Kitos Taisyklėse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme ir kituose teisės aktuose.
- 2.3. Jei Taisyklėse nenurodyta kitaip, žodžiai, vartojami vienaskaitos forma, taip pat reiškia ir daugiskaitą, vienos giminės žodžiai apima ir bet kurios kitos giminės atitinkamus žodžius, žodžiai, reiškiantys asmenį, apima ir fizinius, ir juridinius asmenis, o nuoroda į visumą taip pat reiškia nuorodą į jos dalį ir atvirkščiai.
- 2.4. Taisyklių skyrių, punktų ar kitų nuostatų pavadinimai rašomi tik dėl patogumo ir neturi įtakos Taisyklių aiškinimui.

**3. SUTARTIES DOKUMENTAI**

- 3.1. Klientas gali susipažinti su galiojančiomis Taisyklėmis, Paslaugų teikimo sąlygomis, Kainynu, Akcijos sąlygomis, kitais Bendrovės paslaugų teikimui taikomais dokumentais Bendrovės interneto svetainėje ir/ar Bendrovės klientų aptarnavimo skyriuose. Kliento pageidavimu Bendrovė jam išduoda nurodytų dokumentų išspausdintą egzempliorių.

3.2. Laikoma, kad Klientas išreiškia savo sutikimą su Taisyklėmis, Paslaugų teikimo sąlygomis, Kainynu, Akcijos sąlygomis, kitais Prašyme sudaryti sutartį ir/ar Užsakyme nurodytais dokumentais, kai jis pateikia Prašymą sudaryti sutartį ir/ar Užsakymą, taip pat kai jis faktiškai pradeda naudotis Bendrovės paslaugomis.

3.3. Klientas, faktiškai pradėjęs naudotis Bendrovės paslaugomis, privalo ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas pateikti Bendrovei Prašymą sudaryti sutartį ir/ar atitinkamą paslaugų Užsakymą(-us). Priešingu atveju Bendrovė turi teisę nedelsiant be įspėjimo apriboti Klientui atitinkamą paslaugų teikimą.

3.4. Esant neatitikimams tarp Taisyklėse ir Paslaugų teikimo sąlygose išdėstytų Sutarties sąlygų, pirmenybė teikiama Paslaugų teikimo sąlygose nustatytoms Sutarties sąlygoms. Esant neatitikimams tarp Prašyme sudaryti sutartį ir Taisyklėse, Paslaugų teikimo sąlygose ar Kainyne numatytų sąlygų, pirmenybė teikiama Prašyme sudaryti sutartį nustatytoms sąlygoms. Esant neatitikimams tarp Užsakyme ir Prašyme sudaryti sutartį numatytų sąlygų, pirmenybė teikiama Užsakyme nustatytoms sąlygoms.

3.5. Jeigu dėl kokių nors priežasčių įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina kuri nors iš Sutarties nuostatų, kitos Sutarties nuostatos Šalims galioja ir turi būti vykdomos. Bet kuri Sutarties nuostata, kuri pripažinta negaliojančia ar netaikytina tik iš dalies ar tam tikra dalimi, išliks visiškai galioti ir turi būti vykdoma ta apimtimi, kiek ji nėra pripažinta negaliojančia ar netaikytina.

#### 4. INFORMACIJA APIE KLIENTĄ

4.1. Klientas, sudarydamas Sutartį, privalo pateikti Bendrovei Prašyme sudaryti sutartį nurodytus duomenis. Klientas privalo pats užpildyti Prašymą sudaryti sutartį arba pavesti tai padaryti kitam asmeniui (pvz., Bendrovės darbuotojui). Klientas atsako už Bendrovei pateiktų duomenų teisingumą. Bendrovė turi teisę pareikalauti Kliento pateiktų duomenų teisingumą patvirtinančių dokumentų.

4.2. Kliento asmens duomenys ir su Klientu susiję srauto duomenys tvarkomi laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento, Lietuvos Respublikos civilinio kodekso, Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Elektroninių ryšių įstatymo, kitų įstatymų ir teisės aktų reikalavimų. Kliento asmens duomenys tvarkomi Sutarties vykdymo, Paslaugų teikimo, atsiskaitymų už Paslaugas kontrolės, skolų išieškojimo užtikrinimo, tiesioginės rinkodaros ir kitais teisėtais tikslais. Bendrovė įsipareigoja be Kliento rašytinio sutikimo neatskleisti Kliento asmens duomenų ir su Klientu susijusių srauto duomenų jokiems tretiesiems asmenims, išskyrus įstatymuose ar Sutartyje numatytus atvejus. Išsami informacija apie Kliento asmens duomenų tvarkymą pateikiama Privatumo politikoje skelbiamoje Bendrovės internetinėje svetainėje adresu: <https://www.penki.lt/privatumo-politika>.

4.3. Klientas įsipareigoja ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas raštu informuoti Bendrovę apie savo pateiktų duomenų pasikeitimą. Klientui nustatyta tvarka nepranešus apie savo duomenų pasikeitimą, Bendrovė turi teisę apriboti Paslaugų teikimą (Taisyklių 14 skyrius), o bet kokie veiksmai, Bendrovės atlikti pagal paskutinius žinomus Kliento pateiktus duomenis, bus laikomi atlikti tinkamai.

#### 5. SUTARTIES DALYKAS

5.1. Sutartimi Bendrovė įsipareigoja Paslaugų teikimo vietoje teikti Klientui Paslaugas, o Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis, atsiskaityti už jas, taip pat vykdyti kitas Sutartyje numatytas sąlygas.

5.2. Jeigu Šalys nesusitaria kitaip, Bendrovės paslaugos Klientui teikiamos tik kartu su Bendrovės teikiama duomenų perdavimo paslauga ir tik tuo atveju, jeigu Klientas tinkamai naudojasi duomenų perdavimo paslauga ir jeigu duomenų perdavimo paslaugos teikimas Klientui nėra nutrauktas ar apribotas.

