

Payments.iQ

Автоматизированная система
управления платежами

Группа предприятий Penki kontinentai



1992 г. – в Вильнюсе учреждена группа предприятий **Penki kontinentai**



1998 г. учреждено дочернее предприятие **ASHBURN International**



1998 г. – учреждено дочернее предприятие **Penkių kontinentų komunikacijų centras**



2001 г. – учреждено дочернее предприятие **Penkių kontinentų bankinės technologijos (BS/2)**



2004 г. – учреждено дочернее предприятие **Skaitmeninio sertifikavimo centras (SSC)**

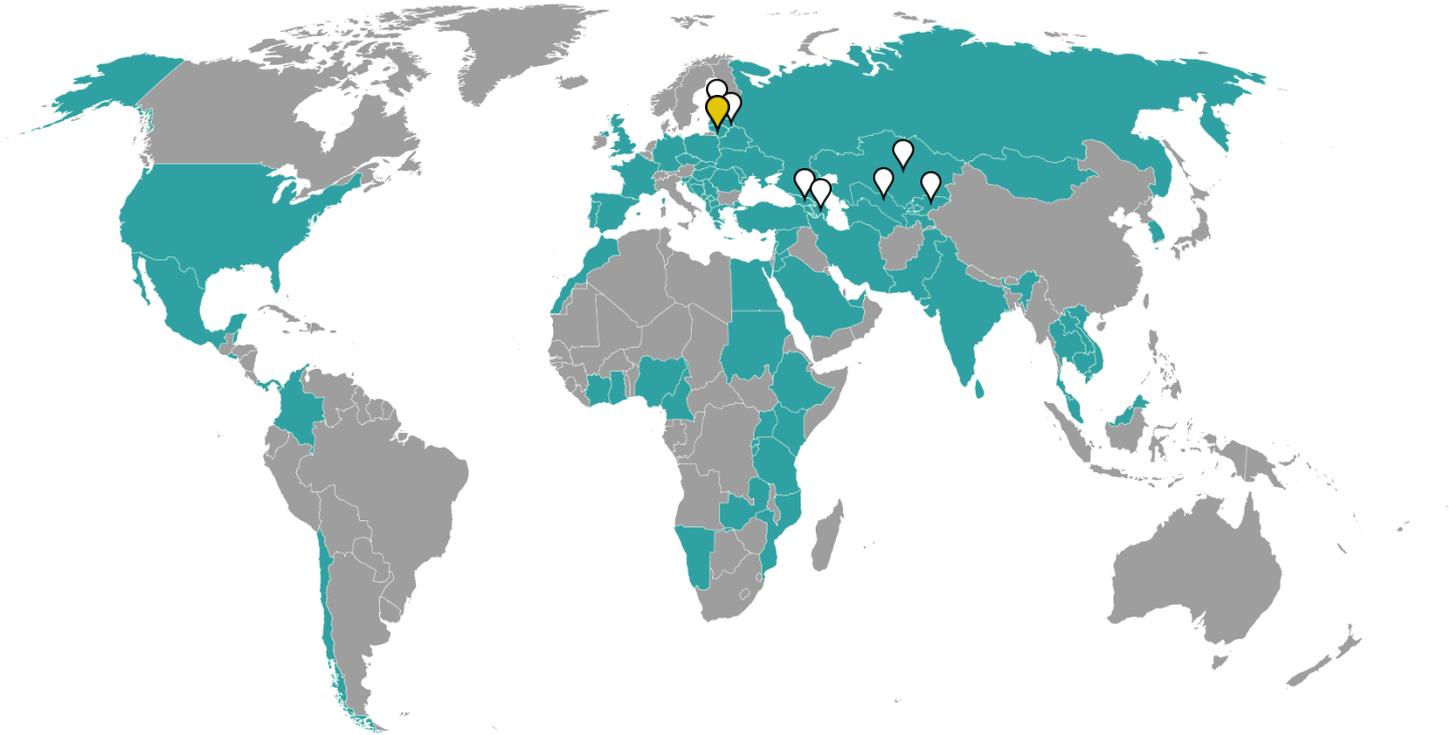


2005 г. – учреждено дочернее предприятие **Penkių kontinentų investicijos**

Сферы деятельности группы предприятий Penki kontinentai

РЕШЕНИЯ для БАНКОВ и РИТЕЙЛА	ИТ-УСЛУГИ	ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ (PKI)	ТЕЛЕ- КОММУНИКАЦИИ	МЕДИА	ИНВЕСТИЦИИ
Программные решения	ИТ-обслуживание	Выдача сертификатов эл. подписи	Внедрение инфраструктуры	Канал PENKI TV	Инвестиции в недвижимость
Банковское оборудование	Облачные решения	Внедрение инфраструктуры открытых ключей	Интернет	Специализированный интернет портал	Smart House (проектирование, строительство, мониторинг)
Техническое обслуживание (сервис)	Системное администрирование	Внедрение ПО для эл. подписи	IP-телефония	Видеостудия	
