

ĮMONIŲ GRUPĖS „PENKI KONTINENTAI“ SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ



KAS YRA ĮMONIŲ SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ?

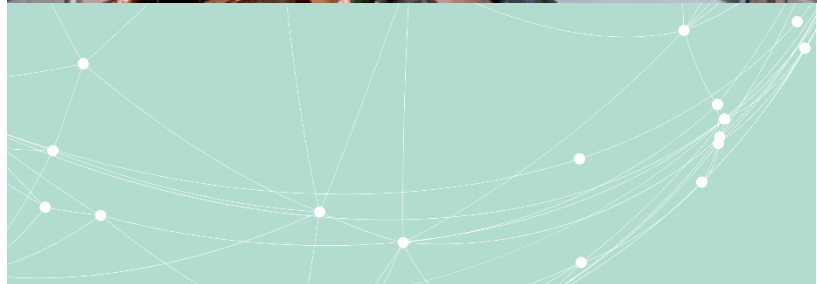


Tai organizacijos veiklos įgyvendinimo koncepcija, pagal kurią įmonės savanoriškai įtraukia socialinius, aplinkosaugos bei skaidrios veiklos principus į savo vidaus procesus ir į santykius su suinteresuotomis šalimis.

KAM TO REIKIA?

- Gerinamas įmonės įvaizdis visuomenėje.
- Prisidedama prie socialinių ir ekonominių pokyčių šalyje, kurie skatina gamtos resursų saugojimą.
- Didinamas darbuotojų lojalumas ir motyvacija, užtikrinamas jų socialinis ir finansinis stabilumas.
- Auga partnerių, kurie taiko šią politiką, pasitikėjimas mumis.

Visą tai lemia aukštesnę darbo kokybę, pozityvius pokyčius organizacijoje ir efektyvesnį valdymą.



Mes įsipareigojame nebūti abejingi visuomenės interesams ir imamės socialiai atsakingos veiklos, nes darni, atsakinga ir etiška veikla yra didžiausia mūsų vertybė.



KRYPTYS, KURIOSE SIEKIAME POKYČIŲ



- Aplinkosauga
- Santykiai su darbuotojais
- Santykiai su visuomene
- Socialiai atsakinga veikla rinkoje
- Socialinės atsakomybės projektai

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ APLINKOSAUGOS SRITYJE

- Įgyvendiname SMART projektą – visose higienos patalpose įrengėme automatinius šviesos judesio jutiklius, sumažindami elektros energijos sąnaudas.
- Esant galimybei, važiavimą automobiliu pakeičiame į važiavimą dviračiu, riedučiais ar viešuoju transportu. Įmonių grupės darbuotojai aktyviai dalyvavo gražioje iniciatyvoje „Tarptautinė diena be automobilio“ ir vieną dieną tapo judresniais, pasirinkdami aplinkai nekenksmingas susisiekimo priemones.
- Esame atsakingi ir rūšiuojame šiukšles.
- Panaudotas baterijas išmetame į tam skirtas dėžutes – jos bus perdirbamos, nes netinkamai išmestos baterijos daro didelę žalą ne tik gamtai, bet ir žmogaus sveikatai.
- Prieš spausdindami pagalvojame, ar tikrai to reikia? Sumažiname šriftą ir spausdiname ant abiejų popieriaus lapo pusių. Be to, el. paraše įtraukėme žinutę, skatinančią susimąstyti apie gamtos tausojimą.
- Automatiškai išjungiame visus prietaisus, kai jų nenaudojame.



SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ SANTYKIUOSE SU DARBUOTOJAIS

- Taikome pažangias veiklos valdymo ir atlygio sistemas, sudarydami sąlygas asmeniniam, profesiniam ir bendrųjų kompetencijų tobulinimui bei ugdymui. Gerbiame žmogaus teises, rūpinamės personalo apsauga darbo vietoje.
- Skiriame ypatingą dėmesį savo darbuotojams, organizuodami įvairius mokymus, korporatyvinius renginius bei akcijas.
- Palaikome dalykiškus ir etiškus darbo santykius, vengiame diskriminacijos, priekabiavimo, įžeidinėjimų ir kitų žmogaus garbę bei orumą žeminančių veiksmų.
- Ypatingą dėmesį skiriame darbuotojų sveikatos apsaugai, profesinių ligų prevencijai, fizinio aktyvumo skatinimui.
- Palaikome ir skatiname darbuotojų savanorišką veiklą, siekdami visuomenei naudingų tikslų.
- Aktyviai skatiname ir palaikome darbuotojus bei jų šeimos narius maratonuose. Kiekvienais metais darbuotojai aktyviai dalyvauja Vilniaus maratone, kuris tradiciškai yra organizuojamas kiekvienų metų rudenį.