#### 6. ŠALIŲ TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

6.1. Bendrovė įsipareigoja:

6.1.1. pradėti teikti Paslaugas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties sudarymo dienos, jeigu Paslaugų teikimo sąlygose ar Užsakyme nenurodytas kitas terminas. Jeigu Paslaugų negalima pradėti teikti dėl Kliento techninės ar programinės įrangos trūkumų (pvz., tinklo kortos gedimų, kompiuterių virusų ir pan.) ar dėl kitų nuo Bendrovės valios nepriklausančių aplinkybių (pvz., neįmanoma pateikti į reikiamą patalpą, kaimynai neduoda sutikimo ir pan.), terminas, per kurį turi būti pradėtos teikti Paslaugos, skaičiuojamas nuo tos dienos, kai Klientas pašalina minėtus trūkumus savo sąskaita ir apie tai praneša Bendrovei;

6.1.2. esant techninėms galimybėms, teikti Klientui Paslaugas Sutartyje nustatytomis sąlygomis;

6.1.3. užtikrinti Paslaugų kokybę, atitinkančią Sutartyje nustatytus reikalavimus;

6.1.4. vykdyti kitas Sutartyje numatytas įsipareigojimus;

6.1.5. užtikrinti, kad Klientui naudojantis interneto prieigos paslauga, jam bus užtikrinta teisė į prieigą prie informacijos ir turinio, galimybė juos skleisti, naudoti ir teikti pasirinktas taikomas programas ir paslaugas bei naudotis pasirinktais galiniais įrenginiais, neatsižvelgiant į galutinio paslaugų gavėjo ar paslaugų teikėjo vietą arba informacijos, turinio, taikomosios programos arba paslaugos vietą, kilmę ar paskirties vietą, išskyrus teisės aktuose nustatytas išimtis ar ribojimus;

6.2. Bendrovė teikia paslaugas tik Bendrovės interneto svetainėje nurodytoje Bendrovės tinklo teritorijoje.

6.3. Bendrovė teikia Paslaugas tik esant techninėms galimybėms teikti Paslaugas.

6.4. Vadovaudamasi teisės aktų nuostatomis, Bendrovė gali Kliento asmens bei srauto duomenis pateikti trečiosioms šalims.

6.5. Klientas įsipareigoja:

- 6.5.1. naudotis Paslaugomis griežtai laikantis Sutartyje nustatytų Paslaugų teikimo sąlygų;
- 6.5.2. laiku ir tinkamai atsiskaityti su Bendrove už Paslaugas ir perduotą Bendrovės įrangą Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis;
- 6.5.3. savo sąskaita užtikrinti nepertraukiamą elektros energijos, reikalingos Bendrovės įrangai ir Kliento galiniams įrenginiams, tiekimą;
- 6.5.4. sudaryti Bendrovei visas sąlygas ir pasirūpinti visais leidimais, sutikimais ir/ar patvirtinimais, reikalingais Paslaugoms ir/ar Bendrovės įrangai Paslaugų teikimo vietoje įrengti, keisti ir (arba) prižiūrėti;
- 6.5.5. pasirašytinai priimti atliktus Paslaugų įdiegimo / prijungimo bei kitus darbus ir perduotą Bendrovės įrangą;
- 6.5.6. naudotis Paslaugomis terminu, kuris ne trumpesnis už tokioms Paslaugoms nustatytą Trumpiausią naudojimosi paslauga terminą;
- 6.5.7. naudoti Bendrovės įrangą tik pagal paskirtį ir gamintojo / tiekėjo nurodymus, saugoti ją bei neperduoti ir neperleisti jos tretiesiems asmenims;
- 6.5.8. ne vėliau kaip kitą darbo dieną pranešti Bendrovei apie pastebėtus Paslaugų teikimo sutrikimus, taip pat apie Bendrovės įrangos praradimą, sugadinimą ar sunaikinimą, o, Bendrovei pareikalavus, kuo skubiau pateikti visą turimą su tuo susijusią informaciją;
- 6.5.9. neprisijungti prie Bendrovės tinklo kitokiu nei Sutartyje numatytu būdu, be Bendrovės rašytinio sutikimo nekeisti Paslaugų teikimo vietos, netaisyti ir nekeisti Bendrovės įrangos ar Paslaugų parametrų;
- 6.5.10. naudojantis Paslaugomis, nepažeisti galiojančių įstatymų, kitų teisės aktų reikalavimų, Trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų (pvz., draudžiama tiesiogiai ar netiesiogiai propaguoti, skatinti arba kurstyti nusikalstamą ar kitą pavojingą veiklą, pornografiją, skatinti arba platinti kompiuterių virusus, platinti nepageidaujamą, neprašytą komercinio ar kitokio pobūdžio informaciją (angl. *spam*), platinti arba įsigyti nelegalią programinę įrangą, teikti informaciją apie nelegalių programų naudojimą, kitaip pažeisti autorių ar gretutinių teisių turėtojų teises, įsilaužti, įsibrauti ar kitaip neteisėtai patekti ar gauti priėjimą prie Bendrovės ar kitų asmenų elektroninių duomenų bazių, kompiuterinių sistemų ar duomenų perdavimo tinklų ir kt.);
- 6.5.11. savo veiksmais nesukelti grėsmės Bendrovės Paslaugų ir/arba tinklo veikimui, Paslaugų ir/arba tinklo saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais veiksmais nesukelti Bendrovei materialinės žalos;
- 6.5.12. naudotis Paslaugomis ir Bendrovės įranga savo asmeniniais tikslais (kai Klientas – fizinis asmuo) ar tiesioginei įmonės veiklai vykdyti (kai Klientas – juridinis asmuo) ir nenaudoti Paslaugų ar Bendrovės įrangos elektroninių ryšių veiklai vykdyti komerciniais tikslais;
- 6.5.13. pasibaigus Sutarčiai ar atsakius Paslaugų, ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų grąžinti Bendrovei Paslaugoms teikti naudotą Bendrovės įrangą tokios būklės, kurios ji buvo jam perduota atsižvelgiant į normalų nusidėvėjimą;
- 6.5.14. sugadinus, praradus, sunaikinus ar laiku negrąžinus Bendrovės įrangos, Bendrovės reikalavimu pagal Bendrovės pateiktą sąskaitą ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų kompensuoti Bendrovei įrangos vertę, nurodytą Užsakyme;
- 6.5.15. sumokėti Bendrovei pagal galiojančius įkainius už darbus (paslaugas), atliktus (suteiktas) Kliento pageidavimu ar dėl Kliento kaltės, kurių Bendrovė pagal Sutartį neprivalėjo atlikti (suteikti) (pvz., Kliento galinių įrenginių derinimas, virusų šalinimas, Kliento patalpose esančio kabelio keitimas, gedimų, už kuriuos Bendrovė neatsako, šalinimas, Kliento konsultavimas Sutartyje nenumatytais klausimais ir pan.), taip pat atlyginti Bendrovei visas su tuo susijusias išlaidas (pvz., išlaidas specialistų / konsultantų pagalbai apmokėti, prekėms įsigyti ir pan.);
- 6.5.16. vykdyti pagrįstus Bendrovės nurodymus, būtinus Paslaugų teikimo teisėtumui, Bendrovės galinės įrangos ir Paslaugų ir tinklo saugumui ir vientisumui užtikrinti;
- 6.5.17. vykdyti kitus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.
- 6.6. Klientas turi teisę jungti prie įvado, galinės įrangos ar Kliento galinės įrangos tik tokius galinius įrenginius, kurie atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams ir yra techniškai suderinami su užsakytomis Paslaugomis. Tais atvejais, kai atskiriems Kliento galiniams įrenginiams Lietuvos Respublikoje nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Klientas privalo gauti Bendrovės sutikimą dėl tokių įrenginių jungimo prie Bendrovės galinės įrangos ar įvado;
- 6.7. Sąlygų, būtinų naudotis Paslaugomis, sudarymas tiek įdiegiant Paslaugas, tiek atnaujinant Paslaugų teikimą po jų apribojimo ar nutraukimo, tiek pakeičiant Paslaugų parametrus ar kitas Sutarties sąlygas Kliento prašymu, yra mokama paslauga, už kurią Klientas Sutartyje numatytais atvejais ir tvarka įsipareigoja sumokėti Bendrovei nustatytus mokesčius.
- 6.8. Klientas turi teisę Bendrovės klientų aptarnavimo skyriuose ir/ar Bendrovės interneto svetainėje ir/arba paskambinęs Sutartyje nurodytais telefono numeriais gauti naujausią informaciją apie Bendrovės teikiamas paslaugas, kainas (įkainius) bei kitus mokesčius.
- 6.9. Kliento faktinis nesinaudojimas Paslaugomis, kai nėra Bendrovės kaltės, neatleidžia Kliento nuo Sutartyje numatytų mokesčių mokėjimo ir kitų įsipareigojimų vykdymo.
- 6.10. Teisę naudotis Paslaugomis turi tik Klientas. Klientas įsipareigoja be Bendrovės rašytinio sutikimo neperleisti Paslaugų ir/ar Bendrovės įrangos tretiesiems asmenims. Visais atvejais tiek už savo, tiek už Trečiųjų asmenų veiksmus, susijusius su naudojimosi Paslaugomis, Bendrovės įranga bei kitų Sutarties sąlygų vykdymu, atsako Klientas.

