



iQ Family Product



Решение для реализации обмена валюты на банкоматах



80

стран мира,
где BS/2
ведет свою
деятельность

26

ЛЕТ РАБОТЫ

7

дочерних
компаний
в Азербайджане,
Эстонии, Грузии,
Кыргызстане,
Казахстане,
Узбекистане,
Латвии

300+

профессионалов
работают в компании

700+

международных
клиентов

20+

лет партнерских
отношений с
Diebold Nixdorf

90+

партнеров по
всему миру



Компетентность как основа

Компания BS/2 входит в состав группы Penki kontinentai и предоставляет свои услуги в 80 странах мира, создавая программные решения, которые помогают автоматизировать и оптимизировать ваш бизнес.

Более 26 лет мы создаем специализированное инновационное программное обеспечение и технологические решения для банков, финансовых учреждений и предприятий розничной торговли. Мы предлагаем высококачественные ИТ-продукты для удовлетворения нужд ваших клиентов.

Услуги

- Разработка, продажа, установка программного обеспечения и его обслуживание.
- Мониторинг ИТ инфраструктуры.
- Техническое обслуживание и ремонт банковского и другого оборудования.
- Консультации и обучение персонала.
- Поставка запасных частей.
- Аутсорсинг ИТ-услуг.
- Продажа оборудования для банков и сектора розничной торговли.

Сертификаты

ISO 27001, ISO 20000, ITIL V3, PCI PA - DSS.



Клиенты

- Банковские и финансовые учреждения.
- Предприятия розничной торговли.
- Автозаправочные станции.
- Почтовые службы.
- Компании сферы игорного бизнеса (казино, ипподромы и др.).

Международное признание

Diebold Nixdorf / Wincor Nixdorf

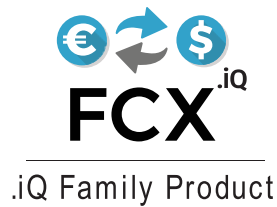
- Innovation SPIRIT banking 2018.
- Special Achievement Banking 2007, 2013, 2014, 2017.
- Best Banking Solution 2012, 2013, 2016.
- Best Banking Service 2002, 2003, 2012, 2013, 2014.
- Most Innovative Software Solution 2004, 2005.
- Most Innovative Concept 2002, 2003, 2004, 2005.

ATM Industry Association

- Best ATM Security Technology 2002.

Конфедерации промышленников Литвы

- Приз за инновации 2016.
- Продукт года 2001, 2005, 2006, 2007, 2008, 2012, 2017.



Система FCX.iQ

Эффективное использование имеющегося парка устройств самообслуживания является одной из главных задач для любого кредитно-финансового учреждения. Дополнительная функциональность, банкоматов и других терминалов, привлекает новых клиентов и повышает лояльность уже существующих, позволяя увеличить доходы от использования канала самообслуживания и окупить инвестиции, связанные с его развитием.

Обмен валюты - одна из самых популярных услуг, которую предлагают современные розничные банки своим клиентам. В день отделения банков посещают тысячи людей, желающих приобрести или продать иностранную валюту. На их обслуживание кредитно-финансовая организация вынуждена тратить значительное количество ресурсов.

