

ATMeye.iQ

Безопасность, видеомониторинг
и защита устройств самообслуживания

Группа предприятий **Penki kontinentai**



1992 г. – в Вильнюсе
учреждена группа предприятий
Penki kontinentai



1998 г. учреждено дочернее
предприятие
ASHBURN International



1998 г. – учреждено дочернее
предприятие **Penkių kontinentų
komunikacijų centras**



2001 г. – учреждено дочернее
предприятие **Penkių kontinentų
bankinės technologijos (BS/2)**



2004 г. – учреждено дочернее
предприятие **Skaitmeninio
sertifikavimo centras (SSC)**



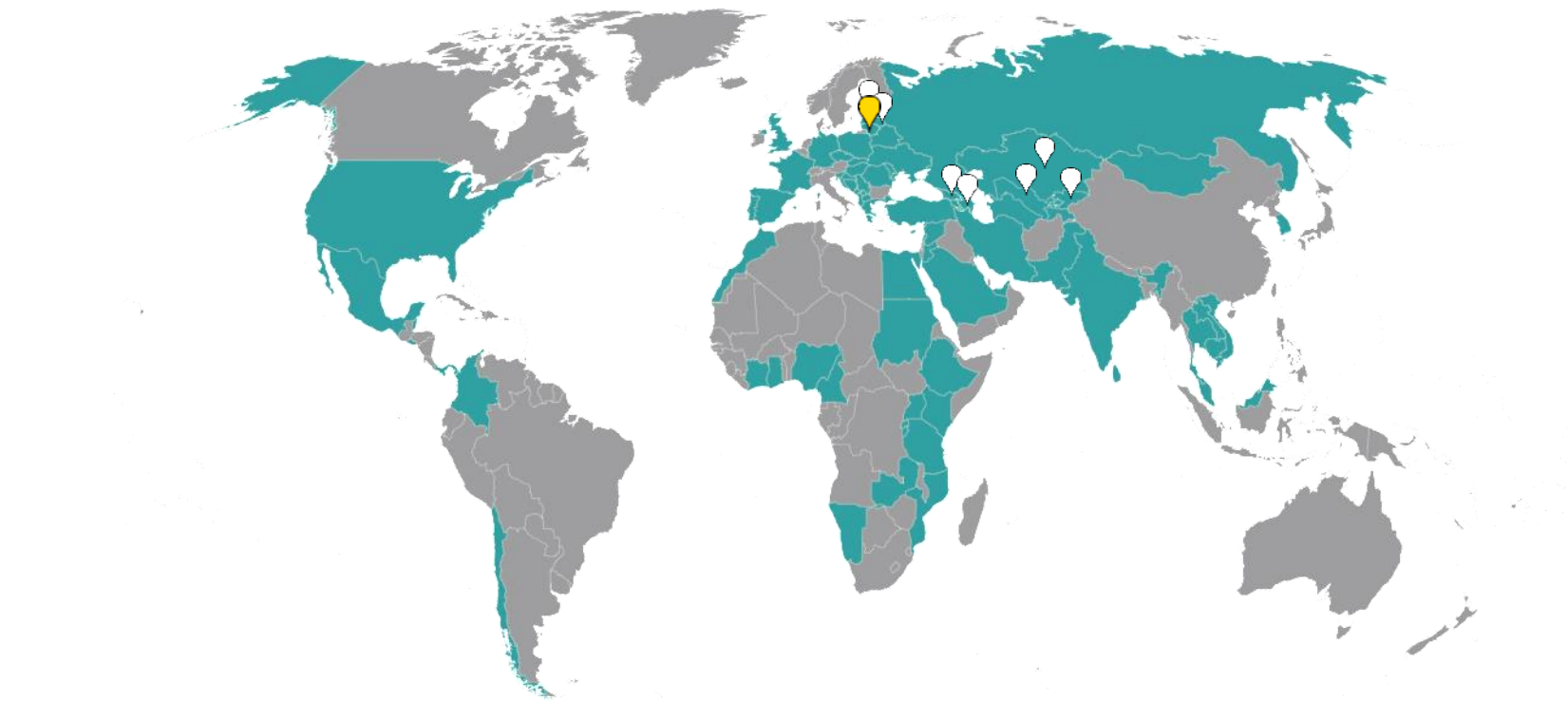
2005 г. – учреждено дочернее
предприятие **Penkių kontinentų
investicijos**