## 7. PASLAUGŲ TEIKIMO SUTRIKIMŲ ŠALINIMO TVARKA

7.1. Apie Paslaugų teikimo sutrikimus Klientas praneša Bendrovei raštu, faksu, elektroniniu paštu arba Bendrovės techninio aptarnavimo skyriaus telefonu Sutartyje ir/ar Bendrovės interneto svetainėje nurodytais adresais. Klientas įsipareigoja, Bendrovei pareikalavus, nedelsiant pateikti Bendrovei visą turimą su Paslaugų teikimo sutrikimais susijusią informaciją. Jeigu Klientas Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka nepraneša Bendrovei apie Paslaugų teikimo sutrikimus

arba nepateikia Bendrovei informacijos, reikalingos Paslaugų teikimo sutrikimams pašalinti, laikoma, kad Paslaugos yra teikiamos tinkamai ir Bendrovė neatsako už tokius Paslaugų teikimo sutrikimus.

7.2. Bendrovė įsipareigoja nemokamai šalinti Bendrovės tinkle atsiradusius gedimus ne vėliau kaip per 4 (keturias) darbo valandas nuo Kliento pranešimo apie gedimą gavimo momento. Gedimai šalinami darbo dienomis nuo 8:00 val. iki 22:00 val., ne darbo dienomis – nuo 9:00 val. iki 20:00 val. Klientas privalo užtikrinti galimybę Bendrovės įgaliotiems asmenims šiame punkte nurodytomis valandomis atlikti reikiamus darbus Kliento valdomose patalpose.

7.3. Bendrovė atsako už Paslaugų kokybę ir gedimus šalina tik iki Bendrovės tinklo galinio taško. Bendrovė neatsako už Paslaugų kokybę ar gedimus, atsiradusius už Bendrovės tinklo ribų.

## 8. ATSISKAITYMŲ TVARKA

8.1. Paslaugų kainos yra nurodytos Užsakyme. Papildomų paslaugų, kurias Bendrovė teikia pagal atskirą Kliento prašymą, kainos (įkainiai) bei kiti mokesčiai yra pateikiami Bendrovės interneto svetainėje ir Bendrovės klientų aptarnavimo skyriuose. Už papildomas paslaugas Klientas įsipareigoja mokėti pagal atitinkamo prašymo pateikimo metu galiojančius įkainius.

8.2. Klientui taikomos nuolaidos yra nurodytos Užsakyme. Nuolaidų taikymo sąlygos yra išdėstytos Užsakyme nurodytose Akcijos sąlygose, kurios yra pateikiamos Bendrovės interneto svetainėje ir Bendrovės klientų aptarnavimo skyriuose.

