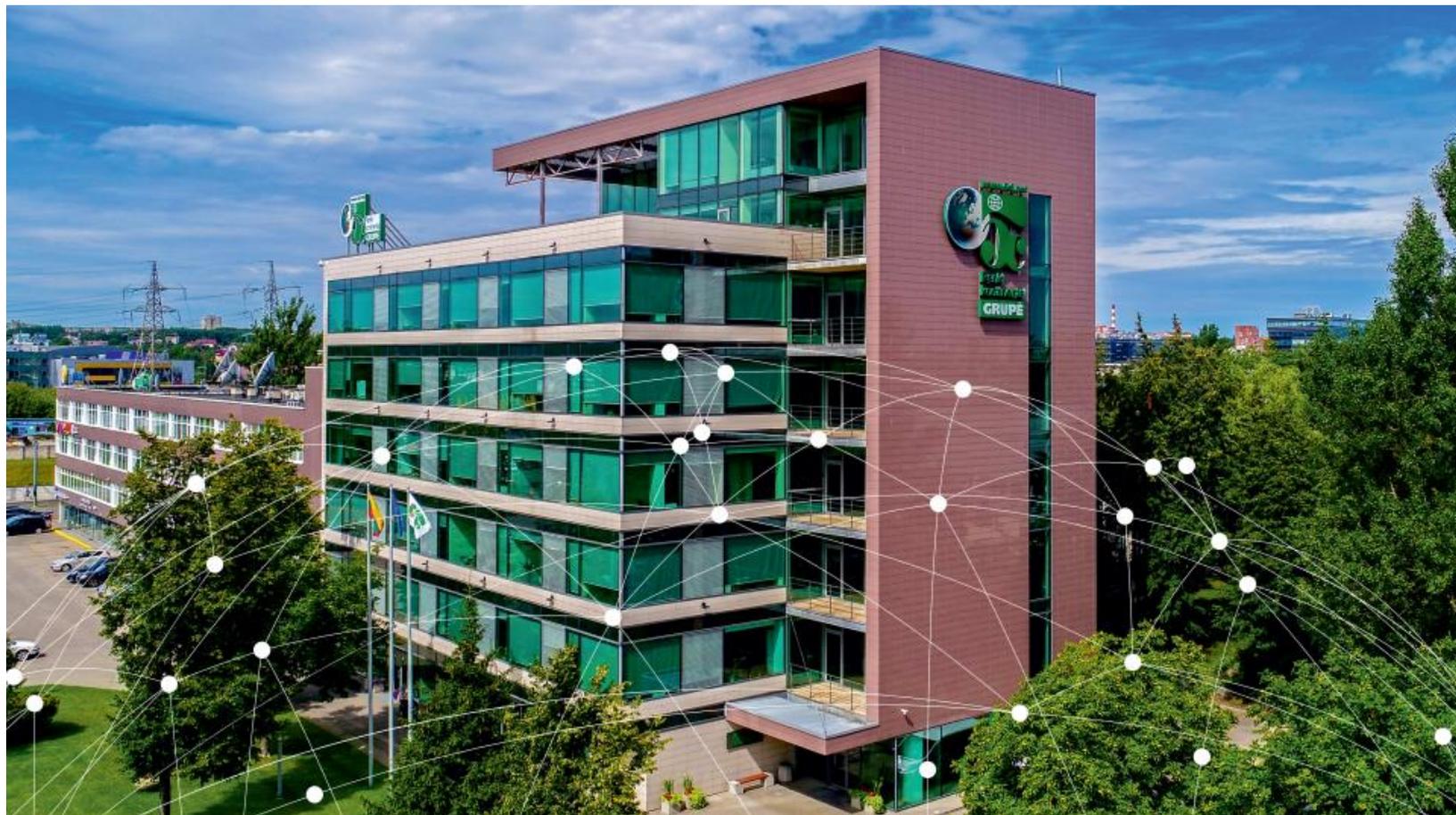


# СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГРУППЫ ПРЕДПРИЯТИЙ PENKI KONTINENTAI



## ЧТО ТАКОЕ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЙ?

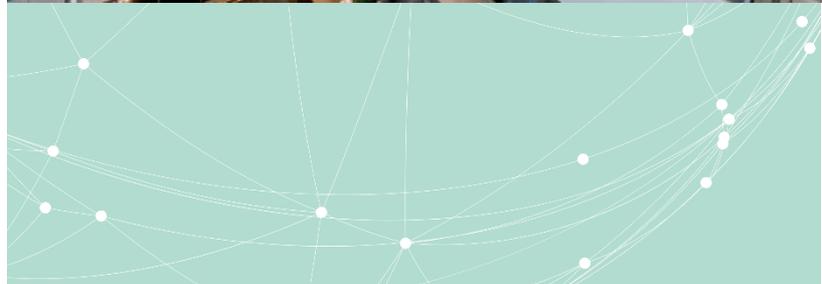


Это концепция, в соответствии с которой предприятия добровольно включают в свои внутренние процессы и отношения с заинтересованными сторонами социальные и природоохранные принципы, а также принцип прозрачной деятельности.