Positive &
passionate



Reliable &
responsive



Trust &
respect



Innovation



Safety

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ SANTYKIUOSE SU VISUOMENE

- Siekiame užtikrinti ilgalaikę verslo ir visuomenės pažangą, prisidedami prie visuomenės socialinės raidos ir gerovės kūrimo bei informuodami visuomenę apie vykdomas veiklas.
- Rūpinamės visuomenės švietimu, savanoriškai kurdami savo ir įsitraukdami į visuomenės organizuojamas iniciatyvas. Skatinamas pilietiškumas, atsakingumas, išteklių tausojimas bei sąmoningumas, aktyviai bendradarbiaujama su vietos bendruomenėmis.
- Propaguojame **etišką, skaidrų ir sąžiningą bendradarbiavimą** su klientais, tiekėjais, investuotojais, bendradarbiaujame su partneriais, padedančiais įgyvendinti socialiai atsakingo verslo principus.
- Užtikriname, kad **visa informacija būtų pateikiama aiškiai ir suprantamai**, būtų savalaikė ir neklaidintų.



SOCIALIAI ATSAKINGA VEIKLA RINKOJE



- Siekiame dirbti su atsakingais tiekėjais, kurių vertybės sutampa su mūsų bendrovės nuostatomis.
- Keliame savo tiekėjams aplinkosaugos, etiško elgesio, kovos su korupcija, žmogaus teisių, lygių galimybių bei darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus.
- Mūsų įmonė 93 proc. išorėje perkamų prekių ir paslaugų įsigyja iš grupės pagrindinių tiekėjų. Iš jų 84 proc. – iš pagrindinės verslo partnerės Vokietijoje, kuri jau seniai vykdo socialiai atsakingą verslą ir laikosi tvarios veiklos principų. 7,4 proc. pirminių įsigyjama iš kitų įrangos tiekėjų.
- Logistikos paslaugos sudaro 1,7 proc. išlaidų. 50 proc. logistikos paslaugų teikia socialiai atsakingos įmonės, kurios turi įsidiegusios aplinkos ir socialinės atsakomybės standartus (pvz., ISO 14000, 26000, OHSAS, Ecovadis Gold ir kt). 24 proc. kitos įrangos tiekėjų taip pat yra sertifikuoti pagal aplinkos ir socialinės atsakomybės standartus.
- **Skatiname tiekėjus laikytis** aplinkosauginių ir etiško verslo reikalavimų bei vykdyti socialiai atsakingą veiklą, jų prašoma pasirašyti geros valios protokolus.

„PENKIŲ KONTINENTŲ“ KORUPCIJOS PREVENCIJA



PENKI KONTINENTAI netoleruoja korupcinių veiksmų, todėl svarbu suprasti, kokia yra korupcijos prevencijos reikšmė, žinoti, kokios dovanos ir pramogos yra priimtinos, kaip elgtis su klientais, tiekėjais, verslo partneriais bei kaip valdyti komplikuotas situacijas.

• Interesų konflikto traktavimas

- Privačiame sektoriuje interesų konfliktas reiškia bet kokią situaciją, kurioje darbuotojo asmeniniai interesai gali prieštarauti bendrovės interesams. Esant interesų prieštaravimui, atsiranda rizika, kad darbuotojai priims šališkus sprendimus, turėsiančius neigiamos įtakos verslo organizacijos turtui ar reputacijai.
- Asmeniniai interesai gali atsirasti dažniausiai dėl asmens draugystės, šeimyninių ar giminystės ryšių, o tam tikrais atvejais dėl narystės politinėje veikloje, finansinėse, pelno ar ne pelno, religinėse ar labdaros organizacijose.

„PENKIŲ KONTINENTŲ“ KORUPCIJOS PREVENCIJA



Vengiame interesų konflikto, pavyzdžiui:

- siekiant asmeninės naudos darbdavio sąskaita;
- dengti asmenines išlaidas, naudojantis savo darbo padėtimi;
- siekiant asmeninių ar šeimos interesų sandoriuose su įmonių grupe ar tarp įmonių grupės ir bet kurio tiekėjo ar kliento;
- samdant šeimos narius darbui įmonių grupėje;
- dirbant kitų įmonių, įstaigų ir organizacijų naudai;
- naudojant įmonės grupės turtą, vardą ir reputaciją antraeilėms pareigoms atlikti;
- užsiimant veikla, kuri konkurencijos požiūriu būtų žalinga įmonių grupei arba sukeltų interesų konfliktą;
- dirbant ar turint interesų įmonėse, kurios konkuruoja su įmonių grupe, tiekia jai prekes ar paslaugas arba turi kitokių verslo santykių.

