

VTM.iQ

BS2
Penki kontinentai group



Новый технологический подход
к оказанию финансовых услуг



Аппаратно-программная платформа VTM^{iQ}

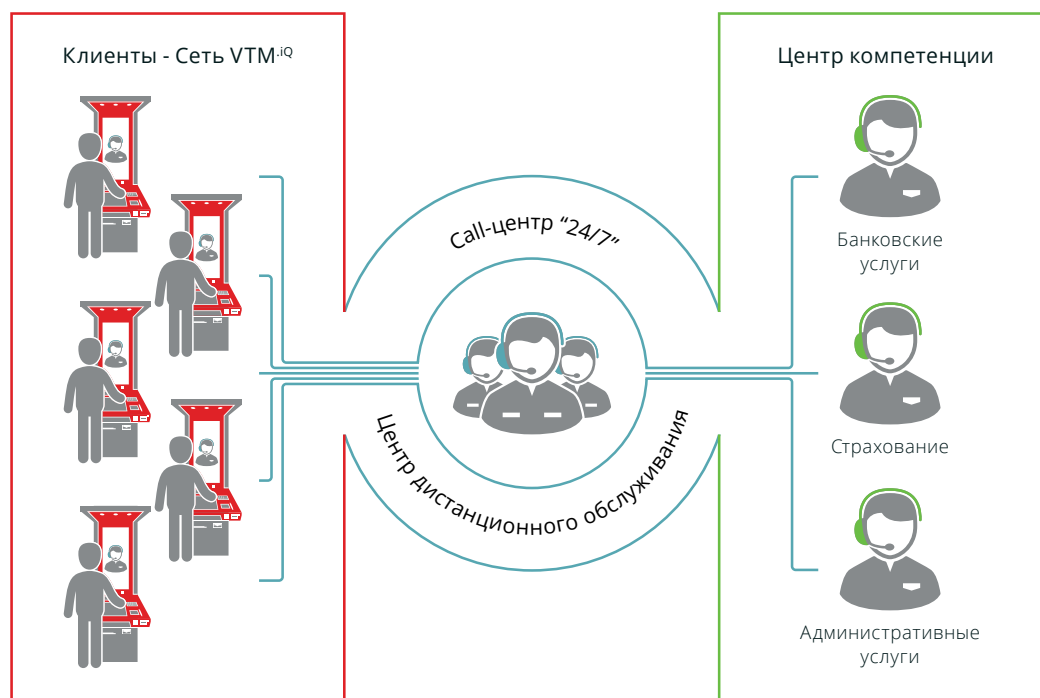
VTM^{iQ} представляет собой *абсолютно новый технологический подход* к оказанию финансовых услуг, позволяющий кардинально преобразить вашу работу с клиентами.

VTM^{iQ}, предназначен для проведения банковских и платежных операций, включает в себя уникальную технологическую концепцию терминала **CuRIE**, электронный кассир с функцией рециркуляции наличности **CS 6060** от компании **Diebold Nixdorf**, а также программные решения и системную интеграцию от компании **BS/2**.