Обучение и сертификация	Внедрение инфраструктуры	Выдача сертификатов SSL	IPTV	Прямые видео трансляции (OTT)	
Программы лояльности	Мониторинг		Разработка программного обеспечения		
			Мониторинг		

География деятельности



Центральный офис в **Литве**.
Дочерние компании:
Азербайджан | **Грузия** | **Казахстан**
Кыргызстан | **Латвия** | **Узбекистан** | **Эстония**



Решения и услуги компании
известны на мировом рынке,
продукция поставляется
в 77 странах мира.

Сертификаты



успешно используется система управления ИТ-процессами в соответствии с рекомендациями ITIL v3



ежегодно подтверждается соответствие стандартам ISO 20000, и ISO 27001



разработанные BS/2 решения ATMeye.iQ и Payments.iQ успешно прошли сертификационный аудит на соответствие требованиям международного стандарта PCI PA-DSS (англ. Payment Application Data Security Standard)



Награды и премии

- Награда ATMA Industry Association “Лучшее решение по безопасности АТМ”, 2004
- Мировая награда ATMA “Лучшая технология безопасности”
- Национальные награды “Приз за инновацию” и “Продукт года”
- Награда Wincor Nixdorf “Лучшее решение для банкинга” – (Payments.iQ), 2013
- Награды Wincor Nixdorf “Лучший банковский сервис”, 2003, 2004, 2013, 2014
- Награда Wincor Nixdorf “Лучшее решение для банкинга” 2016



