

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ КАССИРАМИ



Компетентность как основа

Компания BS/2 входит в состав группы Penki kontinentai и предоставляет свои услуги в 78 странах мира, создавая программные решения, которые помогают автоматизировать и оптимизировать ваш бизнес.

Более 25 лет мы создаем специализированное инновационное программное обеспечение и технологические решения для банков, финансовых учреждений и предприятий розничной торговли. Мы предлагаем высококачественные ИТ-продукты для удовлетворения нужд ваших клиентов.

Услуги

- Разработка, продажа, установка программного обеспечения и его обслуживание.
- Мониторинг ИТ-инфраструктуры.
- Техническое обслуживание и ремонт банковского и другого оборудования.
- Консультации и обучение персонала.
- Поставка запасных частей.
- Аутсорсинг ИТ-услуг.
- Продажа оборудования для банков и сектора розничной торговли.

Клиенты

- Банковские и финансовые учреждения.
- Предприятия розничной торговли.
- Автозаправочные станции.
- Почтовые службы.
- Компании сферы игорного бизнеса (казино, ипподромы и др.).



78

стран мира,
где BS/2
ведет свою
деятельность

300+

профессионалов
работают в компании

20+

лет партнерских
отношений с
Diebold Nixdorf

25
ЛЕТ РАБОТЫ



7

дочерних
компаний в
Азербайджане,
Эстонии, Грузии,
Кыргызстане,
Казахстане,
Узбекистане,
Латвии

700+

международных
клиентов

90+

партнеров по
всему миру

Международное признание

Diebold Nixdorf / Wincor Nixdorf

- Special Achievement Banking 2000, 2013, 2014, 2017.
- Best Banking Solution 2012, 2013, 2016.
- Best Banking Service 2002, 2003, 2012, 2013, 2014.
- Most Innovative Software Solution 2004, 2005.
- Most Innovative Concept 2002, 2003, 2004, 2005.

ATM Industry Association

- Best ATM Security Technology 2002.

Конфедерации промышленников Литвы

- Приз инновации 2016.
- Продукт года 2001, 2005, 2006, 2007, 2008, 2012, 2017.

Сертификаты

ISO 27001, ISO 20000, ITIL V3, PCI PA - DSS.

ISO 27001

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 20000

BUREAU VERITAS
Certification



0 продукте

Система предназначена для управления электронными кассирами и дополнительным периферийным оборудованием с целью автоматизации операций, связанных с приемом и выдачей наличных средств в отделениях банков, почтовых и др. организациях.

Решение помогает сократить время проведения операций по приему и выдаче наличных средств, освобождая таким образом время работника, которое он может уделить предложению клиентам других банковских продуктов.

SmartSafe^{iQ} может функционировать как отдельная система для работы с электронным кассиром в автономном режиме, так и полностью интегрированная в АБС (автоматизированную банковскую систему), либо в другие информационные системы.

Внедрение SmartSafe^{iQ} упрощает повседневные операции кассиров, позволяет избегать ошибок, предотвращать противозаконные действия с наличностью, а также оптимизировать операции с наличными средствами.

