Решение для администрирования сети POS-терминалов и маршрутизации транзакций

TransLink.iq





10+ млн.

ОПЕРАЦИЙ В МЕСЯЦ В РАМКАХ АУТСОРСИНГОВЫХ ПРОЕКТОВ

20+

ЛЕТ ОПЫТА РАБОТЫ

20 000+

POS-ТЕРМИНАЛОВ В РАМКАХ АУТСОРСИНГОВЫХ ПРОЕКТОВ

40+

ПРЕДАННЫХ ДЕЛУ СПЕЦИАЛИСТОВ

3+ млн.

ОБСЛУЖИВАЕМЫХ КАРТ ЛОЯЛЬНОСТИ В РАМКАХ АУТСОРСИНГОВЫХ ПРОЕКТОВ

300 000+

POS-ТЕРМИНАЛОВ ИСПОЛЬЗУЕТ Translink.iQ

ASHBURN International

ASHBURN International, основанная в 1998 году и входящая в группу компаний Penki Kontinentai, занимается разработкой специализированного решения для управления сетью POS-терминалов (TransLink^{iQ}) и реализации программ лояльности. Компания также предоставляет аутсорсинговые услуги по доставке транзакций в процессинговые центры для кредитно-финансовых учреждений, предприятий розничной торговли и других сфер.

Кроме того, компания занимается дистрибьюцией, настройкой и сервисным обслуживанием специализированного оборудования крупнейших производителей EFT POS-терминалов, необходимого для авторизации платежных карт в торговых точках.

С 2007 года ASHBURN International ежегодно проходит сертификацию в соответствии с требованиями международных стандартов PCI DSS Level 1, что гарантирует безопасность передаваемых, обрабатываемых и хранящихся данных о держателях карт.

Соответствие стандартам Visa PIN Security Program позволяет ASHBURN International разрабатывать и внедрять решения, минимизирующие риски при управлении PIN-данными (PIN Data) держателей карт для участников эквайрингового бизнеса.

Основная задача ASHBURN International – создание и развитие передовых программных продуктов для оптимизации бизнеса процессинговых центров, банков и крупных представителей сферы розничной торговли.

Партнеры

ПРОГРАММНОЕ РЕШЕНИЕ TransLink.iQ

Система TransLink.iQ, разработанная специалистами ASHBURN International, предназначена для управления сетью POS-терминалов и доставки транзакций, а также выполнения транзакционного и технического мониторинга платежных терминалов в режиме реального времени.

Кроме того, решение позволяет развивать стандартную функциональность POS-терминалов и повышать доходность бизнеса благодаря предоставлению дополнительных услуг и снижению стоимости владения оборудованием и сервисной инфраструктурой.

Программно-аппаратный комплекс TransLink.iQ, создан с учетом требований международных платежных систем для обслуживания чиповых, бесконтактных и других типов карт. Решение соответствует требованиям международных стандартов безопасности карточных операций PCI PA-DSS, PCI DSS Level 1 и Visa PIN Security Program. Программное обеспечение разработано с учетом стандарта P2PE, что существенно упрощает процесс сертификации PCI DSS Level 1 для мерчантов.



