

ПЛАТФОРМА ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ









омпания BS/2, входящая в группу предприятий Penki kontinentai, уже более 25 лет известна на рынке банковских технологий и специализируется на предоставлении услуг по аутсорсингу бизнес-процессов, разрабатывает программное обеспечение, поставляет банковское оборудование, предлагает услуги системной интеграции и технического обслуживания. Универсальные решения и услуги компании известны в 77 странах мира. Компания является эксклюзивным партнером концерна Diebold Nixdorf (ранее Wincor Nixdorf) на протяжении 20 лет.

В 2011 году компания внедрила признанные во всем мире практики по управлению ИТ-процессами ITIL V3 (англ. Information Technology Infrastructure Library) и успешно прошла сертификационный аудит на соответствие стандарту ISO 20000.

В 2012 году пройден аудит и получен сертификат соответствия стандарту ISO 27001, что подтверждает высокое качество услуг, предоставляемых компанией.

На состоявшемся в 2014 году саммите партнеров концерна Wincor Nixdorf за успешную деятельность в банковском секторе Грузии, Молдовы и Азербайджана компания была удостоена наград Best Service Banking 2013/2014 и Special Achievement Banking 2013/2014.

В 2016 году Wincor Nixdorf наградил компанию призом Best Banking Solution 2016 - за успешную реализацию проекта по модернизации и оптимизации парка банкоматов одного из крупнейших банков в Балтийских странах.



О решении Mobile.iQ

Mobile^{iQ} – это линейка мобильных решений, разработанных для продуктов семейства .iO с целью расширения доступа к различным информационным ресурсам.

Продукты платформы Mobile^{iQ} предназначены как для клиентов. так и для персонала.

Использование продуктов для клиентов платформы Mobile: Q предоставляет возможность:

- удобно и безопасно банковскими пользоваться электронными услугами (Mobile Banking.iQ);
- выполнять платежи, используя мобильный банкинг (Mobile Payments.iQ);
- использовать все привилегии за участие в программах лояльности (Mobile Loyalty.iQ);
- пользоваться платежной инфраструктурой самообслуживания на базе электронных кассиров и смартфона (Mobile SmartSafe.iQC):
- подписываться и читать периодические издания различных стран мира (Mobile Publisher^{iQC});
- использовать все функции IPTV на мобильных устройствах (Mobile IPTV:iQ).

Использование продуктов для персонала платформы Mobile^{iQ} предоставляет возможность:

- своевременно получать информацию о неправомерных действиях на устройствах самообслуживания и реагировать на них в режиме реального времени (Mobile ATMeye.iQ);
- оперативно работать с системой автоматизации и контроля бизнес-процессов сервисного обслуживания (Mobile Service Desk.iQ);
- бизнес-процессами анализировать и управлять организации (Mobile Dashboard.iq);
- организовать мобильное рабочее место кассира, инкассатора (Mobile SmartSafe^{iQS});
- издателям загружать публикации, получать информацию о статистике продаж (Mobile Publisher iQS).

Продукты для клиентов























Продукты для персонала





Mobile Banking.iQ

Осистеме

С помощью мобильного приложения клиенты банка смогут пользоваться всеми необходимыми функциями дистанционного обслуживания в любом месте и в любое время.

Такие электронные услуги банка, как «Просмотр баланса», «Оплата услуг», «Денежные переводы», «Мой бюджет» и многое другое, будут доступны клиенту в удобном виде через интерфейс мобильного телефона. Система также облегчит поиск ближайших банкоматов и отделений того или иного банка.

Поддерживается постоянный информационный канал между банком и клиентом, не требующий дополнительных затрат ни от клиента ни от банка, т.к. базируется на технологии Push Notification.

Банк имеет возможность информировать клиента обо всех изменениях, включая сообщения об изменении балансов счетов, акциях, рекламу банка и партнеров и т.п.

Клиент может запросить интересующую его информацию по различным каналам (Push Notification, e-mail, SMS, звонок на «горячую линию»), включая прямое общение в чате с работником банка.

Защита данных и высокий уровень безопасности при идентификации клиента обеспечивается новейшими технологиями шифрования данных и антифишинга.