Сферы деятельности группы предприятий

Penki kontinentai

РЕШЕНИЯ для БАНКОВ и РИТЕЙЛА	ИТ-УСЛУГИ	ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ (PKI)	ТЕЛЕ- КОММУНИКАЦИИ	МЕДИА	ИНВЕСТИЦИИ
Программные решения	ИТ-обслуживание	Выдача сертификатов эл. подписи	Внедрение инфраструктуры	Канал PENKI TV	Инвестиции в недвижимость
Банковское оборудование	Облачные решения	Внедрение инфраструктуры открытых ключей	Интернет	Специализированный интернет портал	Smart House (проектирование, строительство, мониторинг)
Техническое обслуживание (сервис)	Системное администрирование	Внедрение ПО для эл. подписи	IP-телефония	Видеостудия	
Обучение и сертификация	Внедрение инфраструктуры	Выдача сертификатов SSL	IPTV	Прямые видео трансляции (OTT)	
Программы лояльности	Мониторинг		Разработка программного обеспечения		
			Мониторинг		

География деятельности



Центральный офис в **Литве**.

Дочерние компании:

Азербайджан | **Грузия** | **Казахстан**
Кыргызстан | **Латвия** | **Узбекистан** | **Эстония**



Решения и услуги компании
известны на мировом рынке,
продукция поставляется
в 70 стран мира.

Сертификаты



успешно используется система управления ИТ-процессами в соответствии с рекомендациями ITIL v3



ежегодно подтверждается соответствие стандартам ISO 20000, и ISO 27001



разработанные **BS/2** решения **ATMeye.iQ** и **Payments.iQ** успешно прошли сертификационный аудит на соответствие требованиям международного стандарта PCI PA-DSS (англ. Payment Application Data Security Standard)



Награды и премии

- Награда ATMIA Industry Association “Лучшее решение по безопасности ATM”, 2004
- Мировая награда ATMIA “Лучшая технология безопасности”
- Национальные награды “Приз за инновацию” и “Продукт года”
- Награда Wincor Nixdorf “Лучшее решение для банкинга” – (Payments.iQ), 2013
- Награды Wincor Nixdorf “Лучший банковский сервис”, 2003, 2004, 2013, 2014



Технологические партнеры

**WINCOR
NIXDORF**



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



UNISYS



BIZERBA

- разработка, внедрение и поддержка программного обеспечения;
- продажа технического оборудования для банковского и розничного сектора;
- поставка запчастей;
- техническое обслуживание и поддержка оборудования;
- мониторинг ИТ-инфраструктуры;
- консультации, обучение;
- услуги аутсорсинга.

Основные факты

- 200 сотрудников
- 7 дочерних компании в разных странах
- Опыт обслуживания банковского и другого оборудования - 20 лет
- 39 сервисных центров в 8 странах
- Более 100 сертифицированных инженеров
- Партнеры в 60 странах
- Второй в мире сертифицированный учебный центр Wincor Nixdorf, с 2008 г.
- Соответствие стандартам ISO 20000 и ISO 27001
- Сертификат PCI PA-DSS Level 1

