

# SmartSafe.iQ

## Система управления электронными кассирами

Система **SmartSafe.iQ** предназначена для управления электронными кассирами и дополнительным периферийным оборудованием, а также автоматизации операций, связанных с приемом и выдачей наличных средств в отделениях банков, почты и в других организациях.

### ФУНКЦИИ И ПРЕИМУЩЕСТВА

#### Оптимизация процессов

Время обслуживания клиентов существенно сокращается благодаря оптимизации процессов пересчета и определения подлинности банкнот, а также автоматическому формированию отчетов и необходимых записей по каждой операции.

#### Поддержка разных типов устройств

Решение может быть применено в рамках уже имеющейся технической инфраструктуры и работать с оборудованием разного типа (электронными сейфами Cash-Out и Recycler, автоматическими депозитными машинами) от большинства крупнейших мировых производителей.

#### Централизованный мониторинг

Система позволяет получать детали всех операций с наличностью, выполненных с использованием электронных сейфов, а также отслеживать техническое состояние устройств (количество отказов оборудования и другие параметры).

#### Мультивалютность

Система работает в мультивалютной среде и поддерживает до 128 различных номиналов, позволяя предоставлять конечным клиентам услуги по обмену валюты максимально эффективным способом.

#### Безопасная передача данных

Передача всех данных об операциях осуществляется с применением протокола SSL. Поддерживается генерация сертификатов безопасности, а также их загрузка из внешних систем.

#### Поддержка работы монетного диспенсера

Решение позволяет принимать и выдавать всю необходимую сумму, в том числе, с использованием монет, что позволяет повысить качество предоставляемых услуг.

### ПРИМЕНЕНИЕ

#### Вспомогательное решение для кассира-операциониста

Решение SmartSafe.iQ является эффективным инструментом оптимизации работы кассира-операциониста в отделениях банка и фактически замещает большую часть стандартного кассового оборудования (валидаторы, счетные машинки и др.). При этом данные о каждой операции приема, выдачи и обмена средств могут автоматически заноситься в АБС банка. В большинстве предусмотренных рабочих сценариев кассир не касается выдаваемых клиенту средств, что обеспечивает необходимый уровень безопасности операций.

#### Решения для поддержки канала самообслуживания

Другим применением системы SmartSafe.iQ может стать ее использование для обеспечения работы канала самообслуживания кредитно-финансовой организации. Решение может быть использовано для приема депозитов и выдачи наличности даже без участия банковского персонала. Это позволяет размещать электронные кассиры в торговых центрах и других местах массового скопления людей, обеспечивая максимальную доступность предоставляемых услуг.