8.3. Ataskaitinis laikotarpis, už kurio metu suteiktas Paslaugas apskaičiuojamas užmokestis, yra kalendorinis mėnuo.

8.4. Paslaugų mokesčiai pradkami skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios. Jeigu Paslaugos pradėtos teikti ne pirmą atitinkamo ataskaitinio laikotarpio dieną, tai pirmojo ataskaitinio laikotarpio abonementinis mokestis mažinamas proporcingai ataskaitinio mėnesio dienų, praėjusių nuo ataskaitinio laikotarpio pradžios iki Paslaugų teikimo pradžios, skaičiui. Paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos *mutatis mutandis* taikomos ir nutraukiant Paslaugų teikimą ne paskutinę atitinkamo ataskaitinio laikotarpio dieną.

8.5. Sąskaita už praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas pateikiama Klientui iki einamojo ataskaitinio laikotarpio 15 (penkioliktos) dienos. Sąskaita pateikiama Klientui nemokamai elektroniniu būdu savitarnos svetainėje [mano.penki.lt](http://mano.penki.lt). Popierinė sąskaita pateikiama Kliento nurodytu adresu tik esant jo raštiškam prašymui ir už papildomą mokestį, nurodytą Kainyne. Apie sąskaitos parengimą Klientas informuojamas Sutartyje nurodytu elektroniniu paštu.

8.6. Jei Klientas naudojasi keliomis Paslaugomis, Bendrovė turi teisę savo nuožiūra už visas ar dalį Paslaugų išrašyti bendrą sąskaitą arba atskiras sąskaitas.

8.7. Klientas, negavęs sąskaitos už praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas likus 10 (dešimčiai) dienų iki atsiskaitymo termino pabaigos, privalo nedelsiant apie tai informuoti Bendrovę ir atsiskaityti už suteiktas Paslaugas pagal informaciją, gautą paskambinus Bendrovei telefonu arba atvykus į Bendrovės klientų aptarnavimo skyrių.

8.8. Užmokestį už praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas, abonementinį mokestį ir kitus mokesčius Klientas įsipareigoja sumokėti Bendrovei per 1 (vieną) mėnesį nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė data, – iki sąskaitoje nurodytos dienos.

8.9. Klientas turi teisę iš anksto sumokėti už Paslaugas.

8.10. Klientui laiku neatsiskaičius už suteiktas Paslaugas, Bendrovė turi teisę apriboti Paslaugų teikimą (Taisyklių 14.1 punktas), reikalauti sumokėti delspinigius (Taisyklių 10.3 punktas) ir Paslaugų atnaujinimo mokestį (Taisyklių 14.3 punktas).

8.11. Informacija apie Klientui suteikiamą Paslaugų kredito limitą arba apie tai, kad Paslaugų kredito limitas nenustatomas, nurodoma Prašyme sudaryti sutartį. Bendrovė turi teisę sumažinti Klientui suteiktą kredito limitą arba reikalauti išankstinio mokėjimo už Paslaugas ar reikalauti kitokio Kliento prievolių įvykdymo užtikrinimo (užstato, garantijos ir kt.) šiais atvejais:

8.11.1. Klientas yra užsienio juridinis asmuo arba nėra nuolatinis Lietuvos gyventojas;

8.11.2. Klientas daugiau kaip 3 (tris) kartus ne laiku sumokėjo už suteiktas Paslaugas;

8.11.3. Klientas daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų delsė atsiskaityti už suteiktas Paslaugas;

8.11.4. Klientas laiku neatsiskaito su Trečiaisiais asmenimis ir dėl to yra įtrauktas į skolininkų duomenų bazes tvarkančių įmonių skelbiamus nemokių ar neatsiskaitančių asmenų sąrašus.

8.12. Bendrovė turi teisę pareikalauti iš Kliento nedelsiant sumokėti už suteiktas Paslaugas arba pareikalauti išankstinio užmokesčio, jeigu už suteiktas Paslaugas mokėtina suma viršija Kliento įmokėtą sumą (tais atvejais, kai už Paslaugas imamas užstatas arba už jas mokama iš anksto) arba Klientui nustatytą Paslaugų kredito limitą ar kitokios Kliento prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonės (garantijos ir kt.) sumą.

8.13. Nepaisant to, kaip bus nurodyta Kliento, visi Kliento mokėjimai pagal Sutartį bus paskirstomi šia tvarka: Bendrovė pirmiausia Kliento mokėjimą skiria pagrindinei prievolei įvykdyti, vėliau – sumokėti netesyboms (baudoms ir delspinigiams), apskaičiuotoms iki Kliento mokėjimo gavimo dienos, vėliau – sumokėti palūkanoms, apskaičiuotoms iki Kliento mokėjimo gavimo dienos, vėliau – atlyginti turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu. Kliento permokėtas sumas Bendrovė įskaito kaip Kliento avansinį mokėjimą už Paslaugas.

8.14. Visi mokėjimai pagal Sutartį atliekami eurais. Bankiniu pervedimu atliekami mokėjimai laikomi sumokėtais jų įskaitymo į Bendrovės banko sąskaitą dieną.

8.15. Klientui nevykdant Sutartyje nustatytų mokėjimų daugiau kaip 60 (šešiasdešimt) dienų, Bendrovė turi teisę kreiptis į skolų administravimo įmones, teisininkus ir/ar kitus asmenis dėl skolos išieškojimo, pateikti jiems Sutartį, Kliento asmens duomenis, skolos susidarymą patvirtinančią ir kitą informaciją, susijusią su neatsiskaitančiu Klientu ir Sutarties vykdymu, o Klientas įsipareigoja padengti Bendrovei visas su skolos išieškojimu susijusias išlaidas, įskaitant išlaidas, kurias Bendrovė patyrė pasitelkdama skolai išieškoti trečiuosius asmenis, taip pat išlaidas, susijusias su teisminiu skolos

išieškojimu. Be šiame punkte nurodytų trečiųjų asmenų, Bendrovė informaciją apie Kliento įsipareigojimus ir vykdymą teikia Kreditų biurui „Creditinfo Lietuva“ (įmonės kodas: 111689163, adresas: Goštauto 40A, Vilnius). Kreditų biuras renka, kaupia, vertina ir teikia kitiems tretiesiems asmenims informaciją mokumui vertinti ir įsiskolinimui valdyti. Išsami informacija apie Kreditų biuro vykdomą asmens duomenų tvarkymą pateikiama Privatumo politikoje skelbiamoje Kreditų biuro internetinėje svetainėje adresu: <https://www.manocreditinfo.lt/privatumas>.