Технологические партнеры

DIEBOLD
NIXDORF


CISCO™

IBM

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

gemalto
security to be free

ingenico
GROUP

UNISYS




ARRIS


Giesecke & Devrient


StrongPoint

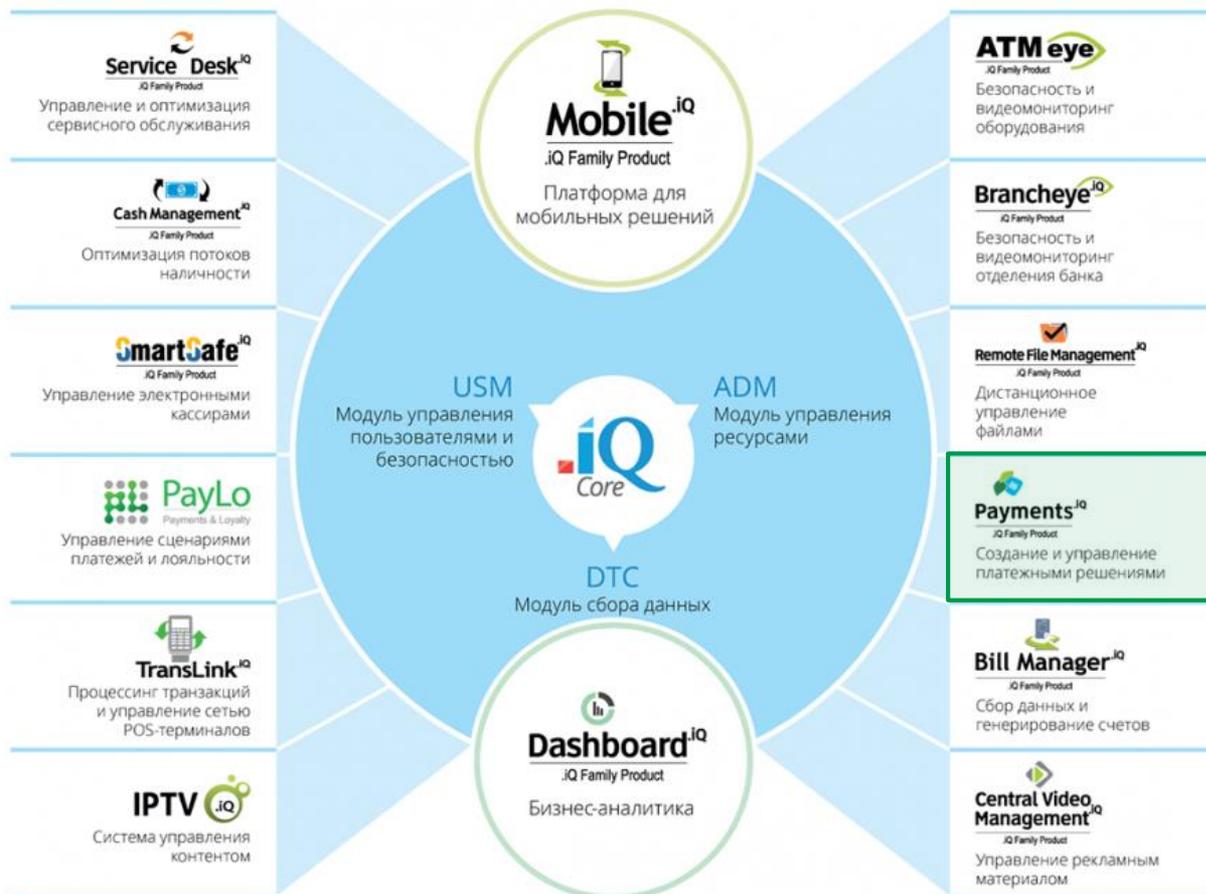
BIZERBA

- разработка, внедрение и поддержка программного обеспечения;
- продажа технического оборудования для банковского и розничного сектора;
- техническое обслуживание и поддержка оборудования;
- услуги аутсорсинга ;
- мониторинг ИТ-инфраструктуры;
- консультации, обучение;
- поставка запчастей.

Основные факты

- 200 сотрудников
- 7 дочерних компании в разных странах
- Опыт обслуживания банковского и другого оборудования - 20 лет
- 41 сервисный центр в 8 странах
- Более 100 сертифицированных инженеров
- Партнеры в 60 странах
- Второй в мире сертифицированный учебный центр Diebold Nixdorf, с 2008 г.
- Соответствие стандартам ISO 20000 и ISO 27001
- Сертификат PCI PA-DSS Level 1

Программное обеспечение. Семейство .iQ

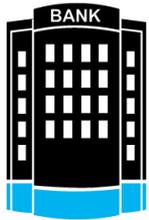


Автоматизированная система управления платежами

Payments.iQ – полнофункциональное программное решение для:

- организации приема платежей (коммунальных услуг, налогов, штрафов);
- продажи любых видов электронных услуг (билетов, кодов пополнения, ваучеров и проч.);
- автоматизации розничной банковской деятельности;
- управления сетями информационно-платежных терминалов самообслуживания и банкоматов.

Сферы применения



банки



**кредитные
организации**



**почтовые
организации**



**страховые
организации**



**единый
расчетный
центр**

О продукте Payments.iQ

Система Payments.iQ интегрируется в существующие сети терминального оборудования банков, торговых организаций и других предприятий, не нарушая отработанного механизма их функционирования.

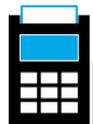
На сегодняшний день решение сертифицировано со следующими хостовыми решениями и процессинговыми центрами:



Решение может использоваться на разных типах устройств



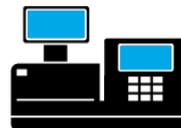
Банкоматы



EFT POS терминалы



Автоматические сейфы



Кассовые аппараты



**Платежные терминалы
(инфокиоски)**



**Мобильные
устройства**

Функции и преимущества



Администрирование

- Наличие рабочих мест (ролей), с которых осуществляется управление системой – оператор, технолог, налоговый инспектор, администратор.
- Гибкий механизм управления правами пользователей.
- Поддержка режима инкассации и различные способы идентификации инкассаторов.
- Возможность быстрого ввода нового поставщика услуг или сценария платежа.