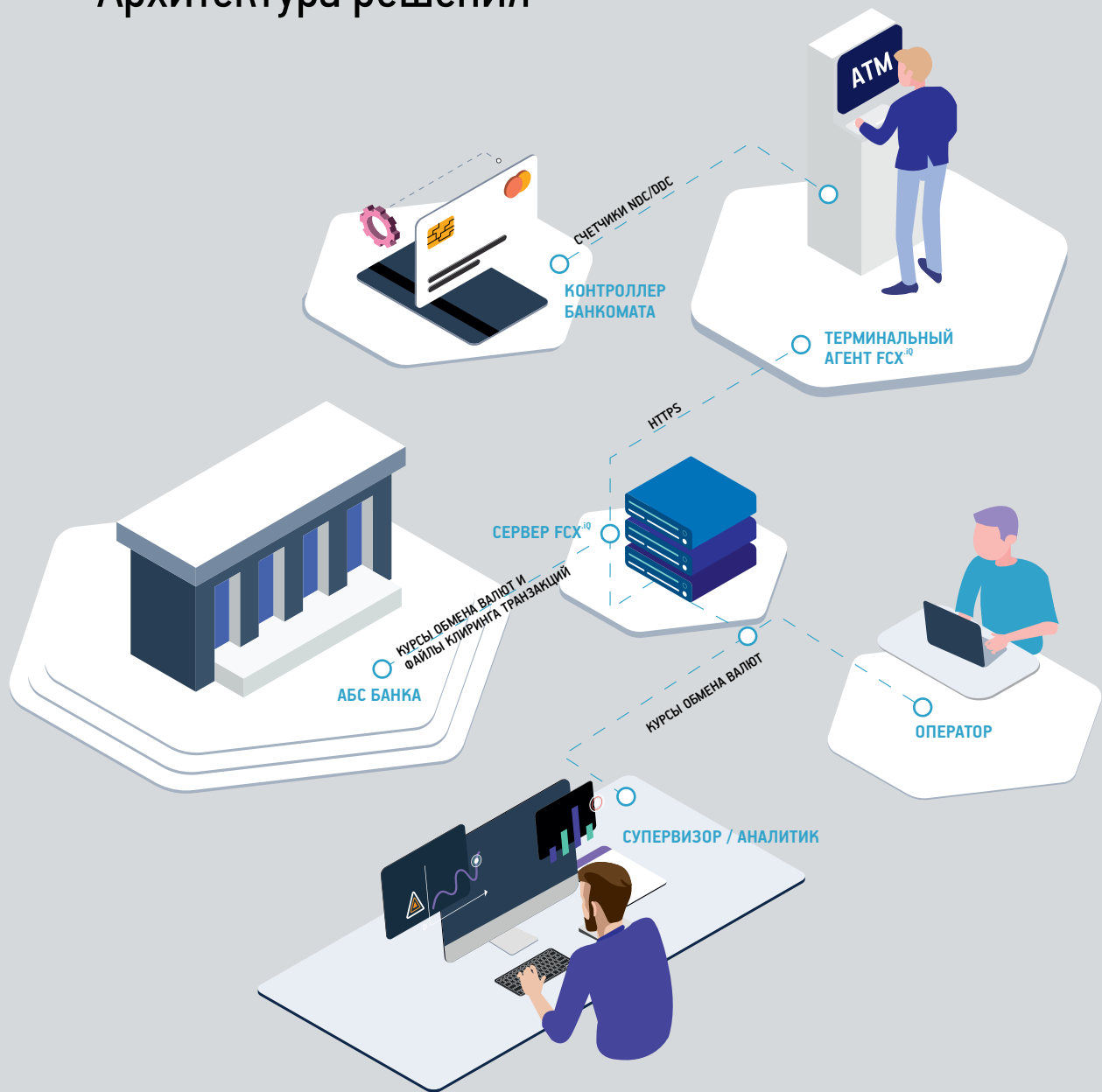
Для автоматизации процесса предоставления услуг по обмену валют компания BS/2 предлагает решение FCX.iQ. Оно способно заметно расширить функциональность традиционных банковских устройств самообслуживания и организовать автоматизированный обмен валют на любых multifunctionальных банкоматах с функцией приема/выдачи (Cash-In) и рециркуляции наличных (Recycler).

Решение органично интегрируется с различными информационными банковскими системами, что, кроме всего прочего, позволяет использовать самые последние данные об установленных курсах валют и размере взимаемой комиссии. При этом, оператор FCX.iQ получает возможность отслеживать обменные операции на всех удаленных устройствах сети и получать полную статистику по работе системы.