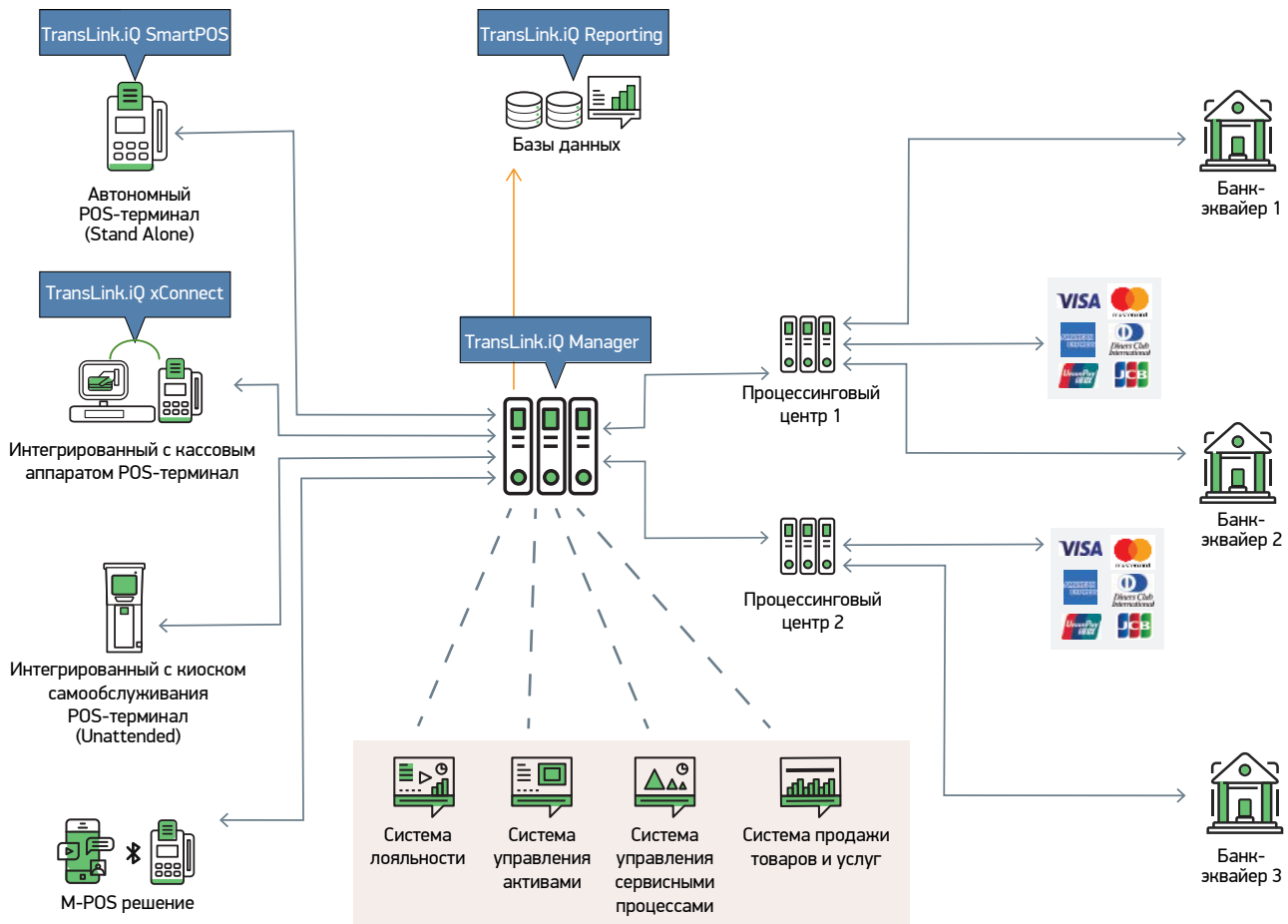
Программное решение TransLink·iQ состоит из модулей Manager, SmartPOS, xConnect и Reporting, каждый из которых является неотъемлемой частью единой экосистемы:

TransLink·iQ Manager обеспечивает маршрутизацию транзакций, управление сетью платежных терминалов, комплексный мониторинг устройств в режиме реального времени, дистанционную загрузку ПО и обмен данными с эквайринговой системой процессингового центра.

TransLink·iQ SmartPOS - приложение, предназначенное для поддержки платежных функций терминалов от разных производителей.

TransLink·iQ xConnect предназначен для коммуникации между приложением TransLink·iQ SmartPOS и программным обеспечением контрольно-кассовых машин (ККМ) с использованием асинхронного принципа передачи данных.

TransLink·iQ Reporting предназначен для работы с базами данных, выгрузки данных во внешние системы и генерации различных аналитических отчетов.



ОСНОВНАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ СИСТЕМЫ

Решение TransLink[iQ] предоставляет широкие возможности для оптимизации рабочих процессов компаний, осуществляющих развертывание и поддержку работы сетей эквайрингового оборудования.



Централизованное управление парком устройств

Решение позволяет удаленно управлять парком устройств разного типа, настройкой параметров и установкой ПО, используемого на POS-терминале.



Децентрализация размещения POS-терминалов

Решение позволяет распределять устройства по региональным сервисным и дистрибьюторским центрам. Это упрощает и ускоряет процесс установки или замены терминала у мерчанта, а также снижает издержки логистики.