Техническое оборудование



Банкоматы



Электронные кассиры



Торговое
оборудование



Оборудование для
обработки наличности



Оборудование для
управления очередью

Услуги



Сервис



Поддержка
программного
обеспечения



Мониторинг
ИТ-инфраструктуры



Аутсорсинг



Аппаратное
и программное
обеспечение как
услуга



Разработка
программного
обеспечения

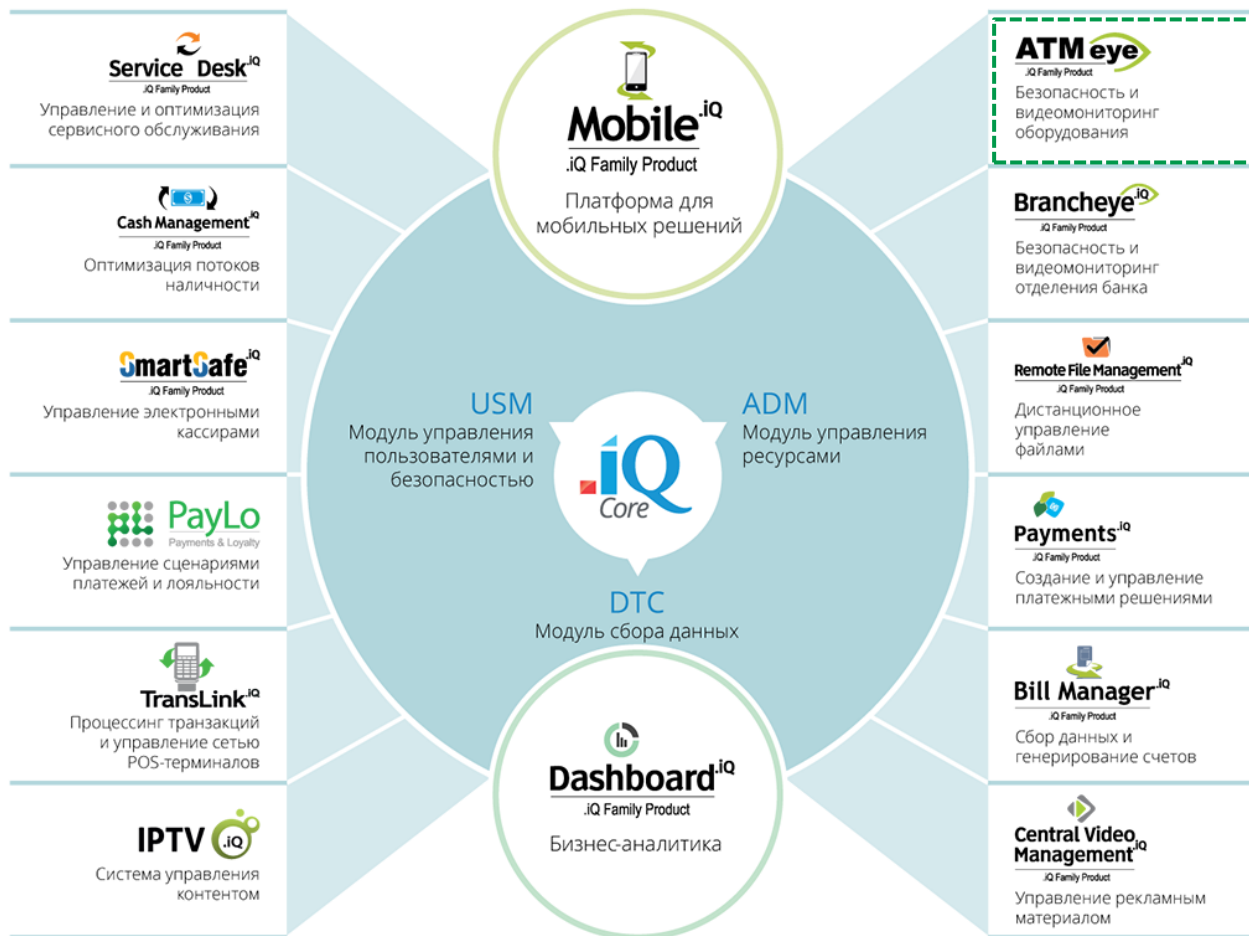


Консультирование



Обучение

Программное обеспечение. Семейство .iQ



Безопасность, видеомониторинг и защита устройств самообслуживания

ATMeye^{iQ} - программный продукт, обеспечивающий безопасность и защиту устройств самообслуживания. Система ведет круглосуточное дистанционное видеонаблюдение за всеми событиями в зоне устройств самообслуживания и сокращает риски, связанные с мошенничеством и вандализмом.

Решение соответствует требованиям стандарта безопасности платежных приложений PCI PA-DSS и неоднократно удостоивалось различных премий и наград.



О продукте ATMeye.iQ

Решение позволяет проводить мониторинг и превенцию подозрительных действий в режиме реального времени, включая:



Спорные ситуации



Мошенничество



Вандализм



Черный список

Решение может использоваться на разных типах устройств:



Банкоматы



Автоматические
сейфы



Платежные
терминалы



Диспенсеры
билетов



Терминалы для
АЗС



Другие
устройства

Для мониторинга и безопасности отделения банка используется продукт **BranchEye.iQ**

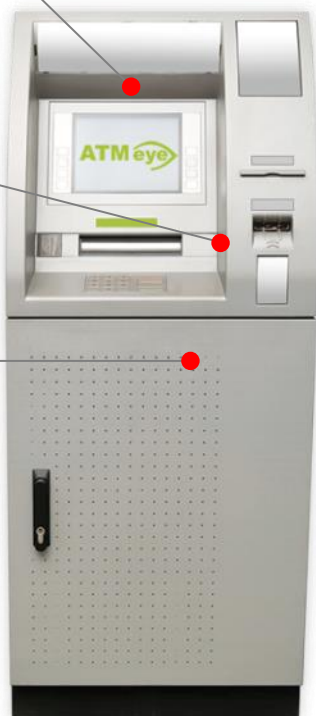
Возможности установки камер:

до 4, расположенных в банкомате
и до 12 наружных IP-камер

1. Портретная камера

2. Камера слота
выдачи наличных

3. Дополнительная
камера



4. Внешняя камера

- USB
- OSI
- Аналоговые
- IP-камеры



Возможности установки датчиков



Датчик
антискимминга



Датчик
удара



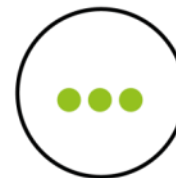
Датчик
газа



Датчик
температуры



Датчик
наклона



Другие

Технические характеристики



Поддерживаемая
разолюция фото/видео:

320x240
352x288
640x480

Средний размер при
разолюции 320x240

Снимок JPEG

10-20 КБ

Видео (12 сек)

150-200 КБ

Возможное количество
транзакций для 10 ГБ HDD

110 000 – 120 000 транзакций
(на 1 транзакцию в среднем 7 снимков)

Функции и преимущества

Мониторинг

- графический мониторинг событий во всей сети устройств в одном окне;
- конфигурируемая система уведомлений о различных событиях;
- группировка устройств самообслуживания (по филиалам, городам, регионам, странам и т.п.);
- возможность просмотра статуса сетевого подключения устройства самообслуживания к серверу;
- возможность просмотра свободного объема памяти на дисках устройства.

Фото и видео

- фото- и видеозапись по событиям транзакции;
- фото- и видеозапись, сгенерированные при срабатывании датчиков;
- видеозапись до события (PreRecord);
- снимок с терминала и просмотр потокового видео в режиме реального времени (по запросу);
- моментальная проверка исправности камер (multiple snapshot);
- поддержка до 4 USB / 4 аналоговых и до 12 наружных IP-камер.



Функции и преимущества



Датчики реагирования и уведомления

- незамедлительные уведомления о срабатывании датчика в режиме реального времени (до 4 датчиков);
- возможность подключения всех типов датчиков (удара, вибрации, наклона, дыма, температуры и т.д.) и устройства антискимминга;
- уведомления о заслонении камеры или ее отключении;
- незамедлительные уведомления об угрозах в режиме реального времени на мобильные устройства (**Mobile ATMeye^{iQ}**).



Дистанционное управление системой

- дистанционная настройка камер;
- дистанционное управление файлами (**RFM^{iQ}**);
- дистанционное обновление программного обеспечения;
- защищенная передача данных.

Функции и преимущества



Планирование заданий

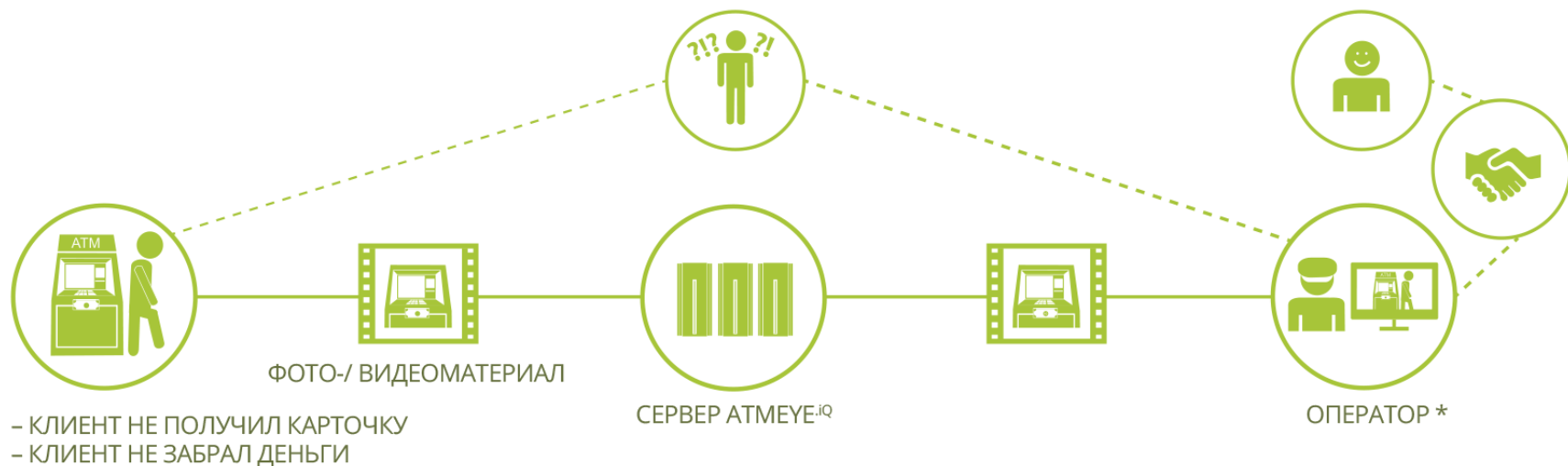
- скачивание фото- и видеоматериалов с устройств по расписанию;
- архивирование скачанных фото- и видеоматериалов;
- настройка камер по расписанию (дневной / ночной режим).