Система FCX.iQ помогает существенно сократить время обслуживания клиентов, желающих произвести обмен валют, повысить качество и уровень безопасности предоставляемых услуг, превращая каждый отдельный банкомат в эффективно работающий пункт обмена валюты.

Применение системы FCX.iQ

Архитектура решения



Функции и преимущества FCX.iQ



Централизованное управление функцией обмена валюты для всего парка устройств

FCX.iQ позволяет контролировать работу всей сети устройств самообслуживания, предоставляющих возможность проведения операций обмена валют, позволяет включать или выключать данную функцию, определять список валютных пар, доступных для обмена, и собирать информацию о статусе и деталях каждой проведенной операции.



Использование различных типов валюты

Решение FCX.iQ позволяет получить эффективный инструмент для проведения обменных операций. В зависимости от конфигурации банкомата (количества кассет и сконфигурированных для них номиналов и типов валюты) клиент получает возможность обменять иностранную валюту в местную и наоборот. Выбор валютных пар производится оператором для каждого устройства самообслуживания.



Установка обменного курса

Интеграция решения FCX.iQ с информационными системами кредитно-финансовых организаций позволяет использовать для операций обмена самые актуальные данные о курсах валют. Все действия оператора по изменению курса записываются в электронный аудиторский журнал и требуют подтверждения руководителя, позволяя избежать произвольных ошибок или злоупотреблений со стороны персонала.



Удобный пользовательский интерфейс

Система FCX.iQ обладает дружелюбным, настраиваемым под нужды конкретного заказчика графическим интерфейсом как для оператора системы, так и для конечного пользователя услуги. Интуитивно понятное меню помогает клиенту максимально быстро и удобно совершить необходимую операцию на выбранном языке общения с устройством.

Автоматизированные рабочие места

В системе FCX^{IQ} создано несколько рабочих мест, каждое из которых имеет собственные уникальные функции для эффективного контроля и учета рутинных операций по обмену валюты.



Оператор

Рабочее место оператора предназначено для оперативного управления сетью банкоматов, на которых реализована функция обмена валюты, и наблюдением за процессом прохождения соответствующих транзакций.

Доступный функционал:

- Описание валютных пар и их назначение конкретным устройствам;
- Установка обменного курса валют в рамках оговоренного валютного коридора и заданного размера комиссионных;
- Мониторинг операций обмена валюты в реальном времени;
- Обработка аварийных чеков, возврат денег клиентам.



Супервизор / Аналитик

Рабочее место супервизора / аналитика предназначено для управления процессом предоставления услуг по обмену валют на банкоматах, включая просмотр и утверждение обменного курса, наблюдение за ходом проведения операций и анализ доходности сервиса.

Доступный функционал:

- Централизованный просмотр состояния устройств;
- Подтверждение установленных оператором курсов валют;
- Добавление в систему новых устройств;
- Удаление устройств из системы;
- Установка формата определения обменного курса для каждого устройства (автоматический или ручной);
- Добавление и удаление валютной пары для обмена;
- Активация и деактивация валютной пары;
- Просмотр отчетов по операциям обмена валют для каждого устройства или всей сети.

Стандартная процедура обмена валюты

Операция обмена валюты – это одна из дополнительных функций банкомата, относящаяся к бескарточным транзакциям. Порядок проведения самих обменных операций очень часто регламентируется не только самим банком, собственником устройств, но и различными регулирующими органами. В зависимости от законодательства и других норм, существующих в каждом регионе, применяются те или иные правила: необходимость идентификации клиента, установленный валютный коридор или возможность взимания комиссии за операцию и максимальный размер этой комиссии. Таким образом кредитно-финансовые организации должны неукоснительно следовать установленным правилам.