Автоматизированное управление ключами шифрования

Благодаря использованию ассиметричной технологии шифрования данных (RSA), TransLink[iQ] позволяет автоматизировать управление ключами шифрования и существенно снизить издержки, связанные с этим процессом, обеспечивая необходимый уровень безопасности.



Комплексный мониторинг в режиме реального времени

Система позволяет в рамках единого пользовательского интерфейса собирать и отображать информацию о рабочем состоянии каждого POS-терминала в сети, программном обеспечении и параметрах устройств, а также отслеживать интенсивность потока транзакций, детальную информацию по каждому совершенному платежу и многое другое.



Поддержка функции мультибанкинга

Система обеспечивает маршрутизацию транзакций в различные банки-эквайеры в зависимости от BIN карты и других параметров, что позволяет проводить транзакции с одного физического терминала через разные финансовые и нефинансовые процессинговые центры.



Поддержка функции мультимерчанта

Система позволяет, используя лишь одно физическое устройство, осуществлять платежи в пользу нескольких продавцов товаров и услуг или направлять транзакции на разные счета одного мерчанта.

Аналитическая отчетность

Данное решение позволяет выгружать разнообразные данные о работе POS-терминалов и прохождении транзакций в виде наглядных отчетов.

Поддержка функции мультихостинга

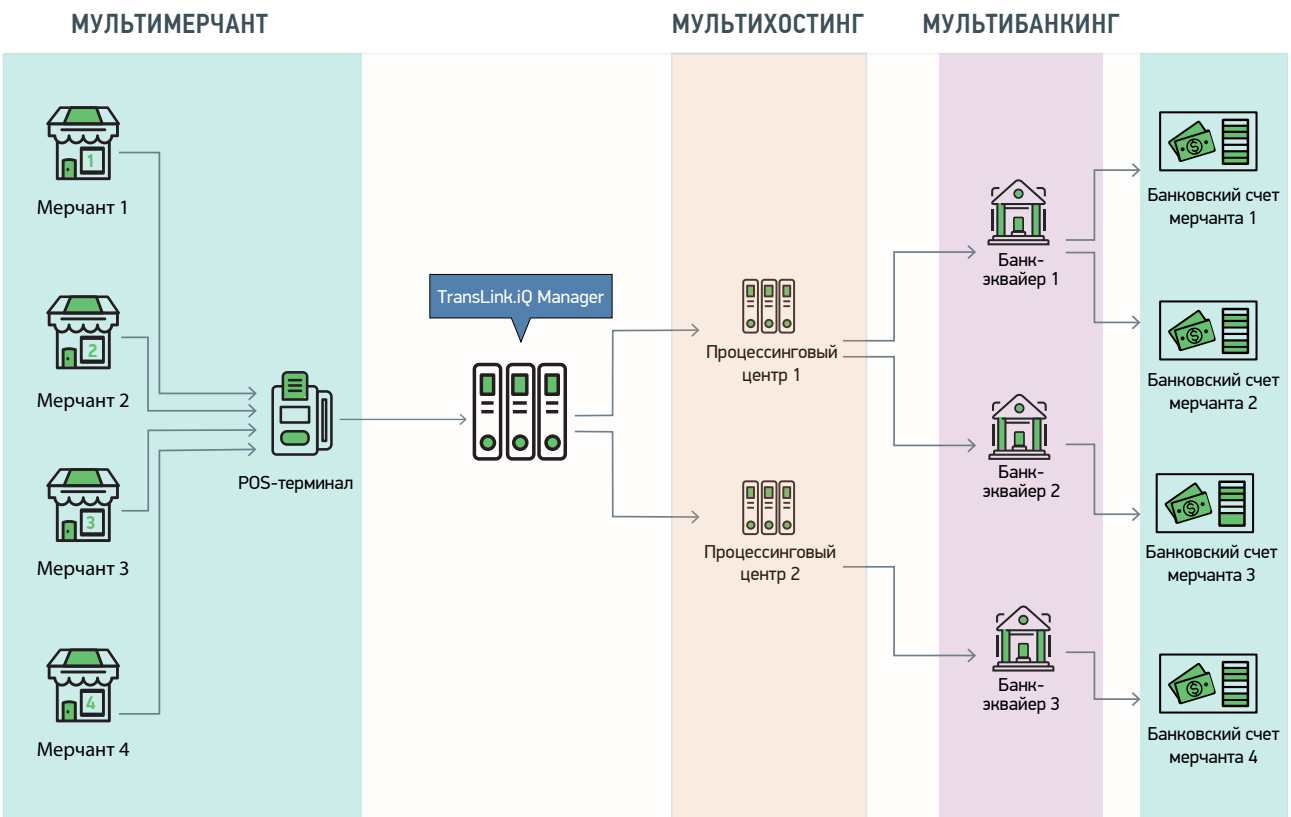
TransLink.iQ позволяет доставлять транзакции различного типа в процессинговые центры и другие системы.