## ДЛЯ ЧЕГО ЭТО НУЖНО?

- Улучшается имидж предприятия в обществе.
- Компания имеет возможность участвовать в социальных и экономических проектах по сохранению природных ресурсов.
- Повышается лояльность и мотивация сотрудников, компания обеспечивает их социальную и финансовую стабильности.
- Растет доверие со стороны партнеров, придерживающихся такой же политики.

Все это влияет на качество работы, положительные изменения внутри организации и более эффективное управление.



# ПРОВОДИМАЯ ГРУППОЙ ПРЕДПРИЯТИЙ PENKI KONTINENTAI ПОЛИТИКА СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Наши стремления и старания направлены на то, чтобы социальная ответственность стала неотъемлемой частью нашего бизнеса и отличительной чертой любых наших действий.

Мы стремимся к открытости, прозрачности и постоянному искреннему диалогу.

Мы обязуемся не быть равнодушными к интересам общества, так как гармоничная и этическая деятельность является для нас наивысшей ценностью.



## НАПРАВЛЕНИЯ, В КОТОРЫХ МЫ СТРЕМИМСЯ К ПЕРЕМЕНАМ

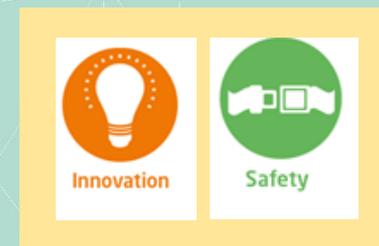


- Охрана окружающей среды
- Отношения с работниками
- Отношения с обществом
- Социально-ответственная деятельность на рынке
- Проекты по социальной ответственности



## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИЯХ С РАБОТНИКАМИ

- Мы применяем передовые системы управления и поощрения сотрудников, создаем условия для личного и профессионального роста, совершенствования и развития общих компетенций. Мы уважаем права человека и заботимся о безопасности персонала на рабочем месте.
- Мы уделяем особое внимание коллективу: проводим различные тренинги, корпоративные мероприятия и акции.
- Мы разделяем этические принципы в деловых и трудовых отношениях, избегаем дискриминации, домогательств, оскорблений и других действий, унижающих честь и достоинство.
- Мы уделяем особое внимание охране здоровья сотрудников, предупреждению профессиональных заболеваний, поощрению физической активности.
- Мы поддерживаем и поощряем добровольческую деятельность сотрудников в интересах общественности.
- Мы активно поощряем и поддерживаем работников и членов их семей во время марафонов. Ежегодно работники принимают активное участие в Вильнюсском марафоне осенью.



## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИЯХ С ОБЩЕСТВОМ

- Мы стремимся к прогрессу как в бизнесе, так и в обществе, приобщаясь к социальному развитию и внося свой вклад в общественное благополучие, а также информируя общество о проводимой деятельности.
- Мы заботимся о просвещении общества о собственных инициативах и участии в общественных мероприятиях. Мы поощряем гражданскую позицию, бережное отношение к природным ресурсам и общественную сознательность путем активного сотрудничества с местными сообществами.
- Мы пропагандируем этическое, прозрачное и честное сотрудничество с клиентами, поставщиками, инвесторами. Мы сотрудничаем с партнерами, разделяющими наши принципы социально ответственного бизнеса.
- Мы гарантируем, что вся информация представляется четко, понятно, своевременно и не вводит в заблуждение.



## СОЦИАЛЬНО- ОТВЕТСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА РЫНКЕ



- Мы стремимся работать с ответственными поставщиками, ценности которых совпадают с принципами работы нашей компании.
- Мы предъявляем к своим поставщикам требования по охране окружающей среды, этичному поведению, борьбе с коррупцией, правам человека, равным возможностям, а также по безопасности и охране здоровья работников.
- 93% товаров и услуг наша компания приобретает у основных поставщиков Penki kontinentai. Из них 84% – у основного бизнес-партнера в Германии, который уже на протяжении долгих лет придерживается в своей работе принципов социальной ответственности. 7,4% – у других поставщиков оборудования.
- Логистические услуги составляют 1,7% расходов. 50% логистических услуг предоставлены предприятиями, соответствующими экологическим стандартам (например, ISO 14000, 26000, OHSAS, Ecovadis Gold и пр.). 24% поставщиков другого оборудования также сертифицированы по стандартам охраны окружающей среды и социальной ответственности.
- Мы призываем поставщиков соблюдать экологические и этические принципы в бизнесе и осуществлять социально-ответственную деятельность, подписав акт доброй воли.



