

ATMeye
.iQ Family Product

РЕШЕНИЕ ДЛЯ
ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ
И ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ
МОШЕННИЧЕСТВА

www.atmeye.com

Декабрь, 2017

BS2
Penki kontinentai group



Группа предприятий **Penki kontinentai**



1992 г. – в Вильнюсе
учреждена группа предприятий
Penki kontinentai



1998 г. учреждено дочернее
предприятие
ASHBURN International



1998 г. – учреждено дочернее
предприятие **Penkių kontinentų
komunikacijų centras**



2001 г. – учреждено дочернее
предприятие **Penkių kontinentų
bankinės technologijos (BS/2)**



2004 г. – учреждено дочернее
предприятие **Skaitmeninio
sertifikavimo centras (SSC)**



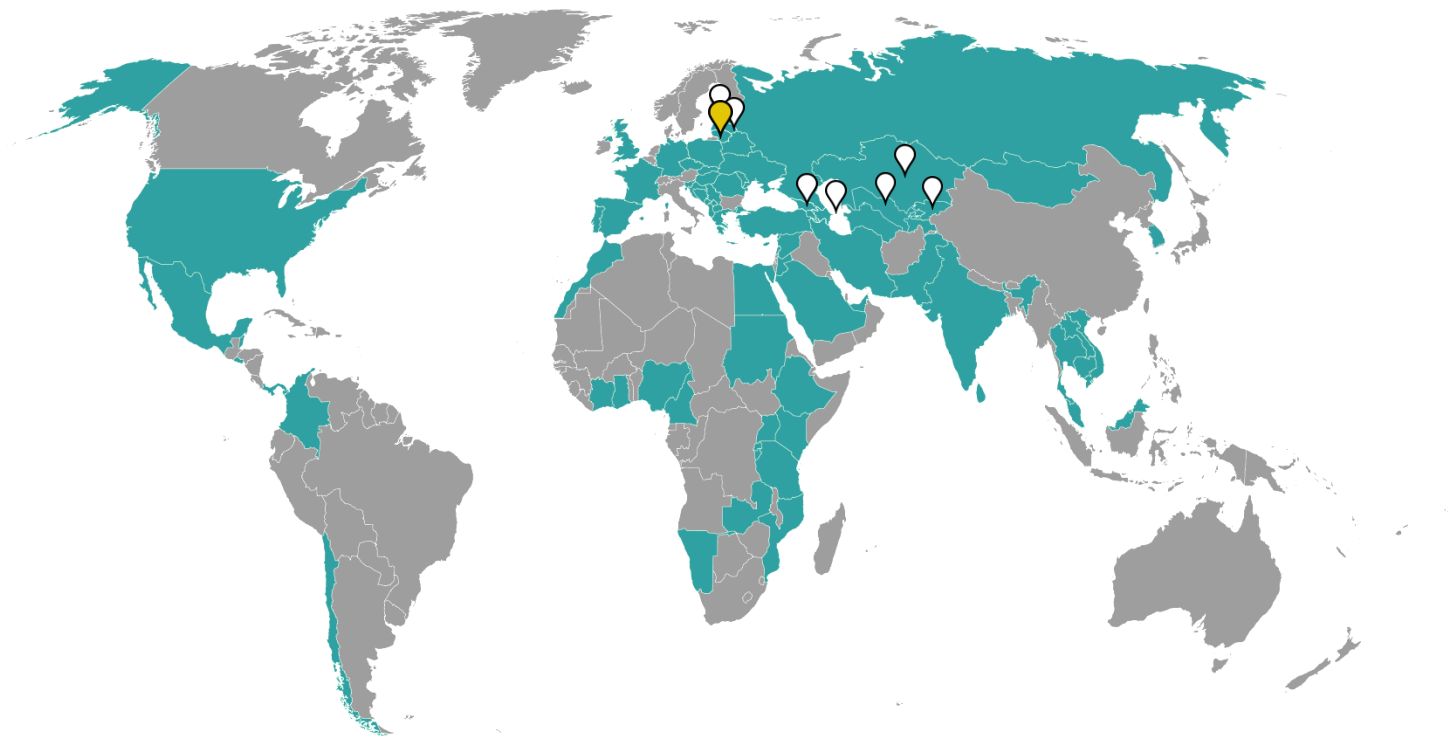
2005 г. – учреждено дочернее
предприятие **Penkių kontinentų
investicijos**

Сферы деятельности группы предприятий

Penki kontinentai

РЕШЕНИЯ для БАНКОВ и РИТЕЙЛА	ИТ-УСЛУГИ	ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ (PKI)	ТЕЛЕ- КОММУНИКАЦИИ	МЕДИА	ИНВЕСТИЦИИ
Программные решения	ИТ-обслуживание	Выдача сертификатов эл. подписи	Развитие инфраструктуры	Канал PENKI TV	Девелоперские проекты
Банковское оборудование	Облачные решения	Внедрение инфраструктуры открытых ключей	Интернет	Специали- зированный интернет-портал	Smart House (проектирование, строительство, мониторинг)
Техническое обслуживание (сервис)	Системное администрирова- ние	Внедрение ПО для эл. подписи	IP-телефония	Видеостудия	
Обучение и сертифици- рование	Внедрение инфраструктуры	Выдача сертификатов SSL	IPTV	Прямые видеотрансляции (OTT)	
Программы лояльности	Мониторинг		Разработка программного обеспечения		
			Мониторинг		

География деятельности



Центральный офис в **Литве**.

