

Платформа для мобильных решений

Компания BS/2

Компания BS/2, входящая в группу предприятий Penki kontinentai, уже более 20 лет известна на рынке банковских технологий и специализируется на предоставлении услуг по аутсорсингу бизнес-процессов, а также разрабатывает программное обеспечение, поставляет банковское оборудование, предлагает услуги системной интеграции и технического обслуживания. Универсальные решения и услуги компании известны и доступны в 67 странах мира. Компания BS/2 является эксклюзивным партнером концерна Wincor Nixdorf на протяжении 15 лет.

Услуги, предоставляемые BS/2:

- разработка, внедрение и поддержка программного обеспечения;
- продажа оборудования для банков и сектора розничной торговли;
- продажа модулей и запасных частей для банковского оборудования;
- сервис и техническая поддержка банковских платежных сетей и устройств;
- мониторинг ИТ-инфраструктуры;
- консультации, обучение;
- аутсорсинг.

В начале 2011 года компания успешно прошла сертификационный аудит и получила сертификат соответствия стандарту ISO 20000.

В 2012 году компания прошла аудит и получила сертификат соответствия стандарту ISO 27001, подтвердив способность компании обеспечивать высокую безопасность информационных систем. Данный факт показывает готовность компании эффективно управлять бизнес-процессами и информационными рисками, что повышает уровень доверия деловых партнеров.

В 2013 году инновационные продукты и услуги компании были отмечены различными наградами. В ходе встречи партнеров Wincor Nixdorf лучшим банковским решением (англ. Best Banking Solution 2012/2013) был назван продукт BS/2 Payments^{IQ}, а в категории лучшего обслуживания банковского оборудования (англ. Best Banking Service 2012/2013) отмечена успешная деятельность дочернего предприятия BS/2 в Латвии – ЗАО Penki kontinentai Riga.



Mobile.iQ – это линейка мобильных решений, разработанных для продуктов семейства .iQ с целью расширения мобильного доступа к самым различным информационным ресурсам.

Использование продуктов платформы Mobile.iQ предоставляет возможность:

- удобно и безопасно пользоваться банковскими электронными услугами – Mobile Banking.iQ;
- оперативно работать с системой автоматизации и контроля бизнес-процессов сервисного обслуживания Mobile Service Desk.iQ;
- своевременно получать информацию о неправомерных действиях на устройствах самообслуживания и реагировать на них в режиме реального времени – Mobile ATMeye.iQ;
- получить дистанционный доступ к электронным кассирам и устройствам самообслуживания – Mobile SmartSafe.iQ;
- получать и просматривать выгодные предложения от поставщиков товаров и услуг, а также совершать покупки в любом месте и в любое время – Mobile Loyalty.iQ;
- анализировать и управлять бизнес-процессами организации – Mobile Dashboard.iQ;
- подписываться на международные периодические издания и читать их – Mobile Publisher.iQ;
- создавать персональный канал вещания и смотреть прямые интернет-трансляции – Mobile IPTV.iQ.



Mobile Banking^{iQ}

Решение для мобильного банкинга

О системе

С помощью мобильного приложения клиенты банка смогут пользоваться всеми необходимыми функциями интернет-банкинга в любом месте и в любое время.

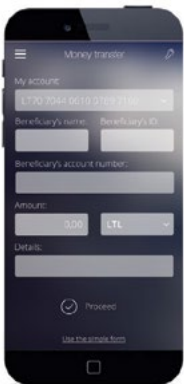
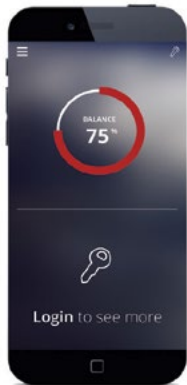
Такие электронные услуги банка, как: «Просмотр баланса», «Оплата услуг», «Денежные переводы», «Мой бюджет» и многое другое, будут доступны клиенту в удобном виде через интерфейс мобильного телефона. Система также облегчит поиск ближайших банкоматов и отделений интересующего банка.

Защита данных и высокий уровень безопасности при идентификации клиента обеспечивается новейшими технологиями шифрования данных и антифишинга.