Функции и преимущества



Аппаратные

- Возможность осуществления платежей наличными или платежными картами с использованием протоколов ISO8583 и NDC/DDC.
- Унифицированный протокол обмена позволяет собирать данные о платежах с различных устройств самообслуживания – банкоматов, терминалов, устройств SID, POS и др.
- Возможность быстро добавить в систему новое терминальное устройство.

Функции и преимущества



Функциональные

- Единый пользовательский интерфейс для всех типов устройств любого производителя.
- Регистрация, маршрутизация и обработка информации о платежах.
- Прием платежей наличными, платежными картами, переводом средств со счета.
- Различные механизмы идентификации плательщика – по платежной карте, номеру телефона, данным из информационной системы поставщика услуг и т.д.
- Возможность установки гибкой системы тарифов комиссии для каждого отдельно взятого поставщика услуг.

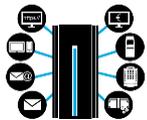
Функции и преимущества



Аналитические

- Мониторинг терминального оборудования – заполнение приемника банкнот, количество бумаги для квитанций в рулоне, защитные датчики устройства и др.
- Формирование отчетов, сводных и аналитических ведомостей по функционированию системы и проведенным операциям.

Функции и преимущества



Мультиканальность

- Возможность выполнения любых платежей (коммунальные, бюджетные, оплата товаров и услуг, погашение кредитов) наличными или банковской картой на устройствах самообслуживания (банкоматах, терминалах, электронных кассирах), POS-терминалах, кассовых аппаратах, а также с мобильных устройств.
- Различные методы авторизации плательщика на устройствах самообслуживания: ПИН код, NFC, паспорт, биометрические данные, код клиента в системе поставщика товаров и услуг и др.
- Интеграция биллинговой системы и платежного шлюза с АБС банка.
- Возможности развития масштабных проектов сотрудничества банков, платежных систем, операторов связи, производителей сотовых телефонов, провайдеров различных услуг, интернет-магазинов и др.

Сертификаты и награды



WINCOR
NIXDORF

NDC/DDC

Безопасность

Payments.iQ соответствует требованиям стандарта безопасности платежных приложений PCI PA-DSS Level 1 (англ. Payment Application Data Security Standard).

Best Banking Solution

Награда в номинации Best Banking Solution от компании Wincor Nixdorf за 2012-2013 гг.

Протокол общения NDC/DDC

Возможность осуществления платежей наличными или платежными картами. При совершении платежа с помощью пластиковой карты списание с нее (или со счета карты) денежных средств осуществляется по протоколу NDC/DDC, который является стандартом для большинства банкоматов, используемых банками.

Сертификаты и награды



Протокол общения ISO 8583

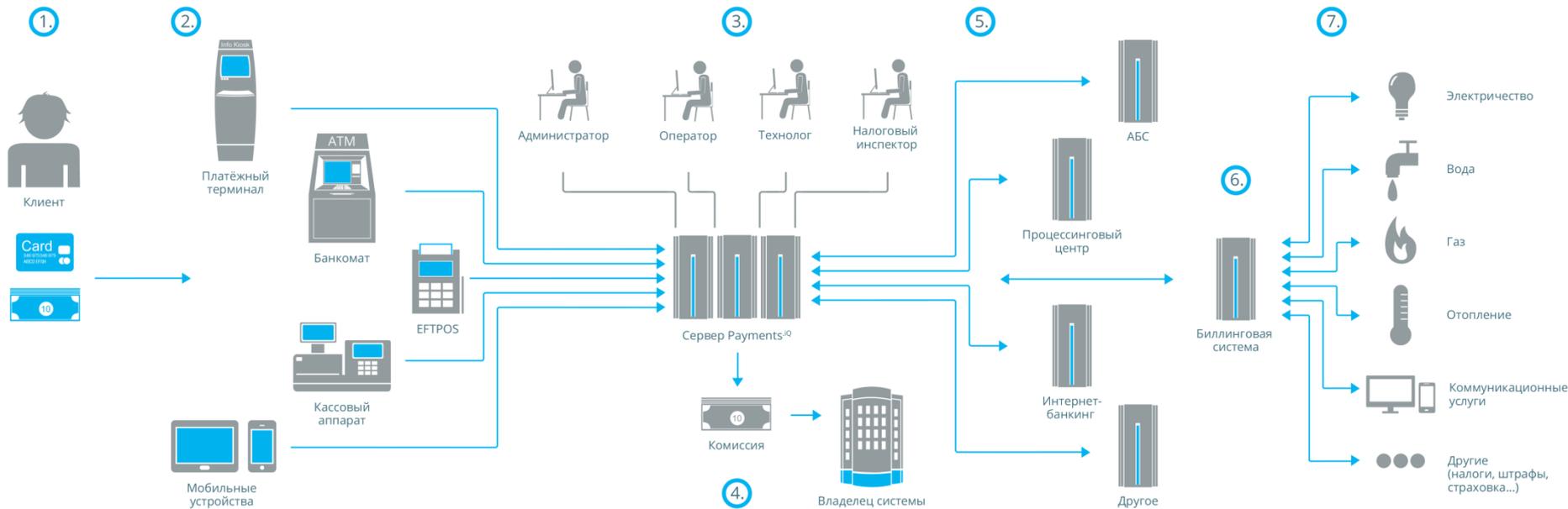
Возможность осуществления платежей наличными или платежными картами с использованием протокола ISO 8583 (стандарт ISO, описывающий процесс передачи и формат финансовых сообщений (транзакций) систем, обрабатывающих данные банковских платежных карт.)