- дополнительный канал информирования клиента с возможностью размещать персонализированную рекламу;
- возможность онлайн-поддержки клиента в режиме 24/7;
- развитый функционал ведения бюджета «Мой бюджет»;
- универсальная система платежей «Оплата услуг»;
- возможность создавать дополнительный функционал за счет модульной архитектуры системы;
- защиту данных обеспечивают новейшие технологии шифрования данных и антифишинга;
- поддержка мобильных Р2Р платежей;
- поддержка операций с электронными кошельками.







Примеры пользовательского интерфейса

Mobile Payments.iQ

Осистеме

Mobile Payments^{iQ} не требует дополнительных затрат со стороны банка, т.к. автоматически подключает все платежи, доступные в Payments^{iQ}. Все изменения структуры и параметров платежей, проведенные в Payments^{iQ}, незамедлительно отражаются в Mobile Payments^{iQ}.

Преимущества

Продукт позволяет клиентам банка производить оплату услуг в удобном интерфейсе мобильного устройства.

Клиент получает всю доступную информацию о платеже: сумму текущей задолженности, показания счетчиков учета, историю платежей.

Функционал Mobile Payments iQ определяется функционалом Payments iQ и, как правило, включает:

- оплату счетов операторов связи
- оплату счетов за коммунальные услуги
- бюджетные платежи
- погашения кредитов лизинговых компаний
- оплату за обучение
- оплату детских учреждений (детсад, ясли)
- оплату лечебных и SPA-процедур









Примеры пользовательского интерфейса

Mobile Loyalty^{iQ}

Осистеме

С помощью мобильного приложения Mobile Loyalty ^{і о} клиент может подключиться к своему виртуальному/электронному профилю, получать актуальную информацию о товарах, услугах, скидках и акциях от поставщиков, участвующих в системе лояльности.

С помощью системы продавцы могут сегментировать клиентов, управлять программами скидок, предоставлять персонализированные продукты и услуги, высылать персонализированную рекламу выбранному сегменту покупателей.

Принцип работы системы

При покупке выбранного продукта или услуги пользователь мобильного приложения идентифицирует (посредством QR-кода или Вump) себя у продавца и получает персонализированную скидку. Кроме того, клиент может рассчитаться за покупки в Интернет- магазинах, используя систему электронного кошелька.

Преимущества

Для продавцов:

- дополнительный канал для информирования покупателя о товарах, услугах и скидках;
- дополнительный маркетинговый канал с возможностью предоставления пользователям персонализированной рекламы;
- канал доступа к структурированной информации о сегментах покупателей и их профилю.

Для потребителей:

- доступ к актуальной информации о продуктах, услугах и скидках;
- возможность воспользоваться персональными скидками, используя мобильное устройство;
- идентификация в системе поставщика услуг посредством QR-кода или Bump.



Пример пользовательского интерфейса

Система Mobile Loyalty[®] предлагает участвующим в программах лояльности продавцам продуктов и услуг новые способы общения с клиентами и доступа к информации о них.

Мобильное приложение для проведения операций самообслуживания с наличными

Осистеме

Mobile SmartSafe^{iQ} – это новая платежная инфраструктура самообслуживания на базе электронных кассиров (англ. ATS) и смартфона. Главными особенностями Mobile SmartSafe^{iQ} являются: удобство использования, расширенный функционал, высокий уровень безопасности, снижение стоимости точки обслуживания, снижение нагрузки персонала операционного зала банковского отделения. Конечным пользователям Mobile SmartSafe^{iQ} предоставляет весь спектр операций с наличными: выдачу наличных, прием наличных с зачислением на банковский счет, оплату услуг, обмен валюты.

Новая система позволяет объединить функции рециркуляционного банкомата, платежного киоска самообслуживания, автомата по обмену валют – и предоставляет все эти услуги в удобном интерфейсе смартфона.

Преимущества

Клиентам банка предоставляются следующие услуги:

- выдача наличных (Withdrawal);
- прием наличных (Deposit);
- оплата товаров и услуг методом приема наличных (Payments);
- обмен валюты с зачислением остатка на банковский счет (Currency Exchange);
- получение наличных снятием с любого (небанковского) счета (Cash Anywhere);
- пересчет пачки наличных (Counting);
- размен наличных крупными или мелкими купюрами (Change);



Mobile SmartSafe $^{\rm IQ}$ предоставляет широкий спектр банковских услуг по проведению операций с наличными

Mobile Publisherique

Платформа по созданию мобильных приложений для чтения периодических изданий на мобильных устройствах.