Преимущества:

- дополнительный канал информирования клиента с возможностью размещать персонализированную рекламу;
- возможность онлайн-поддержки клиента в режиме 24/7;
- возможность создавать дополнительный функционал за счет модульной архитектуры системы;
- защиту данных обеспечивают новейшие технологии шифрования данных и антифишинга;
- поддержка мобильных P2P платежей;
- поддержка операций с электронными кошельками.

Решение Mobile Banking^{iQ} обеспечит клиентам банка удобный и безопасный доступ к банковским электронным услугам 24/7.



Примеры пользовательского интерфейса

Mobile Service Desk.iQ

Мобильное приложение для системы сервисного обслуживания

О системе

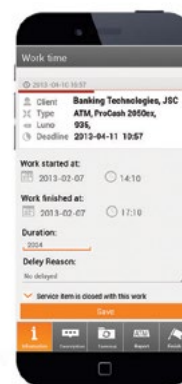
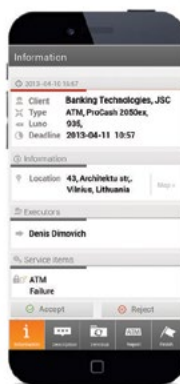
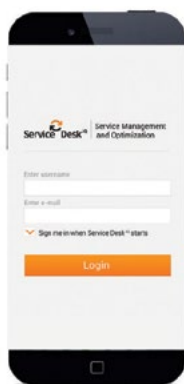
Mobile Service Desk.iQ предоставляет удаленный доступ к системе Service Desk.iQ, где бы Вы ни находились. Мобильное приложение обеспечивает связь между операторами и инженерами – задачи могут ставиться исходя из местоположения персонала, ведется учет рабочего времени, контроль статуса задач в режиме реального времени.

Преимущества:

- оперативность выполнения сервисных работ;
- возможность контролировать все бизнес-процессы в режиме реального времени;
- повышение эффективности работ персонала за счет контроля выполняемой работы;
- снижение затрат на поддержку услуг.

Mobile Service Desk.iQ – приложение для удаленной работы с системой автоматизации и контроля бизнес-процессов сервисного обслуживания Service Desk.iQ.

Скачать мобильное приложение
Mobile Service Desk.iQ



Примеры пользовательского интерфейса

Mobile ATMeye.iQ

Мобильное приложение для мониторинга и контроля подозрительных действий на устройствах самообслуживания

О системе

Mobile ATMeye.iQ – решение, позволяющее получать незамедлительные уведомления в режиме реального времени, контролировать процессы, происходящие на устройстве самообслуживания или возле него.

Преимущества:

- широкие возможности анализа ситуации: запрос информации о текущем состоянии приложения, просмотр фото- и видеоматериалов (архивные записи и трансляция в режиме реального времени);
- возможности незамедлительной реакции: запуск любого процесса на устройстве самообслуживания (запуск/остановка системы, отображение уведомления на экране устройства, включение/выключение сигнализации, др.);
- возможность передачи актуальной информации об устройстве по эл. почте, SMS.



Примеры пользовательского интерфейса

Скачать мобильное приложение
Mobile ATMeye.iQ



Mobile SmartSafe.iQ

Мобильное приложение для проведения операций с наличными

О системе

Mobile SmartSafe.iQ – новая платежная инфраструктура самообслуживания на базе электронных кассиров (англ. ATS) и смартфона. Главными особенностями Mobile SmartSafe.iQ являются удобство использования, расширенный функционал, высокий уровень безопасности, снижение стоимости точки обслуживания, снижение нагрузки персонала операционного зала банковского отделения. Конечным пользователям Mobile SmartSafe.iQ предоставляет широкий спектр банковских услуг по проведению операций с наличными: выдача наличных, прием наличных с зачислением на банковский счет, оплата услуг, обмен валют.

Новая система позволяет объединить функции рециркуляционного банкомата, платежного киоска самообслуживания, автомата по обмену валют и предоставляет все эти услуги в удобном интерфейсе смартфона.

