

ATMeye.iQ

Безопасность, видеомониторинг
и защита устройств самообслуживания

Группа предприятий **Penki kontinentai**



1992 г. – в Вильнюсе
учреждена группа предприятий
Penki kontinentai



1998 г. учреждено дочернее
предприятие
ASHBURN International



1998 г. – учреждено дочернее
предприятие **Penkių kontinentų
komunikacijų centras**



2001 г. – учреждено дочернее
предприятие **Penkių kontinentų
bankinės technologijos (BS/2)**



2004 г. – учреждено дочернее
предприятие **Skaitmeninio
sertifikavimo centras (SSC)**



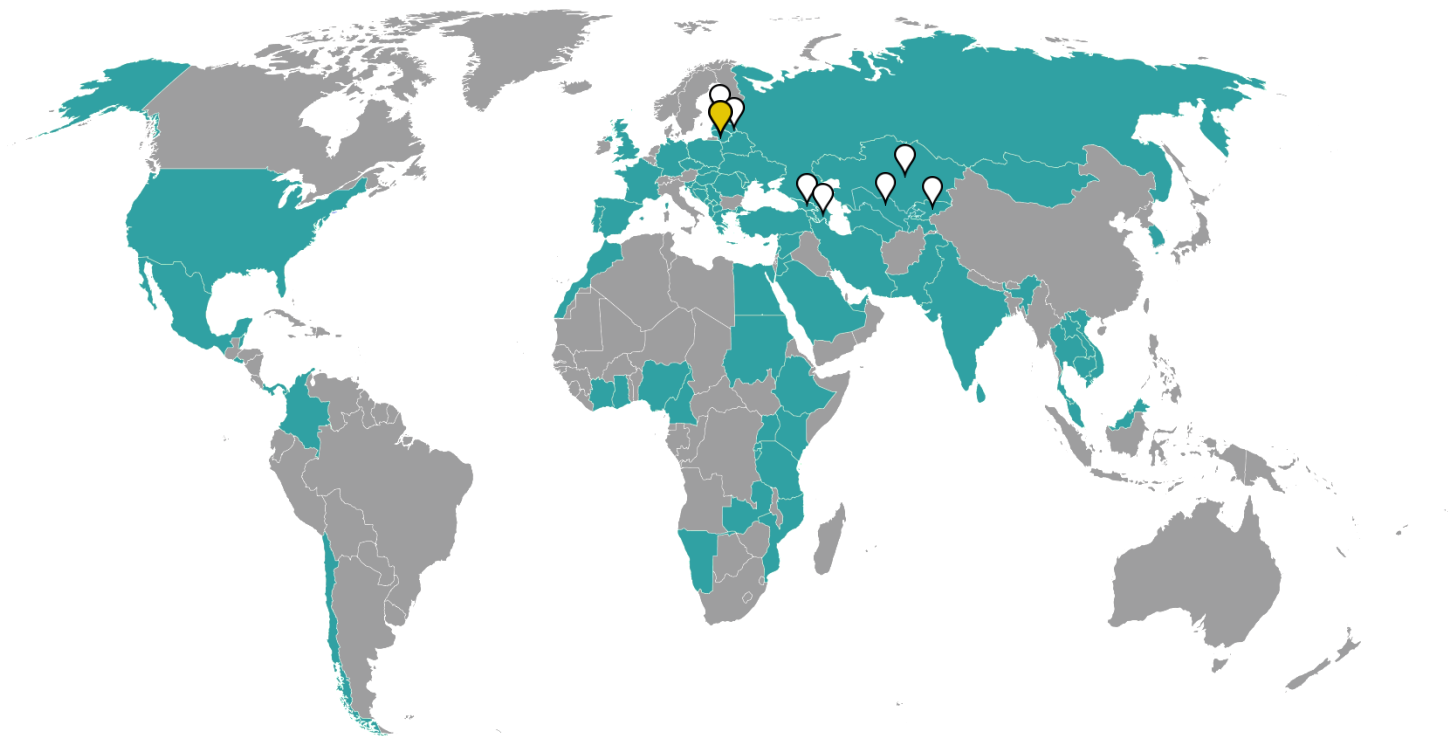
2005 г. – учреждено дочернее
предприятие **Penkių kontinentų
investicijos**

