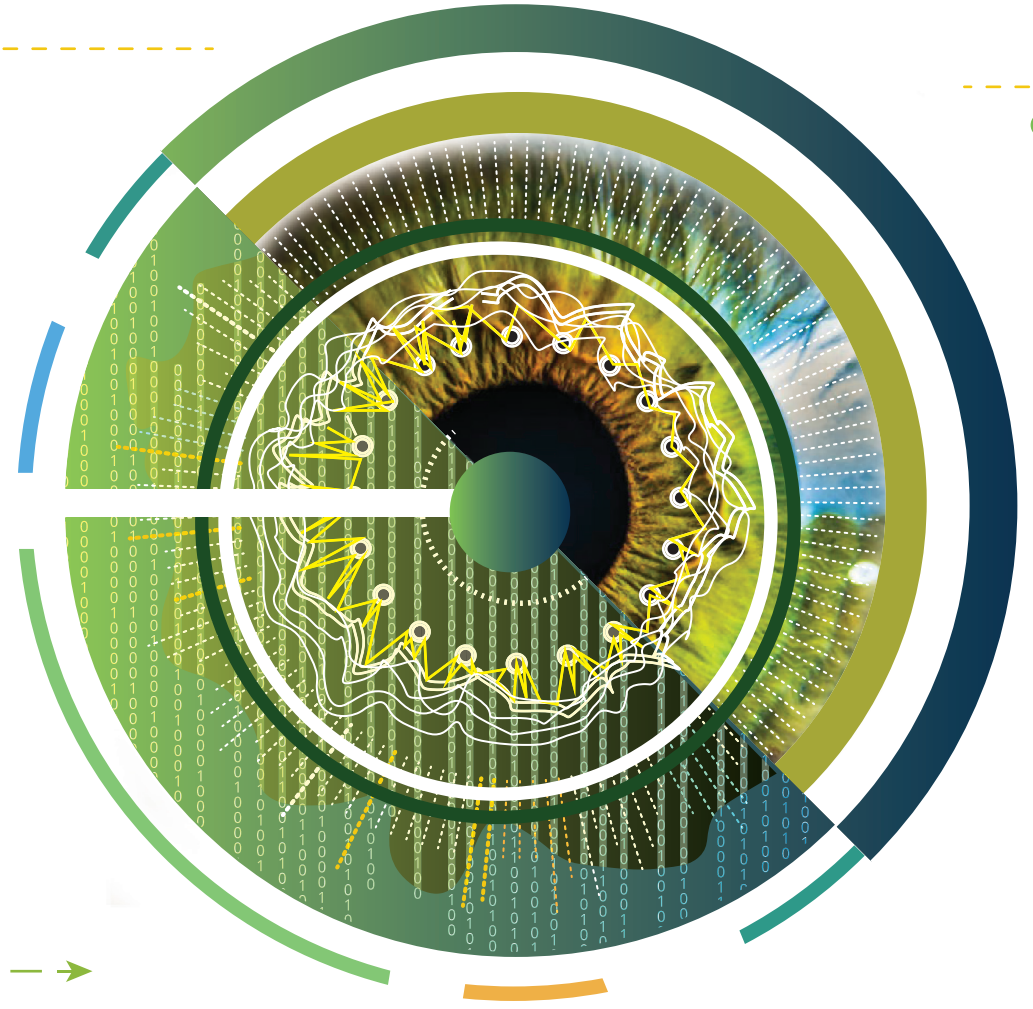
ATM eye

.iQ Family Product



РЕШЕНИЕ ДЛЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ МОШЕННИЧЕСТВА

25
ЛЕТ РАБОТЫ

78
стран мира, где BS/2 ведет свою деятельность

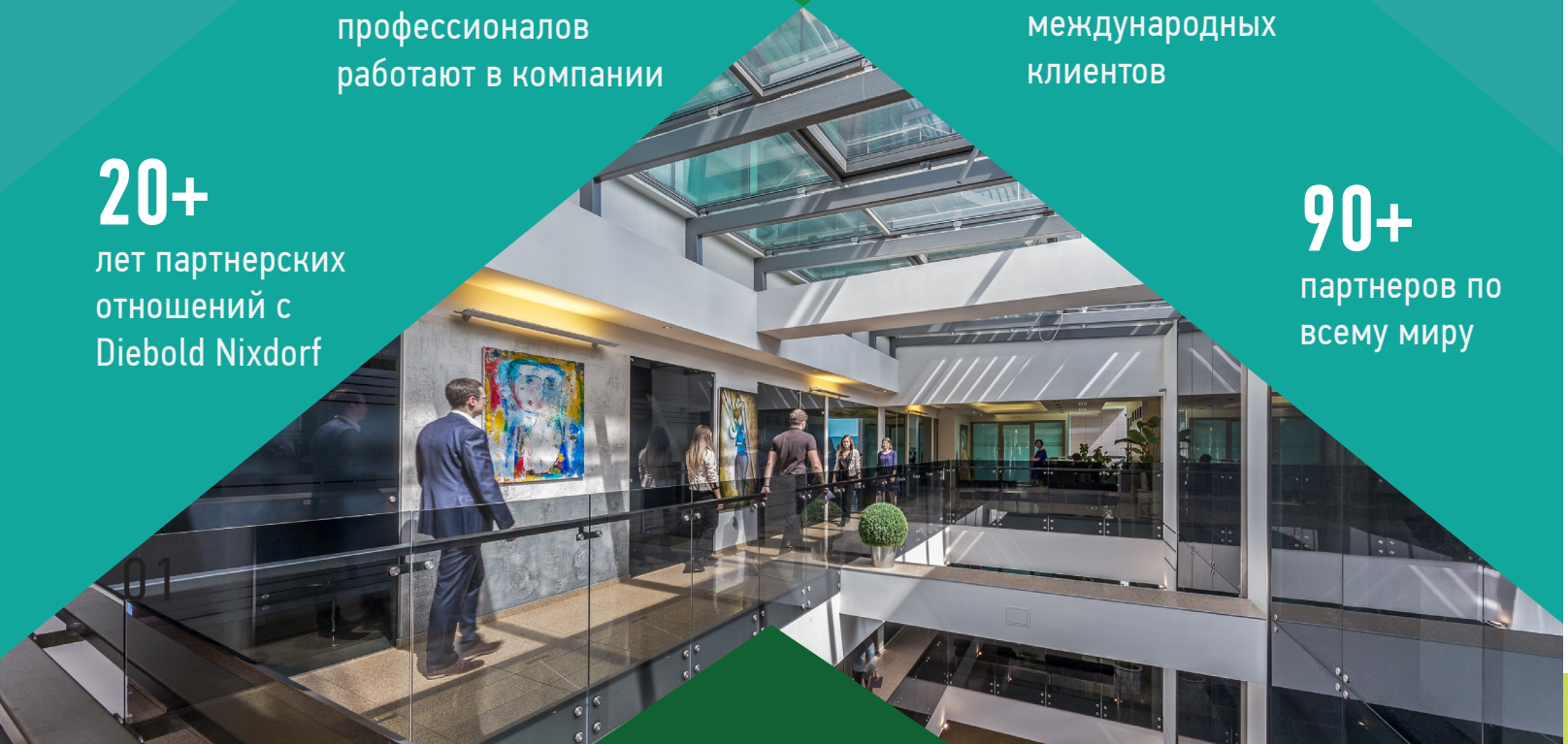
7
дочерних компаний в Азербайджане, Эстонии, Грузии, Кыргызстане, Казахстане, Узбекистане, Латвии

