

Решение для проведения операций обмена валют

BS/2 предлагает программное решение FCX.iQ, позволяющее проводить операции обмена валют на банкоматах Diebold Nixdorf, а также другие возможности для расширения функциональности устройств самообслуживания: поддержку работы бесконтактных карт, выполнение различных платежных операций и адаптацию терминалов для людей с нарушениями зрения.

✓ ФУНКЦИИ И ПРЕИМУЩЕСТВА

■ Оптимизация операций обмена валют

Решение позволяет организовать предоставление услуги обмена валют на multifunctionальных банкоматах (Cash-In и Recycler), способствуя развитию канала самообслуживания банка.

■ Централизованное управление

FCX.iQ позволяет контролировать работу сети устройств самообслуживания, предоставляющих возможность обмена валют: включать или выключать данную функцию, определять список валют, доступных для обмена и собирать информацию о статусах и деталях операций.

■ Настройка курсов и комиссии

Интеграция решения с информационными системами кредитно-финансовых организаций позволяет использовать актуальные данные о курсах валют. Реализована возможность задания обменного курса и дополнительного сбора вручную через интерфейс оператора.

■ Использование нескольких типов валют

Решение позволяет получить гибкий инструмент для проведения обменных операций в рамках задаваемых валютных пар (обмен иностранной валюты в локальную и обратно), что особенно важно для устройств самообслуживания, установленных в международных аэропортах и на вокзалах.

■ Комплексная аналитика и отчетность

В рамках единого интерфейса оператор FCX.iQ может получать данные о всех операциях по обмену валюты, совершенных на устройствах самообслуживания кредитно-финансовой организации, формируя разнообразные рабочие отчеты.

■ Интеграция с АБС

По требованию заказчика может быть реализована интеграция с АБС для передачи клиринговой информации о проведенных транзакциях.

⋯ РАСШИРЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ БАНКОМАТОВ

■ Операции с применением бесконтактных считывателей

Адаптация устройств самообслуживания к проведению бесконтактных операций, обеспечение работы Visa PayWave и MasterCard PayPass, а также чтение устройств с использованием технологий RFID и NFC.

■ Адаптация банкоматов для людей с нарушениями зрения

Разработка специального сценария работы банкомата и озвучивание сообщений с экрана для самостоятельного проведения финансовых операций («говорящий» банкомат).

■ Платежи и дополнительные сервисы

Функциональность для пополнения расчетного счета, погашения кредитов, оплаты коммунальных услуг и совершения других платежей.

■ Управление экранами и сценариями

Разработка привлекательного дизайна пользовательских интерфейсов, а также реализация интерактивного взаимодействия с клиентом (показ рекламных материалов, прямой маркетинг).

■ Установка прикладного ПО для банкоматов

Унификация программного обеспечения банкоматов различных производителей для более эффективного обслуживания терминальной сети и снижения стоимости владения.