Процедура обмена валюты:

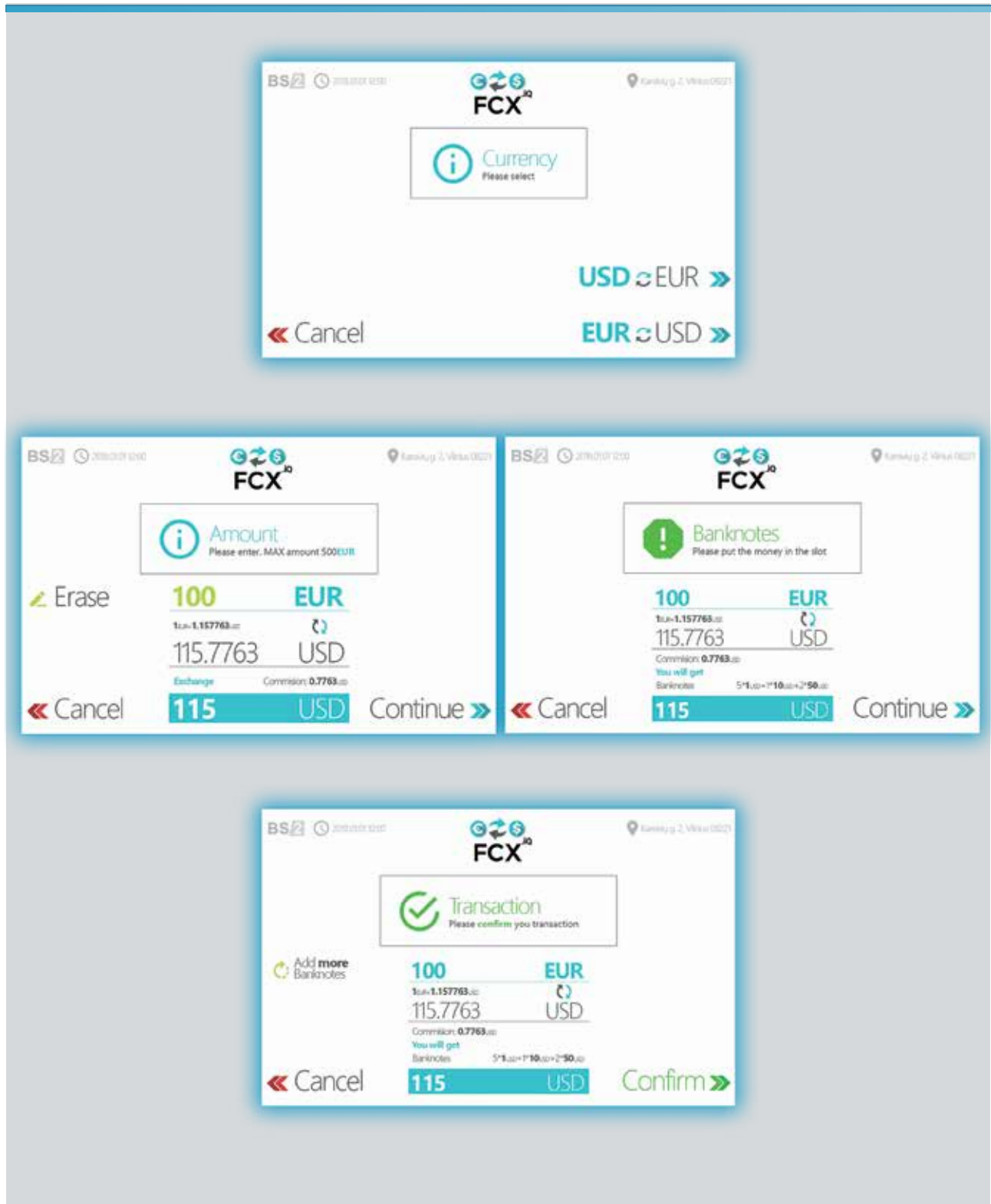
- Выбор интересующей услуги в пользовательском интерфейсе банкомата;
- Идентификация клиента (если требуется);
- Выбор валютной пары из числа доступных для обмена;
- Задание суммы для обмена и расчет суммы к получению с учетом всех сборов (расчетный калькулятор);
- Подтверждение и совершение операции обмена с печатью чека.