300+
профессионалов работают в компании

700+
международных клиентов

20+
лет партнерских отношений с Diebold Nixdorf

90+
партнеров по всему миру



Компетентность как основа

Компания BS/2 входит в состав группы Penki kontinentai и предоставляет свои услуги в 78 странах мира, создавая программные решения, которые помогают автоматизировать и оптимизировать ваш бизнес.

Более 25 лет мы создаем специализированное инновационное программное обеспечение и технологические решения для банков, финансовых учреждений и предприятий розничной торговли. Мы предлагаем высококачественные ИТ-продукты для удовлетворения нужд ваших клиентов.

Услуги

- Разработка, продажа, установка программного обеспечения и его обслуживание.
- Мониторинг ИТ-инфраструктуры.
- Техническое обслуживание и ремонт банковского и другого оборудования.
- Консультации и обучение персонала.
- Поставка запасных частей.
- Аутсорсинг ИТ-услуг.
- Продажа оборудования для банков и сектора розничной торговли.

Сертификаты

ISO 27001, ISO 20000, ITIL V3, PCI DSS, PA DSS.

Клиенты

- Банковские и финансовые учреждения.
- Предприятия розничной торговли.
- Автозаправочные станции.
- Почтовые службы.
- Компании сферы игорного бизнеса (казино, ипподромы и др.).

Международное признание

Diebold Nixdorf / Wincor Nixdorf

- Special Achievement Banking 200, 2013, 2014, 2017.
- Best Banking Solution 2012, 2013, 2016.
- Best Banking Service 2002, 2003, 2012, 2013, 2014.
- Most Innovative Software Solution 2004, 2005.
- Most Innovative Concept 2002, 2003, 2004, 2005.

ATM Industry Association

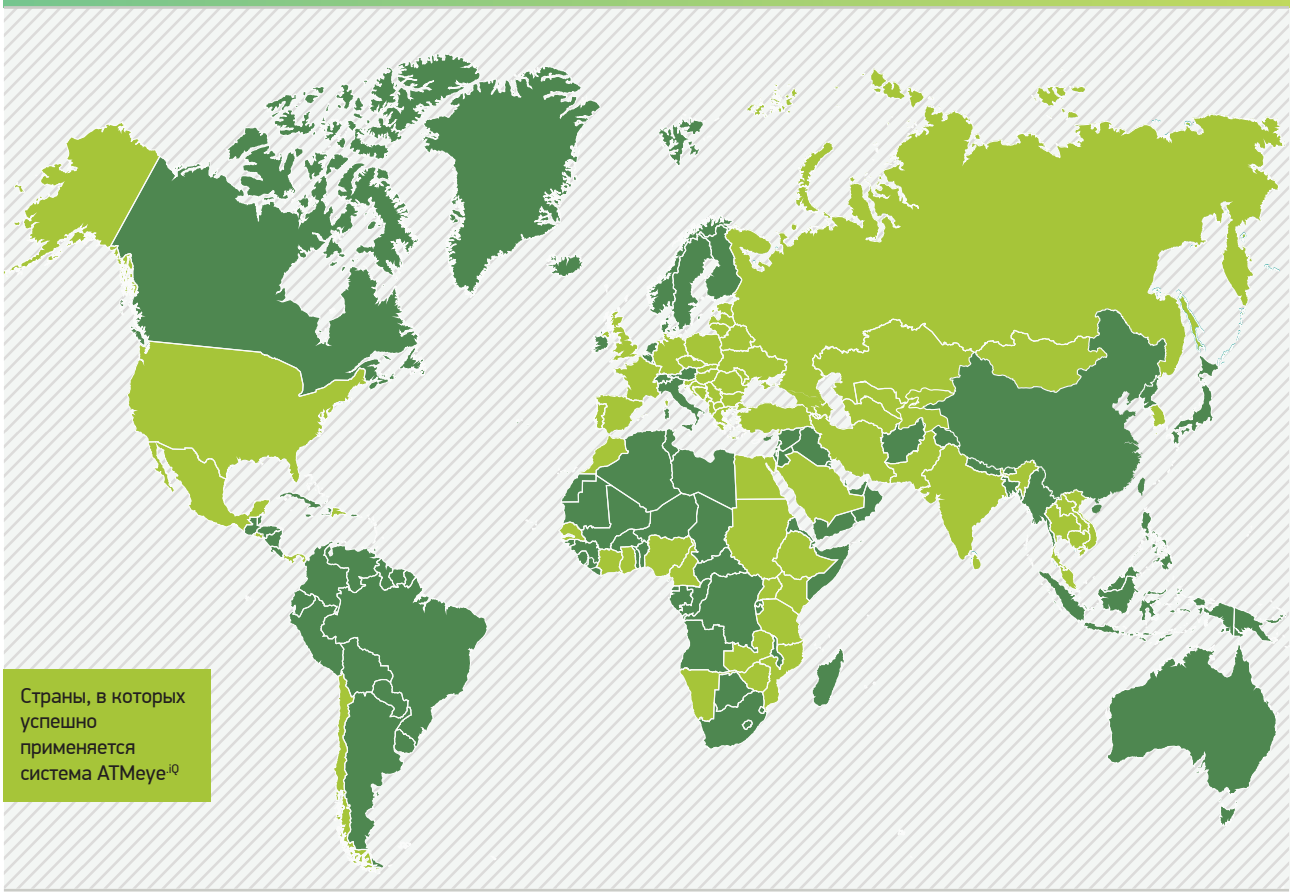
- Best ATM Security Technology 2002.