8.16. Jei valstybės ar savivaldybės institucijos priims sprendimus, kuriais bus pakeistas PVM, kiti nacionaliniai ar tarptautiniai mokesčiai, rinkliavos ar bet kokios kitos piniginės prievolės, susijusios su Bendrovės vykdoma ūkine komercine veikla ar teikiamų paslaugų bei parduodamų prekių apmokestinimu, Bendrovė turės teisę perskaičiuoti visas Paslaugų kainas (įkainius) ir kitus mokesčius, tačiau ne daugiau, nei nulėmė pasikeitusios aplinkybės. Šiame punkte nurodytų Paslaugų kainų (įkainių) ir kitų mokesčių perskaičiavimai nelaikomi Paslaugų kainų padidinimu ar Sutarties sąlygų pakeitimu.

## 9. BENDROVĖS ĮRANGOS PERDAVIMAS KLIENTUI

9.1. Jeigu norint naudotis Paslaugomis reikalinga tam tikra galinė įranga, Klientas privalo pats savo sąskaita ir atsakomybe pasirūpinti tokios galinės įrangos, atitinkančios Bendrovės nustatytus reikalavimus, įsigijimu ir įdiegimu Paslaugų teikimo vietoje. Šalių susitarimu tokią galinę įrangą Klientui gali perleisti nuosavybėn arba perduoti laikinai naudotis Bendrovė.

9.2. Pagal Sutartį Klientui perduotina Bendrovės įranga, jos perdavimo sąlygos (pardavimas, nuoma arba panauda), mokesčiai (pardavimo kaina, nuomos mokesčiai) ir atsiskaitymo tvarka nurodomi Užsakyme. Bendrovės įranga perduodama Klientui pagal perdavimo–priėmimo aktą, kurį pasirašo abi Šalys. Nuo Bendrovės įrangos perdavimo–priėmimo akto pasirašymo Klientui pereina Bendrovės įrangos atsitiktinio praradimo, žuvimo ar sugedimo rizika.

9.3. Nuosavybės teisė į parduodamą Bendrovės įrangą pereina Klientui nuo Bendrovės įrangos perdavimo momento.

9.4. Jeigu Bendrovės įranga parduodama arba išnuomojama Klientui su nuolaida arba perduodama naudotis neatlygintinai, Klientas įsipareigoja Taisyklių 15.6 punkte numatytais atvejais ir tvarka kompensuoti Bendrovei visas nuolaidas, suteiktas už parduotą ar išnuomotą arba perduotą neatlygintinai Bendrovės įrangą.

9.5. Jeigu Bendrovės įranga perduodama Klientui laikinai naudotis už užmokestį arba neatlygintinai, Klientas įsipareigoja naudotis Bendrovės įranga visą Sutarties galiojimo laikotarpį ir grąžinti ją ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų pasibaigus Sutarčiai ar atsisakius Paslaugų tokios būklės, kurios ji buvo jam perduota atsižvelgiant į normalų nusidėvėjimą. Bendrovės įranga grąžinama Bendrovei pagal perdavimo–priėmimo aktą, kurį pasirašo abi Šalys.

9.6. Jeigu Bendrovės įranga perduodama Klientui laikinai naudotis už užmokestį, Klientas įsipareigoja mokėti Bendrovei Užsakyme nustatytą Bendrovės įrangos nuomos mokesť visą laikotarpį, kurį išnuomota įranga yra Kliento žinioje (t. y. tol, kol ji pagal perdavimo–priėmimo aktą bus grąžinta Bendrovei), nepriklausomai nuo to, naudojasi Klientas minėta įranga ar ja nesinaudoja, taip pat nepaisant to, kad Paslaugų teikimas Klientui yra apribotas, išskyrus aiškiai Sutartyje numatytus atvejus.

9.7. Klientui laiku negrąžinus Bendrovės įrangos, Bendrovė turi teisę pareikalauti sumokėti Bendrovei 0,05 % (penkių šimtųjų procento) dydžio delspinigius nuo laiku negrąžintos Bendrovės įrangos vertės, nurodytos Užsakyme, už kiekvieną uždelstą grąžinti dieną.

9.8. Klientui perduota laikinai naudotis Bendrovės įranga Šalių susitarimu gali būti perleidžiama Kliento nuosavybėn už abiejų Šalių suderintą kainą tiek Sutarties galiojimo metu, tiek ir jai pasibaigus.

## 10. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

10.1. Šalis, nevykdanti arba netinkamai vykdanti savo įsipareigojimus pagal Sutartį, įsipareigoja padengti kitos Šalies tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties nevykdymo arba netinkamo vykdymo. Nuostoliai atlyginami ar civilinė atsakomybė taikoma esant kaltei.

10.2. Šalis neatsako už kitos Šalies patirtus netiesioginius nuostolius (neįvykę sandoriai su trečiaja šalimi, gamybos nuostoliai, negautos pajamos ir t. t.), išskyrus nuostolius, kurie atsirado dėl kitos Šalies tyčios ar didelio neatsargumo.

10.3. Klientui laiku neatsiskaičius su Bendrove pagal Sutartį, Bendrovė turi teisę pareikalauti sumokėti Bendrovei 0,05 % (penkių šimtųjų procento) dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą sumokėti dieną.