Осистеме

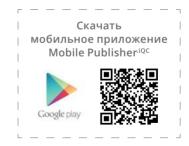
Mobile Publisher^{iQ} – это платформа по созданию мобильных приложений для администрирования и чтения периодических изданий на мобильных устройствах.

Созданное при помощи Mobile Publisher^{iQ} приложение Press LT позволяет издателям загружать издания, видеосюжеты и прочую информацию, управлять ею, а также следить за статистическими данными продаж. Через Press LT читатель может подписаться на любое издание и читать его на смартфоне или другом мобильном устройстве.



Преимущества:

- удобный графический мультиязычный интерфейс;
- поддержка всех устройств на базе iOS и Android (смартфоны, планшеты и др.);
- обеспечение защиты данных в стандартом TLS/SSL;
- авторизация пользователей;
- интеграция с социальными сетями;
- персонализированные сообщения и др. информация.



Пример пользовательского интерфейса

Система Mobile Loyalty^{iQ} предлагает участвующим в программах лояльности продавцам продуктов и услуг новые способы общения с клиентами и доступа к информации о них.



Мобильное приложение для проведения и просмотра прямых Интернет-трансляций

Осистеме

Решение Mobile IPTV iQ позволяет вести Интернет-трансляцию ТВ-программ и мероприятий в прямом эфире через любое мобильное устройство. Для создания персонального канала вещания необходим доступ к сети Интернет и оснащенный вебкамерой мобильный гаджет.

Просмотр прямой трансляции на мобильном устройстве обеспечивает приложение Mobile $\mathsf{IPTV}^\mathsf{iQ}$ для Android.



Преимущества:

- доставка медиаконтента на мобильное устройство посредством технологии ОТТ (англ. Over the Top);
- HD-качество изображения и звука;
- гарантия непрерывной и качественной трансляции при подключении 3G, 4G и Wi-Fi;
- широкие возможности организации обратной связи во время трансляции: оповещения, чат, дополнительные информационные экраны и т.д.;
- возможность записи проводимой трансляции на цифровой носитель для архивирования.





Пример пользовательского интерфейса



Mobile ATMeye.iQ

Мобильное приложение для мониторинга и контроля подозрительных действий на устройствах самообслуживания

Осистеме

Mobile ATMeye^{IQ} – решение, позволяющее получать незамедлительные уведомления в режиме реального времени, контролировать процессы, происходящие на устройстве самообслуживания или возле него.



- широкие возможности анализа ситуации: запрос информации о текущем состоянии приложения, просмотр фото- и видеоматериалов (архивные записи и трансляция в режиме реального времени);
- возможности незамедлительной реакции: запуск любого процесса на устройстве самообслуживания (запуск/ остановка системы, отображение уведомления на экране устройства, включение/выключение сигнализации и т.п.);
- возможность передачи актуальной информации об устройстве по эл. почте и SMS.





Пример пользовательского интерфейса

Mobile Service Desk.iQ

Мобильное приложение для системы сервисного обслуживания

Осистеме

Mobile Service Desk^{iQ} предоставляет удаленный доступ к системе Service Desk^{iQ}, где бы Вы ни находились. Мобильное приложение обеспечивает связь между операторами и инженерами. Задачи могут ставиться, исходя из местоположения персонала; в режиме реального времени ведутся учет рабочего времени и контроль статуса задач.



Mobile Service Desk $^{\mathrm{iQ}}$ – приложение для удаленной работы с системой автоматизации и контроля бизнес-процессов сервисного обслуживания Service Desk $^{\mathrm{iQ}}$.

- оперативность выполнения сервисных работ;
- возможность контролировать все бизнес-процессы в режиме реального времени;
- повышение эффективности работ персонала за счет контроля выполняемой работы;
- снижение затрат на поддержку услуг.







Примеры пользовательского интерфейса

Мобильное приложение для анализа, контроля и управления бизнес-процессами организации

Осистеме

Решение Mobile Dashboard^{iQ} обеспечивает сбор различных данных о бизнес-деятельности организации согласно потребностям пользователя и отображает их в формате отчетов для дальнейшего анализа и принятия решений. Аналитические данные предоставляются в режиме реального времени согласно содержанию и графику, составленным пользователем системы.