Конфедерации промышленников Литвы

- Приз за инновации 2016.
- Продукт года 2001, 2005, 2006, 2007, 2008, 2012.

ATM eye
.iQ Family Product

ATMeye.iQ защищает около **70 000** устройств в **78** странах мира



Система ATMeye.iQ

ATMeye.iQ — комплексное решение для повышения уровня безопасности устройств самообслуживания. Оно включает в себя систему видеонаблюдения и датчики, реагирующие на любые противоправные действия в отношении терминалов: попытки мошеннических действий, атаки с использованием специальных средств и другие.

Кроме того, ATMeye.iQ помогает оперативно решать спорные ситуации с клиентами и мгновенно оповещать ответственных сотрудников банка о возникающих проблемах.

ATMeye.iQ защищает около 70 тысяч устройств самообслуживания в 78 странах мира. Система полностью совместима с устройствами самообслуживания от большинства мировых производителей: Diebold Nixdorf (Diebold и Wincor Nixdorf), NCR, Hyosung и других.

Решение ATMeye.iQ соответствует требованиям стандарта безопасности платежных приложений PCI PA-DSS (англ. Payment Application Data Security Standard). Система ATMeye.iQ была неоднократно удостоена различных премий и наград, в том числе приза за лучшее решение в области обеспечения безопасности банкоматов от ATMIA, а также «Продукт года» от Конфедерации промышленников Литвы.

Функции и преимущества ATMeye.iQ

Фото и видео

- **Фото- и видеозапись событий.** Во время любой операции с устройством ведется фото- и видеосъемка пользователя и его действий, что помогает составить детальный отчет о событиях каждой транзакции.
- **Фото- и видеозапись по срабатыванию датчиков.** В момент срабатывания установленных на устройстве самообслуживания датчиков активируется фото- и видеозапись, что позволяет составить полный отчет о тревожном событии.
- **Ведение видеосъемки до и после события.** Обеспечивается возможность фото- и видеозаписи до и после конкретной транзакции или другого действия на устройстве, что помогает восстановить картину произошедшего.
- **Просмотр видео в режиме реального времени.** Реализована возможность получить мгновенный доступ к потоковому видео и снимкам камер конкретных устройств.
- **Проверка рабочего состояния камер.** По запросу для проверки работоспособности и корректности настроек камер можно получить тестовые снимки (multiple snapshot).
- **Поддержка различных типов камер.** Система поддерживает до 4 внутренних USB или аналоговых камер, а также до 12 внешних IP-камер, позволяя фиксировать работу картридера и диспенсера, а также зону сейфа, лицо клиента и территорию в непосредственной близости от банкомата.
- **Настройка режимов работы камеры.** Камеры могут работать в различных режимах (дневной и ночной) по установленному расписанию, позволяя получать четкие и качественные снимки в любое время суток.

Датчики реагирования и уведомления

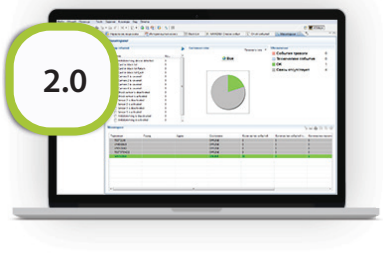
- **Широкие возможности выявления угроз.** Реализована возможность подсоединить к устройству любые типы датчиков (например, удара, вибрации, наклона, дыма или температуры), а также специальные устройства, предотвращающие мошеннические действия.
- **Отслеживание тревожных событий в режиме реального времени.** Уведомления о срабатывании датчиков мгновенно приходят ответственному сотруднику банка, позволяя оперативно отреагировать на событие.
- **Реакция на закрытие камеры.** В случае закрытия или отключения камеры ответственным сотрудникам банка приходят автоматические сообщения о тревожном событии, что позволяет предотвратить более серьезные последствия.
- **Мобильные уведомления.** Экстренные сообщения о любых нештатных ситуациях могут быть отправлены в режиме реального времени на мобильные устройства через приложение Mobile ATMeye.iQ.

Дистанционное управление системой

- **Дистанционная настройка камер.** Реализована возможность удаленной настройки камер без выезда сотрудников сервисной службы к устройству. Это позволяет выбрать оптимальный режим съемки (дневной или ночной), а также установить яркость, четкость и другие параметры.
- **Шифрование и защита передаваемых данных.** Обмен данными в системе ведется в зашифрованном виде по защищенному каналу связи.
- **Централизованное управление файлами.** Интеграция с решением RFM.iQ позволяет передавать файлы (фотографии, видеозаписи, электронные журналы, обновления ПО) между удаленными устройствами самообслуживания, рабочим местом администратора и сервером сбора данных.
- **Удаленное обновление программного обеспечения.** Обновление ПО по всей сети происходит централизованно без выезда сотрудников сервисной службы.
- **Планирование заданий.** Обеспечение функций обмена данными и архивирования фотографий, видеозаписей и электронных журналов по расписанию или заданному алгоритму.

Мониторинг

- **Единый интерфейс для всех событий системы.** События со всех устройств выводятся на один экран в понятном виде, позволяя получить полную картину работы всей системы.
- **Проактивная система уведомлений.** Сообщения о событиях приходят всем ответственным сотрудникам по нескольким доступным каналам оповещения, делая работу персонала более оперативной.
- **Удобный поиск устройства самообслуживания.** Для оптимизации работы оператора реализована функция сортировки и поиска конкретного устройства по филиалу, городу, региону или другим параметрам.
- **Удобный поиск транзакции.** Система позволяет найти интересующую транзакцию по номеру карты, событию, дате и другим параметрам, заметно облегчая работу службы поддержки банка.
- **Проверка сетевого подключения устройства.** Оператор в режиме реального времени получает информацию о текущем рабочем статусе устройства самообслуживания. Это позволяет оперативно реагировать в случае возникновения технических проблем.
- **Принудительный захват или отказ в обслуживании карты.** Банковская карта, внесенная в «черный список» (black list) банка, может быть удержана устройством самообслуживания в случае необходимости. Оператор системы будет уведомлен о таком событии мгновенным сообщением.
- **Маскировка номера карты.** Номер банковской карты маскируется в системе, обеспечивая полную сохранность персональных данных клиента.