10.4. Jeigu Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis dėl to, kad Bendrovė nepagrįstai pradėti teikti Paslaugas ar atnaujinti Paslaugų teikimą arba pašalinti Paslaugų teikimo sutrikimą, atsiradusį dėl Bendrovės kaltės, ar nepagrįstai apribojo Paslaugų teikimą, Klientas turi teisę reikalauti, kad Bendrovė kompensuotų Kliento sumokėto Paslaugų abonentinio mokesčio dalį už tą laikotarpį, kurį Klientas dėl Bendrovės kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis, bei sumokėtų Klientui 0,05 % (penkių šimtųjų procento) dydžio delspinigius nuo Paslaugų vieno mėnesio abonentinio mokesčio už kiekvieną dieną, kurią Klientas dėl Bendrovės kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis. Norėdamas pasinaudoti šia teise, Klientas turi ne vėliau kaip per 2 (dvi) savaites nuo aplinkybių, dėl kurių Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis, atsiradimo dienos pateikti Bendrovei rašytinį prašymą, nurodydamas negalėjimo naudotis Paslaugomis priežastį ir laikotarpį, taip pat pateikti visus savo reikalavimą bei jo pagrindą patvirtinančius įrodymus. Klientas atsako už Bendrovei pateiktos informacijos teisingumą ir išsamumą. Jeigu per nustatytą terminą Klientas nepateikia šiame punkte nurodytų prašymo ir dokumentų, laikoma, kad Klientas neturi (atsisako) reikalavimų, susijusių su negalėjimu naudotis Paslaugomis. Šiame punkte nurodytos kompensacijos ir delspinigių suma yra mažinama Bendrovės sąskaita už kitą ataskaitinį laikotarpį Klientui suteiktas Paslaugas.

10.5. Sutartyje numatytų baudų ir delspinigių sumokėjimas neatleidžia Sutartį pažeidusios Šalies nuo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo.

10.6. Klientas visiškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ir (arba) gauna, naudodamasis Paslaugomis, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektualinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t. t., pažeidimus.

## 11. ATSAKOMYBĖS NETAIKYMAS

11.1. Bendrovė imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per Bendrovės tinklą (įskaitant Bendrovės galinę įrangą) ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų Klientui padarytą žalą.

11.2. Bendrovė neatsako už ne nuo jos valios priklausančių veiksnių (Trečiųjų asmenų veikos, valstybės valdžios ir valdymo institucijų teisės aktai, elektros linijų avarijos, žaibų pasekmės, gaisrai, potvyniai, streikai, karo veiksmai, teroro aktai ir kita nenugalima jėga) sukeltus Bendrovės tinklo gedimus ar Paslaugų teikimo sutrikimus bei dėl šių gedimų ir sutrikimų Klientui atsiradusią žalą (nuostolius).

11.3. Bendrovė neatsako už savo įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą arba netinkamą vykdymą, jeigu tai įvyko dėl Kliento kaltės arba dėl aplinkybių, už kurias atsako Klientas (Kliento techninės ar programinės įrangos gedimų ar trūkumų ir pan.). Taip pat Bendrovė neatsako už Paslaugų kokybę nenugalimos jėgos situacijose tokiose kaip DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai.

11.4. Bendrovė neatsako už bet kokią apribojimą, kurį Klientui taiko Tretieji asmenys, ir už Trečiųjų asmenų Klientui padarytą žalą (nuostolius), išskyrus Trečiuosius asmenis, kuriuos pati Bendrovė pasitelkia Sutarties įvykdymui.

11.5. Bendrovė neatsako už naudojantis Paslaugomis Kliento ar Trečiųjų asmenų padarytus įstatymų ar kitų teisės aktų pažeidimus bei Tretiesiems asmenims padarytą žalą (nuostolius).

11.6. Bendrovė neatsako už ryšį ir jo kokybę Klientui naudojant nekokybiškus, Lietuvos Respublikoje galiojančių reikalavimų ar Bendrovės nurodymų neatitinkančius galinius įrenginius.

11.7. Bendrovė neatsako už informacijos, kurią turi Klientas ar kuri perduodama Bendrovės tinkle, saugumą. Klientas pats rūpinasi informacijos saugumu ir papildoma apsauga („firewall“ ir pan.). Klientas turi teisę kreiptis į Bendrovę dėl papildomos apsaugos įdiegimo už papildomą mokesťį. Klientas informuoja Bendrovę apie nesankcionuoto informacijos pasiekimo atvejus.

11.7. Bendrovė neatsako už Kliento kompiuteryje, tarnybinėje stotyje ar interneto svetainėje esančią, taip pat Bendrovės tinkle perduodamą informaciją, jos turinį ir už dėl tokios informacijos atsiradusią žalą (nuostolius).

## 12. ATLEIDIMAS NUO ATSAKOMYBĖS

12.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už savo įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu įrodo, kad tai įvyko dėl nepaprastų aplinkybių, kurių negalima nei numatyti, nei išvengti, nei kokiomis nors priemonėmis pašalinti (*force majeure*). *Force majeure* aplinkybės nustatomos vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 patvirtintomis „Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*Force majeure*) aplinkybėms taisyklėmis“ bei Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu.

## 13. SUTARTIES GALIOJIMAS

13.1. Sutartis įsigalioja tą dieną, kai Bendrovė patvirtina Kliento pateiktą Prašymą sudaryti sutartį, ir galioja iki jos nutraukimo Taisyklių 15 skyriuje nustatyta tvarka.

13.2. Sutartis gali būti pakeista ir (arba) papildyta abiejų Šalių rašytiniu susitarimu. Tokie susitarimai įsigalioja jų pasirašymo dieną, jeigu juose nenurodyta vėlesnė įsigaliojimo data. Tokie susitarimai nuo jų pasirašymo dienos tampa neatskiriama Sutarties dalimi. Kliento iniciatyva Sutarties sąlygos gali būti keičiamos Klientui pateikus rašytinį prašymą ir sumokėjus Bendrovei atitinkamą mokesťį, numatytą Kainyne.