Преимущества

Предоставление клиентам банка следующих услуг:

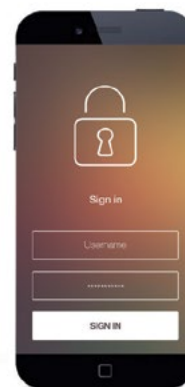
- выдача наличных (Withdrawal);
- прием наличных (Deposit);
- оплата товаров и услуг методом приема наличных (Payments);
- обмен валюты с зачислением остатка на банковский счет (Currency Exchange);
- получение наличных снятием с любого (небанковского) счета (Cash Anywhere);
- предоставление информации из внешних информационных и биллинговых систем;
- пересчет пачки наличных (Counting);
- размен наличных более крупными или более мелкими купюрами (Change);
- **возможность предоставления услуги ассистирования особым клиентам банка.**

Получение персоналом полной отчетности (базовый перечень отчетов дополняется в соответствии с необходимыми формами):

- кассовый отчет по сейфу;
- отчет по инкассациям сейфа;
- отчет по операциям за выбранный период;
- оборот сейфа за период;
- отчет по остатку денежных средств;
- отчеты по незабранным и отбракованным купюрам;
- отчет по расчетам с поставщиками услуг.

Мониторинг сети сейфов

- доступность сейфов и серверов по сети передачи сообщений;
- текущий баланс сейфов;
- техническое состояние оборудования с точностью до узла.



Пример пользовательского интерфейса

Mobile Loyalty^{iQ}

Мобильное приложение для программ лояльности и виртуальных кошельков

О системе

С помощью мобильного приложения Mobile Loyalty^{iQ} покупатели могут подключаться к своему виртуальному/электронному профилю, получать актуальную информацию о товарах, услугах, скидках и акциях от поставщиков, участвующих в системе лояльности.

При помощи системы продавцы могут сегментировать клиентов, управлять программами скидок, предоставлять персонализированные продукты и услуги, высылать персонализированную рекламу, выбранному сегменту покупателей.

Принцип работы системы

В случае покупки выбранного продукта или услуги, пользователь мобильного приложения идентифицирует (посредством QR-кода или Bump) себя у продавца и получает персонализированную скидку. Также клиент может рассчитаться за покупки в интернет-магазинах, используя систему электронного кошелька.

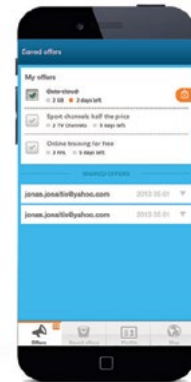
Преимущества

Для продавцов:

- дополнительный канал для информирования покупателя о товарах, услугах и скидках;
- дополнительный маркетинговый канал с возможностью предоставления пользователям персонализированной рекламы;
- канал доступа к структурированной информации о сегментах покупателей и их профилю.

Для потребителей:

- доступ к актуальной информации о продуктах, услугах и скидках;
- возможность воспользоваться персональными скидками, используя мобильное устройство;
- авторизация в системе поставщика услуг посредством QR-кода или Bump.



Примеры пользовательского интерфейса

Система Mobile Loyalty^{iQ} предлагает участвующим в программах лояльности продавцам продуктов и услуг новые способы общения с клиентами и доступа к информации о них.

Mobile Dashboard*·iQ*

Мобильное приложение для анализа, контроля и управления бизнес-процессами организации

О системе

Решение Mobile Dashboard*·iQ* обеспечивает сбор различных данных о бизнес-деятельности организации согласно потребностям пользователя и отображает их в формате отчетов для дальнейшего анализа и принятия решений. Аналитические данные предоставляются в режиме реального времени согласно содержанию и графику, составленным пользователем системы.

Преимущества:

- доступ ко всем типам аналитической информации и согласование используемых организацией систем;
- оптимизация управления активами организации;
- возможность создания персонализированных отчетов;
- мониторинг бизнес-процессов в режиме реального времени;
- возможность подписаться на информацию о контрольных событиях;
- ограничение на получение данных согласно правам доступа к системе.



Пример пользовательского интерфейса

Mobile Publisher.iQ

Мобильное приложение для программ лояльности и виртуальных кошельков

О системе

Mobile Publisher.iQ – это платформа по созданию мобильных приложений для администрирования и чтения периодических изданий посредством мобильных устройств.