Другие преимущества

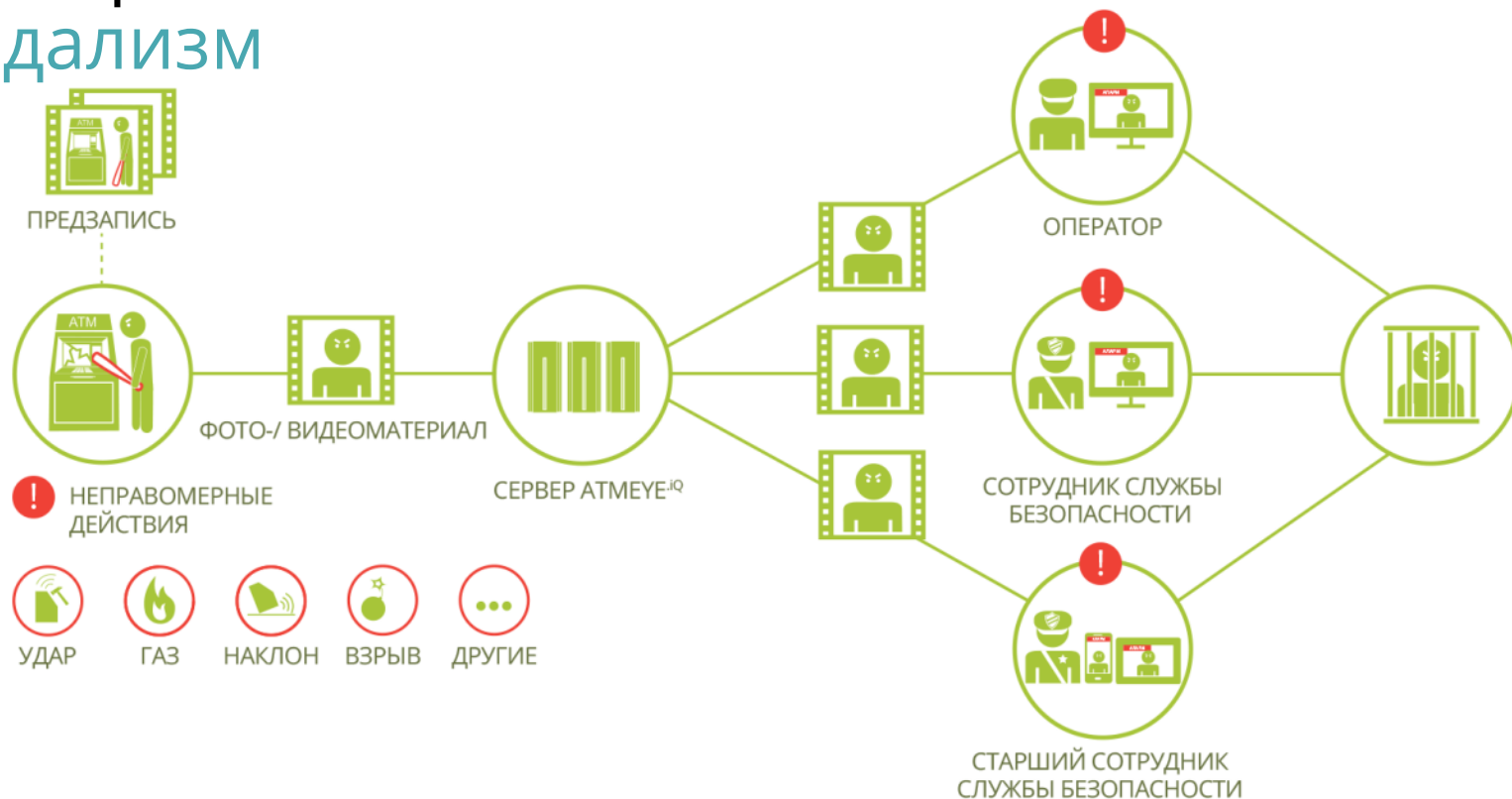
- принудительный захват либо отказ обслуживания карт, внесенных в черный список (black list) банка, с мгновенным уведомлением оператора;
- удобный поиск транзакции по номеру карты, событию, дате и т.д. среди архивированных и неархивированных данных;
- маскирование номера карты;
- администрирование прав пользователей;
- совместимость с устройствами разных производителей;
- получение детальной технической информации (Get full status) по устройству;
- генерирование различных отчетов.