Клиент может отказаться от дальнейшего проведения операции обмена на любой стадии до внесения денежных средств. В случае отсутствия необходимой для выдачи суммы в кассетах банкомата система уже на стадии калькулятора предупредит клиента о невозможности проведения операции и предложит другой действий.

В сценарии обмена может быть также предусмотрена возможность выдачи сдачи в местной валюте наличными, либо зачисления средств на карточный счет клиента банка.



Пользовательский интерфейс

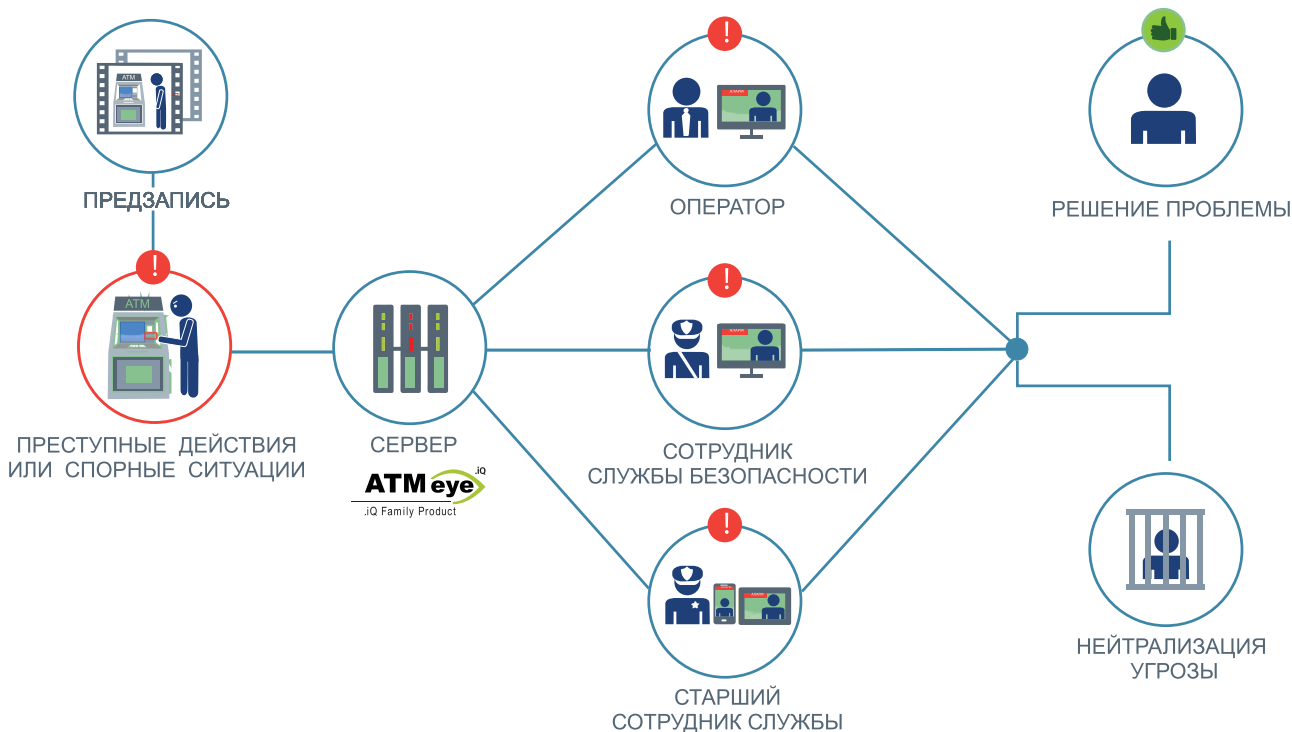


Предотвращение мошеннических действий при проведении операций обмена валюты

В случае злоупотреблений со стороны пользователя или возникновения спорных ситуаций интегрированная с FCX^{iQ} система ATMeye^{iQ} способна реализовать один из заданных сценариев на устройстве самообслуживания.