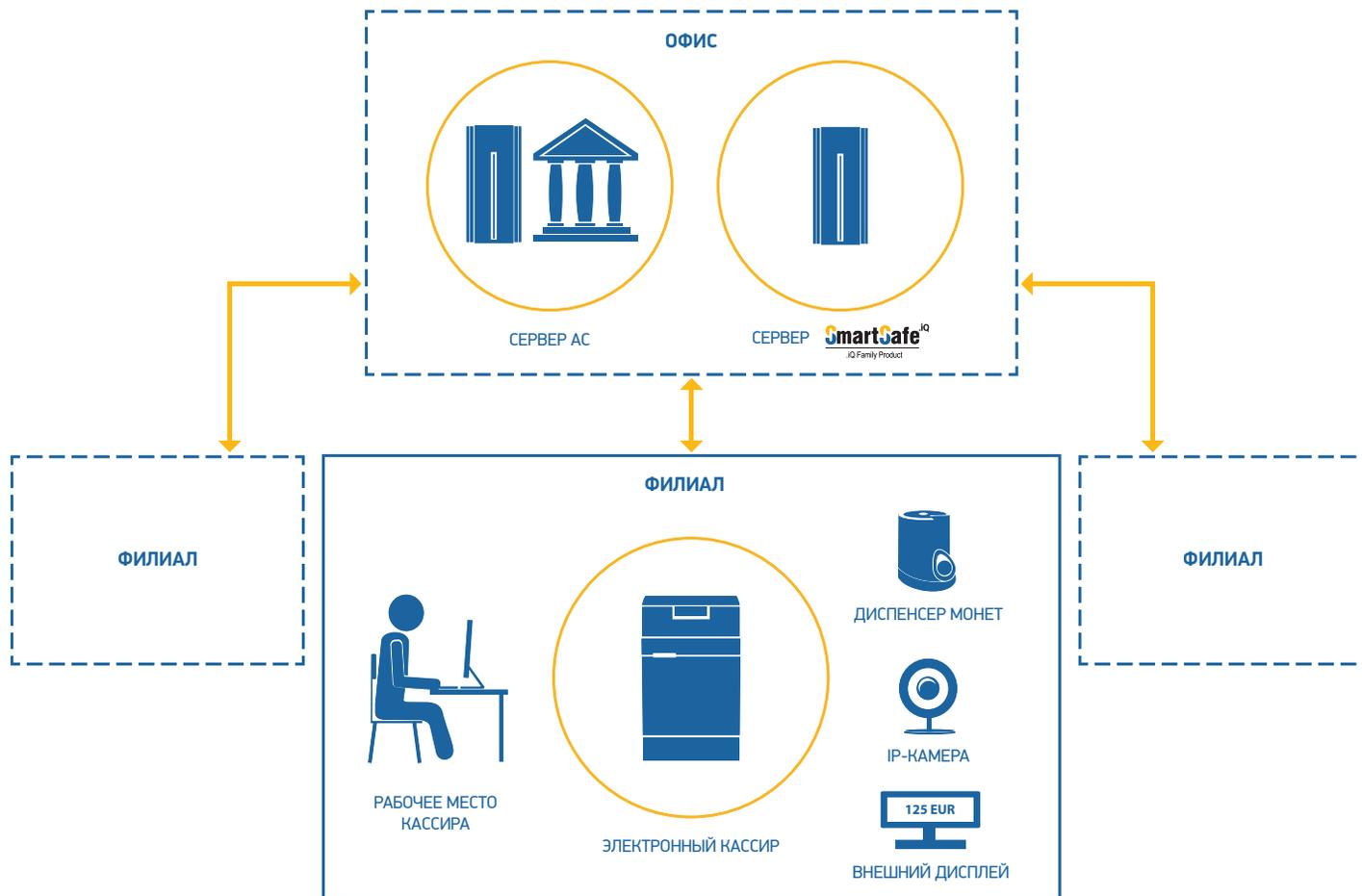
ПО успешно применяется для решения задач, связанных с наличностью в банках, кредитных организациях, розничной торговле, почте и в других хозяйственных сферах.

Основные задачи

- автоматизированные прием и выдача наличных;
- всеобъемлющий контроль операций кассира;
- автоматизированные загрузка и выгрузка наличных (инкассации);
- контроль и мониторинг денежной наличности в реальном времени;
- автоматизированное открытие-закрытие операционного дня;
- сокращение времени на операции по приему и выдаче наличных средств;
- автоматизированные пересчет и проверка подлинности банкнот;
- оперативный доступ к различным отчетам;
- администрирование программного и аппаратного обеспечения;



Схема решения



Функции и преимущества



Мультиноминальность

Решение поддерживает работу электронных кассиров с банкнотами 128 различных номиналов.



Централизованное управление

SmartSafe^{iQ} позволяет осуществлять централизованный контроль за всеми операциями с наличностью.



Мультивендорность

Решение совместимо с моделями основных мировых производителей: Diebold Nixdorf, CTS, DoCash, Glory, De La Rue, Talaris, Vertera. Их перечень постоянно расширяется. Интеграция с любым новым типом оборудования занимает в среднем 2-3 месяца.



Видеобезопасность

Еще одним шагом увеличения безопасности является интеграция с решением ATMeve^{iQ}, позволяющим осуществлять видеомониторинг событий, происходящих в зоне рабочих мест кассиров.



Прием и выдача полной суммы

Для банков, стремящихся к полной автоматизации рабочих мест кассиров, в SmartSafe^{iQ} включена поддержка монетного диспенсера, что позволяет выдавать всю необходимую сумму купюрами и монетами.



Мультивалютность

SmartSafe^{iQ} поддерживает одновременную работу с несколькими валютами различных стран мира.



Отчеты и документы

Использование дополнительного модуля бизнес-аналитики Dashboard^{iQ} позволяет в удобной форме создавать любые новые необходимые отчеты.



Mobile SmartSafe

С помощью смартфона система позволяет осуществлять мониторинг сети электронных кассиров, а именно: проверить текущий баланс электронных кассиров, а также техническое состояние оборудования с точностью до узла.



Безопасность данных

Передача данных осуществляется с применением протокола SSL. Поддерживается генерация сертификатов безопасности в системе, а также загрузка из внешних систем.