Схема решения Спорные ситуации



В случае претензий клиента (банкомат не выдал деньги) ответственный работник по номеру карты, банкомата, дате, времени и др.) находит фото- и видеозапись спорной транзакции - на основании чего ситуация оперативно разрешается. Это не только повышает уровень лояльности клиента, но и снижает издержки банка на решение подобных ситуаций (нет необходимости в проведении инкассации).

Схема решения Вандализм



Благодаря установленным различным датчикам система определяет неправомерные действия на устройстве самообслуживания и незамедлительно информирует об этом оператора банка и ответственного сотрудника службы безопасности. Вместе с сообщением об инциденте все работники получают фото- и видеоматериал с изображением нарушителя.

Схема решения Черный список



При попытке использования платежной карты, находящейся в “черном списке”, система моментально информирует о происходящем оператора банка и ответственного сотрудника службы безопасности. Вместе с сообщением об инциденте все работники получают фото- и видеоматериал с изображением нарушителя.

Схема решения

АНТИСКИММИНГ



При попытке установки скиммингового устройства система моментально информирует о происходящем оператора банка и ответственного сотрудника службы безопасности. Кроме того, мобильное приложение Mobile ATMEYE.iQ информирует об этом старшего сотрудника службы безопасности. Вместе с сообщением об инциденте все работники получают фото- и видеоматериал с изображением нарушителя.

ATMeye.iQ ASM

Результат интеграции устройства антискимминга с ATMeye.iQ

ATMeye.iQ работает с любым типом антискимминговых устройств.*

ATMeye.iQ ASM предоставляет:

- мгновенное оповещение на рабочем месте и мобильных устройствах при обнаружении набора скимминговых устройств;
- фото- и видеоматериал подозрительных действий;
- отчеты и статистика попыток установки скиммеров на устройстве.

* Решение ATMeye.iQ совместимо с другими типами сенсоров и решениями (к примеру, решениями логической безопасности или системами фрод-мониторинга).

