

Vynamic™ View



Удаленный мониторинг и управление сетями
устройств самообслуживания

Vynamic™ View

Удаленный мониторинг и управление сетями устройств самообслуживания

Vynamic™ View – решение из портфолио Vynamic Operation, разработанное Diebold Nixdorf. Система позволяет получить комплексную картину функционирования сети устройств самообслуживания кредитно-финансовых учреждений, предприятий сферы розничной торговли и других компаний, а также управлять рискам и оптимизировать работу сервисных служб.



ФУНКЦИИ И ПРЕИМУЩЕСТВА

■ Комплексный технический мониторинг

Система позволяет собирать и обрабатывать информацию о функционировании и техническом состоянии терминалов самообслуживания, значительно увеличивая показатель их доступности.

■ Работа с разными типами оборудования

Vynamic™ View является мультивендорным решением, поддерживающим работу устройств различного типа (банкоматов, электронных кассиров, платежных киосков) от крупнейших мировых производителей.

■ Автоматизация технического обслуживания

Решение Vynamic™ View предоставляет возможность дистанционно решать до 40% возникающих технических проблем и оперативно получать исчерпывающую информацию об инциденте для дальнейшего назначения сервисных работ.

■ Удаленное обновление ПО

На всех подключенных к системе устройствах может быть централизованно установлено и обновлено различное программное обеспечение, что существенно оптимизирует работу администратора сети.

■ Управление передачей файлов

Централизованная передача данных в системе позволяет выгружать электронные журналы с устройств, а также загружать различные файлы: графику для пользовательских интерфейсов, рекламные заставки, видео и многое другое.

■ Комплексная аналитика

Решение предлагает широкие возможности для сбора и обработки исторических данных об инцидентах, позволяя использовать их для отчетности и построения прогнозов отказов оборудования.



ПРИМЕНЕНИЕ

■ Неисправность оборудования

Сервисная служба мгновенно получает информацию о любых неисправностях в терминальной сети, имеет возможность удаленно подключиться к устройству или извлечь его электронный журнал. После этого может быть составлена заявка на обслуживание.

■ Необходимость обновления ПО

Используя систему, администратор сети может оперативно и централизованно произвести установку и обновление различного ПО устройств самообслуживания в удаленном режиме работы, существенно экономя свое рабочее время.

■ Противодействие мошенничеству

В случае атаки преступников на устройство самообслуживания терминал может быть экстренно отключен оператором сети. Также удаленно могут быть запущены другие сценарии: перезагрузка, запуск или остановка работы приложений и др.

