

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГРУППЫ ПРЕДПРИЯТИЙ PENKI KONTINENTAI



ЧТО ТАКОЕ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЙ?

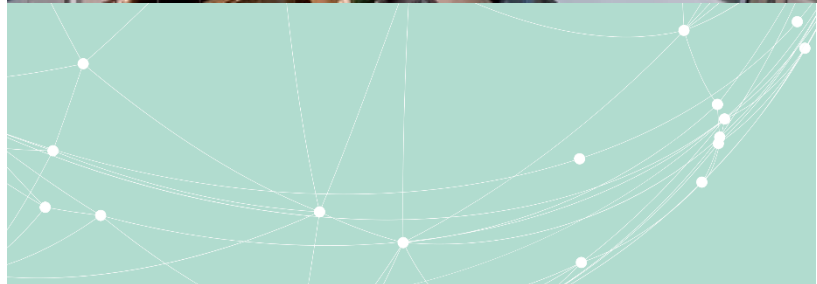


Это — концепция осуществления деятельности, в соответствии с которой предприятия добровольно включают в свои внутренние процессы и отношения с заинтересованными сторонами социальные, природоохранные принципы, а также принцип прозрачной деятельности.

ДЛЯ ЧЕГО ЭТО НУЖНО?

- Это улучшает имидж предприятия в обществе.
- Предприятие может принимать участие в социальных и экономических переменах страны, которые поощряют охрану природных ресурсов.
- Это способствует росту лояльности и мотивации работников, помогает обеспечить их социальную и финансовую стабильность.
- Это увеличивает доверие к нам со стороны партнеров, применяющих такую политику.

Все это влияет на более высокое качество работы, положительные изменения внутри организации и более эффективное управление.



ПРОВОДИМАЯ ГРУППОЙ ПРЕДПРИЯТИЙ PENKI KONTINENTAI ПОЛИТИКА СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Наши стремления и старания направлены на то, чтобы устойчивая деятельность стала неотъемлемой частью нашего бизнеса, а устойчивость стала признаком любых предпринимаемых нами действий.

Мы стремимся к открытости, прозрачности и постоянному искреннему диалогу.

Мы обязуемся не быть равнодушными к интересам общества и беремся за социально ответственную деятельность, так как гармоничная, устойчивая и этичная деятельность является для нас самой большой ценностью.



НАПРАВЛЕНИЯ, В КОТОРЫХ МЫ СТРЕМИМСЯ К ПЕРЕМЕНАМ



- Защита окружающей среды
- Отношения с работниками
- Отношения с обществом
- Социально ответственная деятельность на рынке
- Проекты по социальной ответственности

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- Мы претворили в жизнь проект SMART – во всех гигиенических помещениях оборудовали автоматические сенсоры движения и таким образом снизили количество расходуемой электроэнергии.
- При наличии возможности езду на автомобиле мы заменили на езду на велосипеде, роликовых коньках или общественном транспорте. Работники группы предприятий принимали активное участие в замечательной инициативе «Международный день без автомобиля» и в течение одного дня отдавали предпочтение средствам передвижения, которые не вредят окружающей среде.
- Мы являемся ответственными и сортируем мусор.
- Мы выбрасываем использованные элементы питания в специально предназначенные для этого коробочки для их дальнейшей переработки, так как утилизированные ненадлежащим образом элементы питания наносят большой вред не только природе, но и человеческому здоровью.
- Перед распечатыванием документов мы задаем себе вопрос, является ли это необходимым? Мы уменьшаем шрифт и распечатываем на обеих страницах листа. Кроме того, в эл. подпись мы включили сообщение, поощряющее задуматься об охране природы.
- Мы автоматически выключаем все приборы, которыми не пользуемся.