Дочерние компании:

Азербайджан | **Грузия** | **Казахстан**
Кыргызстан | **Латвия** | **Узбекистан** | **Эстония**



Решения и услуги компании
известны на мировом рынке,
продукция поставляется
в 78 странах мира.

Сертификаты



Успешно используется система управления ИТ-процессами в соответствии с рекомендациями ITIL v3



Ежегодно подтверждается соответствие стандартам ISO 20000, и ISO 27001



Разработанные BS/2 решения ATMeye.iQ и Payments.iQ успешно прошли сертификационный аудит на соответствие требованиям международного стандарта PCI PA-DSS (англ. Payment Application Data Security Standard)



Награды и премии

Diebold Nixdorf / Wincor Nixdorf:

- Special Achievement Banking 2007, 2013, 2014, 2017
- Best Banking Solution 2012, 2013, 2016
- Best Banking Service 2002, 2003, 2012, 2013, 2014
- Most Innovative Software Solution 2004, 2005
- Most Innovative Concept 2002, 2003, 2004, 2005

ATM Industry Association:

- Best ATM Security Technology 2002

Конфедерации промышленников Литвы:

- Приз за инновации 2016
- Продукт года 2001, 2005, 2006, 2007, 2008, 2012

Технологические партнеры

DIEBOLD
NIXDORF



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

gemalto
security to be free

ingenico
GROUP

UNISYS



ARRIS

GD
Giesecke & Devrient



StrongPoint

BIZERBA

- Разработка, продажа, установка программного обеспечения и его обслуживание
- Продажа оборудования для банков и сектора розничной торговли
- Комплексный аутсорсинг
- Мониторинг ИТ инфраструктуры
- Техническое обслуживание и ремонт банковского и другого оборудования
- Консультации и обучение персонала
- Поставка запасных частей



25 лет работы

- 300+ сотрудников
- 7 дочерних компаний в Азербайджане, Эстонии, Грузии, Казахстане, Кыргызстане, Латвии, Узбекистане
- 20+ лет опыта сотрудничества с Diebold Nixdorf
- 90+ партнеров по всему миру
- 78 стран мира, где ведется деятельность
- 700+ международных клиентов

Безопасность, видеомониторинг и защита устройств самообслуживания

ATMeye.iQ – комплексное решение, обеспечивающее безопасность устройств самообслуживания.

- Продвинутое видеонаблюдение за действиями пользователя устройства самообслуживания
- Сокращение рисков, связанных с мошенничеством и вандализмом, благодаря системе автоматических мгновенных уведомлений
- Составление детальных отчетов о тревожных событиях с предоставлением фотографий и видеозаписей по транзакционным и иным событиям
- Предоставление аналитических данных о безопасности всей рабочей сети устройств самообслуживания



Применение ATMeye.iQ

Решение позволяет проводить мониторинг и предотвращение подозрительных действий в режиме реального времени, включая:



Спорные ситуации



Мошенничество
(скимминг)



Вандализм



Черный список

Фото и видео

Основные функциональные возможности

- Фото- и видеозапись по событиям транзакции
- Фото- и видеозапись по срабатыванию датчиков
- Ведение видеосъемки до и после события
- Просмотр видео в режиме реального времени
- Проверка рабочего состояния камер (multiple snapshot)
- Поддержка различных типов камер;
- Настройка режимов работы камер (дневной и ночной)

