

VTM.iQ

BS2
Penki kontinental group



Naujas technologinis požiūris
į finansines paslaugas

Techninės ir programinės įrangos kompleksas VTM.iQ

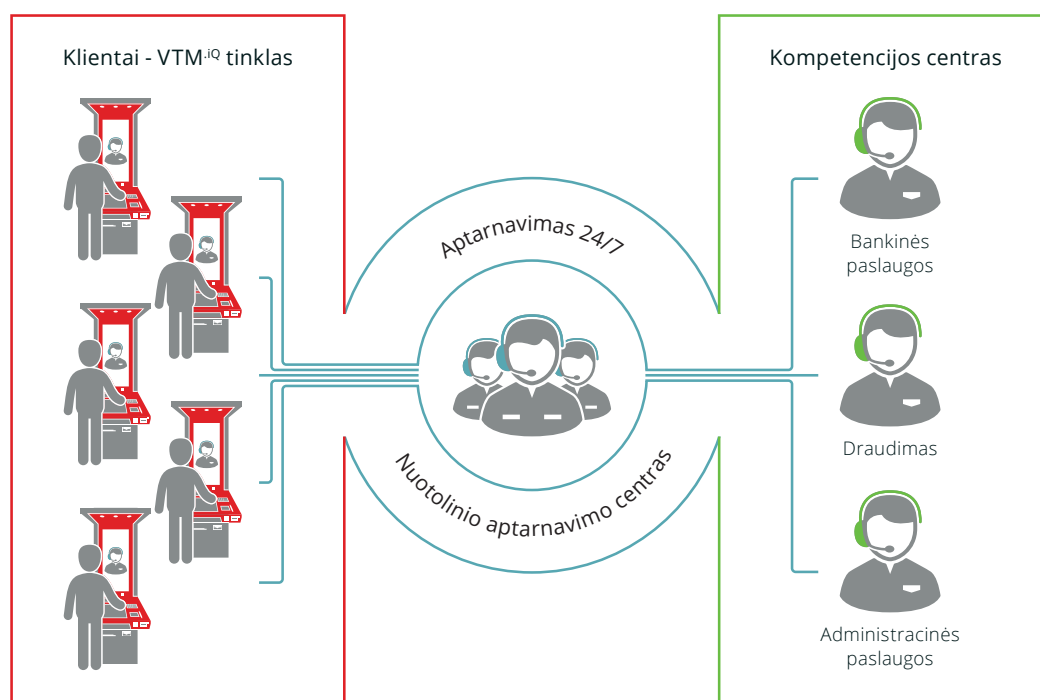
„VTM.iQ“ – tai visiškai naujas technologinis požiūris į finansines paslaugas, leidžiantis iš esmės pakeisti darbą su klientais.

„VTM.iQ“ yra skirtas bankinėms ir mokėjimo operacijoms atlikti. Jį sudaro terminalas „CuRiE“, kompanijos „Diebold Nixdorf“ automatinis seifas „CS 6060“ su grynųjų pinigų recirkuliacijos funkcija, bendrovės BS/2 programiniai sprendimai ir sisteminės integracijos paslaugos.