Распознавание потока транзакций

Каждая транзакция в общем потоке может быть идентифицирована по различным признакам для последующего логического разделения.

Работа с оборудованием разных производителей

Решение может быть успешно применено для парка устройств, состоящего из POS-терминалов различных производителей.



МОДУЛИ СИСТЕМЫ

Система TransLink.iQ имеет четыре модуля, каждый из которых обеспечивает специфическую функциональность решения.

TransLink.iQ Manager | TransLink.iQ Reporting | TransLink.iQ SmartPOS | TransLink.iQ xConnect

TransLink.iQ Manager

- Управление сетью POS-терминалов разных типов, в качестве владельцев которых могут выступать различные собственники (банки, процессинговые центры, поставщики услуг, крупные торговые сети и т.д.).
- Современный и удобный графический пользовательский интерфейс.
- Возможность передачи транзакционных данных в банки-эквайеры, которые обслуживаются в одном или в разных процессинговых центрах.
- Настройка индивидуальных параметров для каждого банка и/или процессингового центра.
- Удаленное подключение платежного терминала к системе. Терминал высылается в точку установки с загруженным универсальным ПО и дистанционно настраивается уже на территории мерчанта в течение 30-40 секунд (в зависимости от качества связи).
- Дистанционная установка и изменение параметров терминала (платежные параметры, набор выполняемых функций, шаблоны чеков и т.д.)
- Удаленное обновление ПО (системной библиотеки и приложения) платежных терминалов в фоновом режиме без прерывания процессов обслуживания клиентов.
- Автоматическая регистрация физического номера терминала (Serial number) и его привязка к логическому номеру устройства (Terminal ID).

- Возможность маршрутизации финансовых и нефинансовых транзакций в разные процессинговые центры и другие внешние системы. Отслеживание различных сбоев в процессе обработки транзакций.
- Мониторинг в режиме реального времени работы сети терминалов, загруженности сервера и модуля шифрования (HSM), скорости обработки транзакций на разных этапах, отслеживание процессов обновления программного обеспечения.

Шифрование канала обмена данными

- От платежного терминала до сервера TransLink.iQ Manager данные передаются по схеме, основанной на механизме DUKPT с использованием алгоритмов шифрования AES128.
- От сервера TransLink.iQ Manager до эквайринговой системы процессингового центра данные передаются по выделенному каналу связи и/или с использованием предложенной процессинговым центром системы защиты.



TransLink.iQ Reporting

- Работа с разными базами данных, куда в структурированном виде выгружается собираемая информация.
- Интуитивный веб-интерфейс с гибкой системой предоставления доступа.
- Формирование отчетов в рамках стандартных или отдельно разработанных под нужды заказчика шаблонов.
- Автоматическая рассылка отчетности для каждого пользователя с возможностью настройки периодичности.
- Экспортирование данных из TransLink.iQ во внешние системы для бизнес-аналитики и других нужд.
- Импортирование данных из внешних систем в единую базу для оптимизации рабочих процессов на стороне заказчика.

TransLink.iQ SmartPOS

- Обеспечение возможности обслуживания карт разных типов от большинства международных платежных систем.
- Работа с различными типами и моделями POS-терминалов от крупнейших производителей.
- Адаптация ПО для обслуживания локальных, в том числе национальных, платежных систем.
- Выполнение разных типов финансовых и нефинансовых транзакций.
- Установка времени закрытия дня платежных терминалов автоматически или в ручном режиме.
- Поддержка функциональности мультимерчанта.
- Задание уникального шаблона для печати чека (размещение логотипа эквайера или поставщика услуг и другой дополнительной информации).