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИЯХ С РАБОТНИКАМИ

- Мы применяем передовые системы управления деятельностью и вознаграждения с созданием условий для личного, профессионального роста, а также совершенствования и развития общих компетенций. Мы уважаем права человека и заботимся о безопасности персонала на рабочем месте.
- Мы уделяем особое внимание своим работникам путем проведения различных тренингов, корпоративных мероприятий и акций.
- Мы поддерживаем деловые и этические трудовые отношения, избегаем дискриминации, домогательства, оскорблений и других действий, унижающих человеческую честь и достоинство.
- Мы уделяем особое внимание охране здоровья работников, предупреждению профессиональных заболеваний, поощрению физической активности.
- Мы поддерживаем и поощряем добровольную деятельность работников в достижении полезных для общества целей.
- Мы активно поощряем и поддерживаем работников и членов их семей во время марафонов. Ежегодно работники принимают активное участие в Вильнюсском марафоне, традиционно проводящемся осенью.



Positive &
passionate



Reliable &
responsive



Trust &
respect



Innovation



Safety

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИЯХ С ОБЩЕСТВОМ

- Мы стремимся к обеспечению долговременного прогресса бизнеса и общества **путем участия в социальном развитии и создании благополучия общества**, а также информирования общества об осуществляемой деятельности.
- Мы заботимся о просвещении общества путем добровольного создания собственных и участия в общественных инициативах. Мы поощряем общественное сознание, бережное отношение с ресурсами и сознательность путем активного сотрудничества с местными общинами.
- Мы продвигаем **этичное, прозрачное и добросовестное сотрудничество** с клиентами, поставщиками, инвесторами, сотрудничаем с партнерами, способствующими реализации принципов социально ответственного бизнеса.
- Мы обеспечиваем **четкую и понятную передачу всей информации**, а также ее своевременность и соответствие действительности.



СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА РЫНКЕ



- Мы стремимся работать с ответственными поставщиками, ценности которых совпадают с установками нашей компании.
- Мы предъявляем к своим поставщикам требования по защите окружающей среды, этичному поведению, борьбе с коррупцией, правам человека, равным возможностям, а также по безопасности и охране здоровья работников.
- 93 % покупаемых со стороны товаров и услуг наше предприятие приобретает у основных поставщиков группы. Из них 84 % – у основного бизнес-партнера в Германии, который уже на протяжении долгих лет осуществляет ответственный бизнес и придерживается принципов устойчивой деятельности. 7,4 % – у других поставщиков оборудования.
- Логистические услуги составляют 1,7 % расходов. 50 % логистических услуг нам предоставляют социально ответственные предприятия, на которых внедрены стандарты в области защиты окружающей среды и социальной ответственности (например, ISO 14000, 26000, OHSAS, Ecovadis Gold и пр.). 24 % поставщиков другого оборудования также сертифицированы по стандартам в области защиты окружающей среды и социальной ответственности.
- Мы поощряем своих поставщиков соблюдать требования в области защиты окружающей среды и этичного бизнеса, а также осуществлять социально ответственную деятельность. Также мы просим их подписать протоколы доброй воли.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ PENKI KONTINENTAI ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ КОРРУПЦИИ



PENKI KONTINENTAI осуждает коррупционные действия, поэтому важно понять значение предупреждения коррупции, знать, какие подарки и развлечения являются приемлемыми, как вести себя с клиентами, поставщиками, бизнес-партнерами, а также как выходить из сложных ситуаций.

Толкование конфликта интересов

- В частом секторе конфликт интересов означает любую ситуацию, когда личные интересы работника могут противоречить интересам компании. При наличии противоречий интересов возникает риск принятия работниками пристрастных решений, которые могут отрицательно повлиять на имущество или репутацию организации.
- Личные интересы чаще всего могут возникнуть из-за личной дружбы, семейных или родственных связей, а в некоторых случаях – из-за участия в политической деятельности, членства в финансовых, коммерческих или некоммерческих, религиозных или благотворительных организациях.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ PENKI KONTINENTAI ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ КОРРУПЦИИ



Мы избегаем конфликта интересов, например:

- при стремлении к личной выгоде за счет работодателя;
- с целью покрытия личных расходов путем злоупотребления своим рабочим положением;
- с целью обеспечения личных или семейных интересов в сделках с группой предприятий или между группой предприятий и любым из поставщиков или клиентов;
- при трудоустройстве членов семьи для работы в группе предприятий;
- при работе в интересах других предприятий, учреждений или организаций;
- при использовании имущества, имени и репутации группы предприятий для внештатных должностей;
- при осуществлении деятельности, которая с точки зрения конкуренции являлась бы вредной для группы предприятий или вызвала бы конфликт интересов;
- при работе или при наличии интересов на предприятиях, которые являются конкурентами группы предприятий, поставляют ей товары или услуги или связаны другими бизнес-отношениями.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ PENKI KONTINENTAI ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ КОРРУПЦИИ



Порядок группы предприятий:

- Подарок, рыночная стоимость которого превышает 15 евро, необходимо зарегистрировать и отдать в хранилище подарков предприятия. Все подарки работникам, участвующим в процессе отбора поставщиков, необходимо зарегистрировать вне зависимости от их стоимости.
- Мы не предлагаем и не принимаем подарков, поездок, платежей, гостеприимства взамен на благоприятное решение или бизнес-превосходство. Если мы подозреваем или очевидно испытываем давление принять подарки, необходимо информировать руководителя, отдел кадров и других лиц, ответственных за борьбу с коррупцией.
- Мы строго высказываемся против любых подарков и взяток или предложений, если они не предназначены или могут восприниматься не как укрепление имиджа предприятий группы PENKI KONTINENTAI.
- Если нам становится известен факт ненадлежащих или незаконных действий в окружении PENKI KONTINENTAI, мы информируем руководителя, отдел кадров или других лиц, ответственных за борьбу с коррупцией. Таким образом мы можем управлять процессом, который может поставить под сомнение репутацию организации или нанести урон.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ PENKI KONTINENTAI ПО



Šioje svetainės skiltyje galite informuoti apie galimai nesekingų įmonės darbuotojų elgesį, įtariamus sukčiavimus ir korupcijos atvejus, viešųjų ir privačių interesų derinimo pažeidimus, galimus įvairius priekabiavimo atvejus, diskriminaciją, įžeidinėjimus, smurtą bei kitus Jūsų manymu svarbius atvejus, į kuriuos turime atkreipti dėmesį.

Įvertinus pateiktus pranešimus bus atliekamas tyrimas ir imtasi atitinkamų veiksmų. Pranešimas yra anoniminis. Jei pageidaujate, kad būtų mėtė informuotas apie priimtus sprendimus, privalote nurodyti savo vardą ir pavardę, gimimo datą, savo kontaktinę informaciją.

PRIMENAME, kad Lietuvos Respublikos įstatymai draudžia šmeižti ar melagingai kaltinti kitą asmenį nusikaltimo padarymu. Už tokius veiksmus numatyta baudžiamoji atsakomybė.

Pranešti apie galimus nesekingus atvejus galite užpildydami šią formą:

TEMA

ŽINUTĖ

SIŲSTI

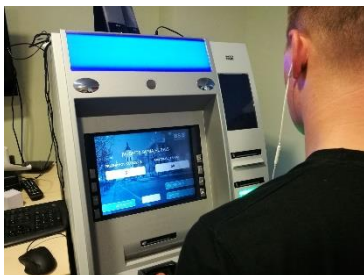
- Работники, которым стало известно о ненадлежащих или незаконных действиях в окружении группы предприятий, могут информировать об этом устно или письменно.
- Если вы хотите предоставить информацию конфиденциально или анонимно, посетите внутренний сайт группы предприятий <http://informuok.office.Sci.lt/>
- Информация, связанная с авторством докладчика, охраняется и не разглашается. Это позволяет обеспечить отсутствие влияния, давления или других действий в отношении докладчика, которые могут навредить его социальной, психологической безопасности.
- Каждый работник обязан доложить о фактическом или предполагаемом нарушении. Обязанностью и ответственностью работника является сотрудничество при расследовании ненадлежащих или незаконных действий в окружении предприятий. Отказ от сотрудничества, сознательное предоставление заведомо ложной информации с целью личной выгоды считается грубым нарушением трудовой дисциплины.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ PENKI KONTINENTAI ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ КОРРУПЦИИ