13.3. Bendrovė turi teisę vienašališkai savo iniciatyva keisti Taisykles, Paslaugų teikimo sąlygas, Kainyną ir kitus dokumentus, kuriuose yra Sutarties sąlygų. Apie Sutarties sąlygų pakeitimus, įskaitant ir Sutartyje nurodytų Paslaugų kainų padidinimą, Bendrovė iš anksto, ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki pakeitimų įsigaliojimo dienos, praneša Klientui raštu ir (arba) elektroniniu būdu ir (arba) viešai paskelbia Bendrovės interneto svetainėje ir (arba) visuomenės informavimo priemonėse. Jeigu pakeitimai pablogina Klientui Sutarties sudarymo metu nustatytas sąlygas, Klientas, nesutikdamas su tokiais pakeitimais, turi teisę nutraukti Sutartį, apie tai raštu pranešęs Bendrovei ne vėliau kaip likus 10 (dešimt) dienų iki minėtų pakeitimų įsigaliojimo dienos. Kliento rašte apie Sutarties nutraukimą turi būti nurodytas Sutarties nutraukimo pagrindas bei Sutarties pakeitimai, dėl kurių jis nutraukia Sutartį. Šiame punkte numatytu pagrindu ir tvarka nutraukus Sutartį, Klientui netaikomos Taisyklių 15.6 punkte numatytos pasekmės. Klientui nenutraukus Sutarties šiame punkte nustatyta tvarka, laikoma, kad Klientas su pakeitimais sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

## 14. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMAS

14.1. Bendrovė turi teisę apriboti visų ar kai kurių Paslaugų teikimą Klientui, apie tai įspėjusi Klientą ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas, šiais atvejais:

14.1.1. Klientas laiku neatsiskaito su Bendrove už suteiktas Paslaugas ir/arba Bendrovės įrangą arba pagrįstu Bendrovės reikalavimu nesumoka Bendrovei išankstinio mokesčio už Paslaugas ar už suteiktas Paslaugas mokėtina suma viršija Kliento įmokėtą sumą (tais atvejais, kai už Paslaugas imamas užstatas arba už jas sumokama iš anksto) arba

Klientui nustatyta Paslaugų kredito limitą ar kitokios Kliento prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonės (garantijos ir kt.) suma;

14.1.2. Klientas nevykdo kitų savo įsipareigojimų, numatytų Sutartyje, ir, Bendrovei pareikalavus, nepašalina pažeidimo per 5 (penkias) dienas;

14.1.3. Bendrovė turi teisę nedelsiant be įspėjimo apriboti visų ar kai kurių Paslaugų teikimą Klientui, jeigu turi duomenų, kad Klientas pažeidė Taisyklių 6.5.9 ar 6.5.10 punkto reikalavimus, arba paaiškėja, kad Klientas pateikė Bendrovei neteisingus duomenis apie save arba Sutartyje nustatyta tvarka nepranešė Bendrovei apie savo duomenų pasikeitimą, arba Kliento veiksmai sukelia pavojų Bendrovės tinklo veikimui, jo saugumui, vientisumui ar riboja kitų Bendrovės klientų galimybę pasinaudoti Bendrovės teikiamomis Paslaugomis arba yra akivaizdi saugumo incidento grėsmė arba nustatomas įvykęs saugumo incidentas

14.2. Apribojus Paslaugų teikimą, Klientui išlieka pareiga visiškai atsiskaityti su Bendrove už Paslaugas, suteiktas iki Paslaugų teikimo apribojimo, ir Bendrovės įrangą. Apribojus Paslaugų teikimą dėl Kliento kaltės, Bendrovė turi teisę pareikalauti sumokėti Paslaugų atnaujinimo mokesčių.

14.3. Apribojus Paslaugų teikimą dėl Kliento kaltės, Bendrovė atnaujina Paslaugų teikimą ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną po to, kai įvykdomos visos šios sąlygos: Klientas pašalina visus pažeidimus, dėl kurių buvo apribotas Paslaugų teikimas, atlygina Bendrovei dėl Kliento kaltės padarytus nuostolius, visiškai atsiskaito su Bendrove už iki Paslaugų apribojimo suteiktas Paslaugas ir Bendrovės įrangą bei, Bendrovei pareikalavus, sumoka Paslaugų atnaujinimo mokesčių (Skolininko prijungimo mokesčių, – kai Paslaugų teikimas buvo apribotas 14.1.1 punkte numatytu pagrindu, arba kitą Kainyne nurodytą mokesčių, – kai Paslaugų teikimas buvo apribotas dėl kitų priežasčių).

14.4. Paslaugų teikimo apribojimo dėl Kliento kaltės laikotarpis neįeina į Sutartyje nustatytą Trumpiausią naudojimosi paslauga terminą, kuris pratęsiamas tiek dienų, kiek truko Paslaugų teikimo apribojimas.

14.5. Klientas turi teisę, apie tai iš anksto, ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų, raštu pranešęs Bendrovei, laikinai atsisakyti Paslaugų išsaugant jam priskirtus individualius parametrus. Bendras Paslaugų teikimo laikino atsisakymo laikotarpis per kiekvienus Paslaugų teikimo metus neturi viršyti 3 (trijų) mėnesių. Šis laikotarpis neįeina į Trumpiausią naudojimosi paslauga terminą, nustatytą Sutartyje. Už Paslaugų teikimo laikiną atsisakymą mokamas mokesstis, nurodytas Kainyne.

14.6. Bendrovė turi teisę kibernetinio saugumo klausimus reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka laikinai iki 48 val. be teismo sankcijos, o ilgesniam laikui su teismo sankcija, apriboti paslaugų teikimą.

## 15. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

15.1. Šalys turi teisę bet kada nutraukti Sutartį abiejų šalių rašytiniu susitarimu.

15.2. Bendrovė turi teisę vienašališkai savo iniciatyva nutraukti Sutartį arba Paslaugų teikimą, apie tai raštu pranešusi Klientui ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jeigu Klientas iš esmės pažeidžia Sutartį arba per 30 (trisdešimt) dienų nuo Paslaugų teikimo apribojimo neatlieka veiksmų, būtinų Paslaugų teikimui atnaujinti (Taisyklių 14.3 punktas).