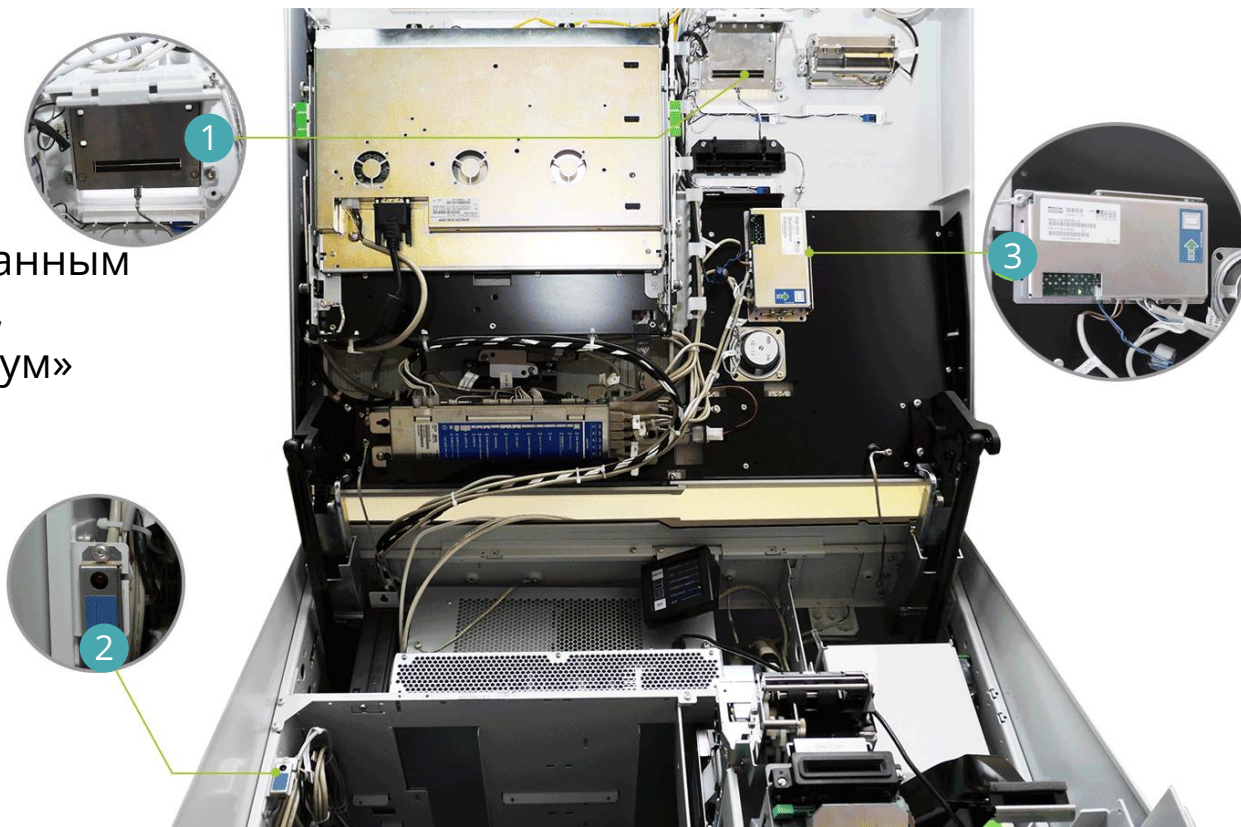


Антискимминг

Комплект поставки антискимминга

В комплект входит:

- 1 Шаттер с интегрированным датчиком и антенной, создающей «белый шум»
- 2 LED индикатор
- 3 Контроллер



A person in a white shirt is holding a white smartphone in their right hand. The background is a blurred crowd of people, suggesting a public event or a busy street.

Mobile ATMeye.iQ

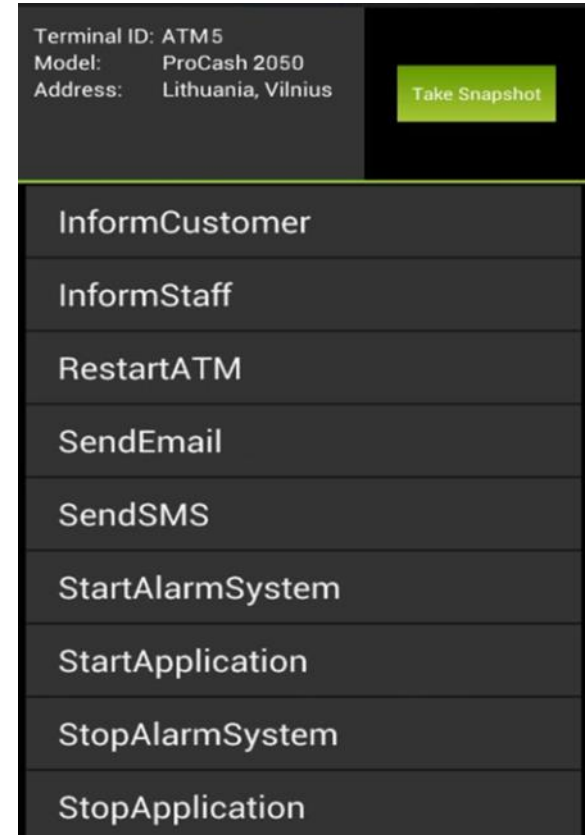
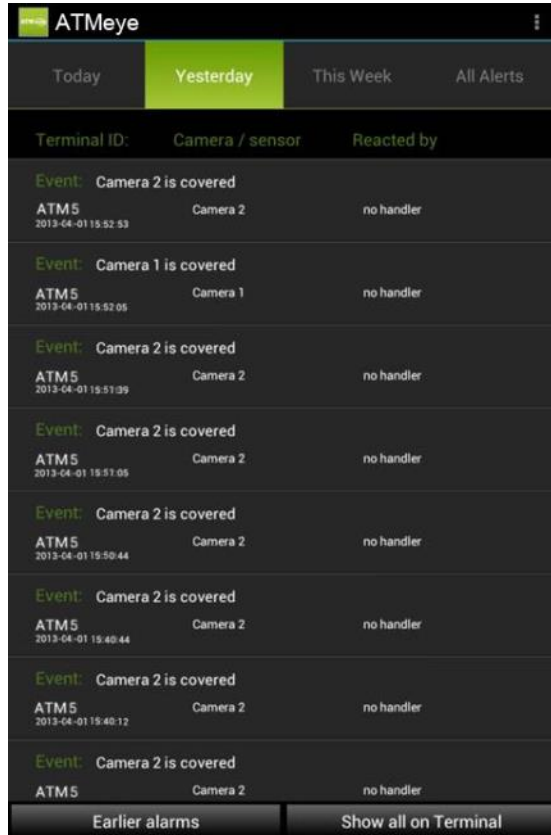
Решение, позволяющее незамедлительно получать уведомления на мобильное устройство о любых подозрительных действиях на устройстве самообслуживания или возле него.

Возможные действия на подозрительные манипуляции, используя мобильное приложение:

- остановка / запуск приложения устройства;
- перезагрузка устройства;
- включение сигнализации;
- передача актуальной информации по SMS, эл. почте и т.д.;
- запуск любого другого процесса на устройстве самообслуживания;
- вызов работников службы безопасности.