Поддержка языка держателя карты

- Информация на экранах, предназначенных для клиентов, выводится на языке, который указан в качестве рекомендуемого на чипе платежной карточки.
- Чек торговца печатается на языке, задаваемом банком, а чек клиента печатается на языке, который предлагается чипом карточки.





TransLink.iQ xConnect

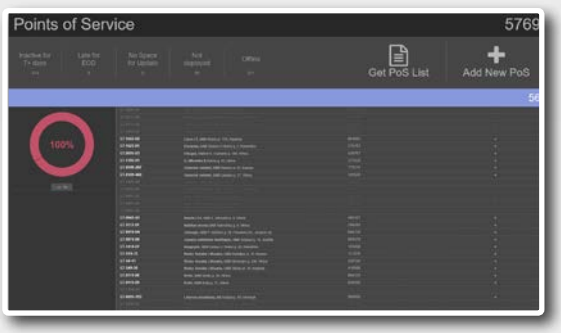
- Снижение вероятности совершения ошибок в ходе операционной деятельности кассира.
- Уменьшение итоговой стоимости решения по обслуживанию карт.
- Связь программного обеспечения POS-терминала и кассового аппарата по специализированному протоколу для обеспечения корректного обслуживания клиента (предотвращение случаев двойного списания или отсутствия списания средств клиента).
- Сокращение времени, требуемого для обслуживания клиента.
- Обеспечение проведения через один платежный терминал банковских и небанковских операций.
- Работа с разными операционными системами.