Сферы деятельности группы предприятий

Penki kontinentai

РЕШЕНИЯ для БАНКОВ и РИТЕЙЛА	ИТ-УСЛУГИ	ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ (PKI)	ТЕЛЕ- КОММУНИКАЦИИ	МЕДИА	ИНВЕСТИЦИИ
Программные решения	ИТ-обслуживание	Выдача сертификатов эл. подписи	Внедрение инфраструктуры	Канал PENKI TV	Инвестиции в недвижимость
Банковское оборудование	Облачные решения	Внедрение инфраструктуры открытых ключей	Интернет	Специализированный интернет портал	Smart House (проектирование, строительство, мониторинг)
Техническое обслуживание (сервис)	Системное администрирование	Внедрение ПО для эл. подписи	IP-телефония	Видеостудия	
Обучение и сертификация	Внедрение инфраструктуры	Выдача сертификатов SSL	IPTV	Прямые видео трансляции (OTT)	
Программы лояльности	Мониторинг		Разработка программного обеспечения		
			Мониторинг		

География деятельности



Центральный офис в **Литве**.

Дочерние компании:

Азербайджан | **Грузия** | **Казахстан**
Кыргызстан | **Латвия** | **Узбекистан** | **Эстония**



Решения и услуги компании
известны на мировом рынке,
продукция поставляется
в 77 странах мира.

Сертификаты



успешно используется система управления ИТ-процессами в соответствии с рекомендациями ITIL v3



ежегодно подтверждается соответствие стандартам ISO 20000, и ISO 27001



разработанные BS/2 решения ATMeye.iQ и Payments.iQ успешно прошли сертификационный аудит на соответствие требованиям международного стандарта PCI PA-DSS (англ. Payment Application Data Security Standard)



Награды и премии

- Награда ATMA Industry Association “Лучшее решение по безопасности АТМ”, 2004
- Мировая награда ATMA “Лучшая технология безопасности”
- Национальные награды “Приз за инновацию” и “Продукт года”
- Награда Wincor Nixdorf “Лучшее решение для банкинга” – (Payments.iQ), 2013
- Награды Wincor Nixdorf “Лучший банковский сервис”, 2003, 2004, 2013, 2014
- Награда Wincor Nixdorf “Лучшее решение для банкинга” 2016



Технологические партнеры

DIEBOLD
NIXDORF



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

gemalto
security to be free

ingenico
GROUP

UNISYS



ARRIS

GD
Giesecke & Devrient



StrongPoint

BIZERBA

Penkių Kontinentų Bankinės Technologijos

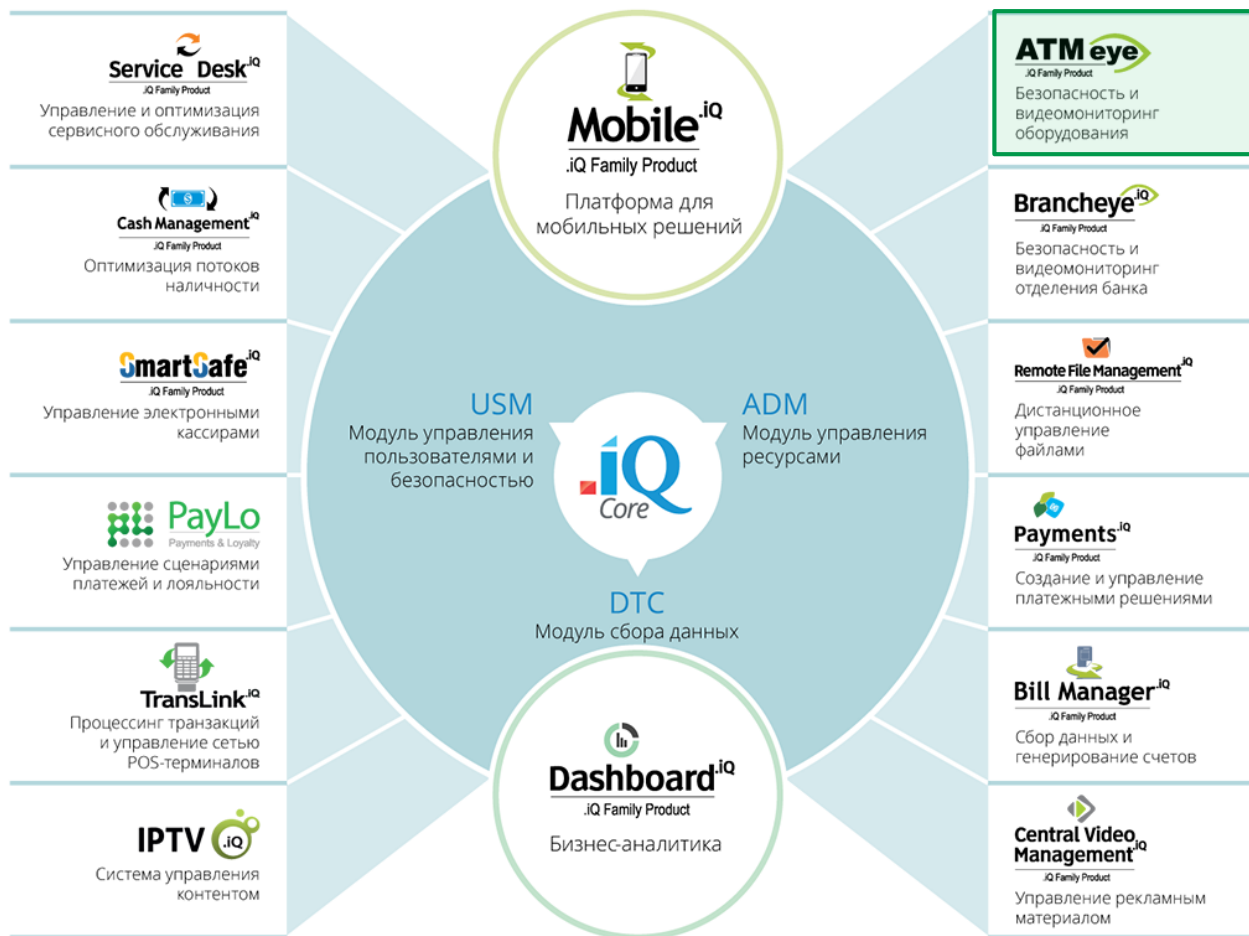
- разработка, внедрение и поддержка программного обеспечения;
- продажа технического оборудования для банковского и розничного сектора;
- техническое обслуживание и поддержка оборудования;
- услуги аутсорсинга ;
- мониторинг ИТ-инфраструктуры;
- консультации, обучение;
- поставка запчастей.