Protopas

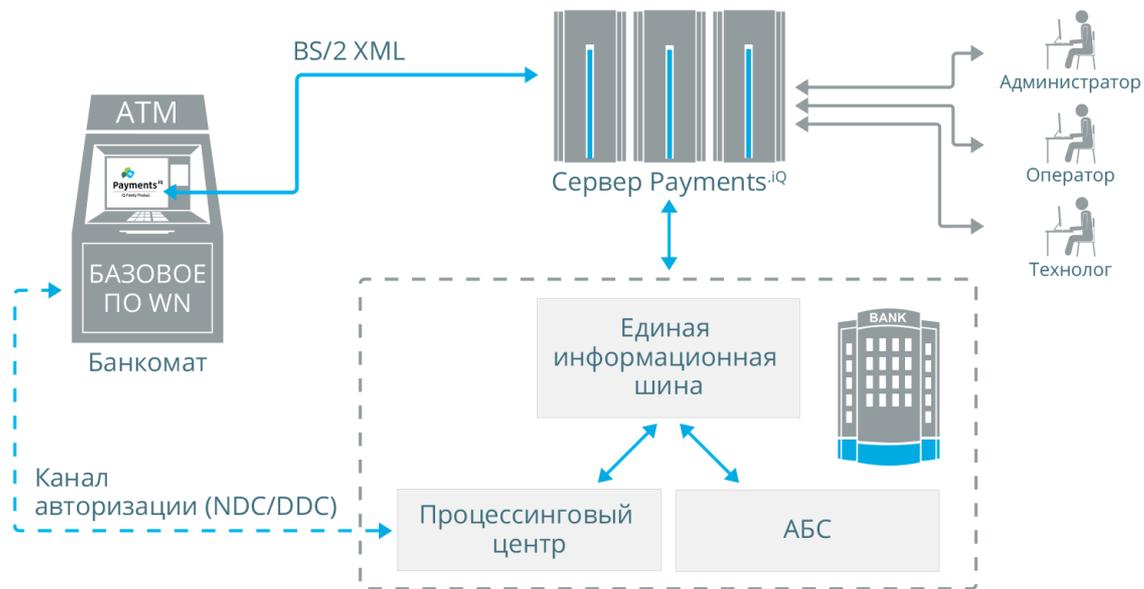
Разработанный компанией Wincor Nixdorf программный модуль Protopas / Web extension позволяет безопасно использовать большинство средств веб-программирования на банкоматах.

Схема решения



1. Возможность проведения оплаты за услуги или продукты в наличной и безналичной форме.
2. Мультиканальный доступ для проведения платежей при помощи различных устройств: платежных терминалов, банкоматов, EFT POS терминалов, кассовых аппаратов, мобильных устройств и т.д.
3. Автоматизированные рабочие места администратора, оператора, технолога, налогового инспектора (аудитора, ревизора).
Мониторинг системы.
4. Формирование реестра платежей, установка процента или значения комиссионного вознаграждения.
5. Работа с внешними системами: автоматизированной банковской системой, процессинговым центром, интернет-банкингом и т.д.
6. Мультиканальная биллинговая система (может использоваться в среде Bill Manager.iQ).
7. Поставщики услуг.