ИНТЕРФЕЙС ОПЕРАТОРА TransLink.iQ

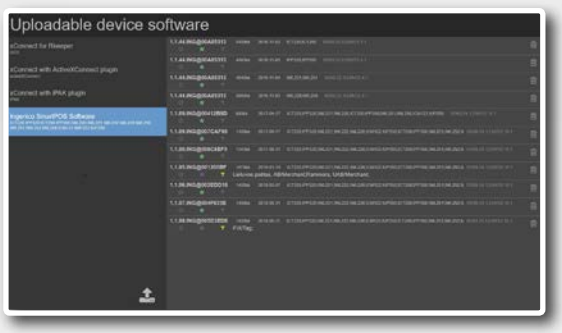
Контрольная панель оператора



Экран сортировки POS-терминалов



Экран администрирования ПО конечных устройств

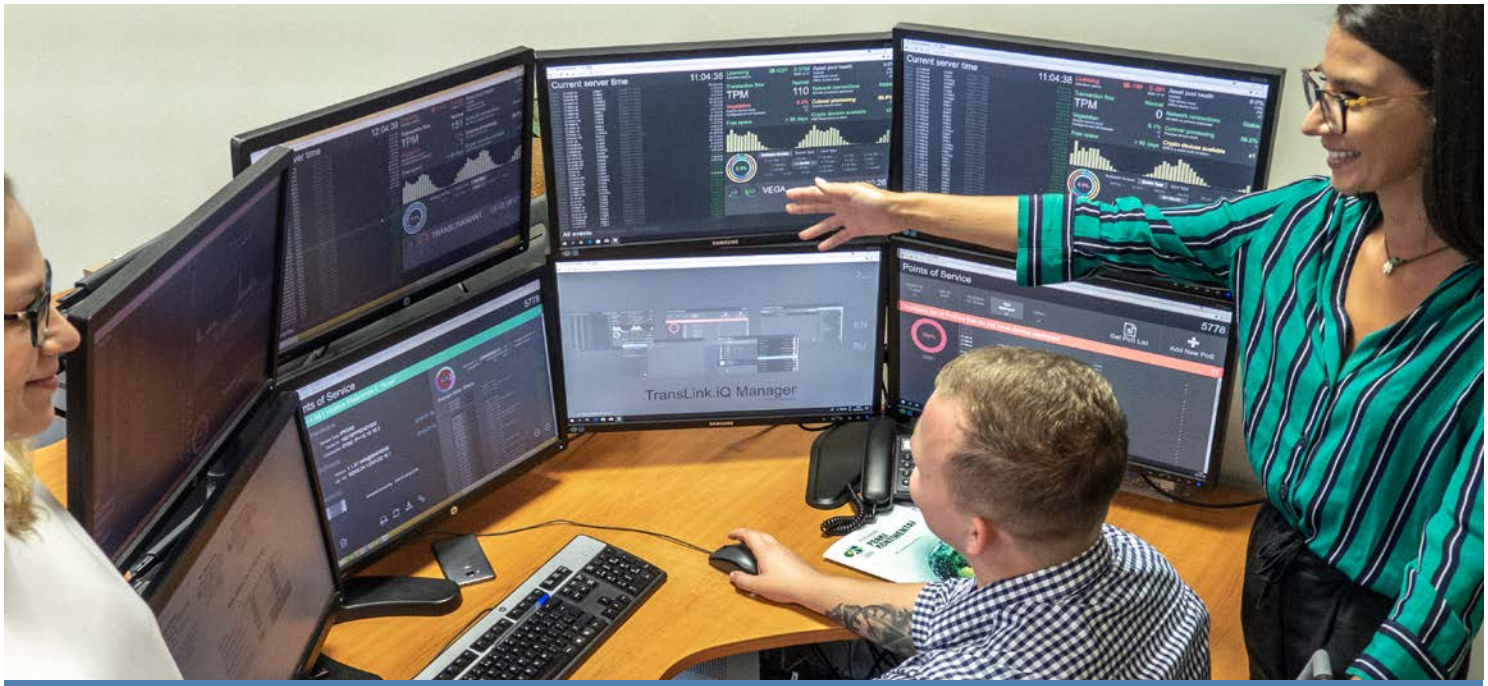


Экран управления конкретным POS-терминалом



Экран параметризации для обмена данными с процессинговыми центрами





ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

Оптимизация рабочих процессов и сокращение расходов

Комплексный мониторинг и инструменты аналитики

Расширение функциональности устройств и развитие эквайринговой инфраструктуры

Обеспечение высокого уровня доступности системы при обработке большого объема данных и оперативного восстановления системы

Повышение доходности эквайринговой сети

Автоматизация рабочих процессов при обеспечении необходимого уровня безопасности

ПРИМЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ РЕШЕНИЯ

Внедрение системы TransLink[iQ] позволяет оптимизировать бизнес заказчику (оператору эквайринговой сети) и предоставить набор дополнительных функций конечному плательщику, использующему POS-терминал.



Оптимизация процесса установки POS-терминала у мерчанта

Предварительная подготовка POS-терминала выполняется поставщиком один раз и включает в себя инициализацию терминала и загрузку приложения TransLink[iQ] SmartPOS, после чего терминал передается мерчанту или на склад сервисной службы.

Последующие действия:

1. **Ввод в систему подробного описания** коммерческой организации, торговой точки, параметров терминала и набора доступных функций в рамках удобного пользовательского интерфейса.
2. **Доставка платежного терминала** мерчанту с возможностью установки любого терминала требуемой модели, находящегося в наличии у сервисной службы.
3. **Генерация одноразового уникального кода активации** для установки временного канала связи POS-терминала с TransLink[iQ] Manager.
4. **Передача кодов** активации для ввода на POS-терминале.
5. **Автоматический обмен открытыми (*public*) ключами** шифрования данных.
6. **Автоматический обмен данными** между POS-терминалом и TransLink[iQ] Manager (передача информации о терминале, загрузка обновлений) в течение 30-40 секунд (в зависимости от качества связи).
7. **Полная готовность POS-терминала** к обслуживанию клиентов.

Таким образом, система позволяет упростить и ускорить процесс установки терминалов, минимизировать операционные ошибки и, в том числе, устанавливать устройства без участия сотрудников сервисной службы, что существенно снижает расходы, связанные с первичным размещением и заменой POS-терминалов.

Автоматизация оплаты услуг

Решение TransLink.iQ позволяет идентифицировать объект и получателя платежа, совершить сам платеж, автоматизировать ввод информации в учетную систему фактического продавца товаров и услуг.