Основные факты

- 200 сотрудников
- 7 дочерних компании в разных странах
- Опыт обслуживания банковского и другого оборудования - 20 лет
- 41 сервисный центр в 8 странах
- Более 100 сертифицированных инженеров
- Партнеры в 60 странах
- Второй в мире сертифицированный учебный центр Diebold Nixdorf, с 2008 г.
- Соответствие стандартам ISO 20000 и ISO 27001
- Сертификат PCI PA-DSS Level 1

Программное обеспечение. Семейство .iQ



Безопасность, видеомониторинг и защита устройств самообслуживания

ATMeye.iQ - программный продукт, обеспечивающий безопасность и защиту устройств самообслуживания.

- Круглосуточное дистанционное видеонаблюдение за всеми событиями в зоне устройств самообслуживания.
- Сокращение риска, связанного с мошенничеством и вандализмом.
- Соответствие требованиям стандарта безопасности платежных приложений PCI PA-DSS.
- Различные премии и награды.



О продукте ATMeye.iQ

Решение позволяет проводить мониторинг и превенцию подозрительных действий в режиме реального времени, включая:



Спорные ситуации



Мошенничество
(скимминг)



Вандализм



Черный список

Решение может использоваться на разных типах устройств:



Банкоматы



Автоматические
сейфы



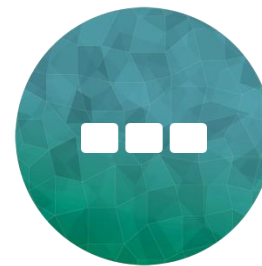
Платежные
терминалы



Диспенсеры
билетов



Терминалы для
АЗС



Другие
устройства

Для мониторинга и безопасности отделения банка используется продукт **BranchEye.iQ**

Возможности установки камер:

до 4, расположенных в банкомате
и до 12 наружных IP-камер

① Портретная камера

② Камера слота выдачи наличных

③ Дополнительная камера



Внешняя камера

④

- USB
- OSI
- Аналоговые
- IP-камеры



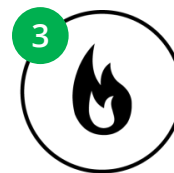
Возможности установки датчиков



Датчик
антискимминга



Датчик
удара



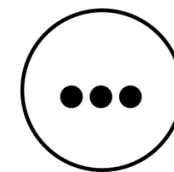
Датчик
газа



Датчик
температуры



Датчик
наклона



Другие

Технические характеристики



Поддерживаемая
разрешения фото/видео:

320x240
352x288
640x480

Средний размер при
разрешении 320x240

Снимок JPEG

10-20 КБ

Возможное количество
транзакций для 10 ГБ HDD

110 000 – 120 000 транзакций
(на 1 транзакцию в среднем 7 снимков)