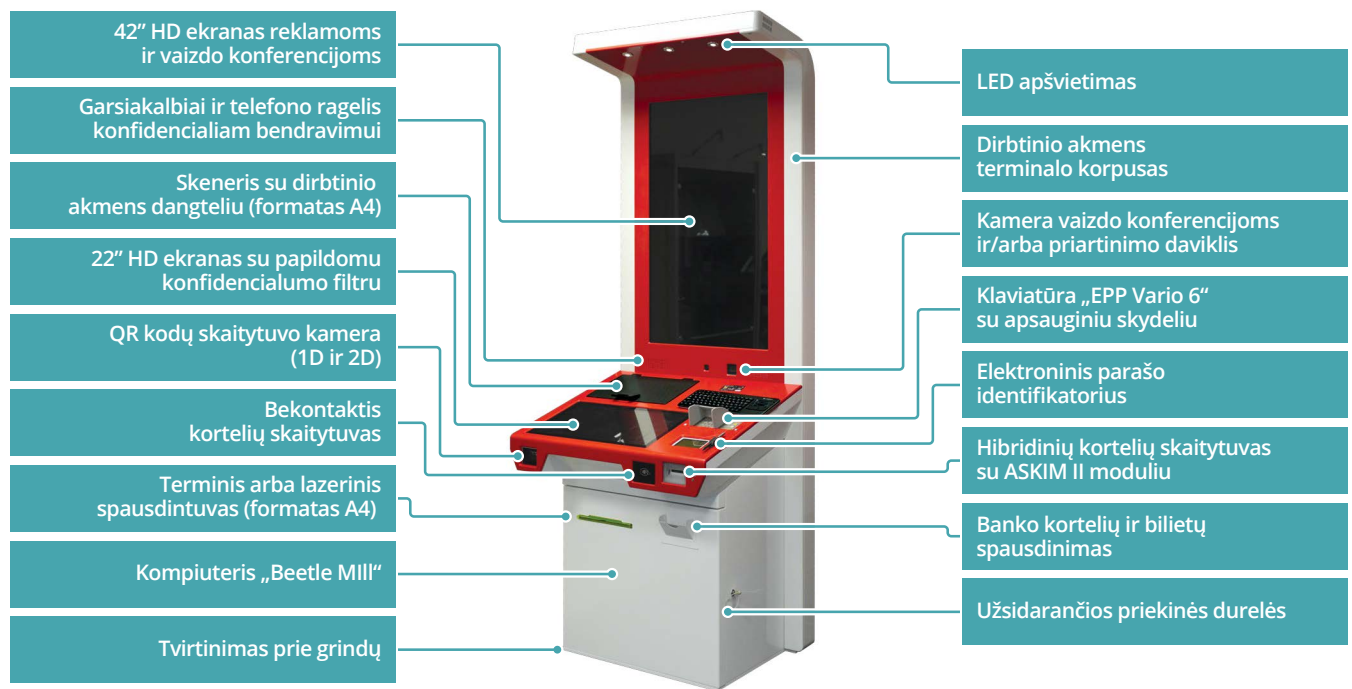
„VTM.iQ“ nesunkiai priderinamas prie pagrindinių banko sistemų (BIS, Nuotolinio aptarnavimo centras, Duomenų apdorojimo centras, CRM/Direct Marketing) ir siūlo papildomą klientų aptarnavimo kanalą, orientuotą į pažangesnius kompiuterių naudotojus, kurie gali taupyti laiką ir, naudodamiesi nuotolinio aptarnavimo centro operatoriaus pagalba, atlikti beveik visas bankines operacijas:

- naudotis vaizdo konsultacijomis ir gauti informacijos apie „VTM.iQ“ darbą bei konkrečias banko paslaugas;
- gauti personalizuotos informacijos apie banko paslaugas;
- užsisakyti banko kortelę ir iš karto ją gauti;
- sumokėti kredito įmokas;

- pasinaudoti įvairiais asmens atpažinimo mechanizmais (identifikavimas su banko kortele, paso skenavimas arba atpažinimas pagal pirštų atspaudus);
- sudaryti banko paslaugų sutartį ir atidaryti sąskaitą;
- sudaryti kredito išdavimo sutartį, ją pasirašyti ir gauti pinigų į atsiskaitomąją sąskaitą, kreditinę kortelę ar grynaisiais;
- peržiūrėti sąskaitos balansą ir gauti išrašą apie pasirinkto laikotarpio operacijų istoriją;
- įnešti grynuosius pinigus, papildyti sąskaitą arba kortelę;
- gauti grynųjų pinigų iš atsiskaitomosios arba kortelės sąskaitos, atlikti mokėjimo operacijas (grynaisiais, kortele, pervedimu);
- apmokėti sąskaitas už komunalines, ryšio, transporto paslaugas, įsigyti bilietų, įvairių čekių ir t. t.;
- užblokuoti kortelę (vagystės ar kitu kortelės praradimo atveju);
- pakeisti kortelės PIN kodą.



Techninė informacija



* Komponentai pagal kiekvieno kliento poreikį

Komponentai VTM^{iQ}

Terminalas „CuRiE“ (Customer Rich Experience):

- Monitoriai
 - 42" HD LED
 - 22" HD LED Touchscreen
- Spausdintuvai
 - formatas A4, terminis arba lazerinis spausdintuvas
 - bilių spausdintuvas „Intermec PM43c“
 - 80 mm čekių spausdintuvas
 - kortelių spausdintuvas (vienpusis, dvipusis, bespalvis, spalvotas)
- Planšetinis skeneris „A4 Canon LIDE220“
- Motorizuotas hibridinis kortelių skaitytuvas „CHDVv2CU“
- Bekontaktis kortelių skaitytuvas „NFC ViVopay Kiosk II“
- Klaviatūra PIN kodui įvesti „EPPV6 Vario“
- 2D/QR brūkšnių kodų skaitytuvas „Intermec ED40“
- El. parašo kodavimo įrenginys „Wacom STU series/ Signotec“

Automatinis seifas „Diebold Nixdorf CS 6060“

- Universalus automatinis seifas, turintis grynųjų pinigų priėmimo, išdavimo ir recirkuliacijos funkcijas
- Grynųjų pinigų priėmimas / išdavimas pundeliais po 200 kupiūrų
- Iki 8 nominalų banknotų recirkuliacija
- 8 būgneliai po 500 banknotų

Programinė įranga

- Operacinė sistema „Windows 7“
- XFS platforma „ProBase“ („Diebold Nixdorf“)
- Protokolo „ProCash/NDC/DDC“ („Diebold Nixdorf“) palaikymas
- Taikomųjų programų serveris „ProChip/EMV“ („Diebold Nixdorf“)