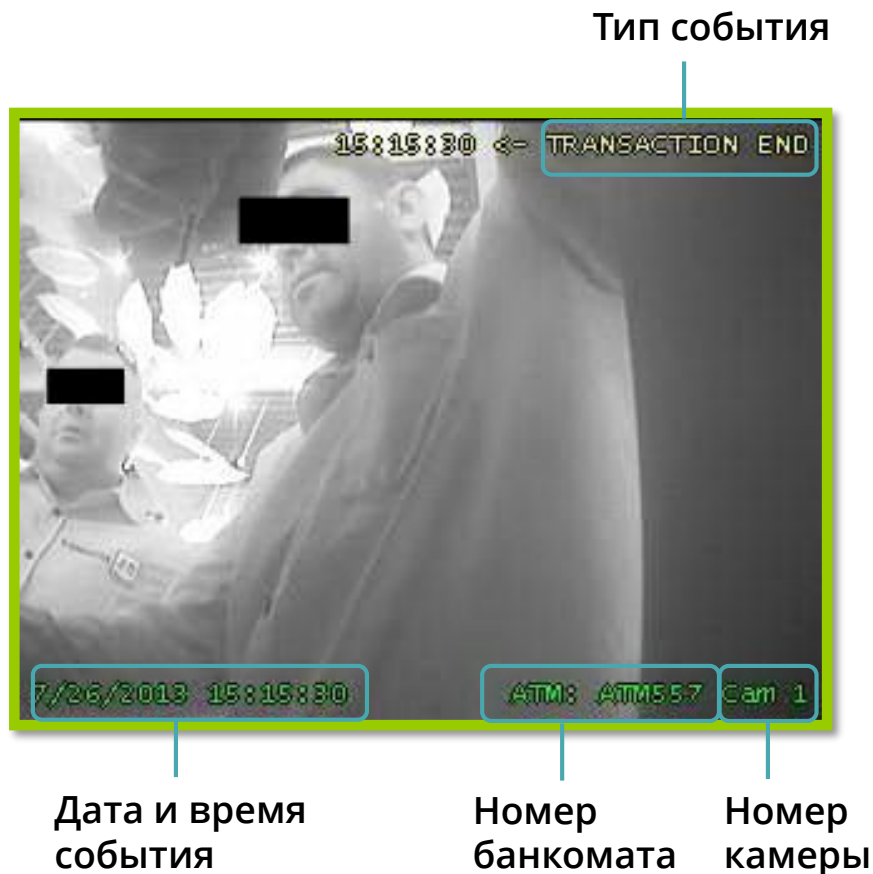


Установка камер

Обеспечена возможность установки до 4 камер разного типа (USB, OSI, аналоговые и другие) внутрь устройства самообслуживания, а также до 12 внешних IP-камер.



Технические характеристики фото и видео



Поддерживаемое разрешение фото/видео:

320x240
352x288
640x480

Средний размер снимка с разрешением 320x240 (формат JPEG)

10-20 КБ

Средний размер видео (12 секунд)

150-200 КБ

Возможное количество транзакций для диска в 10 ГБ

110 000 – 120 000 транзакций
(для полноценной детализации произошедшего на одну транзакцию в среднем требуется 7 фотоснимков)

Датчики реагирования и уведомления

Основные функциональные возможности

- Широкие возможности для выявления угроз с помощью датчиков различного типа
- Отслеживание тревожных событий в режиме реального времени
- Реакция на закрытие камеры через мгновенные оповещения ответственного персонала банка
- Уведомления на мобильные устройства в случае нештатных ситуаций (решение Mobile ATMeve^{iQ})



Установка датчиков



Датчик
антискимминга



Датчик
удара



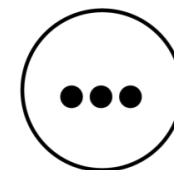
Датчик
газа



Датчик
температуры



Датчик
наклона



Другие

Дистанционное управление системой^{*}

Основные функциональные возможности

- Дистанционная настройка камер без участия сотрудников сервисных служб
- Шифрование и защита передаваемых данных
- Централизованное управление файлами (собранными фотографиями, видео, электронными журналами)
- Удаленное обновление программного обеспечения для отдельных устройств самообслуживания и всей рабочей сети
- Планирование заданий по расписанию или другим алгоритмам (запланированная передача или архивирование данных, выполнение необходимых работ в сети)



^{*} Функциональность обеспечивается решением RFM.iQ

Мониторинг

Основные функциональные возможности

- Графический мониторинг событий во всей сети устройств в одном окне
- Проактивная система уведомлений: мгновенные уведомления ответственным сотрудникам через любые доступные каналы
- Удобный поиск устройства самообслуживания и конкретной транзакции
- Проверка сетевого подключения устройства в режиме реального времени
- Принудительный захват или отказ в обслуживании карты в случае использования карты из черного списка (black list)
- Маскировка номера карты в системе для обеспечения сохранности персональных данных

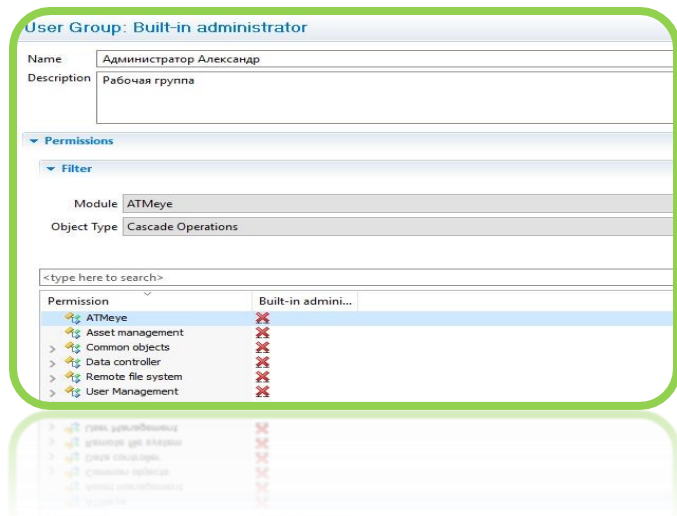


Автоматизированные рабочие места

Рабочее место администратора

В системе **ATMeye.iQ** создано несколько виртуальных рабочих мест с набором уникальных функций для более эффективного выполнения задач и поддержания необходимого уровня безопасности.

Администратор



Сотрудник имеет возможность:

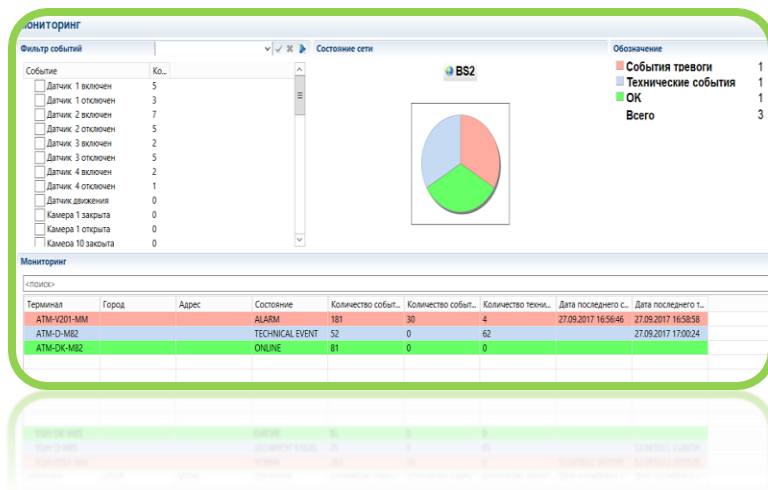
- Управлять правами пользователей
- Администрировать лицензии
- Импортировать данные из других систем
- Проводить резервное копирование и восстановление информации
- Наблюдать за состоянием сети
- Планировать и проводить работы
- Получать разнообразную статистику

Автоматизированные рабочие места

Рабочее место оператора

Ключевым сотрудником, проводящим мониторинг устройств самообслуживания в системе **ATMeye.iQ** является оператор.