Осуществленные интеграции

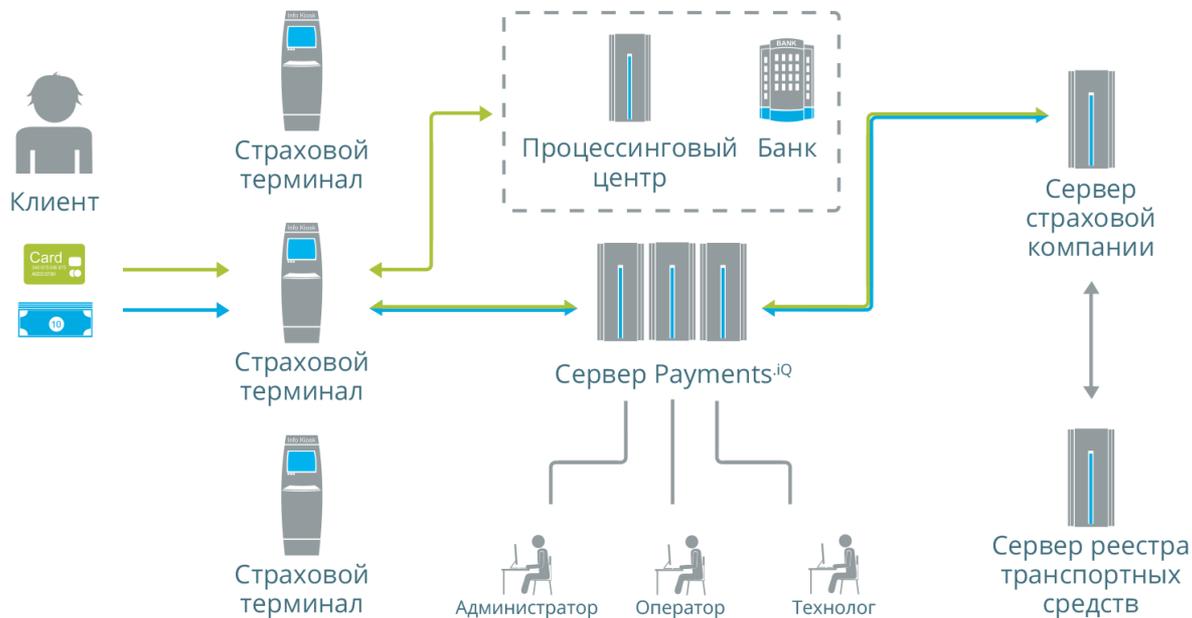


Банк

Схема реализации Payments.iQ на устройствах самообслуживания, расширяя функциональные возможности оборудования для приема платежей за различные услуги.

Интеграция с любым процессинговым центром.