Оператор системы может остановить операцию, выключить или перезагрузить банкомат, направить тревожное уведомление сотруднику службы безопасности, а также вести непрерывную съемку происходящего, предоставляя фотографии злоумышленника.

Таким образом, обеспечивается максимально оперативная реакция на любые тревожные события при проведении операций по обмену валюты на банкоматах.

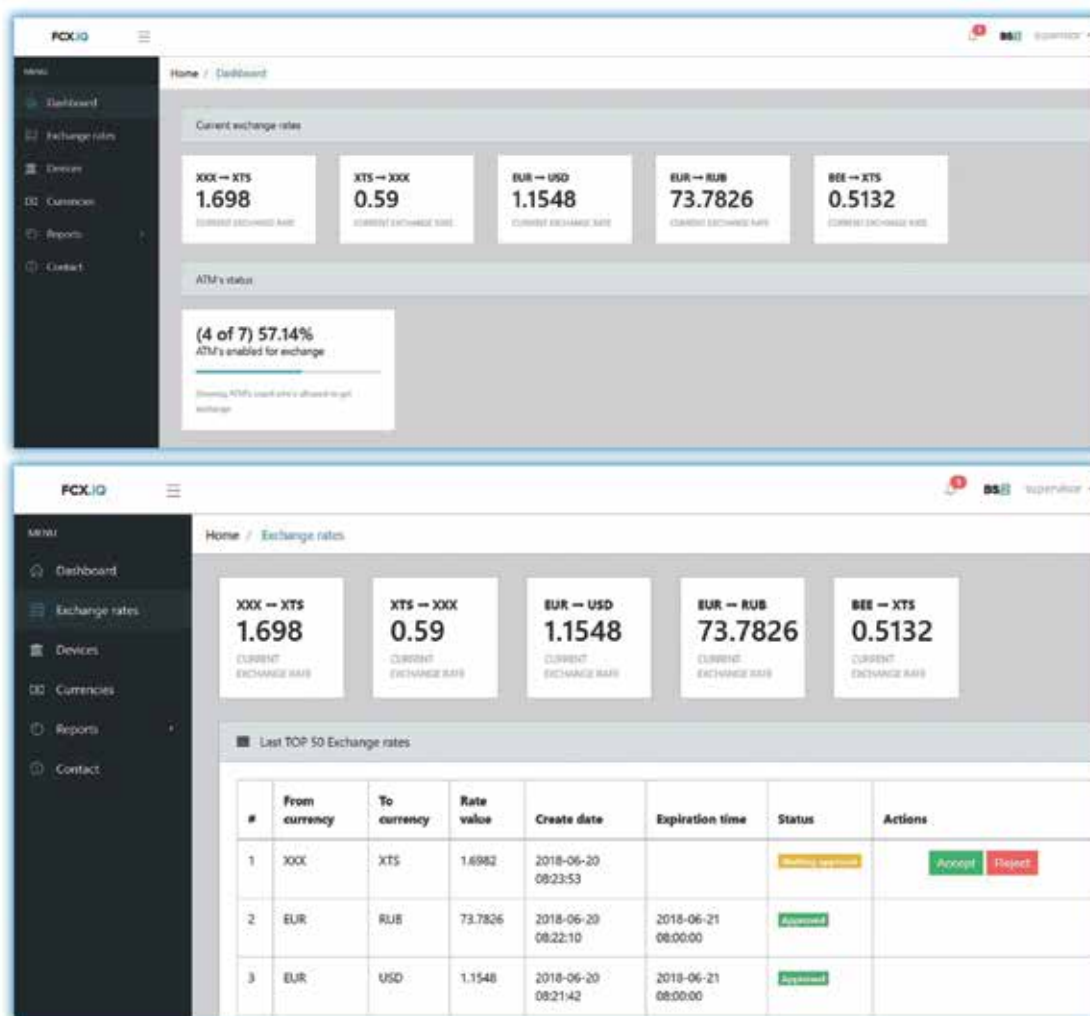




Использование аналитической отчетности

Система FCX¹⁰ предоставляет широкий набор отчетов, который покрывает потребности аналитиков и менеджеров разного уровня.