Пример пользовательского интерфейса

- **д**оступ ко всем типам аналитической информации и согласование используемых организацией систем;
- оптимизация управления активами организации;
- возможность создания персонализированных отчетов;
- мониторинг бизнес-процессов в режиме реального времени;
- возможность подписаться на информацию о контрольных событиях:
- ограничение на получение данных согласно правам доступа к системе.



Mobile SmartSafe.iQS

Предназначен для мобильного управления электронными кассирами и дополнительным периферийным оборудованием

О системе

Внедрение Mobile SmartSafe iQS упрощает повседневные операции кассиров, позволяет обслуживать клиентов в операционном зале без привязки к рабочему месту.

Упрощается процедура инкассации, т.к. инкассатор получает возможность выполнять все необходимые операции, не отходя от сейфа.

Основные задачи Mobile SmartSafe:iQS:

- автоматизированный прием/выдача наличных клиентам;
- автоматизированная загрузка/выгрузка наличных (инкассации);
- контроль и мониторинг процедур в течение рабочего дня;
- мониторинг денежной наличности в реальном времени;
- оперативный доступ к различным отчетам;
- администрирование программного и аппаратного обеспечения

Преимущества

Получение персоналом полной отчетности (базовый перечень отчетов дополняется в соответствии с необходимыми формами):

- кассовый отчет по сейфу;
- отчет по инкассациям сейфа;
- отчет по операциям за выбранный период;
- оборот сейфа за период;
- отчет по остатку денежных средств;
- отчеты по не забранным и отбракованным купюрам;
- отчет по расчетам с поставщиками услуг.

Мониторинг сети сейфов:

- доступность сейфов и серверов по сети передачи сообщений;
- текущий баланс сейфов;
- техническое состояние оборудования с точностью до узла.

Mobile PublisheriQS

Платформа, позволяющая издателям загружать издания, видеосюжеты и др. информацию для чтения на мобильных устройствах и управлять ею, а также следить за статистическими данными продаж

Осистеме

Mobile Publisher — это платформа по созданию мобильных приложений для администрирования и чтения периодических изданий посредством мобильных устройств.

Созданное при помощи Mobile Publisher^{IQ} приложение Press LT позволяет издателям загружать издания, видеосюжеты и прочую информацию и управлять ею, а также следить за статистическими данными продаж. Через Press LT читатель может подписаться на любое издание и читать его, используя смартфон или другое мобильное устройство.

- удобный графический мультиязычный интерфейс;
- поддержка всех устройств на базе iOS и Android (смартфоны, планшеты и др.);
- обеспечение защиты данных в соответствии со стандартом TLS/SSL;
- авторизация пользователей;
- интеграция с социальными сетями;
- персонализированные сообщения о выходе новых изданий и др. информация.







Продукты, связанные с Mobile.iQ



Dashboard. — интеллектуальный модуль семейства продуктов .iQ, обеспечивающий сбор различных данных и отображающий их в формате различных отчетов для дальнейшего анализа и принятия решения.



Service Desk¹⁰ – решение по автоматизации процессов сервисного обслуживания оборудования для банков и сектора розничной торговли, в соответствии со стандартом ISO 20000.



ATMeye^{.io} – программно-аппаратное решение нового поколения, предназначенное для мониторинга подозрительных действий у устройств самообслуживания в режиме реального времени и обеспечения своевременной реакции на неправомерные действия.



Cash Management¹⁰ – продукт семейства .iQ, предназначенный определять потребность в наличных средствах отдельно для каждой точки приема/выдачи наличных. Программное решение поможет поддерживать оптимальное количество денежных средств в банкоматах, электронных кассирах либо отделениях банка.



SmartSafe[™] – система предназначена для управления электронными кассирами, а также администрирования и контроля рабочих мест приема и выдачи наличных с возможностью интеграции решения в АБС банка.



Payments^{1Q} – программное обеспечение для платежных приложений терминальной сети, принимающее с терминалов самообслуживания платежи конечных пользователей за операции любого вида: коммунальные услуги, платежи и переводы, различные виды штрафов и налогов, а также погашение кредитов с использованием банковских карт и наличными деньгами.



PayLo – универсальный инструмент управления продажами, платежами и программами лояльности, интегрированный в кассы или работающий при помощи отдельных терминалов платежных карт.



IPTV[©] – многофункциональное связующее программное обеспечение, которое можно интегрировать в различные секторы и предложить клиентам разнообразные сервисы IPTV.

Продукты, основанные на платформе .iQ