Оператор



Оператор системы обладает необходимым функционалом для получения информации относительно:

- Работы устройств самообслуживания
- Действий пользователей
- Незабранных карт или наличных средств
- Всех транзакциях на каждом устройстве самообслуживания
- Многих других аспектов работы системы

Автоматизированные рабочие места

Рабочее место офицера безопасности

В системе **ATMeye.iQ** реализован специализированный модуль для сотрудников, отвечающих за безопасность сети устройств самообслуживания.

Офицер безопасности



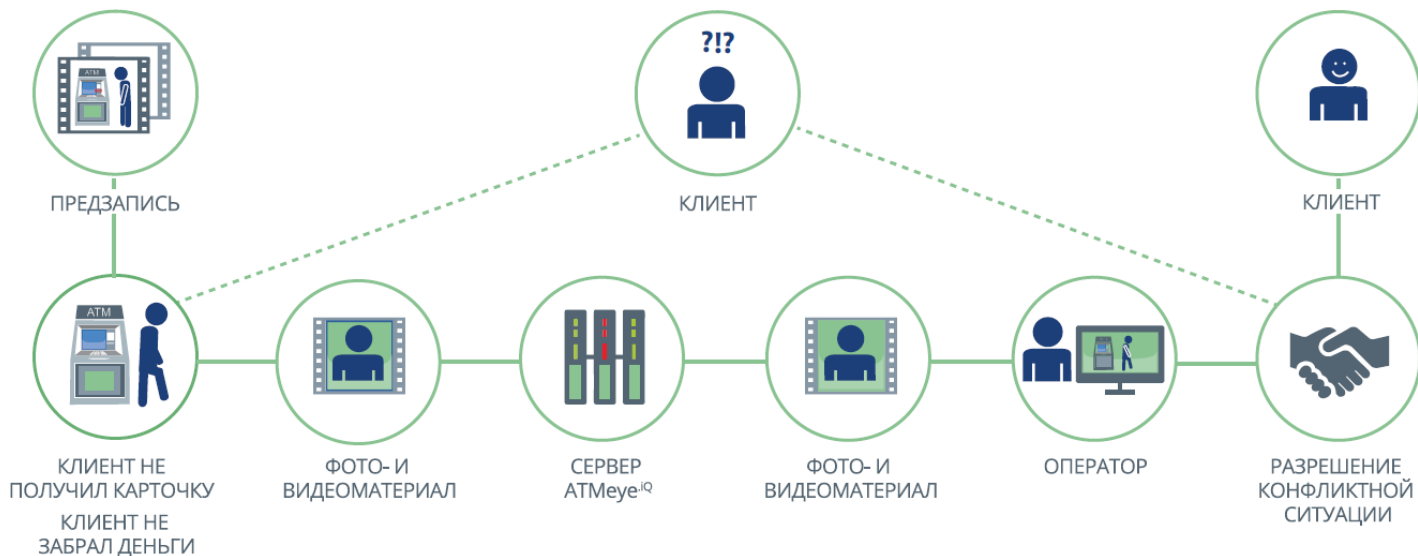
Сотрудник службы безопасности имеет возможность:

- Получать мгновенные уведомления о всех тревожных событиях (попытках взлома, порче устройств и других)
- Оперативно реагировать на угрозы
- Формировать отчеты со статистикой тревожных событий для анализа и дальнейшего принятия решений