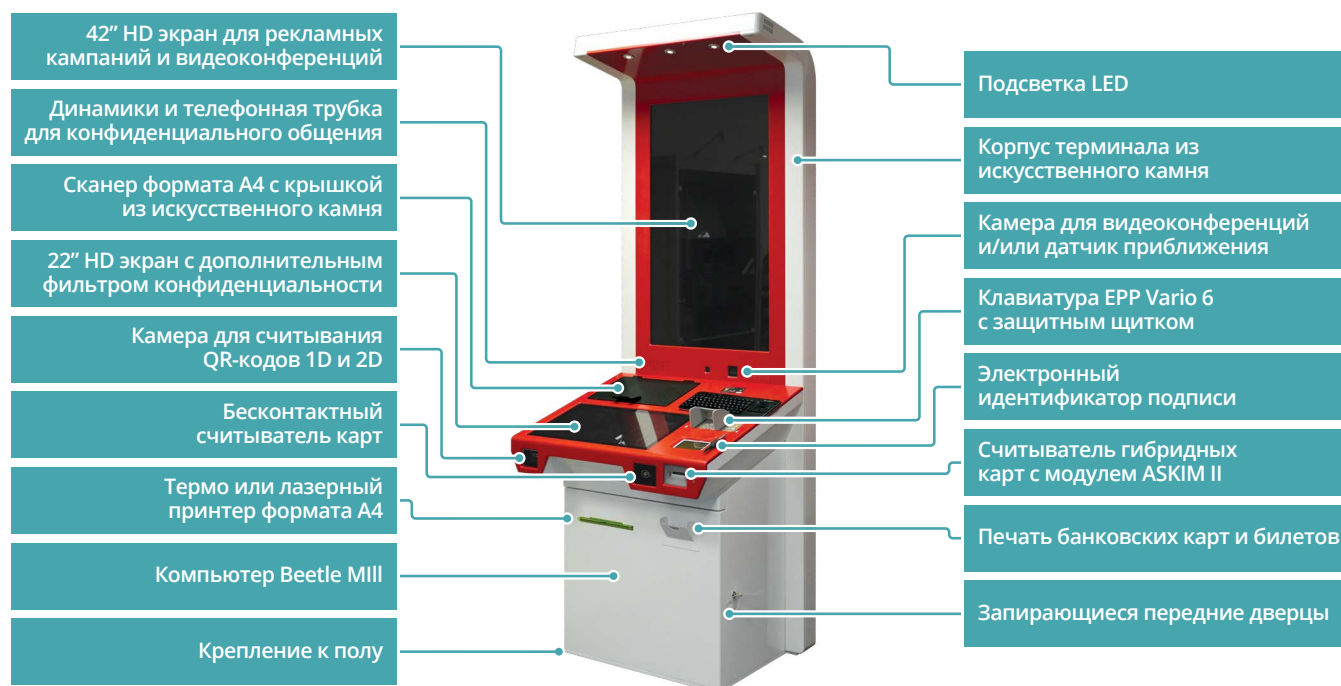
VTM^{iQ} легко интегрируется с основными банковскими системами (АБС, ЦДО, Процессинг, CRM/Direct Marketing) и предоставляет вам дополнительный канал обслуживания ваших клиентов, ориентированный на продвинутых компьютерных пользователей, позволяющий им экономить свое время и самостоятельно, при содействии оператора центра дистанционного обслуживания, выполнять практически любые банковские операции:

- онлайн видео консультации по работе с **VTM^{iQ}**
- и по предлагаемым банком услугам
- получать персонализированную информацию по услугам банка
- заказать банковскую карточку и сразу получить ее

- осуществлять выплаты по кредиту
- воспользоваться различными механизмами идентификации личности (идентификация при помощи банковской карты, скан паспорта или идентификационного удостоверения личности, отпечатка пальца)
- заключить договор на банковское обслуживание и открытие счета
- оформить кредитный договор, подписать его и получить деньги на расчетный счет/кредитную карту или наличные
- проверить баланс счета и получить выписку по обороту за выбранный период времени
- внести наличные средства, пополнить расчетный или карточный счет
- получить наличные с расчетного или карточного счета
- осуществлять платежные операции (наличными, платежной картой, переводом средств со счета)
- оплатить счета за коммунальные услуги, связь, транспортные услуги, купить билеты, ваучеры и т.д.
- заблокировать карту (в случае утери или кражи)
- изменить PIN-код карты



Технические характеристики



* Комплектация с учетом потребностей клиента

Компоненты VTM^{iQ}

Терминал CuRiE (Customer Rich Experience):

- Мониторы
 - 42" HD LED
 - 22" HD LED Touchscreen
- Принтеры
 - Формат A4, термо или лазерный принтер
 - Принтер билетов – Intermec PM43c
 - 80 мм принтер чеков
 - Карточный принтер (односторонний, двухсторонний, черно-белый, цветной)
- Планшетный сканер A4 – Canon LIDE220
- Моторизованный гибридный считыватель карт – CHDVv2CU
- Бесконтактный считыватель карт – NFC ViVOpay Kiosk II
- Клавиатура ввода PIN кода – EPPV6 Vario
- 2D/QR считыватель бар кодов – Intermec ED40
- Устройство кодирования электронной подписи – Wacom STU series/Signotec

Электронный кассир Diebold Nixdorf CS 6060:

- Универсальный автоматический сейф с функциями приема, выдачи и рециркуляции наличных
- Прием/выдача наличных в пачках до 200 купюр каждая
- рециркуляция банкнот до 8 номиналов
- 8 барабанов по 500 банкнот каждый