Актуальная версия

Мобильная версия

Mobile ATMeye.iQ

Mobile ATMeye.iQ — приложение для мобильного телефона или планшета, позволяющее мгновенно получать уведомления о любых подозрительных действиях на устройствах самообслуживания или в непосредственной близости от них.

Mobile ATMeye.iQ предлагает надежные инструменты для действий в нештатной ситуации:

- Запрос по текущему статусу устройства самообслуживания и его компонентов.
- Просмотр фотографий и видеозаписей в режиме реального времени, а также материалов, зафиксированных до и после события.

- Оповещение сотрудников банка по SMS, электронной почте или иными способами.
- Вызов работников службы безопасности.
- Запуск любого запрограммированного процесса на устройстве самообслуживания.
- Остановка и запуск приложения устройства самообслуживания.
- Включение сигнализации.
- Перезагрузка устройства самообслуживания.

Автоматизированные рабочие места

В системе ATMeye.iQ создано несколько рабочих мест с набором уникальных функций для более эффективного выполнения задач и поддержания необходимого уровня безопасности.

Администратор

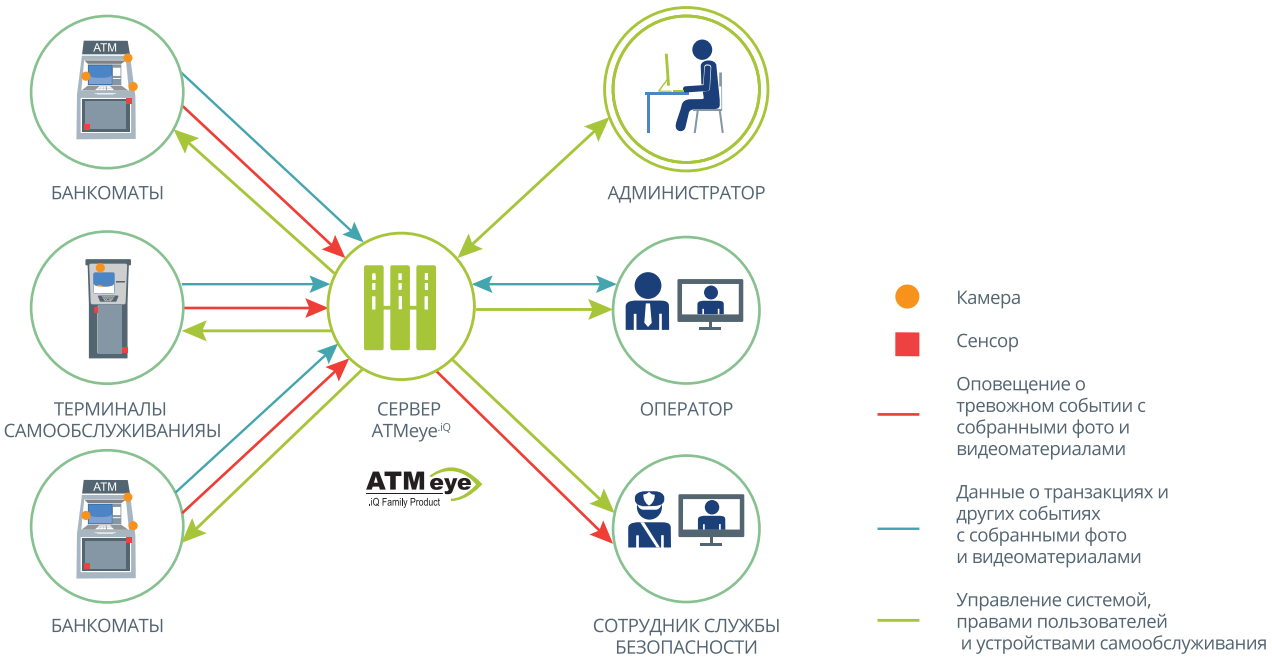
- Администратор системы имеет возможность управлять правами пользователей, администрировать лицензии, импортировать данные из других систем, проводить резервное копирование и восстановление информации, планировать и проводить работы, а также получать разнообразную статистику.

Оператор

- Оператор системы обладает всем необходимым функционалом для получения информации о работе устройств самообслуживания, действиях пользователей, незабранных картах или наличных средствах, а также обо всех транзакциях на каждом устройстве самообслуживания.

Сотрудник службы безопасности

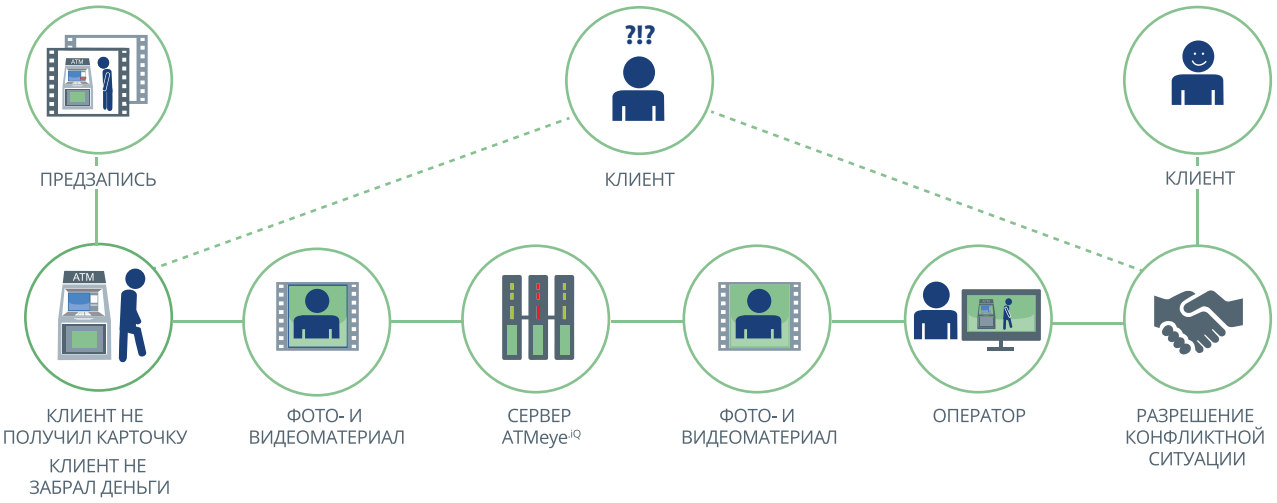
- Сотрудник службы безопасности может получать мгновенные уведомления обо всех тревожных событиях: попытках взлома, порче устройств самообслуживания и многих других. При этом реализована возможность формировать отчеты со статистикой таких событий для дальнейшего принятия решений.