Созданное при помощи Mobile Publisher.iQ приложение Press LT предназначено для использования издателями и читателями. Приложение позволяет издателям загружать издания, видеосюжеты и др. информацию и управлять ею, а также следить за статистическими данными продаж. Через Press LT читатель может подписаться на любое издание и читать его, используя смартфон или другое мобильное устройство.

Преимущества:

- удобный графический мультиязычный интерфейс;
- поддержка всех устройств на базе iOS и Android (смартфоны, планшеты и др.);
- обеспечение защиты данных в соответствии со стандартом TLS/SSL;
- авторизация пользователей;
- интеграция с социальными сетями;
- персонализированные сообщения о выходе новых изданий и др. информация.

Скачать мобильное приложение
Mobile Publisher.iQ



Пример пользовательского интерфейса

Mobile IPTV^{iQ}

Мобильное приложение для проведения и просмотра прямых интернет-трансляций

О системе

Решение Mobile IPTV^{iQ} позволяет вести интернет-трансляцию ТВ-программ и мероприятий в прямом эфире, используя любое мобильное устройство. Для создания персонального канала вещания необходим доступ к сети Интернет и оснащенный веб-камерой мобильный гаджет.

Просмотр прямой трансляции на мобильном устройстве обеспечит приложение Mobile IPTV^{iQ} для Android.

Преимущества

- доставка медиаконтента на мобильное устройство посредством технологии OTT (англ. Over the Top);
- HD-качество изображения и звука;
- гарантия непрерывной и качественной трансляции при подключении 3G, 4G и Wi-Fi;
- широкие возможности организации обратной связи во время трансляции: оповещения, чат, дополнительные информационные экраны и т.д.;
- возможность записи проводимой трансляции на цифровой носитель для архивации.

Скачать мобильное приложение
Mobile IPTV^{iQ}



Пример пользовательского интерфейса

Продукты, связанные с Mobile.iQ



Dashboard.iQ – интеллектуальный модуль семейства продуктов .iQ, обеспечивающий сбор различных данных и отображающий их в формате различных отчетов для дальнейшего анализа и принятия решения в режиме клиент-сервер или по протоколу HTTPS (WEB).



Service Desk.iQ – решение по автоматизации процессов сервисного обслуживания оборудования для банков и сектора розничной торговли, в соответствии со стандартом ISO 20000.



ATMeye.iQ – программно-аппаратное решение нового поколения, предназначенное для мониторинга подозрительных действий у устройств самообслуживания в режиме реального времени и обеспечения своевременной реакции на неправомерные действия.



Cash Logistics.iQ – продукт семейства .iQ, предназначенный определять потребность в наличных средствах отдельно для каждой точки приема/выдачи наличных. Программное решение поможет поддерживать оптимальное количество денежных средств в банкоматах, электронных кассирах либо отделениях банка. Инструмент мониторинга обеспечивает возможность в режиме реального времени видеть информацию о текущих остатках наличных средств на устройствах самообслуживания.



SmartSafe.iQ – система предназначена для управления электронными кассирами, а также администрирования и контроля рабочих мест приема/выдачи наличных с возможностью интеграции решения в АБС банка.



Payments.iQ – это полнофункциональное программное решение для организации приема платежей (коммунальных услуг, налогов, штрафов), продажи любых видов электронных услуг (билетов, кодов пополнения, ваучеров и проч.), автоматизации розничной банковской деятельности и управления сетями информационно-платежных терминалов самообслуживания и банкоматов.



