

## Решение для видеобанкинга

- **VTM.iQ** – решение для дистанционного банковского обслуживания, позволяющее снизить расходы на предоставление различных банковских услуг, повысить их качество и укрепить лояльность клиентов.

## ФУНКЦИИ И ПРЕИМУЩЕСТВА

### ■ Прямая аудио- и видеосвязь с клиентом

Решение позволяет обеспечить двустороннюю связь сотрудника банка и клиента, которая может быть инициирована обеими сторонами. Это позволяет реализовать персональный подход к запросам каждого клиента.

### ■ Возможность выполнения действий за пользователя

VTM.iQ обеспечивает возможность выполнения оператором определенного набора действий на удаленном устройстве вместо самого пользователя, что способствует ускорению и упрощению проведения операций для клиента банка.

### ■ Применение для устройств разных типов

Система дистанционного обслуживания VTM.iQ может быть развернута для устройств самообслуживания разного типа: банкоматов, оснащенных камерами, микрофонами и колонками (наушниками), а также – мультифункциональными терминалами и информационными киосками.

### ■ Оптимизация бизнес-ресурсов

Внедрение решения существенно оптимизирует затраты на подготовку и контроль работы банковского персонала, взаимодействующего с клиентами. Многие стандартные банковские операции могут быть вынесены на подготовленные банкоматы и мультифункциональные терминалы.

### ■ Консультации от ваших лучших профессионалов

Внедрение принципов централизованного видеобанкинга позволяет использовать для консультации клиентов наиболее компетентных банковских сотрудников без привязки к конкретным отделениям, городам и даже регионам.

### ■ Создание банковских мини-отделений

Решение позволяет существенно оптимизировать работу стандартных банковских отделений, так как устройство может одновременно выполнять роль информационного пункта и кассы операциониста. Мини-отделения могут быть развернуты в торговых центрах и других местах массового скопления людей.

## ПРИМЕНЕНИЕ

### ■ Предоставление видеоконсультаций

Клиент может обратиться за помощью в Центр Дистанционного Обслуживания банка и запросить информацию об интересующих банковских продуктах и услугах. Совместно с оператором пользователь может выполнить необходимые действия на устройстве самообслуживания или запросить помощь банковского персонала.

### ■ Открытие счета и получение банковской карты

После получения удаленной консультации о процедуре открытия счета пользователь может быть идентифицирован посредством видеосвязи или сканирования документов. При реализованной технической возможности пользователь может подписать договор с банком, после чего получить и активировать банковскую карту.

### ■ Оформление кредита и других договоров

Пользователь мультифункционального терминала, подключенного к системе VTM.iQ, получает возможность идентифицировать себя с использованием биометрических данных (отпечатков пальцев или распознаванию лица), а также сканирования документов, удостоверяющих личность. После оформления и одобрения заявки на кредит, клиент может заполнить кредитный договор и получить денежные средства наличными или переводом на счет.