„PENKIŲ KONTINENTŲ“ KORUPCIJOS PREVENCIJA



Įmonių grupės tvarka:

- Gautą didesnės nei 15 EUR rinkos vertės dovaną, ją registruojame ir atiduodame į bendrovės dovanų saugyklą. **Visas tiekėjų atrankos procese dalyvaujančių darbuotojų gautas dovanas užregistruojame, nepaisant jų vertės.**
- **Nesiūlome ir nepriimame dovanų, kelionių, mokėjimų, svetingumo mainų į palankų sprendimą arba verslo pranašumą.** Jeigu įtariame ar akivaizdžiai jaučiame spaudimą gaudami dovanas, informuojame vadovą, Personalo skyrių ar kitus, įmonėje atsakingus už kovą su korupcija, asmenis.
- **Griežtai pasisakome prieš bet kokių dovanų ir mokėjimų davimą ar siūlymą, jei jie nėra skirti ar gali būti suprantami kitaip nei įmonių grupės PENKI KONTINENTAI bendrovių įvaizdžio stiprinimas.**
- Sužinoję apie netinkamą ar neteisėtą veikimą PENKIŲ KONTINENTŲ aplinkoje, informuojame tiesioginį vadovą, Personalo skyrių ar kitus, įmonėje atsakingus už korupcijos prevenciją, asmenis. Tokiu būdu **galime valdyti procesą, galintį pakenkti organizacijos reputacijai ar padaryti žalą.**

„PENKIŲ KONTINENTŲ“ KORUPCIJOS PREVENCIJA



Šioje svetainės skiltyje galite informuoti apie galimai neskaidrių įmonių darbuotojų elgesį, įtariamus sukčiavimo ir korupcijos atvejus, viešųjų ir privačių interesų derinimo pažeidimus, galimus įvairius priekabiavimo atvejus, diskriminaciją, įžeidinėjimus, smurtą bei kitus Jūsų manymu svarbius atvejus, į kuriuos turime atkreipti dėmesį.

Įvertinus pateiktus pranešimus bus atliekamas tyrimas ir imtasi atitinkamų veiksmų. Pranešimas yra anoniminis. Jei pageidaujate, kad būtumėte informuotas apie priimtus sprendimus, privalote nurodyti savo vardą ir pavardę, gimimo datą, savo kontaktinę informaciją.

PRIMENAME, kad Lietuvos Respublikos įstatymai draudžia šmeižti ar melagingai kaltinti kitą asmenį nusikaltimo padarymu. Už tokius veiksmus numatyta baudžiamoji atsakomybė.

Pranešti apie galimus neskaidrius atvejus galite užpildydami šią formą:

TEMA

ŽINUTĖ

SIŲSTI

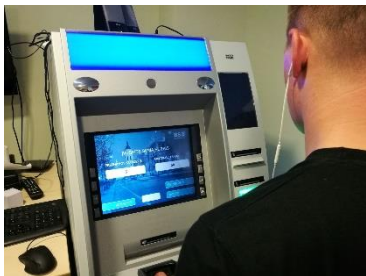
- Darbuotojai, sužinoję apie netinkamą ar neteisėtą veikimą įmonių grupės aplinkoje, turi galimybę apie tai informuoti žodžiu arba raštu.
- Norintys informaciją pateikti konfidencialiai arba anonimiškai, gali apsilankyti vidiniame įmonių grupės puslapyje <http://informuok.office.Sci.lt/>
- Su pranešėjo autoryste susijusi informacija yra saugoma ir nėra viešinama. Taip pat yra užtikrinama, kad pranešėjui nebus daroma įtaka, spaudimas ar bet kokie kiti veiksmai, galintys pakenkti jo socialiniam, psichologiniam saugumui.
- Kiekvienas darbuotojas yra įpareigotas pranešti apie faktinį ar numanomą pažeidimą. Darbuotojo pareiga ir atsakomybė yra bendradarbiauti, kai tiriami netinkami ar neteisėti veiksmai įmonių aplinkoje. Atsisakymas bendradarbiauti, sąmoningas melagingos informacijos pateikimas, siekiant asmeninės naudos, yra laikomas šiurkščiu darbo drausmės pažeidimu.