Программное обеспечение

- Операционная система – Windows 7
- XFS Платформа – Diebold Nixdorf ProBase
- Поддержка протокола – Diebold Nixdorf ProCash/NDC/DDC

- Аппликационное ядро для EMV транзакций – Diebold Nixdorf ProChip
- Платформа для работы с устройствами самообслуживания – Diebold Nixdorf ProTopas
- ПО для создания интерактивного интерфейса пользователя – WebExtensions
- Видео мониторинг – BS/2 ATMeye^{iQ}
- Платежный шлюз – BS/2 Payments^{iQ}
- Система управления электронным кассиром – BS/2 SmartSafe^{iQ}
- Маркетинговый шлюз – Diebold Nixdorf Direct Marketing

Сервисы

- Монтаж аппаратно-программного комплекса VTM^{iQ}
- Установка программного обеспечения:
 - Diebold Nixdorf ProBase/ProChip – EMV/ProTopas – WebExtensions
 - BS/2 VTM^{iQ}:
 - сервер видео конференций
 - показ мультимедийного контента
 - сканирование документов
 - ввод информации при помощи сканирования штрих кода
 - печать документов
 - печать на пластиковых карточках
 - возможность использования электронной цифровой подписи
 - идентификация пользователя при помощи бесконтактного считывателя карт
- BS/2 ATMeye^{iQ} / Payments^{iQ} / SmartSafe^{iQ}
- Интеграция с банковскими системами (АБС, ЦДО, Процессинг, CRM/Direct Marketing)
- Обучение
- Гарантийное и пост гарантийное обслуживание

Преимущества использования нового решения

VTM^{iq} представляет собой симбиоз нескольких функциональных систем и предлагает интерактивный подход к работе с клиентами.

Использование видеосвязи высокой четкости (HD) для общения со специалистами центра дистанционного обслуживания (ЦДО), внедрение таких технологий, как сканирование отпечатков пальцев, кодирование собственноручной подписи, контактная и бесконтактная идентификация банковской карты, финансовое самообслуживание аналогичное с работой банкоматов, интегрированная система видео наблюдения позволяет не только повысить безопасность проводимых операций, но и оптимизировать процессы работы с наличными.

Наряду с традиционными банковскими функциями, комплексное решение **VTM^{iq}** предоставляет клиентам услуги удаленного виртуального сотрудника (оператора центра дистанционного обслуживания), консультирующего клиентов, помогающего клиентам взаимодействовать с оборудованием. Совместная работа оператора и клиента позволяет банку предлагать более безопасные, удобные и профессиональные финансовые, страховые и административные услуги, повышая тем самым уровень удовлетворенности клиентов.

Оптимизация работы персонала банка путем организации Центра компетенции и использование VTM^{iq} позволяет банкам предоставлять клиен-

там высококачественные услуги независимо от расположения филиалов и наличия в них квалифицированного персонала, оптимизировать и минимизировать количество, а также размеры банковских отделений и соответственно значительно сократить затраты на обслуживание клиентов без ущерба его качеству.

VTM^{iq} является идеальным решением как для современного поколения, предлагающее простое и быстрое обслуживание, так и для людей с ограниченными возможностями у которых появляется возможность при помощи сотрудника ЦДО совершать финансовые операции.

Устанавливая **VTM^{iq}** в отделениях банка, круглосуточных пунктах самообслуживания, в жилых и коммерческих помещениях, залах ожидания аэропорта или вокзала, в гостиницах и труднодоступных отдаленных сельских районах и поселках, появляется возможность значительно расширить зоны обслуживания и стать ближе к клиентам.

Аппаратно-программный комплекс **VTM^{iq}** предлагает новые впечатляющие меры безопасности: видеокамеры высокого разрешения, защитные программные решения (Anti-Skimming, Encrypted PIN-pad), которые закрывают потенциальные бреши в системе безопасности, улучшают доступность системы и помогают завоевать доверие клиентов.



ЗАО PENKIŲ KONTINENTŲ BANKINĖS TECHNOLOGIJOS

ул. Карейвю, 2, LT-08248 Вильнюс, Литва

Тел.: +370 5 266 45 95, Факс: +370 5 266 45 50,

Эл. почта: info@bs2.lt, www.bs2.lt