Гибкая конфигурация

Возможность объединять рабочие места кассиров в общую компьютерную сеть позволяет персоналу быстро переключаться между сейфами и объединять их с другими периферийными устройствами (монетный диспенсер, внешний дисплей, камера, считыватель карт и др.) с применением протокола SSL.

Поддерживаемое оборудование SmartSafe.iQ и интеграция с АБС

Сейфы, другое оборудование по приему и выдаче наличных, с которыми работает Smart Safe.iQ:

- **Diebold Nixdorf\Wincor Nixdorf**
Pro Cash 5000 Cash Out
CINEO C6030 Recycling
CINEO C6040 Recycling
CINEO C6050 Recycling
CINEO C6060 Recycling
iCASH 15e, Coin
- **ARCA\CTS**
Cash Pro 14 Recycling
Cash Pro 18/18T Recycling
Cash Pro 24 Recycling
Cash Pro 24B Recycling
- **DoCash**
DoCash 1100 Cash Out
- **DeLaRue**
DoCash 1100 Cash Out
TCD 9210...9260 Cash Out
Cash Systems Model 5900
InstaChange Automatic Coin
Dispenser
- **GLORY**
RBG-200, Recycling
Vertera 6G, Recycling



В SmartSafe.iQ предлагаются различные способы для интеграции с АБС: WEB services, Stored Procedures, JMS, DLL. На сегодняшний день реализована интеграция со следующими АБС:

Colvir CBS-3



Forpost



ODB



DCS



Platon



М-БАНК



Flexcube



Finacle



БИСКВИТ



Atlas II



Реализация новой интеграции занимает 2-3 месяца.

Современный взгляд на обслуживание клиентов – электронный кассир в составе VTM

Электронный кассир с функцией рециркуляции наличности является составной частью программно-аппаратного комплекса VTM^{iQ}. Внедрение данного комплексного решения позволяет клиентам общаться и консультироваться с сотрудниками учреждений в удаленном режиме посредством видеоконференции, а также выполнять всевозможные операции с наличностью, свойственные для электронных кассиров (прием, выдача, обмен валюты) с высокой степенью безопасности.

WEB интерфейс

Для SmartSafe^{iQ} создан пользовательский веб-интерфейс, который позволяет в короткие сроки развернуть решение у клиента на обычном или портативном компьютере, планшете или смартфоне. Пользовательский интерфейс адаптирован для большинства браузеров, таких, как Explorer, Chrome и Firefox.

Данное решение позволяет значительно экономить средства на оборудование и техническое обслуживание, требует вовлечения меньшего количества обслуживающего персонала системы.

Автоматизированная депозитная машина (АДМ)

Автоматизированное решение для инкассации наличности объединило в себе отдельные технологические решения (счетчик банкнот, чековый принтер, валидатор купюр, сейфовые решения, считыватель карт доступа).

Технология АДМ позволяет оптимизировать процесс инкассации и сократить количество и время вовлеченного в этот процесс персонала, значительно снизить затраты и сократить риски, а также предоставляет возможность on-line зачисления наличности на счет и использования денежных средств в день их сдачи.

Функция обмена валют

С целью оптимизации работы кассиров система оснащена специальным модулем, позволяющим автоматизировать обмен валют. При работе система самостоятельно выполнит функцию обмена валюты, выдаст нужное количество банкнот в нужной валюте, создаст учетную запись финансовой операции. Более того, клиентам предоставляется возможность наблюдать за работой кассира на мониторе. Это позволяет делать финансовые операции прозрачными и более понятными.

Продукты, связанные с SmartSafe.iQ



ATMeye^{iQ} – программно-аппаратное решение нового поколения, предназначенное для мониторинга подозрительных действий у устройств самообслуживания в режиме реального времени и обеспечения своевременной реакции на неправомерные действия.



Brancheye^{iQ} – решение, позволяющее управлять отделениями банка дистанционно и контролировать все процессы, связанные с обеспечением безопасности, контроля системы отопления, потребления электричества и т.д. С ATMeye^{iQ} появляется возможность объединить управление различными каналами предоставления банковских услуг и безопасность.



Cash Management^{iQ} – продукт семейства .iQ, предназначенный определять потребность в наличных средствах отдельно для каждой точки приема/выдачи наличных. Программное решение поможет поддерживать оптимальное количество денежных средств в банкоматах, электронных кассирах либо отделениях банка. Инструмент мониторинга обеспечивает возможность в режиме реального времени видеть информацию о текущих остатках наличных средств на устройствах самообслуживания.