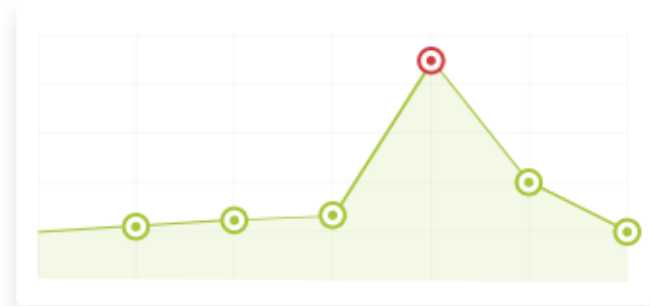
Видео (12 сек)

150-200 КБ

Функции и преимущества

Мониторинг

- графический мониторинг событий во всей сети устройств в одном окне;
- конфигурируемая система уведомлений о различных событиях;
- группировка устройств самообслуживания (по филиалам, городам, регионам, странам и т.п.);
- возможность просмотра статуса сетевого подключения устройства самообслуживания к серверу;
- возможность просмотра свободного объема памяти на дисках устройства.



Функции и преимущества

Фото и видео

- фото- и видеозапись по событиям транзакции;
- фото- и видеозапись, сгенерированные при срабатывании датчиков;
- видеозапись до события (PreRecord);
- снимок с терминала и просмотр потокового видео в режиме реального времени (по запросу);
- проверка исправности камер в режиме реального времени (multiple snapshot);
- поддержка до 4 USB / 4 аналоговых и до 12 наружных IP-камер.



Функции и преимущества

Датчики реагирования и уведомления

- незамедлительные уведомления о срабатывании датчика в режиме реального времени (до 4 датчиков);
- возможность подключения всех типов датчиков (удара, вибрации, наклона, дыма, температуры и т.д.) и устройства антискимминга;
- уведомления о заслонении камеры или ее отключении;
- незамедлительные уведомления об угрозах в режиме реального времени на мобильные устройства (Mobile ATMeve^{iQ}).



Функции и преимущества

Дистанционное управление системой

- дистанционная настройка камер;
- дистанционное управление файлами (RFM^{iQ});
- дистанционное обновление программного обеспечения;
- защищенная передача данных.



Функции и преимущества

Другие преимущества

- принудительный захват либо отказ обслуживания карт, внесенных в черный список банка, с мгновенным уведомлением оператора;
- удобный поиск транзакции по номеру карты, событию, дате и т.д. в базе данных.
- маскирование номера карты;
- администрирование прав пользователей;
- совместимость с устройствами разных производителей;
- получение детальной технической информации; по устройству;
- генерирование различных отчетов.



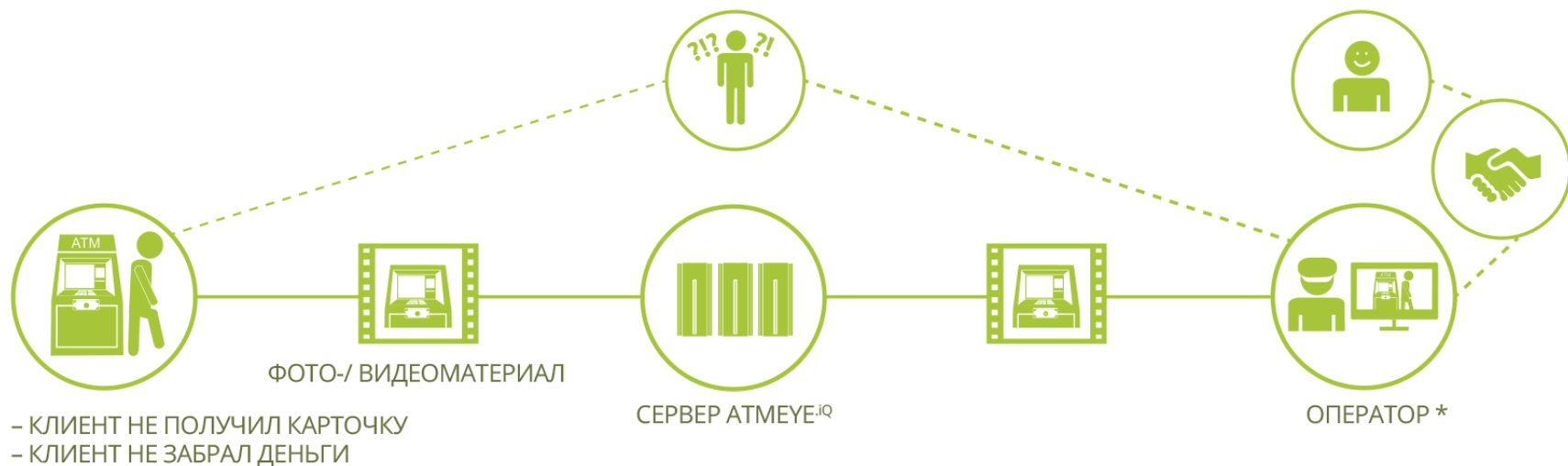
Функции и преимущества

Планирование заданий

- скачивание фото- и видеоматериалов с устройств по расписанию;
- архивирование скачанных фото- и видеоматериалов;
- настройка камер по расписанию (дневной / ночной режим).