Осуществленные интеграции

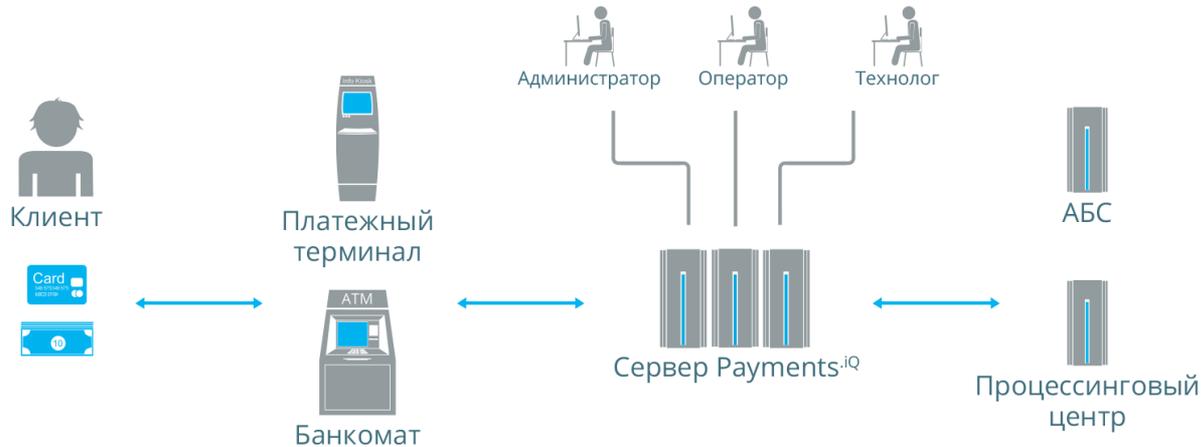


Страховая компания

Схема использования Payments.iQ для реализации проекта «Продажа страховых полисов на устройствах самообслуживания» для страховой компании.

В предлагаемом примере в качестве терминала самообслуживания используется устройство, способное принимать для оплаты как банковские карты, так и наличные деньги с выдачей сдачи.

Осуществленные интеграции

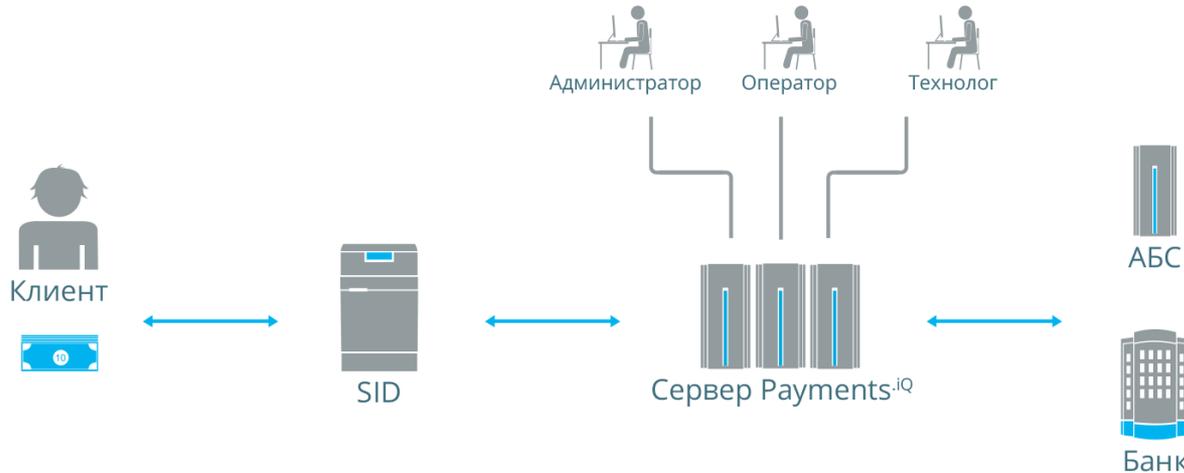


Погашение кредитов

Реализации решения Payments.iQ в банке и небанковской кредитной организации с целью предоставления клиентам возможности погашения кредитов на устройствах самообслуживания.

Решение интегрировано в АБС банка и в процессинговый центр кредитной организации.

Осуществленные интеграции



Автоматические депозитные системы
Программное решение Payments^{iQ} адаптировано для управления различными автоматическими депозитными системами (англ. SID – Smart Intelligent Deposit), что позволило расширить функциональность оборудования и предложить дополнительные услуги клиентам, которые теперь смогут самостоятельно, без помощи банковских сотрудников, использовать устройство для депонирования наличных денег.