15.3. Klientas turi teisę bet kada vienašališkai savo iniciatyva nutraukti neterminuotą Sutartį, apie tai iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, raštu pranešęs Bendrovei. Apie terminuotos Sutarties vienašališką nutraukimą arba Paslaugų atsisakymą Klientas turi raštu pranešti Bendrovei ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki Sutarties nutraukimo ar Paslaugų atsisakymo.

15.4. Nutraukus Sutartį ar Paslaugų teikimą, Klientas įsipareigoja ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį visiškai atsiskaityti su Bendrove už Paslaugas, suteiktas iki Sutarties ar Paslaugų teikimo nutraukimo, ir Bendrovės įrangą.

15.5. Jeigu Sutartis ar Paslaugų teikimas nutraukiamas Kliento iniciatyva, Klientas taip pat įsipareigoja atlyginti protingas išlaidas, kurias turėjo Bendrovė, vykdydama Sutartį ar teikdama Paslaugas iki rašytinio pranešimo apie Sutarties nutraukimą ar Paslaugų atsisakymą gavimo iš Kliento momento.

15.6. Jeigu Kliento iniciatyva ne dėl Bendrovės kaltės arba Bendrovės iniciatyva dėl Kliento kaltės Sutartis ar Paslaugų teikimas nutraukiami nepasibaigus Trumpiausiam naudojimosi paslauga terminui (jeigu Sutartyje toks terminas yra nustatytas), Klientas, be kita ko, įsipareigoja ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo Sutarties ar Paslaugų teikimo nutraukimo dienos atlyginti Bendrovei visas Klientui pagal Sutartį suteiktas nuolaidas.

15.7. Jeigu Kliento iniciatyva ne dėl Bendrovės kaltės arba Bendrovės iniciatyva dėl Kliento kaltės Sutartis nutraukiama iki Paslaugų teikimo pradžios, Klientas įsipareigoja sumokėti Bendrovei Paslaugų prijungimo / aktyvinimo mokesčių.

15.8. Paslaugų teikimo vietą Klientas gali keisti tik Bendrovės rašytiniu sutikimu. Kliento išsikėlimas iš Paslaugų teikimo vietos neatleidžia Kliento nuo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo. Nutraukiant Sutartį dėl to, kad Klientas išsikelia iš Paslaugų teikimo vietos, turi būti laikomasi Sutartyje nustatytų įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminų ir kitų sąlygų.

## 16. GINČŲ SPRENDIMAS IR TAIKOMA TEISĖ

16.1. Šalys sieks, kad visi ginčai ir nesutarimai, kilę iš Sutarties ar su ja susiję, būtų sprendžiami derybų būdu tarpusavio supratimo ir bendradarbiavimo pagrindais.

16.2. Klientas turi teisę pateikti Bendrovei rašytinę pretenziją dėl Bendrovės Paslaugų ar sąskaitos ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo sąskaitos už atitinkamas Paslaugas, Bendrovės įrangos nuomą ir kitus mokėtinus mokesčius apmokėjimo termino pabaigos. Klientui nepateikus Bendrovei rašytinės pretenzijos šiame punkte nustatytu terminu, laikoma, kad Klientas neturi Bendrovei jokių pretenzijų nei dėl sąskaitos, nei dėl Paslaugų, už kurias atitinkama sąskaita išrašyta.

16.3. Kliento prašymą ar pretenziją Bendrovė išnagrinėja ir išsiunčia Klientui atsakymą ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Kliento prašymo ar pretenzijos gavimo dienos. Atsakymas į Kliento prašymą ar pretenziją pateikiamas raštu arba ta pačia forma, kuria gautas Kliento prašymas ar pretenzija.

16.4. Jeigu ginčo ar nesutarimo nepavyksta išspręsti derybų būdu, ginčas gali būti sprendžiamas neteisėtine tvarka Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos, taip pat galima užpildyti prašymo formą Elektroninėje vartotojų ginčų sprendimo platformoje adresu <https://ec.europa.eu/odr/> arba Lietuvos Respublikos teisme Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

16.5. Sutarčiai, jos formai, turiniui, vykdymui ir aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

## **17. TEISIŲ IR PAREIGŲ PERLEIDIMAS**

17.1. Klientas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal Sutartį trečiajam asmeniui, apie tai raštu įspėjęs Bendrovę ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki teisių ir pareigų perleidimo dienos ir pateikęs Bendrovei asmens, kuriam perleidžiamos teisės ir pareigos, rašytinį sutikimą bei šio asmens duomenis, nurodytus Prašyme sudaryti sutartį.

17.2. Bendrovė turi teisę perleisti savo teises ir įsipareigojimus pagal Sutartį tretiesiems asmenims, apie tai raštu įspėjusi Klientą ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius iki teisių ir įsipareigojimų perleidimo dienos, jeigu dėl tokio perleidimo nebus sumažintos Klientui teikiamos garantijos.

17.3. Jeigu kuri nors iš Šalių likviduojama, reorganizuojama arba pertvarkoma, Sutartis lieka galioti tos Šalies teisių ir pareigų perėmėjams.

## **18. KITOS SĄLYGOS**

18.1. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, visos sąskaitos, pranešimai ir kiti dokumentai, numatyti Sutartyje, laikomi tinkamai įteikti, jeigu jie perduoti Klientui ar jo atstovui pasirašytinai arba išsiųsti Klientui Sutartyje nurodytu Kliento adresu, o jeigu Klientas raštu pranešė Bendrovei apie savo anksčiau nurodyto adresą pasikeitimą, – Kliento pranešime nurodytu adresu. Elektroniniu paštu ar faksu išsiųsti dokumentai laikomi gauti jų išsiuntimo momentu, o paštu išsiųsti dokumentai laikomi gauti trečią darbo dieną nuo jų išsiuntimo dienos, jeigu neįrodoma priešingai.

18.2. Kiekviena Šalis įsipareigoja be kitos Šalies išankstinio rašytinio sutikimo neatskleisti tretiesiems asmenims ir nenaudoti tikslams, nesusijusiems su Sutarties vykdymu, bet kokios informacijos, gautos vykdant Sutartį, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.