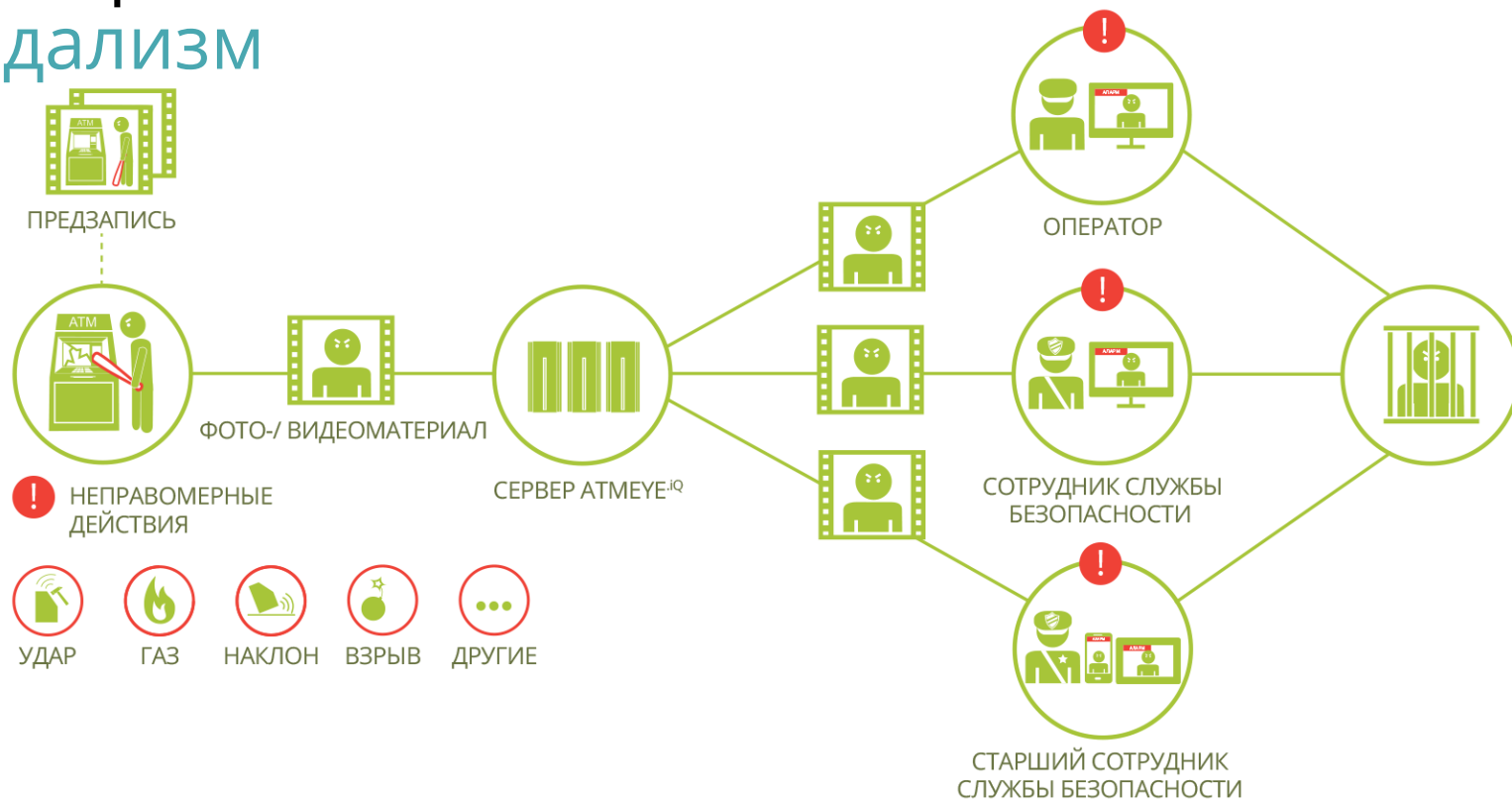


Схема решения Спорные ситуации



1. Клиент предъявляет претензию банку.
2. Работник банка находит фото- и видеозапись спорной транзакции (по номеру карты, АТМ, дате, времени и др.).
3. Ситуация оперативно разрешается.
4. Повышается уровень лояльности клиента.
5. Снижает издержки банка на решение подобных ситуаций.