Разработанный модуль аналитики способен представить данные не только об изменении обменного курса валют, но и об эффективности работы банкоматов, как канала взаимодействия с клиентом: о количестве произведенных операций для каждой из валютных пар и конкретного банкомата, о доходности отдельного устройства, окупаемости услуги и т.д. Это позволяет анализировать эффективность работы парка устройств и гибко подходить к принятию соответствующих решений о развитии этого канала предоставления услуг.



Цифры и факты

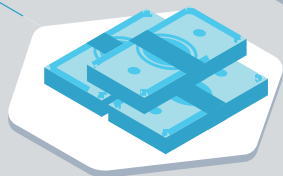
68% ПРОЦЕНТОВ БАНКОВСКИХ КЛИЕНТОВ В ЕВРОПЕ И СЕВЕРНОЙ АМЕРИКЕ ЖЕЛАЮТ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К БОЛЬШОМУ ЧИСЛУ ФУНКЦИЙ, ИСПОЛЬЗУЯ КАНАЛ САМООБСЛУЖИВАНИЯ



ЕЖЕДНЕВНЫЙ ОБЪЕМ ОБМЕНИВАЕМЫХ СРЕДСТВ В МИРЕ СОСТАВЛЯЕТ **1,7** ТРИЛЛИОНА ДОЛЛАРОВ



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ ОБМЕНА ВАЛЮТЫ НА УСТРОЙСТВАХ САМООБСЛУЖИВАНИЯ ОБХОДИТСЯ БАНКАМ В **12** РАЗ ДЕШЕВЛЕ СОЗДАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ПУНКТОВ ОБМЕНА ВАЛЮТЫ



6 ИЗ 10 ЧЕЛОВЕК СТАЛКИВАЮТСЯ С ПРОБЛЕМОЙ ПРИ ОБМЕНЕ ВАЛЮТЫ ВО ВРЕМЯ ЗАГРАНИЧНОЙ ПОЕЗДКИ



НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ОДНОГО КЛИЕНТА, ЖЕЛАЮЩЕГО ОБМЕНИТЬ ВАЛЮТУ, ОПЕРАЦИОНИСТ БАНКА ТРАТИТ ДО **15** МИНУТ

Связанные продукты



ATMeye.iQ — программно-аппаратное решение нового поколения, предназначенное для мониторинга подозрительных действий у устройств самообслуживания в режиме реального времени и обеспечения своевременной реакции на неправомерные действия.



VTM.iQ — решение для дистанционного банковского обслуживания, позволяющее снизить расходы на предоставление различных банковских услуг, повысить их качество и укрепить лояльность клиентов.