Mobile Payments.iQ

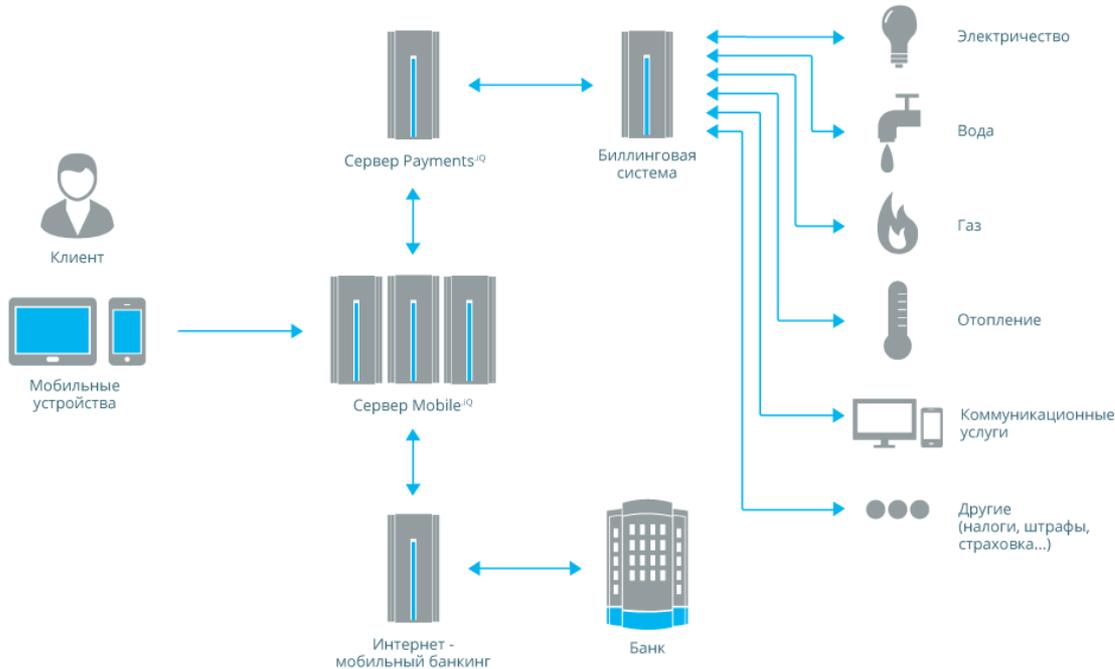
Мобильное расширение Payments.iQ позволяющее проводить платежи используя мобильный банкинг. Не требует дополнительных затрат со стороны банка, т.к. автоматически подключает все платежи, доступные в Payments.iQ.

Все изменения структуры и параметров платежей проведенные в Payments.iQ незамедлительно отражаются в Mobile Payments.iQ.

Функционал Mobile Payments.iQ определяется функционалом Payments.iQ и, как правило, включает:

- Оплату счетов операторов связи;
- Оплату счетов за коммунальные услуги;
- Бюджетные платежи;
- Погашения кредитов лизинговых компаний;
- Оплата обучения;
- Оплата детских учреждений (садик, ясли);
- Оплата лечебных и SPA процедур.

Схема решения Mobile Payments.iQ



- Клиент – авторизованный клиент мобильного банкинга
- Mobile.iQ – сервер системы мобильных приложений
- Payments.iQ – сервер системы электронных платежей
- Интернет – мобильный банкинг – система дистанционного обслуживания клиентов банка
- Биллинговая система – мультиканальная биллинговая систем (может использоваться в среде Bill Manager.iQ)
- Электричество, вода, газ... – поставщики услуг

Продукты, связанные с Payments.iQ



SmartSafe.iQ – система предназначена для управления электронными кассирами, а также администрирования и контроля рабочих мест приема и выдачи наличных с возможностью интеграции решения в АБС банка. Для осуществления функции видеобезопасности, проведена интеграция с продуктом ATMeYe.iQ, которая позволяет в определенные моменты процесса работы с наличными, (к примеру, начало выдачи денег) проводить фоторегистрацию зоны сейфа.



Dashboard.iQ – интеллектуальный модуль семейства продуктов .iQ, обеспечивающий сбор различных данных и отображающий их в формате различных отчетов для дальнейшего анализа и принятия решения.

Продукты, связанные с Payments.iQ



Remote File Management.iQ – модуль, обеспечивающий дистанционную загрузку и скачивание файлов с устройства самообслуживания без необходимости выезда работника к устройству.



Bill Manager.iQ – система автоматического сбора данных о предоставляемых услугах, формировании счетов и ведении расчетов потребителей с поставщиками услуг.



TransLink.iQ – решение для процессинга транзакций и управления сетью POS-терминалов.

Спасибо за внимание!

ЗАО "PENKIŲ KONTINENTŲ BANKINĖS TECHNOLOGIJOS" (BS/2)

Литва, LT-08248, Вильнюс, ул. Карейвию 2

Тел.: +370 5 266 45 95

swsales@bs2.lt info@bs2.lt

www.paymeynts-iq.com www.bs2.lt