



iQ Family Product

BS2
Penki kontinentai group



**Решение для реализации дистанционного
обслуживания**

Комплексное программно-аппаратное решение **VTM^{iq}**

VTM^{iq} представляет собой совершенно новый технологический подход к предоставлению финансовых услуг, позволяющий кардинально изменить работу банков, страховых компаний, микрофинансовых и других организаций, которые обслуживают своих клиентов дистанционно.

Комплексное программно-аппаратное решение **VTM^{iq}** представляет собой многофункциональный терминал (с электронным кассиром или без него) и специализированное программное обеспечение. Системную интеграцию обеспечивают специалисты компании BS/2.

Решение **VTM^{iq}** является дополнительным каналом дистанционного банковского обслуживания. Платформа позволяет сократить время обработки запросов клиентов и предоставлять весь спектр банковских и финансовых услуг в режиме самообслуживания или при помощи оператора центра дистанционного обслуживания (ЦДО).

Пользователи **VTM^{iq}** имеют возможность

- Получать в режиме реального времени видео-консультации по работе терминала и набору предоставляемых услуг
- Пользоваться различными механизмами идентификации личности при помощи банковской карты, удостоверения личности, а также биометрических методов (распознавание лица, рисунка вен или отпечатков пальцев)
- Оплачивать коммунальные услуги, налоги, штрафы и т.д.
- Пополнять банковский счет и снимать наличные средства
- Заключать договоры на банковское обслуживание и открывать счета
- Получать другие банковские услуги

Программное обеспечение

- Операционная система - *Windows 7*
- XFS Платформа - *Diebold Nixdorf ProBase*
- Платформа для работы с устройствами самообслуживания - *Diebold Nixdorf ProTopas Suite*
- Поддержка протокола интеграции с контроллером банкомата - *NDC/DDC*
- Аппликационное ядро для EMV-транзакций - *Diebold Nixdorf ProChip*
- ПО для создания интерактивного интерфейса пользователя - *ProTopas WebExtensions*
- Система видеомониторинга - *ATMeye^{iq}*
- Платежный шлюз - *Payments^{iq}*
- Система управления электронным кассиром - *SmartSafe^{iq}*
- Маркетинговый шлюз - *Diebold Nixdorf Direct Marketing*

Компания BS/2 осуществляет монтаж комплекса **VTM^{iq}**, установку необходимого программного обеспечения, интеграцию решения с банковскими системами (*АБС, ЦДО, CRM, Direct Marketing*, процессинговыми центрами), обучение персонала банка, а также гарантийное и послегарантийное обслуживание.

Комплектация оборудования



1. Многофункциональный терминал VTM^{iQ}

- Мониторы:
 - 42" HD LED
 - 22" HD LED (сенсорный экран)
- Принтеры:
 - Лазерный принтер или термопринтер (формат A4)
 - Принтер билетов *Intermec Pm43c*
 - Принтер чеков (80 мм)
 - Карточный принтер (односторонний, двусторонний, черно-белый или цветной)
- Мультимедиа: видеокамера, микрофон, динамики
- Планшетный сканер A4 - *Canon LIDE220*
- Моторизованный считыватель карт - *CHDV2CU*
- Бесконтактный считыватель карт - *NFC ViVOpay Kiosk II*
- Клавиатура ввода PIN-кода - *EPPV6 Vario*
- 2D/QR считыватель штрих- и QR-кодов - *Intermec Ed40*
- Устройство кодирования электронной подписи - *Wacom STU series/Signotec*

2. Электронный кассир

Diebold Nixdorf CS 6060

- Универсальный автоматический сейф с функциями приема, выдачи и рециркуляции наличных
- Прием и выдача наличных в пачках до 200 купюр каждая
- Рециркуляция банкнот до 8 номиналов
- 8 барабанов по 500 банкнот в каждом