Применение системы ATMeye.iQ

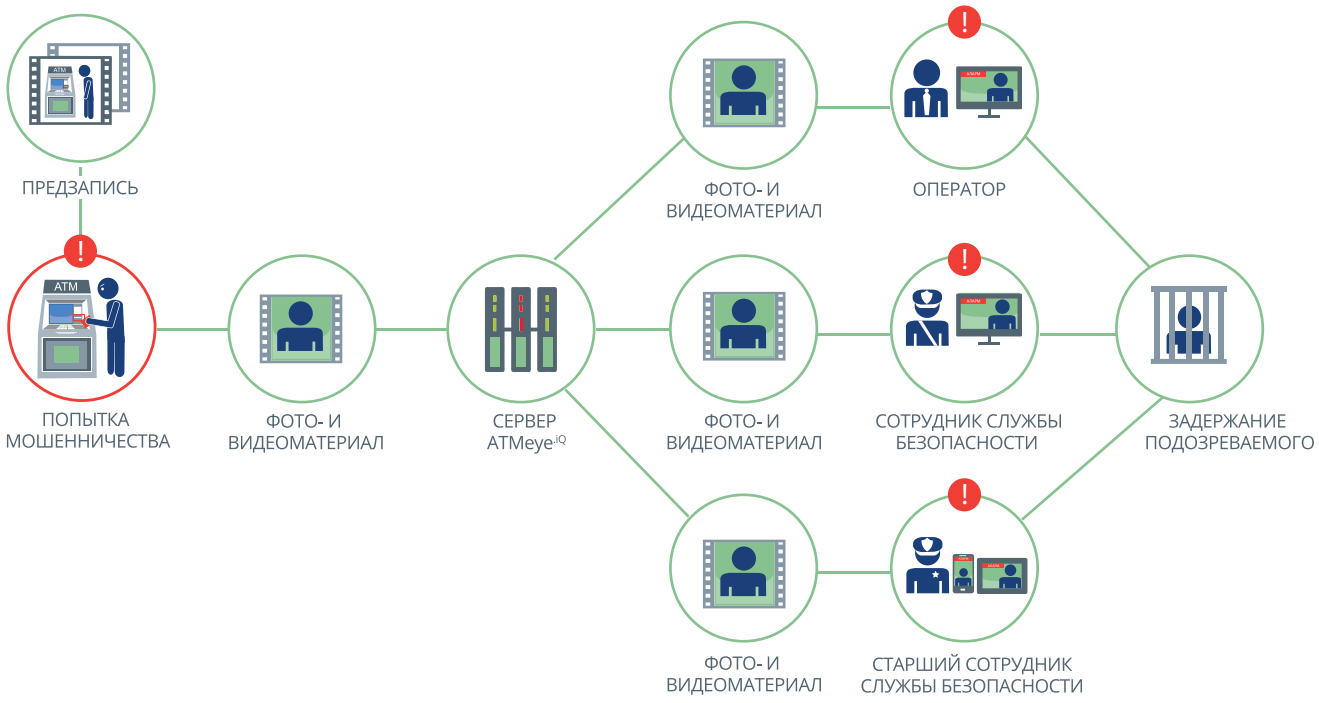
Спорные ситуации с клиентами

При возникновении спорных ситуаций во время проведения клиентских транзакций на устройстве самообслуживания ответственный работник банка по номеру карты, а также по дате, времени и другим данным находит фото- и видеозапись спорной операции. Это позволяет оперативно решить проблему, повышает уровень лояльности клиента, а также снижает издержки банка при решении подобных ситуаций, так как исчезает необходимость в проведении дополнительной ревизии устройства самообслуживания.



Противодействие мошенничеству (Антискимминг)

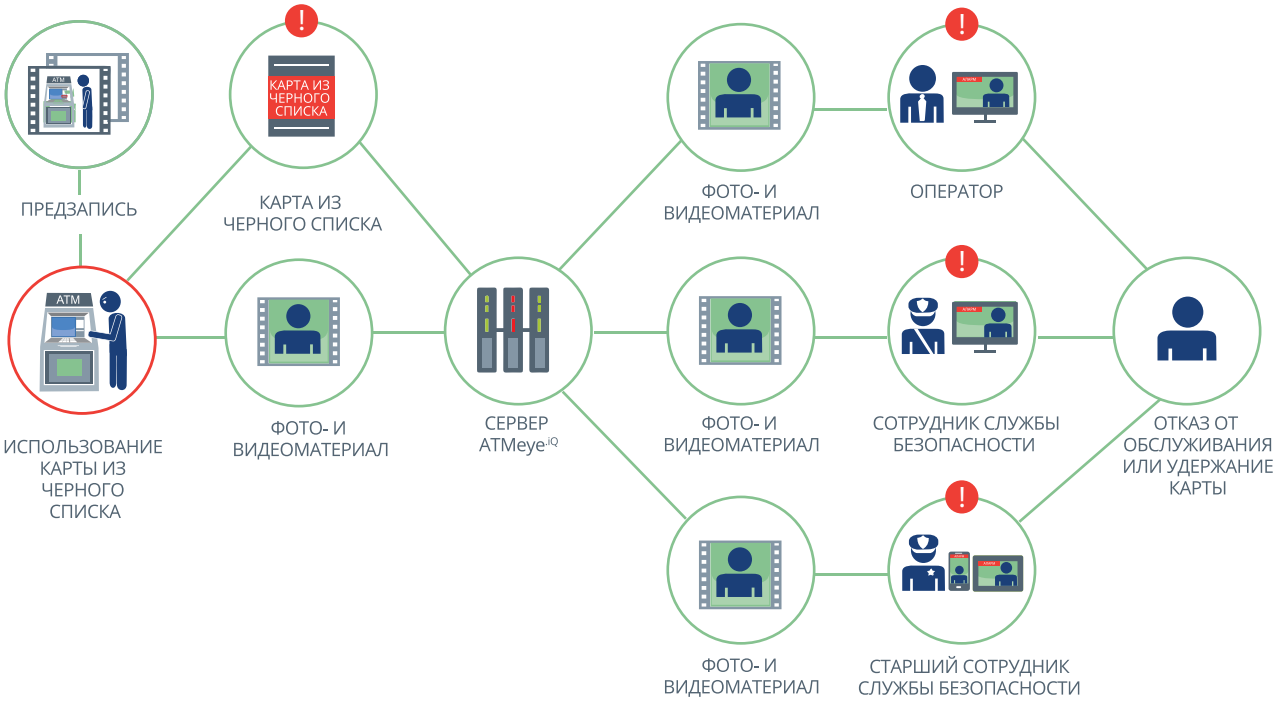
При попытке установки скиммингового устройства система моментально информирует о происходящем ответственных сотрудников. Вместе с сообщением об инциденте сотрудники службы безопасности банка получают фотографии с изображением нарушителя и видеозапись события.