Схема решения Вандализм



1. Система определяет неправомерные действия на устройстве самообслуживания
2. Система незамедлительно информирует об этом ответственных сотрудников банка.
3. Все ответственные работники получают фото- и видеоматериал с изображением нарушителя.

Схема решения Черный список



1. Попытка использования платежной карты, находящейся в “черном списке”.
2. Система моментально информирует ответственных сотрудников банка.
3. Все ответственные работники получают фото- и видеоматериал с изображением нарушителя.

Схема решения Анти-Скимминг



1. Попытка установки скиммингового устройства.
2. Система моментально информирует ответственных сотрудников банка.
3. Мобильное приложение Mobile ATMEYE.iQ информирует старшего сотрудника службы безопасности.
4. Все ответственные работники получают фото- и видеоматериал с изображением нарушителя.

ATMeye.iQ ASM

Результат интеграции устройства анти-скимминга с ATMeye.iQ

ATMeye.iQ работает с любым типом анти-скимминговых устройств.*

ATMeye.iQ ASM предоставляет:

- мгновенное оповещение на рабочем месте и мобильных устройствах при обнаружении набора скимминговых устройств;
- фото- и видеоматериал подозрительных действий;
- отчеты и статистика попыток установки скиммеров на устройстве.

* Решение ATMeye.iQ совместимо с другими типами сенсоров и решениями (к примеру, решениями логической безопасности или системами фрод-мониторинга).