Применение системы ATMeye.iQ

Спорные ситуации с клиентами

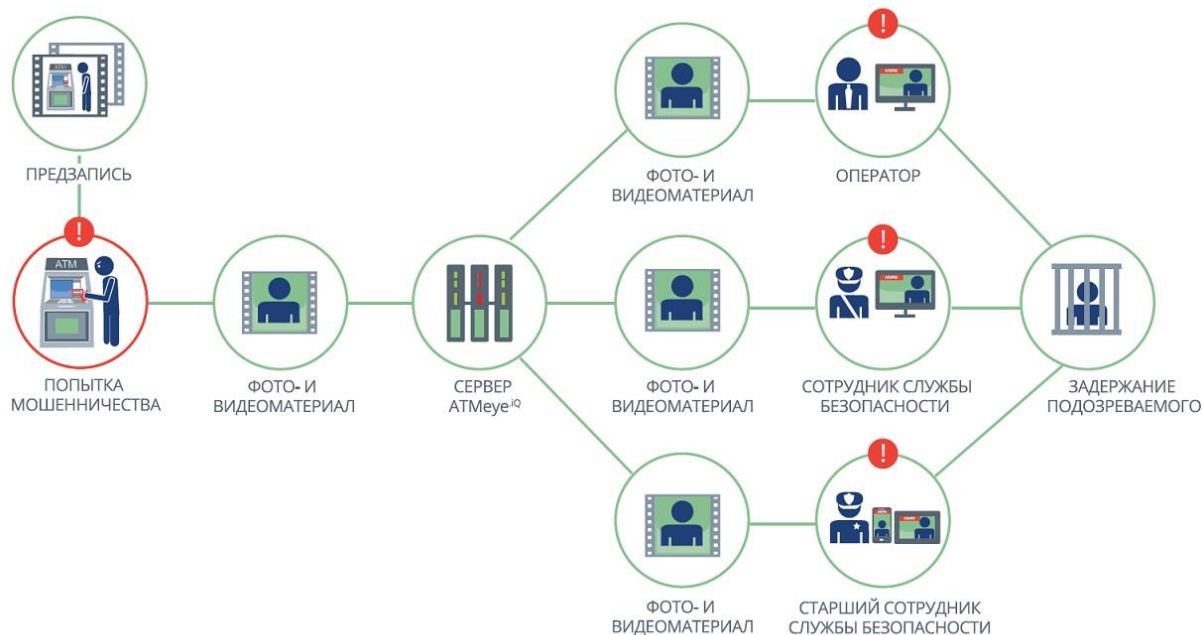
При возникновении спорных ситуаций во время проведения клиентских транзакций на устройстве самообслуживания ответственный работник банка по номеру карты, а также по дате, времени и другим данным находит фото и видеозапись спорной операции.



Применение системы ATMeye.iQ

Борьба с мошенническими действиями

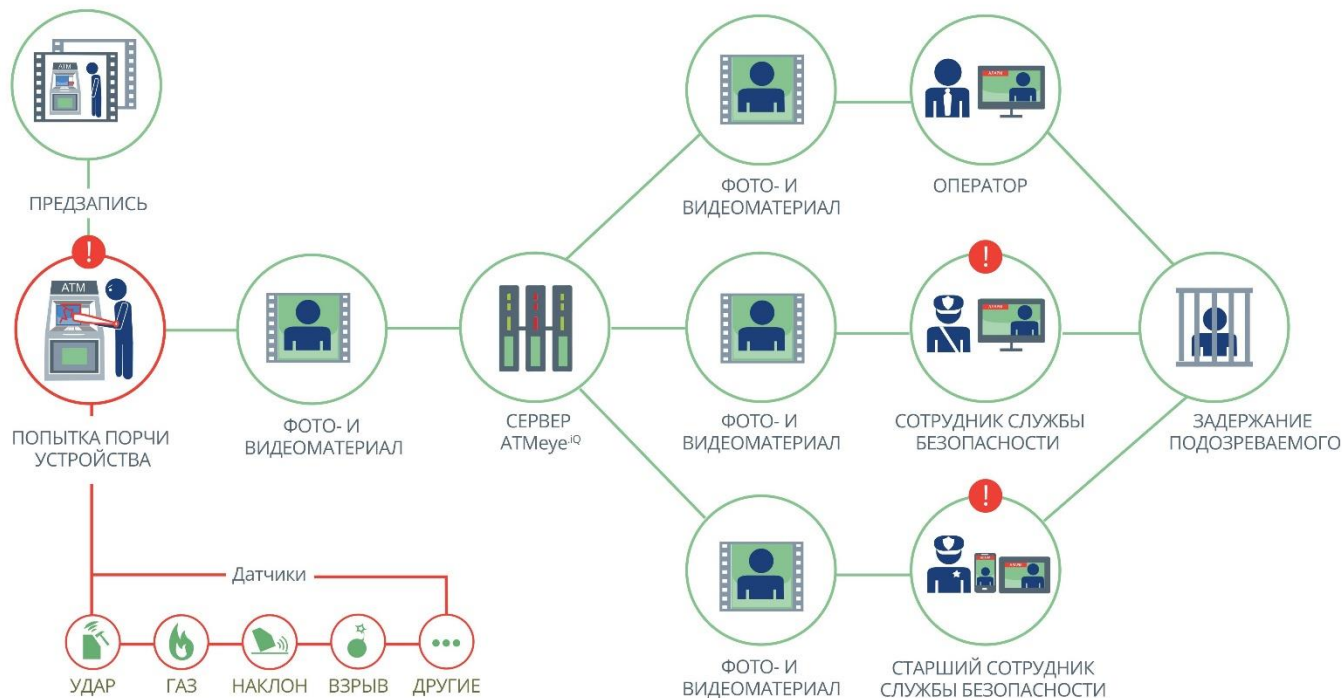
При попытке установки скиммингового устройства система моментально информирует о происходящем ответственных сотрудников. Вместе с сообщением об инциденте сотрудники службы безопасности банка получают фотографии с изображением нарушителя и видеозапись события.