Применение системы ATMeye.iQ

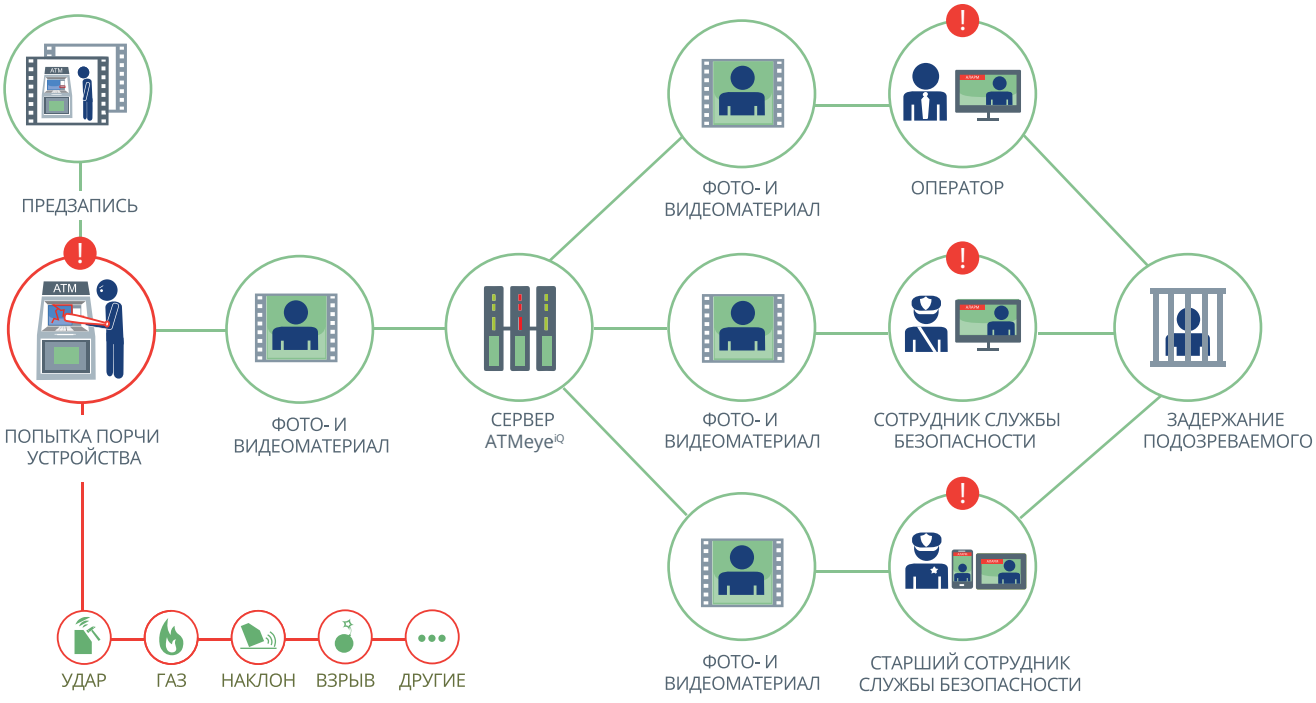
Использование карт из «черного списка»

При попытке использования банковской карты, находящейся в «черном списке» в базе данных сервера или самого устройства, система моментально информирует о происходящем сотрудников службы безопасности банка, предоставляя фотографии с изображением нарушителя и видеозапись события. При этом карта удерживается самим устройством самообслуживания.



Вандализм

Установленные датчики фиксируют неправомерные действия на устройстве самообслуживания, а система незамедлительно информирует о произошедшем сотрудников службы безопасности банка, предоставляя фотографии с изображением нарушителя и видеозапись события.