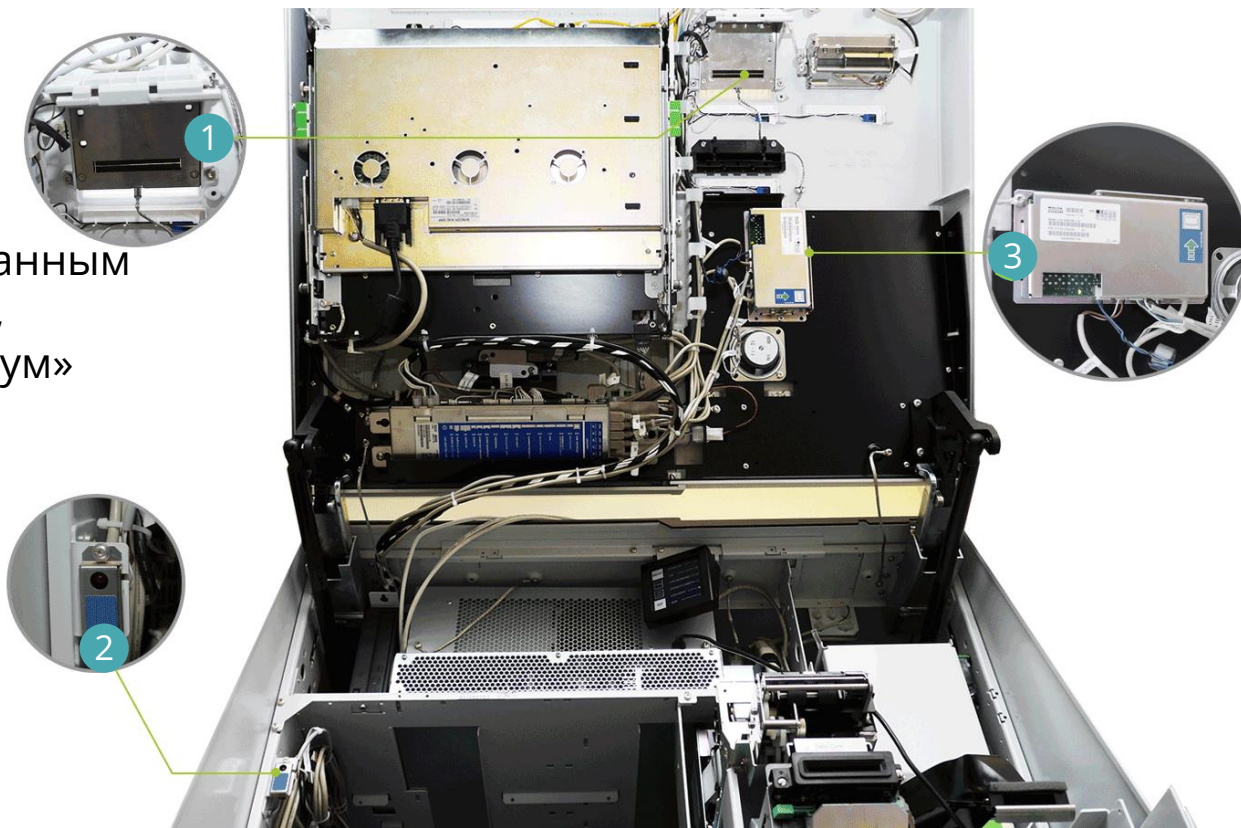


Анти-скимминг

Комплект поставки антискимминга

В комплект входит:

- 1 Шаттер с интегрированным датчиком и антенной, создающей «белый шум»
- 2 LED индикатор
- 3 Контроллер



A person in a white shirt is holding a white smartphone in their right hand. The background is a blurred crowd of people, suggesting a public space or event.

Mobile ATMeye.iQ

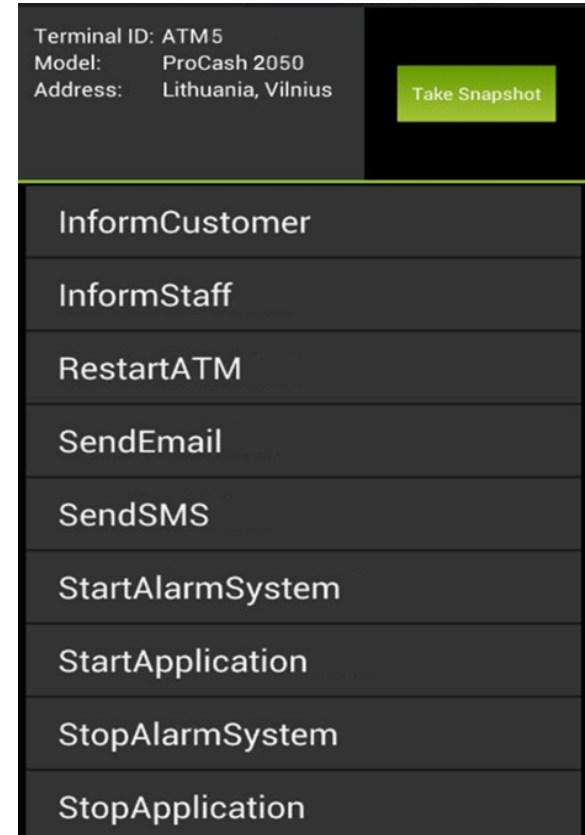
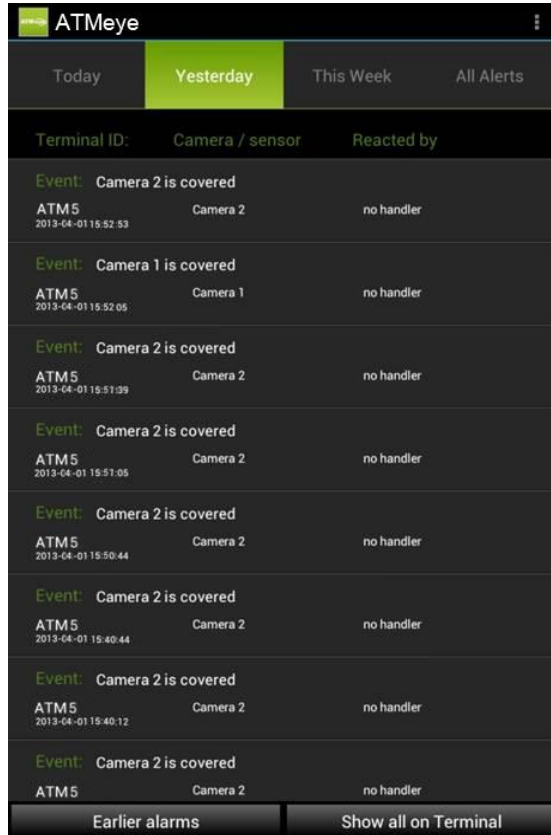
Решение, позволяющее незамедлительно получать уведомления на мобильное устройство о любых подозрительных действиях на устройстве самообслуживания или возле него.

Возможные действия на подозрительные манипуляции, используя мобильное приложение:

- остановка / запуск приложения устройства;
- перезагрузка устройства;
- включение сигнализации;
- передача актуальной информации по SMS, эл. почте и т.д.;
- запуск любого другого процесса на устройстве самообслуживания;
- вызов работников службы безопасности.