На практике это означает, что зашифрованные в виде штрих-кода или QR-кода данные об услуге (тип, стоимость, конечный бенефициар) могут быть считаны с платежного документа с помощью сканера, подключенного к стандартному POS-терминалу. Платеж может быть направлен на нужный банковский счет бенефициара, что заметно ускоряет процесс получения денежных средств и снижает расходы, связанные с доставкой транзакции. При этом факт платежа может быть мгновенно зафиксирован во внутренней системе поставщика услуги, что способствует повышению качества обслуживания и укреплению лояльности клиента.

Данное решение может быть наиболее эффективно применено для страховых и таможенных брокеров, а также любых других компаний, оказывающих посреднические услуги. Специализированное решение позволяет построить более прозрачные и эффективные взаимоотношения между всеми участниками процесса продаж.

Также TransLink.iQ позволяет собирать и безопасно хранить данные плательщика и его карты для предоставления возможности совершения регулярных (частичных) платежей, в случае такой необходимости. При этом повторной авторизации клиента для оплаты услуги не требуется.



Решение для ресторанов и кафе

Специализированная интеграция системы TransLink·iQ с программным обеспечением для предприятий общественного питания (ресторанов, кафе и т.д.) R-Keeper обеспечивает управление процессом обслуживания клиентов с использованием стандартного платежного терминала.

Интеграция с R-Keeper позволяет:

- Вынести на терминал функции кассы (POS-терминал выступает в качестве пользовательского интерфейса).
- Идентифицировать официанта с использованием карты или кода на POS-терминале.
- Выбрать обслуживаемый этим официантом столик и сумму чека (разделить сумму по гостям, напечатать предварительный чек, если такие функции поддерживаются кассовым ПО).
- Обеспечить использование карты лояльности на POS-терминале с авторизацией в соответствующей внешней системе.
- Принимать и учитывать «чаевые» для конкретных официантов.
- Фиксировать тип оплаты (платеж банковской картой или наличными средствами).

Таким образом, система TransLink·iQ позволяет повысить удобство обслуживания клиентов и оптимизировать использование рабочих ресурсов.



Решение для инфраструктуры терминалов самообслуживания

Программное обеспечение TransLink[iQ] может быть использовано для управления встраиваемыми в устройства самообслуживания POS-терминалам (Unattended POS). Для пользователей устройств это решение предоставляет возможность самостоятельно оплачивать услуги любым удобным способом, в то время как владельцы платежной инфраструктуры (заправочных комплексов, вендинговых машин, билетных киосков и др.) могут оптимизировать рабочие процессы и снизить расходы на персонал.



Использование встраиваемых POS-терминалов обеспечивает:

- Прием безналичных (в т.ч. бесконтактных) платежей;
- Удобство пользования киоском самообслуживания за счет продуманного расположения составных частей встраиваемых POS-терминалов;
- Абсолютную безопасность при проведении платежей с учетом всех стандартов индустрии.

TransLink[iQ] работает с встраиваемыми POS-терминалами разных производителей и позволяет централизовать управление инфраструктурой самообслуживания и отдельными устройствами в рамках единой сети.

Благодаря своей гибкой и продуманной архитектуре решение TransLink[iQ] имеет широкие интеграционные возможности с внешними системами и на уровне конечного POS-терминала с использованием модуля TransLink[iQ] xConnect. Это позволяет развивать дополнительную функциональность решения и упрощать процесс внедрения в рамках стандартной инфраструктуры заказчика.