- Мы придерживаемся принципа нулевой толерантности к коррупции, а прозрачность является одним из существенных приоритетов деятельности.
- В своей деятельности мы руководствуемся Политикой этики и управления конфликтами интересов.
- Мы разработали и руководствуемся Руководством по борьбе с коррупцией, цель которого – предавать гласности выдвинутые предприятием ценности этического поведения, расширять представление работников о риске, возможных последствиях коррупции, представлять практические знания в области обращения с клиентами, поставщиками, бизнес-партнерами, а также управления сложными ситуациями.
- Для работников, подверженных более высокому риску, мы проводим непосредственные тренинги.
- В группе предприятий действует система информирования о нарушениях, обеспечивающая полную конфиденциальность и анонимность.



ПРЕТВОРЕННЫЕ В ЖИЗНЬ ПРОЕКТЫ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



- По инициативе группы предприятий была возрождена территория бывшего Завода топливной аппаратуры, уступившего место кварталу Loft Town. Мы заботимся о потребностях общины Loft Town, финансируем ее праздники, ухаживаем за окружением.
- Мы являемся спонсорами расположенного рядом Литовского благотворительного общества людей с нарушением интеллекта Viltis. Ежегодно принимаем участие в празднике добрососедства общины «Мосты дружбы», работники активно посещают выставку членов общины, покупают их изделия.
- Помогаем приюту животных Lesė, в котором в качестве добровольцев работают и работники предприятия. В ветеринарной клинике Lesė введен бесплатный оптоволоконный интернет Skynet.
- Ежегодно принимаем участие в акции «Дари тепло», во время которой помогаем тем, кому не хватает не только тепла, но и предметов быта.
- Мы разработали программное решение, которое приспособливает банкоматы под нужды незрячих и людей с плохим зрением.
- Мы сотрудничаем с садиком-яслями Gandriukas, для которого разработали интернет-сайт.
- Мы являемся спонсорами Фонда способных и талантливых учеников, учреждаем призы.
- Мы сотрудничаем с Литовской полицией, когда нам необходима информация о возможных преступлениях в киберпространстве.

ПРЕТВОРЕННЫЕ В ЖИЗНЬ ПРОЕКТЫ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



- Мы организуем семейные праздники для работников и клиентов, во время которых проводится занимательная развивающая деятельность (например, шахматы, викторины, спортивные игры).
- Мы оказываем поддержку Литовской федерации любителей шахмат – помогаем проводить турниры, разработали интернет-сайт www.chess.lt
- Мы оказываем поддержку Вильнюсскому открытому молодежному центру «Мы сами», деятельность которого – обеспечить осмысленной занятостью детей из семей, которым предоставляется социальная защита. Принимаем участие в их деятельности, организуем мероприятия.
- Мы сотрудничаем с гимназией имени Софии Ковалевской и гимназией Жеминос и оказываем поддержку в виде книг.
- Мы открыты для общества – в группе предприятий проводим экскурсии для студентов, во время которых знакомим их с принципами добросовестного бизнеса.
- Работники предприятия принимают активное участие в акции Darom и приводят в порядок пространства общего пользования – мы являемся сознательными гражданами, постоянно участвующими в создании социально ответственного общества.
- Проект Loft Town был удостоен наград на конкурсах «Зеленый город – лучший проект экологического недвижимого имущества» (2012 и 2014 гг.), «За устойчивое развитие» (2015 г.), «Цветущий город» (2016 г.). Группа предприятий Penki kontinentai в 2016 и 2017 гг. получила награды на конкурсе «Цветущий Вильнюс».

MES SUJUNGIAME KONTINENTUS



Investicijos



Telekomunikacijos



Bankų ir mažmeninės
prekybos sprendimai



Elektroninis parašas



Žiniasklaidos
kanalai



IT paslaugos

PENKI KONTINENTAI

ул. Карейвю, 2, LT-08248 Вильнюс, Литва
Тел.: +370 5 266 4501, факс: +370 5 266 4565

info@5ci.lt

www.5ci.lt