

Baku istorinio-architektūrinio komplekso „Icheri-sheher“ muziejuose bilietai parduodami be personalo pagalbos.



APIE KLIENTĄ

Senovinės Baku senamiesčio sienos kelis šimtmečius stūkso iškilusios virš Kaspijos jūros pakrantės, pritraukdamos į Azerbaidžano sostinę tūkstančius turistų kasmet. Miesto valdžia turizmo infrastruktūros plėtrai skiria didžiulį dėmesį, todėl rūpinasi, kad ši istorinė vieta būtų kuo labiau prieinama miestiečiams ir svečiams. Po truputį miesto įvaizdis keičiasi.

PROJEKTO TIKSLAS

Siekdama modernizuoti istorinio-architektūrinio komplekso „Icheri sheher“ infrastruktūrą, muziejaus administracija išsikėlė tikslą paskirstyti didžiulius turistų srautus. Nuspręsta automatizuoti bilietų pardavimo procesą.

Kompleksas „Icheri sheher“ priklauso valstybei, o ne komercinėms organizacijoms, todėl sprendimo tiekėjui teko būti lanksčiam nustatant dalyvavimo projekte formatą.



Lankytojų eilė prie muziejaus 2018 m. kovą.

PASIRINKIMO PRIEŽASTYS

Dažniausiai įgyvendinti technologinės įrangos projektus sudėtinga, nes juos realizuoja daug skirtingų organizacijų, iš kurių kiekviena turi prisiimti atsakomybę ir garantuoti savo įgyvendinamos dalies patikimumą. Viena tiekia įrangą, kita atlieka diegimo darbus, trečia atsakinga už garantinę ir pogarantinę priežiūrą, specialios programinės diegimą ir kt.

Dėl šios priežasties projektui įgyvendinti buvo pasirinkta įmonių grupės „Penki kontinentai“ antrinė bendrovė „BS/2 Azerbaijan“ (BSKom), apsiėmusi atlikti visus projekto įgyvendinimo darbus.

BS/2 šiuo projektu susidomėjo ir dėl socialinės pozicijos, norėdama prisidėti prie istorinio-architektūrinio komplekso išsaugojimo ir populiarinimo. Šis projektas tapo puikia galimybe prisidėti prie Azerbaidžano kultūrinio paveldo plėtros.

Mūsų specialistų pasiūlytas modernizavimo projektas įgyvendintas, atsižvelgus į konkrečius kliento suformuotus poreikius. „BS/2 Azerbaijan“, remdamasi muziejaus duomenimis, išanalizavo informaciją apie muziejaus lankymą, turistų interesus ir prognozavo klientų srautą.

BS/2 įmonei nuspręsta patikėti projekto technologinį įgyvendinimą, įskaitant techninės įrangos pristatymą, programinės įrangos diegimą ir nuolatinę techninę priežiūrą. Savo investicijų grąžą gauname iš komisinių už kiekvieną parduotą bilietą.

> **Technologinių inovacijų diegimas ypač svarbus mūsų kultūrinio komplekso plėtrai. BS/2 atidžiai išanalizavo mūsų poreikius, lanksčiai priėmė užduotį ir operatyviai įdiegė bilietų pardavimo sistemą mūsų lankytojams.**

Šaraf Novruzov, Valstybinio istorinio-architektūrinio komplekso „Ičeri-šeher“ IT direktorius



SPRENDIMO ĮGYVENDINIMAS

B2G (ang. Business-to-Government) segmento projektui įgyvendinti panaudoti šiuolaikiniai savitarnos terminalai ir mokėjimo sprendimai, savo techninе kokybe prilygstantys naudojamiems stambiuose komerciniuose bankuose.

Mokėjimo kioskai, sujungti į bendrą tinklą ir valdomi naudojant BS/2 programinį sprendimą „Payments.iQ“, buvo įrengti įvairiose kultūrinio-istorinio komplekso vietose, kad lankytojai galėtų patogiau ir greičiau įsigyti bilietus jiems artimiausioje vietoje.

Payments.iQ – daugiafunkcis programinis sprendimas, skirtas:

- įvairiems atsiskaitymams priimti ir administruoti (už komunalines paslaugas, mokesčius, baudas);
- įvairių tipų el. paslaugų pardavimui organizuoti (bilietų, papildymo kodų, nuolaidų kuponų ir kt.);
- informacinių ir savitarnos terminalų, bankomatų tinklams valdyti.

Įdiegus į mokėjimo terminalus sprendimą „Payments.iQ“, automatizuojantį bilietų pardavimą, turistai gali savarankiškai pasirinkti pageidaujamų objektų lankymo vietą (muziejų, apžvalgos aikštelės ir kt.), bilietų tipą, jų skaičių ir iš karto susimokėti.

Bilietų pardavimo sistema turi daugiakalbę terpę – turistai gali pasirinkti meniu azerų, rusų ar anglų kalbomis. Specialios bilietų kainos siūlomos vaikams, studentams, užsienio svečiams, gidams, turistinėms grupėms.

Payments.iQ
.iQ Family Product



> **Džiaugiamės, kad BS/2 specialistai užtikrina sėkmingą mūsų bilietų pardavimo kioskų veiklą, atlieka profesionalią ir operatyvią per juos atliekamų operacijų stebėseną bei techninę priežiūrą.**
>
> **Šaraf Novruzov,** Valstybinio istorinio-architektūrinio komplekso „Ičeri-šeher“ IT direktorius

PROJEKTO NAUDA

Įgyvendinus projektą, istorinis kompleksas tapo labiau prieinamas lankytojams. Projekto vadovų skaičiavimais, mokėjimo terminalais naudosis daugiau nei 100 000 „Ičeri-šeher“ lankytojų kasmet. Be to, projektas padėjo išspręsti logistikos klausimus, optimizuoti personalo darbą ir užtikrinti skaidresnį bilietų pardavimo procesą.

ĮGYVENDINUS PROJEKTĄ PASIEKTI ŠIE REZULTATAI :



SUTRUMPINTAS LANKYTOJŲ LAUKIMO LAIKAS



GAUNAMA TIKSLI STATISTIKA APIE KOMPLEKSO LANKYMĄ



OPTIMIZUOTAS PERSONALO DARBAS



PADIDINTAS BILIETŲ PARDAVIMO PRIEINAMUMAS IR SAUGUMAS

APIE BS/2

Įmonių grupei „Penki kontinentai“ priklausanti UAB „Penkių kontinentų bankinės technologijos“ (BS/2) jau 26-erius metus kuria specializuotus inovacinius programinius ir technologinius sprendimus bankams, finansinėms įstaigoms ir mažmeninės prekybos bendrovėms.

Įmonės produktais ir paslaugomis naudojamasi 80-yje pasaulio šalių. BS/2 siūlo aukštos kokybės IT produktus, padėsiančius automatizuoti bei optimizuoti Jūsų verslą ir išpildysiančius Jūsų klientų poreikius.

Kontaktai:

Konstantin Butrimovič

Programinės įrangos pardavimo skyriaus vadovas

+370 (620) 21181 | konstantin.butrimovic@bs2.lt

UAB „Penkių kontinentų bankinės technologijos“

Kareivių g. 2, LT-08248 Vilnius, Lietuva

+370 5 266 45 95 | info@bs2.lt | www.bs2.lt