Применение системы ATMeye.iQ

Вандализм

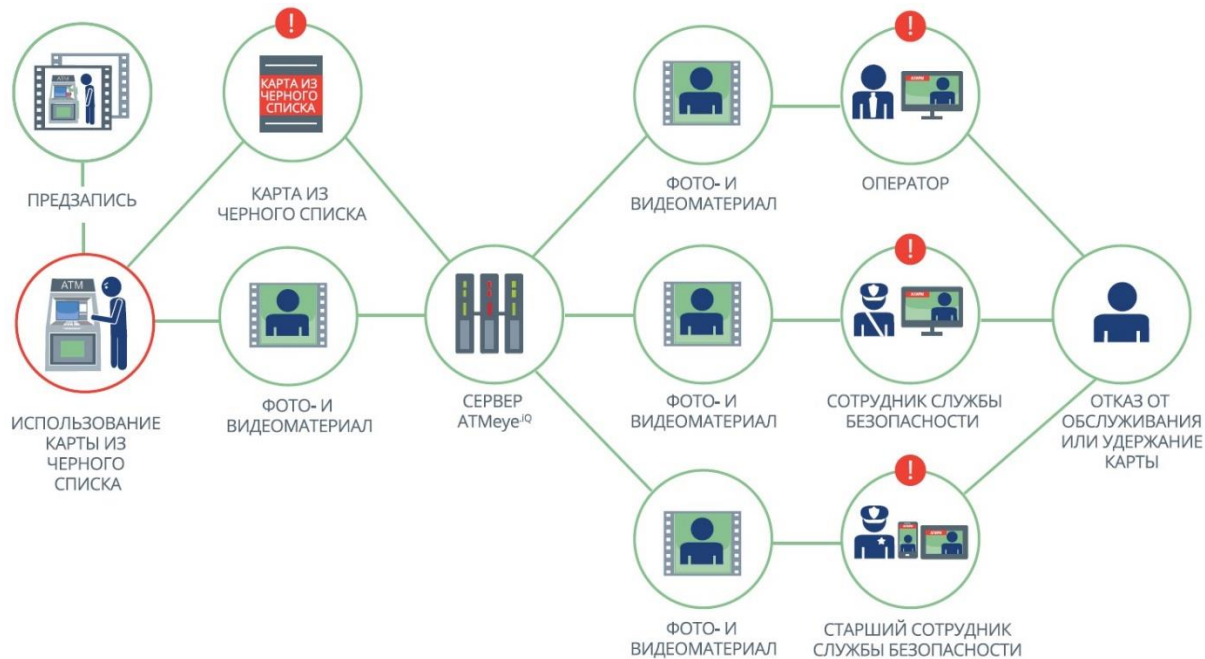
При попытке установки скиммингового устройства система моментально информирует о происходящем ответственных сотрудников. Вместе с сообщением об инциденте сотрудники службы безопасности банка получают фотографии с изображением нарушителя и видеозапись события.



Применение системы ATMeye.iQ

Появление карт из «черного списка» (Black list)

При попытке использования банковской карты, находящейся в «черном списке», система моментально информирует о происходящем сотрудников службы безопасности банка, предоставляя фотографии с изображением нарушителя и видеозапись события. При этом карта удерживается самим устройством самообслуживания.



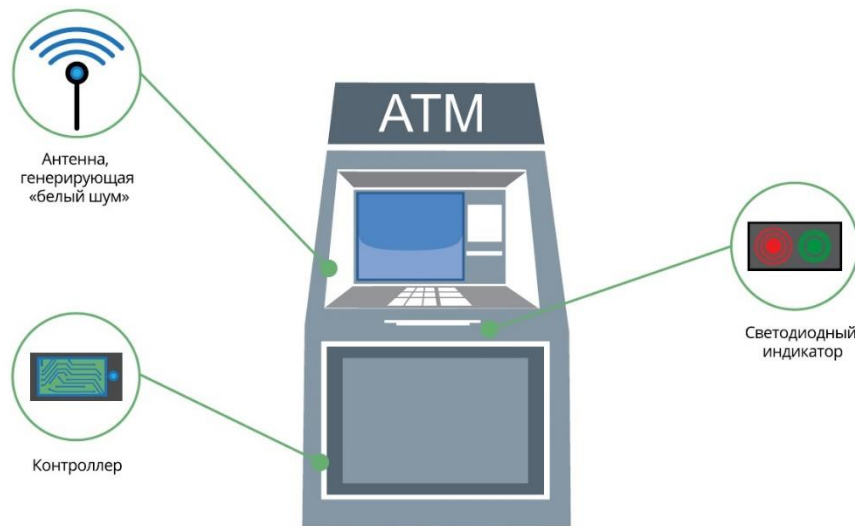
Модуль ASM.ATMeye.iQ

Защита от мошенничества

Результатом интеграции устройства антискимминга с **ATMeye.iQ** является **ASM.ATMeye.iQ** — современное решение для борьбы с самыми изощренными случаями мошенничества. Решение работает с любым типом антискимминговых устройств, а также с решениями логической безопасности (системами фрод-мониторинга).

ASM.ATMeye.iQ предоставляет:

- Мгновенное оповещение сотрудников при обнаружении установки набора скимминговых инструментов
- Предоставление подробных статистических отчетов по запросу или заранее заданному расписанию



A person in a white shirt is holding a smartphone in their right hand. The background is a blurred crowd of people, suggesting a public space or event.

Приложение Mobile ATMeye.iQ

Mobile ATMeye.iQ — приложение для мобильного телефона или планшета, позволяющее мгновенно получать уведомления о любых подозрительных действиях на устройствах самообслуживания или в непосредственной близости от них.