Mobile ATMeye.iQ

Интерфейс мобильного приложения



Комплекты поставки при покупке ATMeye.iQ

USB и OSI



Программное
обеспечение
ATMeye.iQ



Ключ лицензий
HASP

Аналоговый



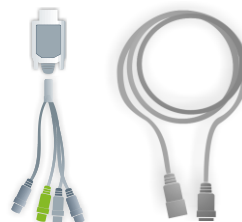
Программное
обеспечение
ATMeye.iQ



Ключ лицензий
HASP



Карта
видеозахвата



Кабели

Дополнительные компоненты

Камеры:



USB / IP / OSI или аналоговые

Датчики:



Удара



Газа



Температуры



Наклона



Сейсмо

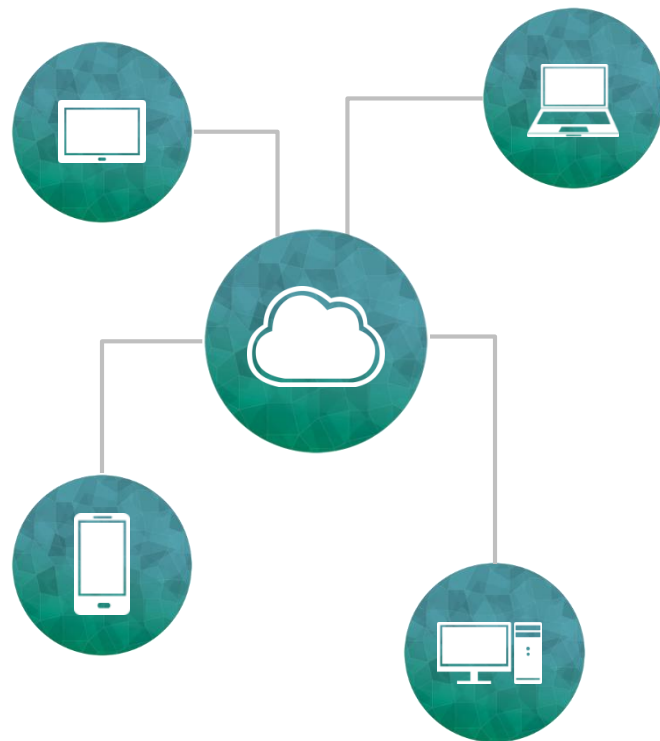
Устройства
антискимминга:



Услуги

Аренда **ATMeye^{iQ}** за фиксированную месячную плату включает:

- внедрение и поддержку серверного АПК специалистами **BS/2**;
- автоматическое обновление программного обеспечения **ATMeye^{iQ}** и **Mobile ATMeye^{iQ}**;
- аренда аппаратного обеспечения, датчиков, карт видеозахвата и отдельных компонентов по желанию клиента.



Продукты, связанные с ATMeye.iQ



Brancheye.iQ – решение, позволяющее управлять отделениями банка дистанционно и контролировать все процессы, связанные с обеспечением безопасности, контроля системы отопления, потребления электричества и т.д. С **ATMeye.iQ** появляется возможность объединить управление различными каналами предоставления банковских услуг и безопасность.



Dashboard.iQ – интеллектуальный модуль семейства продуктов .iQ, обеспечивающий сбор различных данных и отображающий их в формате различных отчетов для дальнейшего анализа и принятия решения в режиме клиент-сервер или по протоколу HTTPS (WEB).

Продукты, связанные с ATMeye.iQ



ProView – это программный комплекс, предназначенный для мониторинга и управления сетями банковских устройств самообслуживания. ProView объединяет такой функционал, как мониторинг, получение информации с устройств самообслуживания, дистанционное администрирование, диагностика, получение отчетов. Интеграция с **ATMeye.iQ** предоставляет полный мониторинг сети банковских устройств самообслуживания.



SmartSafe.iQ – система предназначена для управления электронными кассирами, а также администрирования и контроля рабочих мест приема и выдачи наличных с возможностью интеграции решения в АБС банка. Для осуществления функции видеобезопасности, проведена интеграция с продуктом **ATMeye.iQ**, которая позволяет в определенные моменты процесса работы с наличными, (к примеру, начало выдачи денег) проводить фоторегистрацию зоны сейфа.

Спасибо за внимание!

ЗАО "PENKIŲ KONTINENTŲ BANKINĖS TECHNOLOGIJOS" (BS/2)

Литва, LT-08248, Вильнюс, ул. Карейвю 2

Тел.: +370 5 266 45 95

swsales@bs2.lt www.atmeye.com

info@bs2.lt www.bs2.lt