СВЯЗАННЫЕ ПРОДУКТЫ

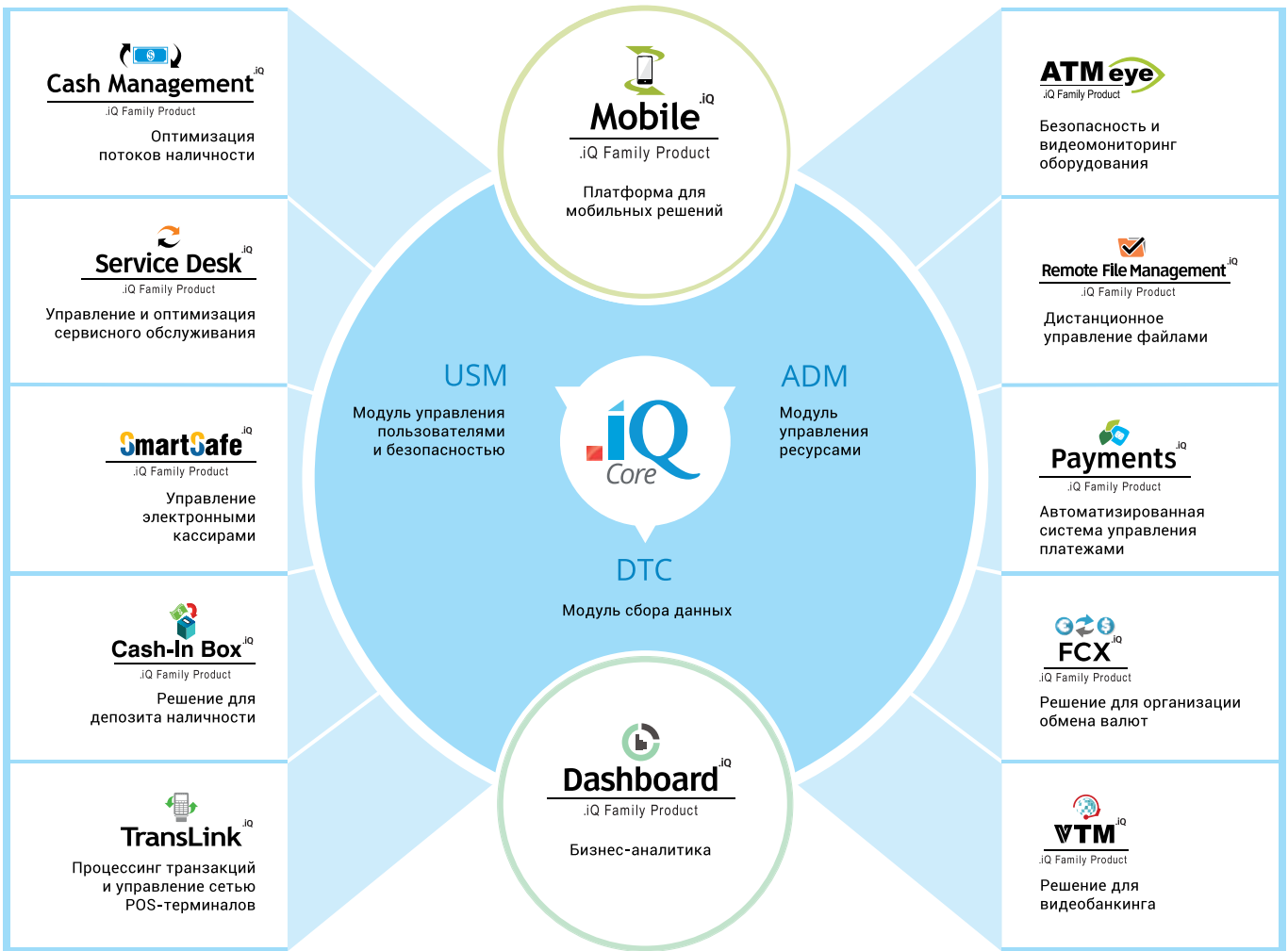
Service Desk.iQ – решение для автоматизации процессов сервисного обслуживания оборудования для банков и предприятий розничной торговли, отвечающее за открытие, распределение, выполнение и закрытие клиентских заявок, организацию работы персонала сервисной компании и формирование отчетности.

Paylo – решение для реализации и поддержки программ лояльности, позволяющих торгово-сервисным предприятиям, банкам и другим организациям удерживать текущих клиентов и привлекать новых.

Payments.iQ – это программное решение для организации приема платежей (коммунальных услуг, налогов, штрафов), продажи любых видов электронных услуг (билетов, ваучеров и др.), автоматизации розничной банковской деятельности и управления сетями информационно-платежных терминалов самообслуживания и банкоматов.

VTM.iQ - решение для дистанционного банковского обслуживания, позволяющее снизить расходы на предоставление различных банковских услуг, повысить их качество и укрепить лояльность клиентов.

СЕМЕЙСТВО ПРОДУКТОВ .iQ





ASHBURN
INTERNATIONAL

ASHBURN International
ул. Карейвю 2, LT-08248 Вильнюс
Тел. +370 5 251 4300
Факс. +370 5 251 4301
Эл. почта: mail@ashburn.eu
www.ashburn.eu