



## Tarptautinio greitojo maitinimo tinklo „McDonald's“ restoranuose Azerbaidžane įdiegti pirmieji interaktyvieji savitarnos kiosakai.



### APIE KLIENTĄ

„McDonald's“ aktyviai plečia savo restoranų tinklą Azerbaidžane nuo pat pirmųjų atėjimo į šią rinką dienų. Pirmasis restoranas šioje šalyje, Baku, buvo atidarytas 1999 m. lapkričio 6 d., o šiuo metu visoje šalyje jau veikia 13 restoranų. Įmonė nuolat seka inovacijas ir taiko įvairius naujoviškus verslo sprendimus, siekdama suteikti savo lankytojams dar daugiau patogumo (pvz., teikia nemokamą prieigą prie interneto, aptarnauja klientus iš automobilių).

### PROJEKTO TIKSLAS

Diegiant naujausias technologijas tikimasi užkelti klientų lūkesčių įgyvendinimo kartelę. Siekdama įrodyti savo konkurentabilumą ir žengti koja kojon su laikmečiu, „McDonald's“ nusprendė savo restoranuose Azerbaidžane įrengti savitarnos kioskus. Šis inovatyvus sprendimas turi pagerinti įstaigos įvaizdį ir suteikti papildomų komercinių privalumų. Pirmieji savitarnos kioskai buvo įrengti turistinėje Baku

zonoje Amburane esančiame „McDonald's“ restorane.

Projektą įgyvendino įmonių grupei „Penki kontinentai“ priklausanti UAB „Penkių kontinentų bankinės technologijos“ (BS/2), o įrengimu bei nuolatine kioskų priežiūra rūpinasi antrinė jos įmonė šioje šalyje – BSKOM.

# PASIRINKIMO PRIEŽASTYS

Griežtas reglamentas ir standartai riboja pasaulinių bendrovių produktų ir paslaugų pasirinkimą. Tik trys savitarnos terminalų gamintojai atitinka visus „McDonald’s“ restoranų techninius reikalavimus. Greitojo maitinimo tinklas pasirinko pasaulinės lyderės – „Diebold Nixdorf“ – įrangą, kurią platina BS/2.

Ilgametis bendradarbiavimas su šia gamintoja padėjo BS/2 specialistams geriau suprasti klientų poreikius ir užtikrinti, kad projektas bus tinkamai valdomas:

- numatyti darbų planą;
- permąstyti klientų srauto paskirstymo logiką;
- įrengti techninę ir programinę terminalų įrangą;
- nustatyti garantinės įrangos atsakomybės ribas.

Greito, sklandaus ir lankstaus BS/2 specialistų darbo dėka pavyko ne tik supaprastinti klientų aptarnavimą, padėti jiems patogiau pasirinkti norimus patiekalus ir už juos atsiskaityti, bet ir optimizuoti aptarnaujančio personalo darbą, sumažinti sąnaudas. Atsižvelgdami į vietinius įstatymus, mūsų specialistai į savitarnos kioskus įdiegė fiskalinius spausdintuvus.

BS/2 ne tik pardavė „McDonald’s“ savitarnos terminalus, bet ir įgyvendino visą jų įdiegimo ir priežiūros projektą, taip pat nuolat teikia garantinę ir pogarantinę priežiūrą.

“

**BS/2 specialistai dirbo greitai, sklandžiai ir lanksčiai. Jų pasiūlytas sprendimas padėjo palengvinti užsakymo procesą ir gerokai optimizavo mūsų darbą.**

„McDonald’s“ tinklo Azerbaidžane IT direktorius Roman Naumkin

”



Iš kairės: BS/2 Pardavimo departamento vadovas Emil Musayev, „McDonald“ tinklo Azerbaidžane IT direktorius Roman Naumkin ir BS/2 Mažmeninės prekybos įrangos pardavimo skyriaus vadovas Jurij Mikuckij.



# SPRENDIMO ĮGYVENDINIMAS

BS/2 pasiūlyti „Diebold Nixdorf“ savitarnos kioskai išsiskiria plačiomis panaudojimo galimybėmis.

Savitarnos kioskai NGK32 gali būti kelių dizaino tipų. Jie gali būti įtaisyti į sieną arba pastatyti norimoje prekybos vietoje. Taigi restorano valdytojas gali tinkamiausiai susiplanuoti prekybos ir restorano erdvę.

Savitarnos kioskas turi įtaisytą 32 colių jutiklinį ekraną, brūkšnių kodų skaitytuvą, čekių spausdintuvą, atsiskaitymo sistemą. Prie jo galima prijungti papildomų išorinių įrenginių.

Kai klientai nesinaudoja savitarnos įrenginiu, jo ekrane rodoma informacija apie specialius restorano pasiūlymus ir akcijas.

Interaktyviai naudojamas terminalas garantuoja patogų ir kokybišką aptarnavimą. Taupomas klientų

ir personalo laikas. Sumažėja žmogiškojo faktoriaus įtaka, aptarnaujančio personalo sąnaudos.

Svarbu pabrėžti, kad renkantis terminalus ypač svarbus jų patikimumas ir gebėjimas veikti stabiliai, nepertraukiamai. Ne veltui pasirinkti profesionalūs „Diebold Nixdorf“ savitarnos kioskai, patikimai veikiantys jau daugiau nei 10 tūkst. greitojo maitinimo įstaigų visame pasaulyje.



“

Vienas iš savitarnos terminalų privalumų – intuityviai suprantamas naudojimas.

„McDonald’s“ tinklo Azerbaidžane IT direktorius  
Roman Naumkin

”

# NAUDA VERSLUI



Galimybė pasirinkti skirtingos konfigūracijos, patogaus naudojimo įrenginius



Sumažėja personalo sąnaudos



Garantuojamas patikimumas ir nepertraukiama veikla



Padidėja vidutinis užsakomų paslaugų čekis



Sutrumpėja aptarnavimo laikas ir eilės



Išauga restorano ekonominis efektyvumas

## APIE BS/2

Įmonių grupei „Penki kontinentai“ priklausanti UAB „Penkių kontinentų bankinės technologijos“ (BS/2) jau 26-erius metus kuria specializuotus inovacinius programinius ir technologinius sprendimus bankams, finansinėms įstaigoms ir mažmeninės prekybos bendrovėms.

Įmonės produktais ir paslaugomis naudojamosi 80-yje pasaulio šalių. BS/2 siūlo aukštos kokybės IT produktus, padėsiančius automatizuoti bei optimizuoti Jūsų verslą ir išpildysiančius Jūsų klientų poreikius.

## Kontaktai:

Jurij Mikuckij

BS/2 Mažmeninės prekybos įrangos pardavimo skyriaus vadovas

+370 687 82809 | [jurij.mikuckij@bs2.lt](mailto:jurij.mikuckij@bs2.lt)

UAB Penkių kontinentų bankinės technologijos  
Kareivių g.2, LT-08248 Lietuva, Vilnius

+370 5 266 45 95 | [info@bs2.lt](mailto:info@bs2.lt) | [www.bs2.lt](http://www.bs2.lt)