- Darbo su savitarnos įrenginiais platforma „ProTopas“ („Diebold Nixdorf“)
- - programinė įranga „WebExtensions“, skirta interaktyviai vartotojo grafinei sąsajai kurti
- Vaizdo stebėsena – „ATMeye^{iQ}“ (BS/2)
- Mokėjimo kanalas – „Payments^{iQ}“ (BS/2)
- Automatinių seifų valdymo sistema „SmartSafe^{iQ}“ (BS/2)
- Rinkodarinis kanalas – „Direct Marketing“ („Diebold Nixdorf“)

Techninė priežiūra

- Techninės ir programinės įrangos komplekso „VTM^{iQ}“ montavimas
- Programinės įrangos diegimas:
 - „Diebold Nixdorf“: ProBase/ProChip – „EMV/ProTopas“ – „WebExtensions“
 - „VTM^{iQ}“ (BS/2):
 - vaizdo konferencijų serveris
 - multimedijos turinio rodymas
 - dokumentų skenavimas
 - informacijos įvedimas skenuojant brūkšninį kodą
 - dokumentų spausdinimas
 - spausdinimas ant plastikinių kortelių
 - galimybė naudoti skaitmeninį el. parašą
 - naudotojo atpažinimas bekontakčiu kortelių skaitytuvu
- „ATMeye^{iQ}“ / „Payments^{iQ}“ / „SmartSafe^{iQ}“ (BS/2)
- Integravimas su banko sistemomis (BIS, Nuotolinio aptarnavimo centras, Duomenų apdorojimo centras, CRM/Direct Marketing)
- Mokymai
- Garantinė ir pogarantinė priežiūra

Privalumai naudojantis sprendimu „VTM.iQ“

„VTM.iQ“ – tai kelių funkcionalių sistemų derinys ir interaktyvus požiūris į darbą su klientais.

Didelės raiškos (HD) vaizdo ryšys, skirtas bendrauti su nuotolinio aptarnavimo centro specialistais, tokių technologijų, kaip pirštų atspaudų skenavimas, įdiegimas, parašo ranka kodavimas, kontaktinis ir bekontaktis banko kortelės identifikavimas, finansinė savitarna, lygiagrečiai naudojimuisi bankomatu, integruota vaizdo apsaugos sistema, leidžia ne tik padidinti atliekamų operacijų saugumą, bet ir optimizuoti darbo su grynaisiais pinigais procesus.

Kartu su tradicinėmis banko funkcijomis kompleksinis sprendimas „VTM.iQ“ suteikia klientams galimybę virtualiai bendrauti su nutolusiu specialistu (nuotolinio aptarnavimo centro operatoriumi), kuris konsultuoja klientus, padeda naudotis įranga. Bendras operatoriaus ir kliento darbas leidžia bankui pasiūlyti savo klientams saugesnes, patogesnes ir profesionalesnes finansines, draudimo bei administracines paslaugas ir tuo pat metu kelti klientų pasitenkinimo lygį.

Banko personalo darbo optimizavimas pasitelkus į pagalbą Kompetencijos centrą ir sprendimą „VTM.iQ“ leidžia bankams

teikti klientams aukštos kokybės paslaugas nepriklausomai nuo filialų išsidėstymo vietų ir juose dirbančių kvalifikuotų specialistų skaičiaus, optimizuoti ir mažinti banko padalinių skaičių ir dydį bei tokiu būdu taupyti klientų aptarnavimo išlaidas nemažinant kokybės.

„VTM.iQ“ – tai idealus sprendimas tiek technologijas įvaldžiusiai visuomenės daliai, tiek ribotų galimybių ar mažiau technologiškai išprususiems asmenims, kurie gali finansines operacijas atlikti konsultuodamiesi su nuotolinio aptarnavimo centro darbuotojo pagalba.

Įdiegę „VTM.iQ“ banko padaliniuose, visą parą veikiančiuose savitarnos centruose, gyvenamuosiuose ir komerciniuose pastatuose, oro uostų ir stočių laukimo salėse, viešbučiuose ir nutolusiuose regionuose, turėsite galimybę ženkliai išplėsti aptarnavimo erdvę ir būti arčiau klientų.

Techninės ir programinės įrangos kompleksas „VTM.iQ“ siūlo naujas pažangias saugumo priemones: didelės raiškos vaizdo kameras, apsauginius programinius sprendimus (Anti-Skimming, Encrypted PIN-pad), kurie pašalina potencialius apsaugos sistemos pažeidžiamumus, gerina sistemos prieinamumą ir padeda užsitarnauti klientų pasitikėjimą.



UAB „Penkių kontinentų bankinės technologijos“

Kareivių g. 2, LT-08248 Vilnius, Lietuva

Tel. +370 5 266 4595; Faks. +370 5 266 4550

El. p. info@bs2.lt; www.bs2.lt