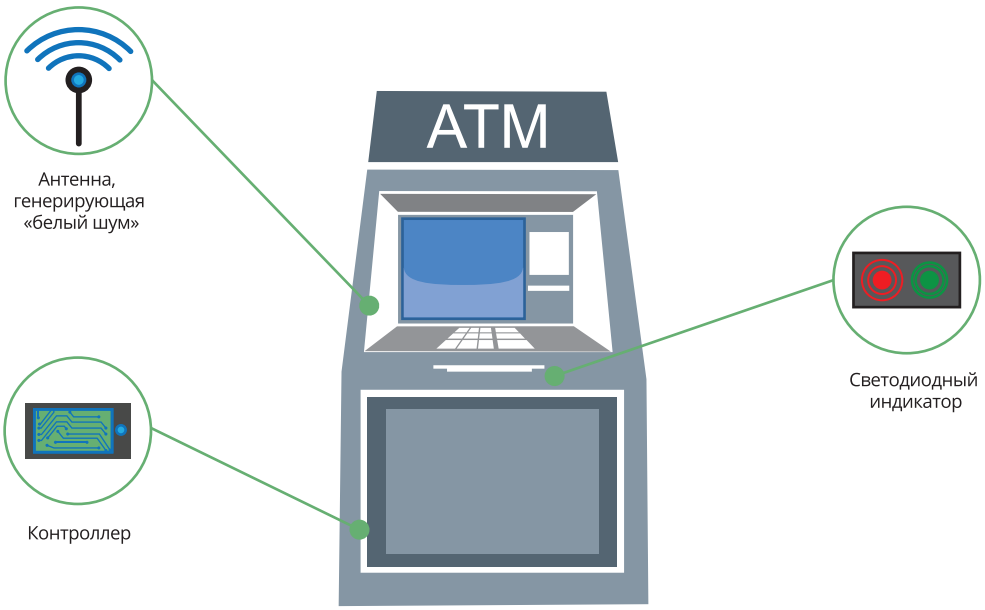
ASM.ATMeye.iQ

Результатом интеграции устройства антискимминга с ATMeye.iQ является ASM.ATMeye.iQ — современное решение для борьбы с самыми изощренными случаями мошенничества. ATMeye.iQ работает с любым типом антискимминговых устройств, а также с решениями логической безопасности (системами фрод-мониторинга).

ASM.ATMeye.iQ предоставляет следующие функции:

- **Мгновенное оповещение сотрудников.** При обнаружении установки набора скимминговых инструментов система ATMeye.iQ в режиме реального времени рассылает уведомления об этом событии на рабочие компьютеры или на мобильные устройства сотрудников банка. При этом преступные действия фиксируются камерами, а фотографии и видеозаписи передаются сотрудникам службы безопасности.

- **Предоставление подробных отчетов.** По запросу или заранее заданному расписанию предоставляются сгенерированные отчеты со статистикой попыток установки скиммеров на устройствах самообслуживания, что позволяет проанализировать общую картину безопасности сети.



Комплект поставки системы ATMeye.iQ

Компания предоставляет своим клиентам:

- Продажу или аренду необходимого набора устройств, в который входят карты видеозахвата, различные датчики и другие компоненты по запросу.
- Внедрение, поддержку и обновлени серверного и терминального АПК системы ATMeye.iQ и приложения Mobile ATMeye.iQ.

Пакет USB и OSI:

Программное обеспечение ATMeye.iQ

Лицензионный ключ (физический или программный)

Заказывается отдельно:

Камеры:

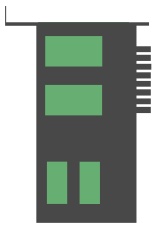
USB / IP / OSI

Аналоговая

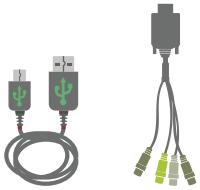
Аналоговый пакет:

Программное обеспечение ATMeye.iQ

Лицензионный ключ (физический или программный)



Карта видеозахвата



Кабели

RFM.iQ (Remote File Management)

RFM.iQ (Remote File Management) – продукт семейства .iQ, представляющий собой систему для безопасной передачи файлов между удаленным устройством самообслуживания и рабочим местом оператора RFM.iQ или сервером сбора данных. Благодаря этой технологии финансовые организации могут более эффективно организовать обмен данными с устройствами самообслуживания, оптимизировать работу сервисных служб и сокращать расходы. После активации устройства в системе все задачи по обмену данными выполняются удаленно по заранее заданному графику. Передавать данные можно как на конкретное удаленное устройство самообслуживания, так и на всю рабочую сеть в целом. Область применения системы RFM.iQ: банкоматы, электронные сейфы, информационные и платежные терминалы, а также компьютеризированные рабочие места.

Преимущества

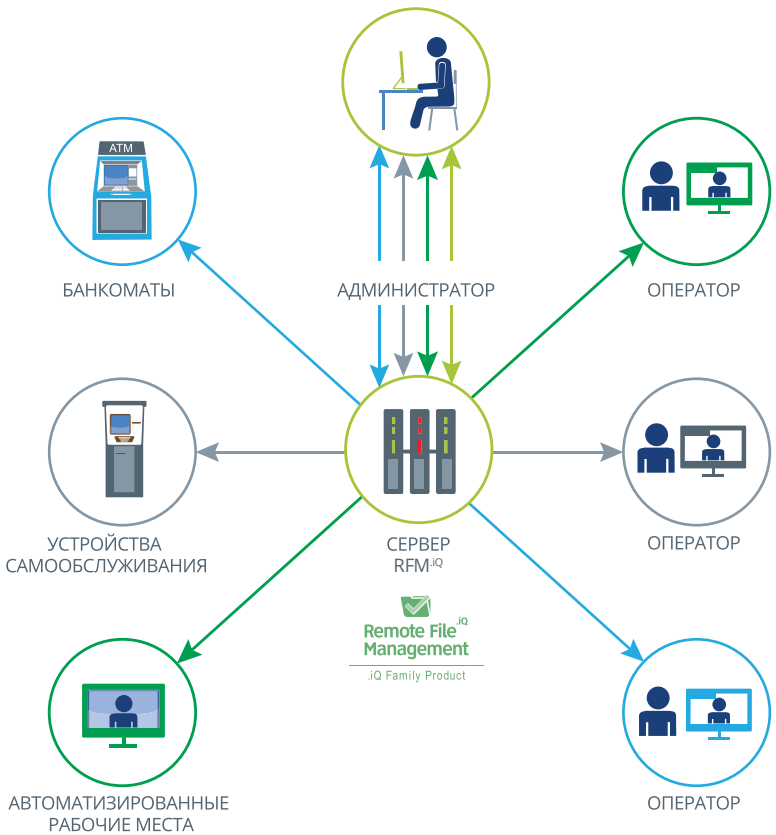
- Автоматизация процесса управления файлами – все работы в системе выполняются в соответствии с заранее заданным расписанием.
- Возможность вести передачу и обновление данных как для отдельного устройства самообслуживания, так и для всей рабочей сети.
- Возможность предоставления прав различным группам пользователей.
- Передача файлов в сети TCP/IP, защищенной протоколом шифрования данных TLS v 1.2.
- Снижение расходов на обслуживание ПО.

Функции

- Дистанционный поиск данных в системе.
- Выполнение определенных действий на удаленном устройстве в режиме реального времени: контроль за статусом данных, запуск программ, передача информации и др.
- Передача файлов по расписанию (число месяца, день недели, конкретное время и др.), а также по типу файлов и заданной директории.
- Передача электронных журналов, фотографий, видеозаписей и другой информации с удаленного терминала на сервер сбора данных, а также их хранение и архивация.