Mobile ATMeye.iQ

Интерфейс мобильного приложения



Комплекты поставки при покупке ATMeye.iQ

USB и OSI



Программное
обеспечение
ATMeye.iQ



Ключ лицензий
HASP

Аналоговый



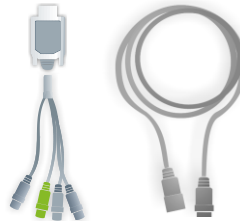
Программное
обеспечение
ATMeye.iQ



Ключ лицензий
HASP



Карта
видеозахвата



Кабели

Дополнительные компоненты

Камеры:



USB / IP / OSI или аналоговые

Датчики:



Удара



Газа



Температуры



Наклона



Другие

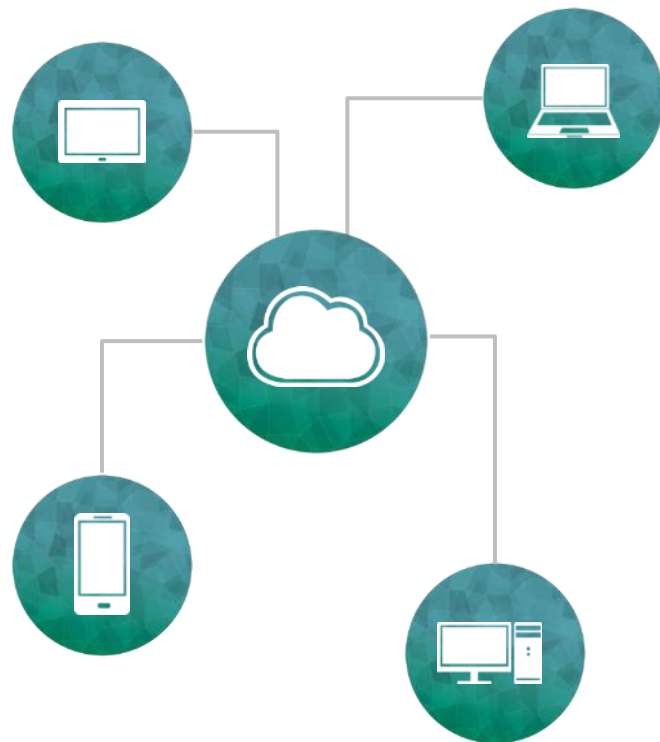
Устройства
антискимминга:



Услуги

Аренда **ATMeye^{iQ}** за фиксированную месячную плату включает:

- внедрение и поддержку серверного АПК специалистами **BS/2**;
- автоматическое обновление программного обеспечения **ATMeye^{iQ}** и **Mobile ATMeye^{iQ}**;
- аренда аппаратного обеспечения, датчиков, карт видеозахвата и отдельных компонентов по желанию клиента.



Продукты, связанные с ATMeye.iQ



Brancheye.iQ – решение, позволяющее управлять отделениями банка дистанционно и контролировать все процессы, связанные с обеспечением безопасности, контроля системы отопления, потребления электричества и т.д. С **ATMeye.iQ** появляется возможность объединить управление различными каналами предоставления банковских услуг и безопасность.



Dashboard.iQ – интеллектуальный модуль семейства продуктов .iQ, обеспечивающий сбор различных данных и отображающий их в формате различных отчетов для дальнейшего анализа и принятия решения в режиме клиент-сервер или по протоколу HTTPS (WEB).

Продукты, связанные с ATMeye.iQ



ProView – это программный комплекс, предназначенный для мониторинга и управления сетями банковских устройств самообслуживания. ProView объединяет такой функционал, как мониторинг, получение информации с устройств самообслуживания, дистанционное администрирование, диагностика, получение отчетов. Интеграция с **ATMeye.iQ** предоставляет полный мониторинг сети банковских устройств самообслуживания.



SmartSafe.iQ – система предназначена для управления электронными кассирами, а также администрирования и контроля рабочих мест приема и выдачи наличных с возможностью интеграции решения в АБС банка. Для осуществления функции видеобезопасности, проведена интеграция с продуктом **ATMeye.iQ**, которая позволяет в определенные моменты процесса работы с наличными, (к примеру, начало выдачи денег) проводить фоторегистрацию зоны сейфа.

Спасибо за внимание!

ЗАО "PENKIŲ KONTINENTŲ BANKINĖS TECHNOLOGIJOS" (BS/2)

Литва, LT-08248, Вильнюс, ул. Карейвю 2

Тел.: +370 5 266 45 95

swsales@bs2.lt www.atmeye.com

info@bs2.lt www.bs2.lt