„PENKIŲ KONTINENTŲ“ KORUPCIJOS PREVENCIJA

- Laikomės nulinės tolerancijos korupcijai principo, o skaidrumas yra vienas esminių verslo prioritetų.
- Vadovaujamės savo veikloje Etikos ir Interesų konfliktų valdymo politikomis.
- Turime ir vadovaujamės Kovos su korupcija vadovu, kuriuo siekiame skleisti įmonės iškeltas etiško elgesio vertybes, plėsdami darbuotojų suvokimą apie korupcijos riziką, galimas pasekmes, suteikdami praktines žinias, kaip elgtis su klientais, tiekėjais, verslo partneriais bei kaip valdyti kompliktuotas situacijas.
- Darbuotojams, susiduriantiems su didesne rizika, **organizuojami** tiesioginiai mokymai.
- Įmonių grupėje veikia konfidencialumą ir anonimiškumą garantuojanti informavimo apie pažeidimus sistema.



SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ĮGYVENDINTI PROJEKTAI



- Įmonių grupės iniciatyva naujam gyvenimui buvo prikelta buvusios Kuro aparatūros gamyklos teritorija, kurioje šiuo metu įsikūręs „Loft Town“ kvartalas. Rūpinamės „Loft Town“ bendruomenės poreikiais, remiame jos šventes, puoselėjame aplinką.
- Remiame šalia įsikūrusią Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendriją „Viltis“. Kasmet dalyvaujame bendrijos kasmetinėje kaimynystės šventėje „Draugystės tiltai“, darbuotojai aktyviai lankosi bendrijos narių mugėje, perka jų dirbinius.
- Remiame gyvūnų prieglaudą „Lesė“, kurioje savanoriauja ir patys įmonės darbuotojai. Į „Lesės“ veterinarijos kliniką įvestas nemokamas šviesolaidinis internetas „Skynet“.
- Kasmet dalyvaujame akcijoje „Dovanok šilumą“, kurios metu remiame tuos, kuriems trūksta ne tik šilumos, bet ir buities daiktų.
- Sukūrėme programinį sprendimą, kuris pritaiko bankomatus akliesiems ir silpnaregiams.
- Bendradarbiaujame su darželiu-lopšeliu „Gandriukas“, kūrėme jiems interneto svetainę.
- Remiame Gabių ir talentingų mokinių fondą, steigiamė prizus.
- Bendradarbiaujame su Lietuvos policija, kai prireikia informacijos apie galimus nusikaltimus kibernetinėje erdvėje.

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ĮGYVENDINTI PROJEKTAI



- Organizuojame šeimų šventes darbuotojams ir klientams, kuriose rengiama įdomi ugdomoji veikla (pvz., šachmatai, viktorinos, sporto žaidimai).
- Remiame Lietuvos šachmatų mėgėjų federaciją – padedame organizuoti šachmatų turnyrus, esame sukūrę internetinę svetainę www.chess.lt
- Remiame Vilniaus atvirą jaunimo centrą „Mes patys“, kurio veikla – suteikti prasmingą užimtumą socialiai remtinių šeimų vaikams. Prisidedame prie jų veiklos, renginių organizavimo.
- Bendradarbiaujame ir knygomis remiame Sofijos Kovalevskajos ir Žemynos gimnazijas.
- Esame atviri visuomenei – įmonių grupėje organizuojame ekskursijas studentams, kurių metu supažindiname su sąžiningo verslo principais.
- Įmonės darbuotojai aktyviai dalyvauja akcijoje „Darom“ ir tvarko bendrai naudojamas erdves – esame pilietiškai ir atsakingi, nuolat prisidedantys prie tvaros visuomenės kūrimo.
- Projektas „Loft Town“ buvo apdovanotas konkursuose „Žalias miestas – geriausias NT EKO projektas“ (2012 ir 2014 m.), „Už darnią plėtrą“ (2015 m.), „Žydintis Vilnius“ (2016 m.). Įmonių grupė „Penki kontinentai“ 2016 ir 2017 m. gavo „Žydinčio Vilniaus“ apdovanojimus.

MES SUJUNGIAME KONTINENTUS



Investicijos



Telekomunikacijos



Bankų ir mažmeninės
prekybos sprendimai



Elektroninis parašas



Žiniasklaidos
kanalai



IT paslaugos

PENKI KONTINENTAI

Kareivių g. 2, LT-08248 Vilnius, Lietuva

Tel.: +370 5 266 4501, faksas: +370 5 266 4565

info@5ci.lt

www.5ci.lt