PENKI KONTINENTAI осуждает коррупцию, поэтому, в целях ее предупреждения необходимо разъяснить, какие подарки являются приемлемыми, как вести себя с клиентами, поставщиками, бизнес-партнерами, а также как выходить из сложных ситуаций.

## Толкование конфликта интересов

- Конфликт интересов означает любую ситуацию, когда личные интересы работника могут противоречить интересам компании. При возникновении спорных вопросов возникает риск принятия решений, которые могут навредить репутации или имуществу компании.
- Личные интересы чаще всего возникают в следствие семейных или родственных связей, личной дружбы, а в некоторых случаях – из-за участия в политической деятельности, членства в финансовых, коммерческих или некоммерческих, религиозных или благотворительных организациях.

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ PENKI KONTINENTAI ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ КОРРУПЦИИ



Мы избегаем конфликта интересов в следующих случаях:

- при стремлении к личной выгоде за счет работодателя;
- с целью покрытия личных расходов путем злоупотребления рабочим положением;
- с целью обеспечения личных или семейных интересов в сделках с группой предприятий (или между группой предприятий) и поставщиком или клиентом;
- при трудоустройстве членов семьи для работы в группе предприятий;
- при работе в интересах других предприятий, учреждений или организаций;
- при использовании имущества, имени и репутации группы предприятий для исполнения внештатных обязанностей;
- при осуществлении деятельности, которая с точки зрения конкуренции являлась бы вредоносной для группы предприятий или вызвала бы конфликт интересов;
- при наличии интересов на предприятиях, которые являются конкурентами группы предприятий, предоставляют ей товары или услуги или связаны другими бизнес-отношениями.

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ PENKI KONTINENTAI ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ КОРРУПЦИИ



### Принципы группы предприятий:

- Подарок, рыночная стоимость которого превышает 15 евро, необходимо зарегистрировать и отдать в хранилище подарков предприятия. Все подарки работникам, участвующим в выборе поставщиков, необходимо зарегистрировать вне зависимости от их стоимости.
- Мы не дарим и не принимаем подарков, поездок, платежей, гостеприимства взамен на благоприятное решение или бизнес-превосходство. При оказании давления в плане принятия подарка, необходимо информировать руководителя, отдел кадров или других лиц, ответственных за борьбу с коррупцией.
- Мы придерживаемся строгой позиции против любых подарков (взятки) или предложений, если они могут восприниматься иначе, чем укрепление имиджа предприятий группы PENKI KONTINENTAI.
- Если становится известен факт ненадлежащих или незаконных действий в отношении PENKI KONTINENTAI, мы информируем руководителя, отдел кадров или других лиц, ответственных за борьбу с коррупцией. Таким образом, мы можем управлять процессом, который может поставить под сомнение или нанести урон репутации.

# ПРЕВЕНЦИЯ КОРРУПЦИИ



Šioje svetainės skiltyje galite informuoti apie galimai neskaidrių įmonės darbuotojų elgesį, įtariamus sukčiavimo ir korupcijos atvejus, viešųjų ir privačių interesų derinimo pažeidimus, galimus įvairius priekabiavimo atvejus, diskriminaciją, įžeidinėjimus, smurtą bei kitus Jūsų manymu svarbius atvejus, į kuriuos turime atkreipti dėmesį.

Įvertinus pateiktus pranešimus bus atliekamas tyrimas ir imtasi atitinkamų veiksmų. Pranešimas yra anoniminis. Jei pageidaujate, kad būtumėte informuotas apie priimtus sprendimus, privalote nurodyti savo vardą ir pavardę, gimimo datą, savo kontaktinę informaciją.

**PRIMENAME, kad Lietuvos Respublikos įstatymai draudžia šmeižti ar melagingai kaltinti kitą asmenį nusikaltimo padarymu. Už tokius veiksmus numatyta baudžiamoji atsakomybė.**

Pranešti apie galimus neskaidrius atvejus galite užpildydami šią formą:

TEMA

ŽINUTĖ

SIŪSTI

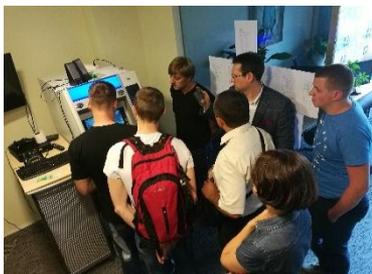
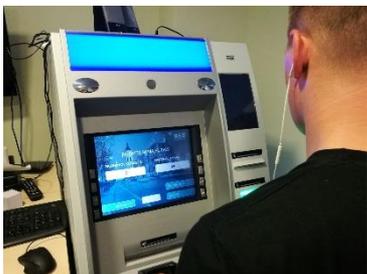
- Работники, которым стало известно о ненадлежащих или незаконных действиях в отношении группы предприятий, могут проинформировать об этом устно или письменно.
- Если вы хотите предоставить информацию конфиденциально или анонимно, посетите внутренний сайт группы предприятий <http://informuok.office.Sci.lt/>
- Информация предоставляется анонимно, охраняется и не разглашается. Это позволяет оградить от влияния, давления или других действий, которые могут угрожать социальной и психологической безопасности сообщившего о незаконных действиях лица.
- Каждый работник обязан доложить о фактическом или предполагаемом нарушении. Обязанностью и ответственностью работника является сотрудничество при расследовании ненадлежащих или незаконных действий в окружении предприятий. Отказ от сотрудничества, сознательное предоставление заведомо ложной информации с целью личной выгоды считается грубым нарушением трудовой дисциплины.

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ PENKI KONTINENTAI ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ КОРРУПЦИИ

- Мы придерживаемся принципа нулевой толерантности к коррупции, а прозрачность является одним из существенных приоритетов деятельности компании.
- В своей деятельности мы руководствуемся этикой и политикой управления конфликтами интересов.
- Мы разработали и следуем Руководству по борьбе с коррупцией, цель которого – популяризировать ценности этичного поведения, расширять представление работников о риске, возможных последствиях коррупции, предоставлять практические знания в области сотрудничества с клиентами, поставщиками, бизнес-партнерами и управления сложными ситуациями.
- Для работников, подверженных особому риску, мы проводим тренинги.
- В группе предприятий действует система информирования о нарушениях, обеспечивающая полную конфиденциальность и анонимность.



## РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



- По инициативе группы предприятий была возрождена территория бывшего завода топливной аппаратуры, уступившего место кварталу Loft Town. Мы заботимся о сообществе Loft Town, спонсируем его праздники, ухаживаем за территорией.
- Мы являемся спонсорами Литовского благотворительного общества людей с нарушением интеллекта Viltis. Ежегодно принимаем участие в празднике добрососедства «Мосты дружбы», работники покупают изделия ручной работы на ярмарке воспитанников общества.
- Помогаем приюту животных Lesè, в котором в качестве добровольцев работают и работники компании. В ветеринарной клинике Lesè бесплатно проведен Интернет Skynet.
- Ежегодно принимаем участие в акции «Дари тепло», в рамках которой помогаем нуждающимся.
- Мы разработали специальное программное решение, адаптированное для использования людьми с плохим зрением и незрячими.
- Мы сотрудничаем с садиком-яслями Gandriukas, для которого разработали интернет-сайт.
- Мы являемся спонсорами Фонда способных и талантливых учеников, учреждаем специальные призы.
- Мы сотрудничаем с Литовской полицией, когда нам необходима информация о возможных преступлениях в киберпространстве.

## ПРЕТВОРЕННЫЕ В ЖИЗНЬ ПРОЕКТЫ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



- Мы организуем семейные праздники для работников и клиентов компании, во время которых проводим занимательные и развивающие игры, викторины, шахматные турниры, спортивные игры.
- Мы оказываем поддержку Литовской федерации любителей шахмат – помогаем проводить турниры, создали интернет-сайт [www.chess.lt](http://www.chess.lt)
- Мы оказываем поддержку Вильнюсскому открытому молодежному центру «Мы сами», который занимается организацией досуга детей из неблагополучных семей. Принимаем участие в его деятельности, организуем мероприятия.
- Мы сотрудничаем с гимназией имени Софии Ковалевской и гимназией Жеминос.
- Мы открыты для общества – в группе предприятий проводим экскурсии для студентов, во время которых знакомим их с принципами ведения добросовестного сотрудничества и бизнеса.
- Работники предприятия принимают активное участие в акции Darom и приводят в порядок парки и леса после зимы – мы являемся сознательными гражданами, постоянно участвуем в социальных проектах.
- Проект Loft Town был удостоен наград в конкурсах «Зеленый город – лучший проект NT ЕКО» (2012 и 2014 гг.), «За развитие» (2015 г.). Группа предприятий Penki kontinentai в 2016 и 2017 гг. получила награды в конкурсе «Цветущий Вильнюс».

## MES SUJUNGIAME KONTINENTUS

Investicijos



Telekomunikacijos



Bankų ir mažmeninės  
prekybos sprendimai



Elektroninis parašas



IT paslaugos



Žiniasklaidos  
kanalai



### PENKI KONTINENTAI

ул. Карейвю, 2, LT-08248 Вильнюс, Литва  
Тел.: +370 5 266 4501, факс: +370 5 266 4565

[info@5ci.lt](mailto:info@5ci.lt)

[www.5ci.lt](http://www.5ci.lt)