Mobile ATMeye.iQ обеспечивает следующие функции:

- Оповещение сотрудников банка по SMS, электронной почте или иными способами
- Вызов работников службы безопасности
- Запуск любого запрограммированного процесса на устройстве самообслуживания
- Включение сигнализации
- Остановка и запуск приложения устройства самообслуживания
- Перезагрузка устройства самообслуживания

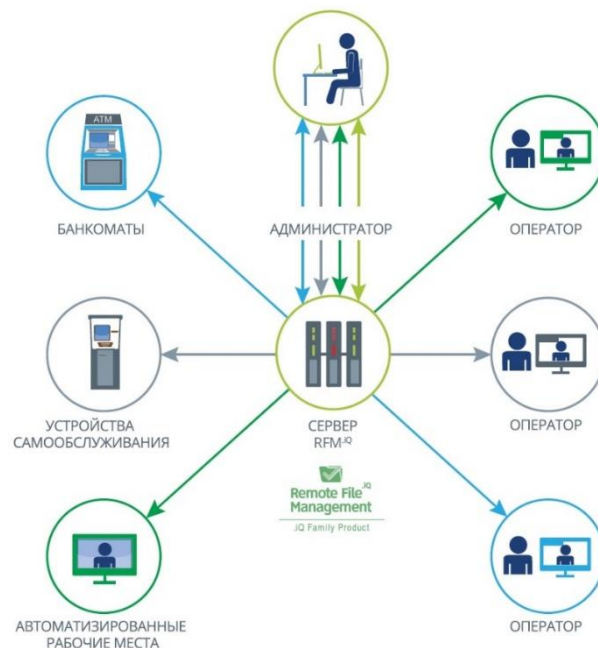
Решение RFM.iQ

Безопасная передача данных

Решение RFM.iQ обеспечивает передачу файлов между удаленным устройством самообслуживания и рабочим местом оператора в зашифрованном виде по защищенному каналу связи.

Функции системы:

- Дистанционный поиск данных в системе
- Выполнение определенных действий на удаленном устройстве в режиме реального времени: контроль за статусом данных, запуск программ, передача информации и др.
- Передача файлов по расписанию (число месяца, день недели, конкретное время и др.), а также по типу файлов и заданной директории
- Передача электронных журналов, фотографий, видеозаписей и другой информации с удаленного терминала на сервер сбора данных, а также их хранение и архивация



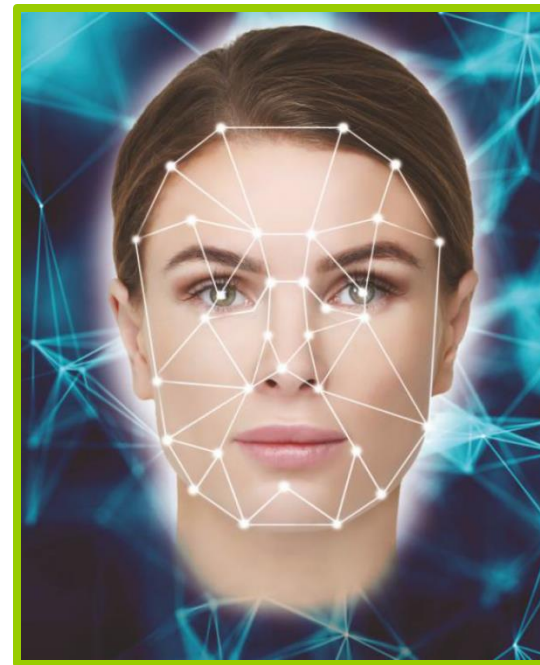
Модуль FRC.ATMeye.iQ

Распознавание лица (Face Recognition)

Функция распознавания лиц позволяет предоставить клиентам дополнительные меры безопасности при выполнении операций, в то время как банки и другие организации имеют возможность автоматизировать целый ряд рабочих процессов.

Распознавание лица в системе ATMeye.iQ позволяет:

- Внедрить двухфакторную авторизацию клиента на базе уже имеющейся технической инфраструктуры (фронтальной камеры банкомата и т.д.)
- Разработать алгоритмы проактивного реагирования на появление людей из «черного списка»
- Создать «белый список» для работников сервисных служб и сотрудников служб инкассации
- Собирать различные обезличенные данные о клиентах (пол, возраст) и использовать их для различных маркетинговых целей (показ адресной рекламы, разработка и корректировка кампаний и т.д.)



Комплекты поставки при покупке ATMeve.iQ

Компания BS/2 продает и сдает в аренду необходимые устройства (карты видеозахвата, датчики и другие компоненты), а также внедрение, поддержку и обновления серверного и терминального АПК системы **ATMeve.iQ** и приложения **Mobile ATMeve.iQ**.

Пакет USB и OSI:

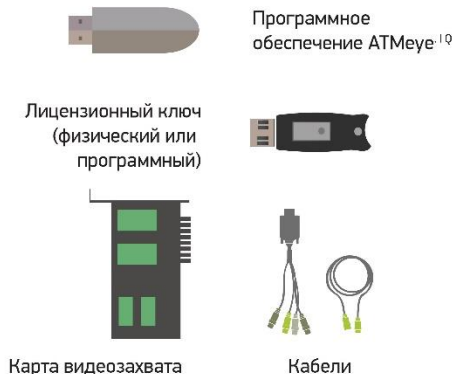


Заказывается отдельно:

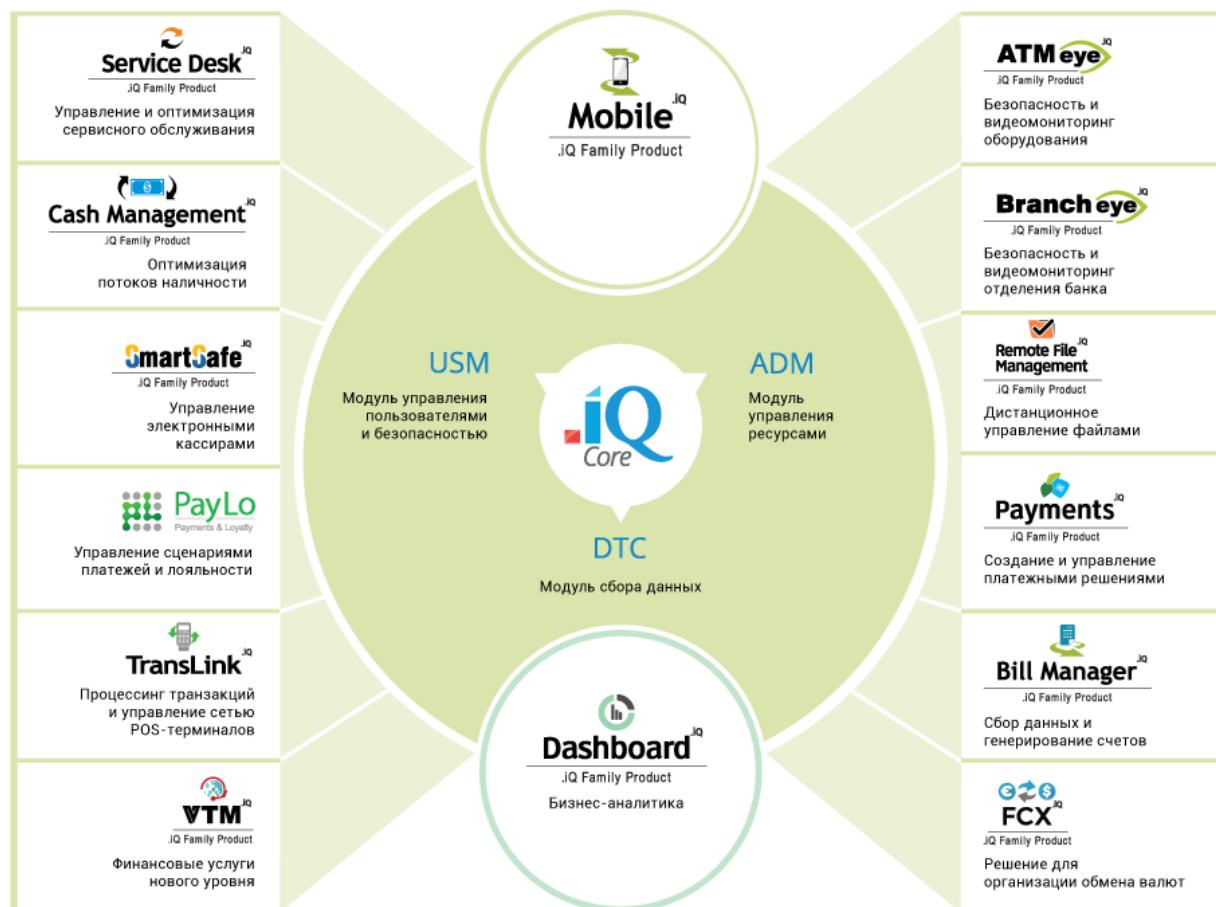
Камеры:



Аналоговый пакет:



Программное обеспечение семейства .iQ



Продукты, связанные с ATMeve.iQ



Brancheye.iQ — решение, позволяющее обеспечить видеонаблюдение за отделениями банка и помочь в организации безопасной работы банковских и других офисов.



Remote File Management.iQ — продукт семейства .iQ, представляющий собой систему для безопасной передачи файлов между удаленным устройством самообслуживания и рабочим местом администратора или сервером сбора данных.



Mobile.iQ — линейка мобильных решений, разработанных для продуктов семейства .iQ с целью расширения мобильного доступа к самым разным информационным ресурсам и сервисам.

Продукты, связанные с ATMeye.iQ



Dashboard.iQ — интеллектуальный модуль семейства продуктов .iQ, обеспечивающий сбор различных данных и отображающий их в формате различных отчетов для дальнейшего анализа и принятия решения в режиме клиент-сервер или по протоколу HTTPS (WEB).



ProView — программный комплекс, предназначенный для мониторинга и управления сетями банковских устройств самообслуживания. Решение предоставляет функции получения информации с устройств, дистанционного администрирования, диагностики и генерации отчетов. Интеграция с решением ATMeye.iQ гарантирует полный мониторинг сети банковских устройств самообслуживания.



SmartSafe.iQ — интегрированная в АБС банка система, предназначенная для управления электронными кассирами разных производителей, а также для администрирования рабочих мест приема и выдачи наличных. Для осуществления функции видеонаблюдения система интегрирована с системой ATMeye.iQ, которая по различным событиям (операциям с наличными) позволяет проводить фоторегистрацию зоны сейфа.



Спасибо за внимание!

ЗАО "PENKIŲ KONTINENTŲ BANKINĖS TECHNOLOGIJOS" (BS/2)

Литва, LT-08248, Вильнюс, ул. Карейвю 2

Тел.: +370 5 266 45 95

swsales@bs2.lt www.atmeye.com

info@bs2.lt www.bs2.lt