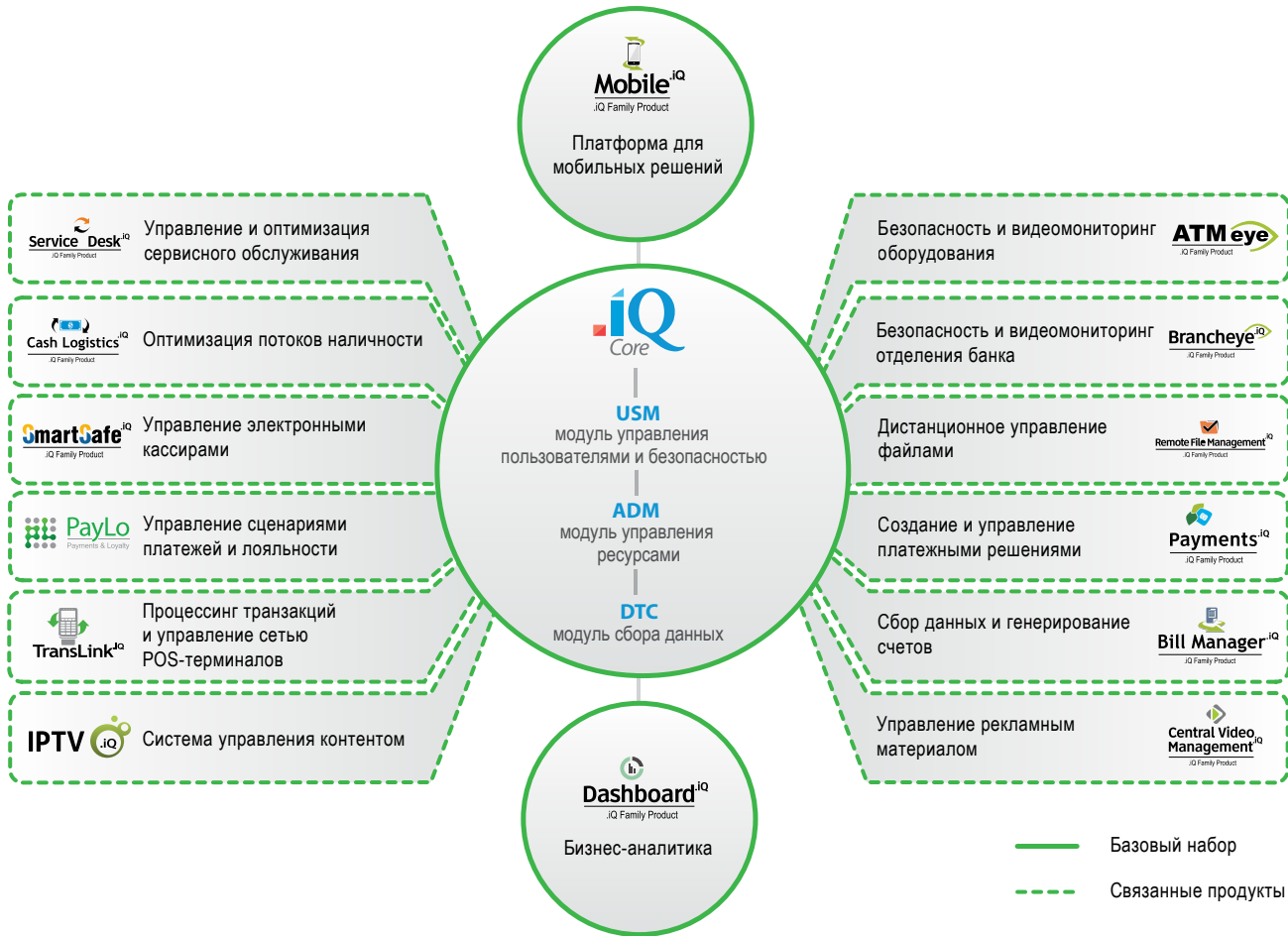
PayLo – универсальный инструмент управления продажами, платежами и программами лояльности, интегрированный в кассы или работающий при помощи отдельных терминалов платежных карт.



IPTV.iQ – многофункциональное связующее программное обеспечение, которое можно интегрировать в различные секторы и предложить клиентам разнообразные сервисы IPTV.



Продукты, основанные на платформе .iQ





3AO PENKIŲ KONTINENTŲ BANKINĖS TECHNOLOGIJOS

ул. Карейвю, 2, LT-08248 Вильнюс, Литва

Тел.: +370 5 266 45 95, Факс: +370 5 266 45 50,

Эл. почта: info@bs2.lt, www.bs2.lt