Dashboard^{iQ} – интеллектуальный модуль семейства продуктов .iQ, обеспечивающий сбор различных данных и отображающий их в формате различных отчетов для дальнейшего анализа и принятия решения.

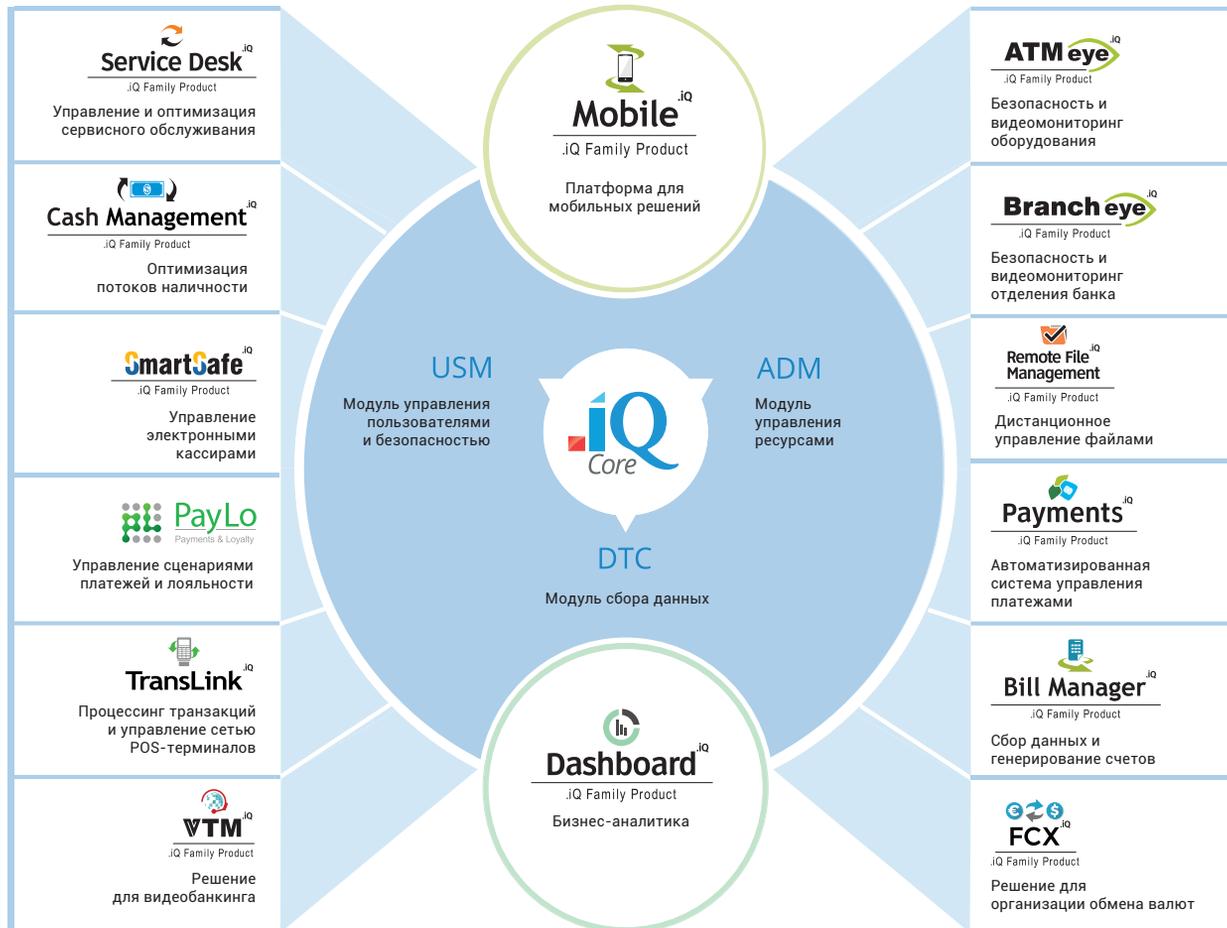


Service Desk^{iQ} – решение по автоматизации процессов сервисного обслуживания оборудования для банков и сектора розничной торговли, в соответствии со стандартом ISO 20000.



Решение **VTM^{iQ}** предлагает дополнительный канал обслуживания клиентов, позволяющий снизить затраты на обслуживание и оптимизировать процессы работы с наличными.

Продукты, основанные на платформе .iQ





BS2
Penki kontinentai group

PENKIŲ KONTINENTŲ BANKINĖS TECHNOLOGIJOS
ul. Karėivju, 2, LT-08248 Vильнюс, Литва
Тел.: +370 5 266 45 95, Факс: +370 5 266 45 50,
Эл. почта: info@bs2.lt, www.bs2.lt, www.smartsafe.lt



2018 05 04