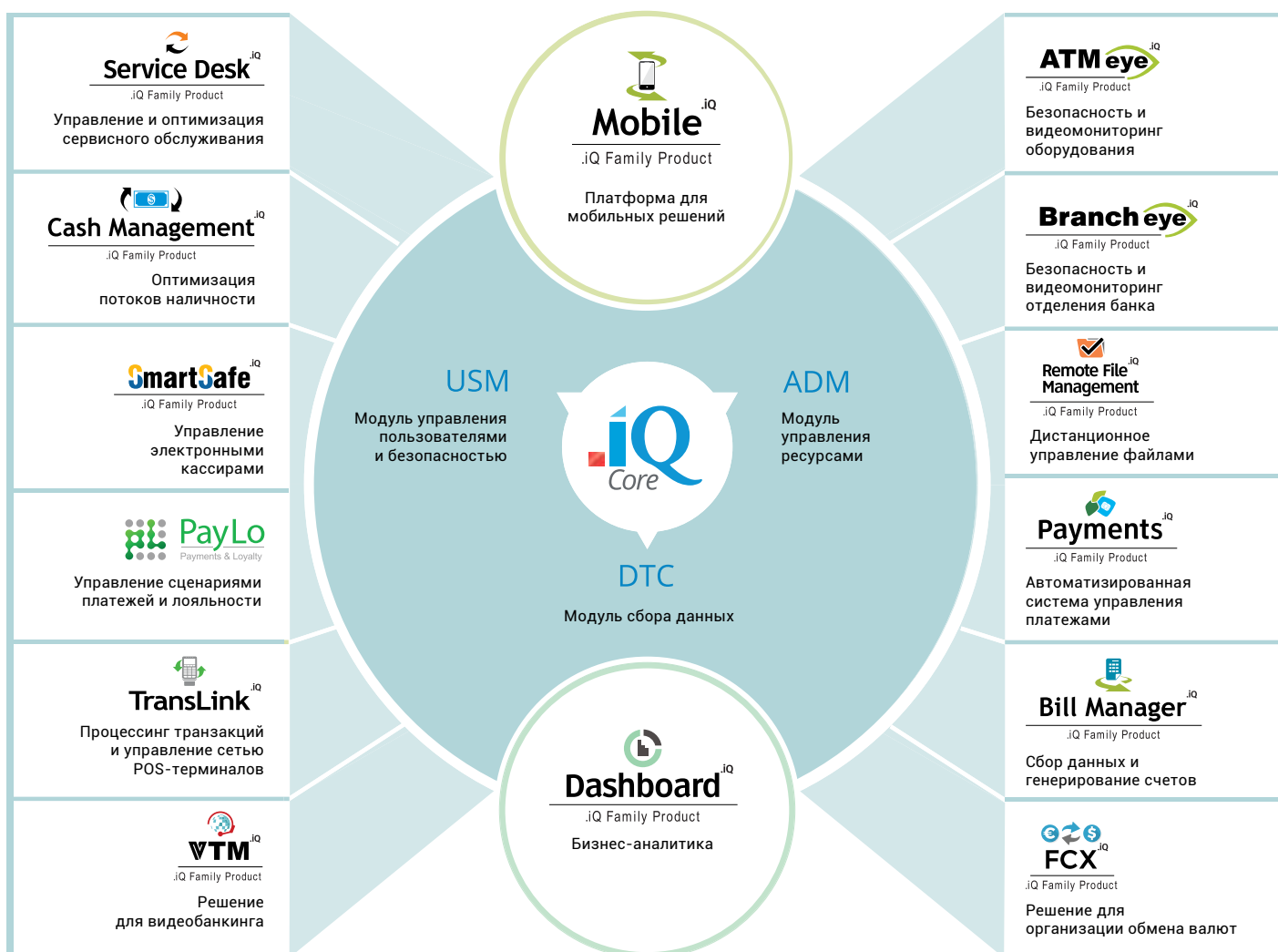


Payments.iQ — программное решение для организации приема платежей (коммунальных услуг, налогов, штрафов), продажи любых видов электронных услуг (билетов, ваучеров и др.), автоматизации розничной банковской деятельности и управления сетями информационно-платежных терминалов самообслуживания и банкоматов.



Cash Management.iQ — программный продукт, предназначенный для решения задачи эффективного распределения денежных средств в точках приема и выдачи наличности: банкоматах и других устройствах самообслуживания, а также в банковских хранилищах, отделениях банков, почты и розничных сетях.

Семейство продуктов. iQ





BS2

Penki kontinentai group

ЗАО ПЕНКИЎ КОНТИНЕНТŲ БАНКИНĖС ТЕХНОЛОГИЈОС
ул. Карейвю, 2, LT-08248 Вильнюс, Литва
Тел.: +370 5 266 45 95, Факс: +370 5 266 45 50,
Эл. почта: info@bs2.lt, www.bs2.lt