Система RFM.iQ включает:

- Терминальный модуль RFM.iQ устройства самообслуживания (устанавливается на каждом устройстве).
- Серверный модуль RFM.iQ с функциями управления правами пользователя User Security Manager (USM) и устройствами Asset Device Management (ADM).
- Клиентский модуль (рабочее место администратора - .iQClient).
- Решение RFM.iQ поставляется в качестве отдельного продукта или в комплекте с системой ATMeye.iQ.



Связанные продукты

Remote File Management[.iQ] — продукт семейства .iQ, представляющий собой систему для безопасной передачи файлов между удаленным устройством самообслуживания и рабочим местом администратора или сервером сбора данных.

Brancheye[.iQ] — решение, позволяющее обеспечить видеонаблюдение за отделениями банка и помочь в организации безопасной работы банковских и других офисов

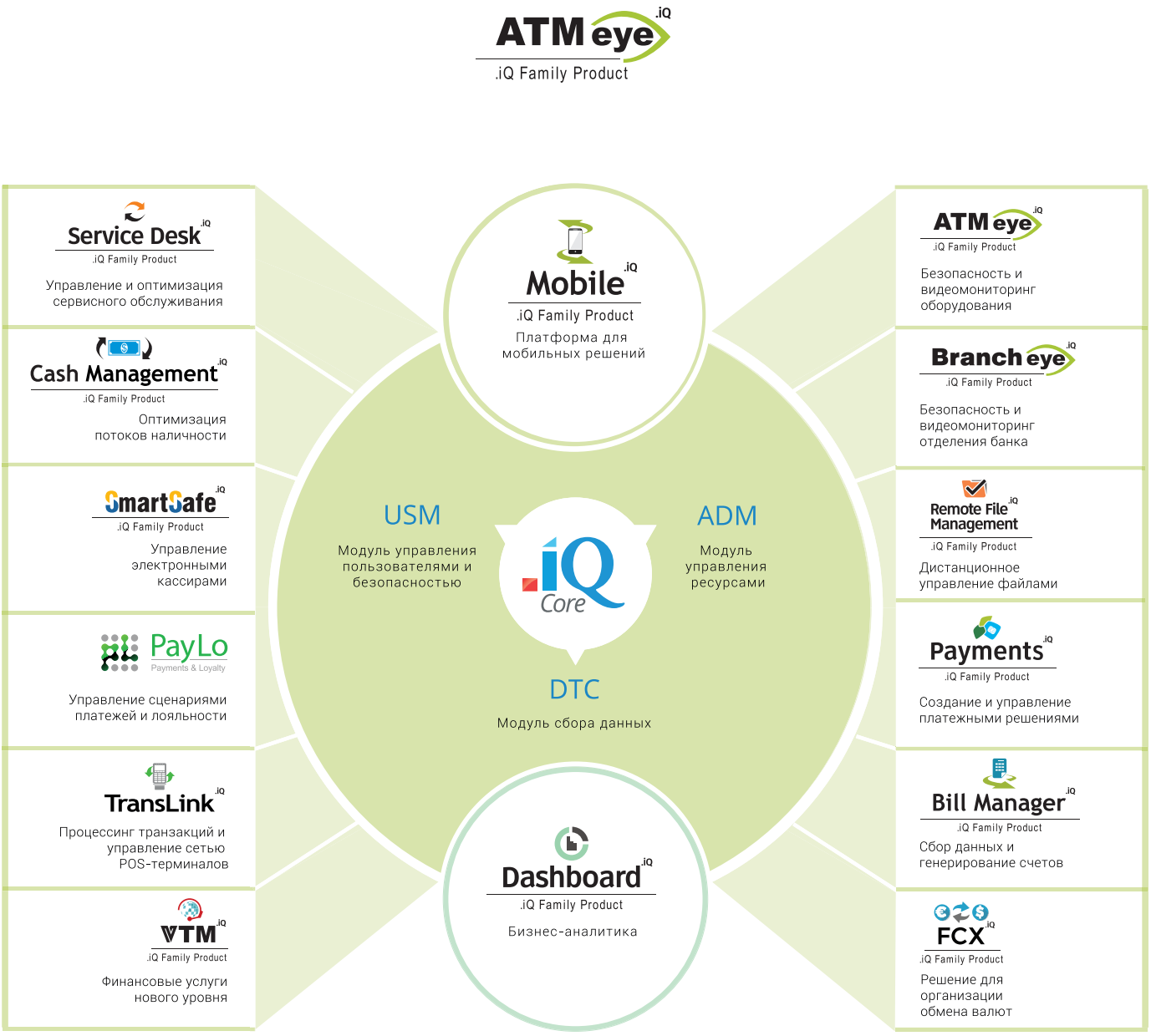
Dashboard[.iQ] — интеллектуальный модуль семейства продуктов .iQ, обеспечивающий сбор различных данных и отображающий их в формате наглядных отчетов для дальнейшего анализа и принятия решения.

ProView — программный комплекс, предназначенный для мониторинга и управления сетями банковских устройств самообслуживания. Решение предоставляет функции получения информации с устройств, дистанционного администрирования, диагностики и генерации отчетов. Интеграция с решением ATMeye[.iQ] гарантирует полный мониторинг сети банковских устройств самообслуживания.

SmartSafe[.iQ] — интегрированная в АБС банка система, предназначенная для управления электронными кассирами разных производителей, а также для администрирования рабочих мест приема и выдачи наличных. Для осуществления функции видеонаблюдения система интегрирована с системой ATMeye[.iQ], которая по различным событиям (операциям с наличными) позволяет проводить фоторегистрацию зоны сейфа.

Mobile[.iQ] — линейка мобильных решений, разработанных для продуктов семейства .iQ с целью расширения мобильного доступа к самым разным информационным ресурсам и сервисам.

Семейство продуктов.iQ



BS2
Penki kontinentai group

ЗАО PENKIŲ KONTINENTŲ BANKINĖS TEHCNOLOGIJOS
ул. Карейвю, 2, LT-08248 Вильнюс, Литва
Тел.: +370 5 266 45 95, Факс: +370 5 266 45 50,
Эл. почта: info@bs2.lt, www.bs2.lt, www.atmeye.com