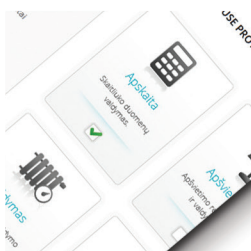
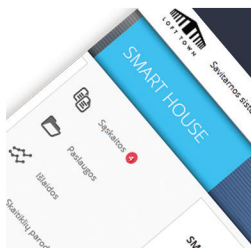


Automatizuota bendro atsiskaitymų
centro valdymo sistema



Kompanija BS/2

Kompanija BS/2, priklausanti įmonių grupei „Penki kontinentai“, jau daugiau nei 20 metų dirba bankinių technologijų rinkoje. Bendrovės specializacija – užsakomosios verslo procesų paslaugos ir programinės įrangos kūrimas, sisteminės integracijos ir techninės priežiūros paslaugos. Universalūs kompanijos sprendimai ir paslaugos žinomi ir prieinami 67-iose pasaulio šalyse. BS/2 jau 15 metų yra išskirtinė koncerno „Wincor Nixdorf“ partnerė.

BS/2 teikiamos paslaugos:

- programinės įrangos kūrimas, diegimas ir palaikymas;
- įrangos pardavimas bankams ir mažmeninės prekybos sektoriui;
- atsarginių detalių tiekimas;
- techninė priežiūra ir palaikymas;
- IT infrastruktūros stebėseną;
- konsultacijos, mokymai;
- užsakomosios paslaugos.

2011 metų pradžioje patvirtinta, kad kompanijos IT paslaugų vadybos struktūra atitinka visame pasaulyje pripažintos praktikos ITIL V3 (angl. Information Technology Infrastructure Library) reikalavimus, o po sėkmingo sertifikavimo audito įmonėje įdiegtas standartas ISO 20000.

2013 metais inovatyvūs kompanijos produktai ir paslaugos įvertinti įvairiais apdovanojimais. „Wincor Nixdorf“ partnerių suvažiavime geriausiu bankiniu sprendimu (angl. Best Banking Solution 2012/2013) įvardytas BS/2 produktas „Payments.iQ“, o geriausių bankinės įrangos priežiūros paslaugų kategorijoje (angl. Best Banking Service 2012/2013) pažymėta sėkminga antrinės BS/2 bendrovės „BS/2 Latvija“ veikla.



Apie produktą „Bill Manager.iQ“

„Bill Manager.iQ“ – kompleksinė automatizuoto duomenų apie teikiamas paslaugas surinkimo, sąskaitų kūrimo ir atsiskaitymų tarp klientų bei paslaugų teikėjų užtikrinimo, taip pat klientų aptarnavimo valdymo (konsultacijos, užklausos darbams atlikti) sistema.

Pagrindiniai „Bill Manager.iQ“ uždaviniai

Duomenys

- Automatinis duomenų surinkimas ir apdorojimas.
- Informacijos, gautos iš klientų ir teikėjų, valdymas.
- Paslaugų ir tarifų valdymas.

Atsiskaitymai

- Galimybė naudoti įvairius atsiskaitymo metodus.
- Galimybė nustatyti komisinės premijos procentą arba dydį.

Sąskaitos

- Sąskaitų generavimas atsižvelgus į nustatytus algoritmus.
- Bendra terpė valdyti ir teikti įvairaus tipo sąskaitas.

Mokėjimai

- Galimybė priimti ir naudoti įvairius mokėjimo variantus. Brūkšninių ir QR kodų kūrimas.
- Mokėjimų importavimas iš išorinių sistemų.

Ataskaitos

Duomenų perdavimas

- Įvairių ataskaitų pateikimas.
- Duomenų eksportavimas į išorines sistemas.

Funkcijos ir privalumai

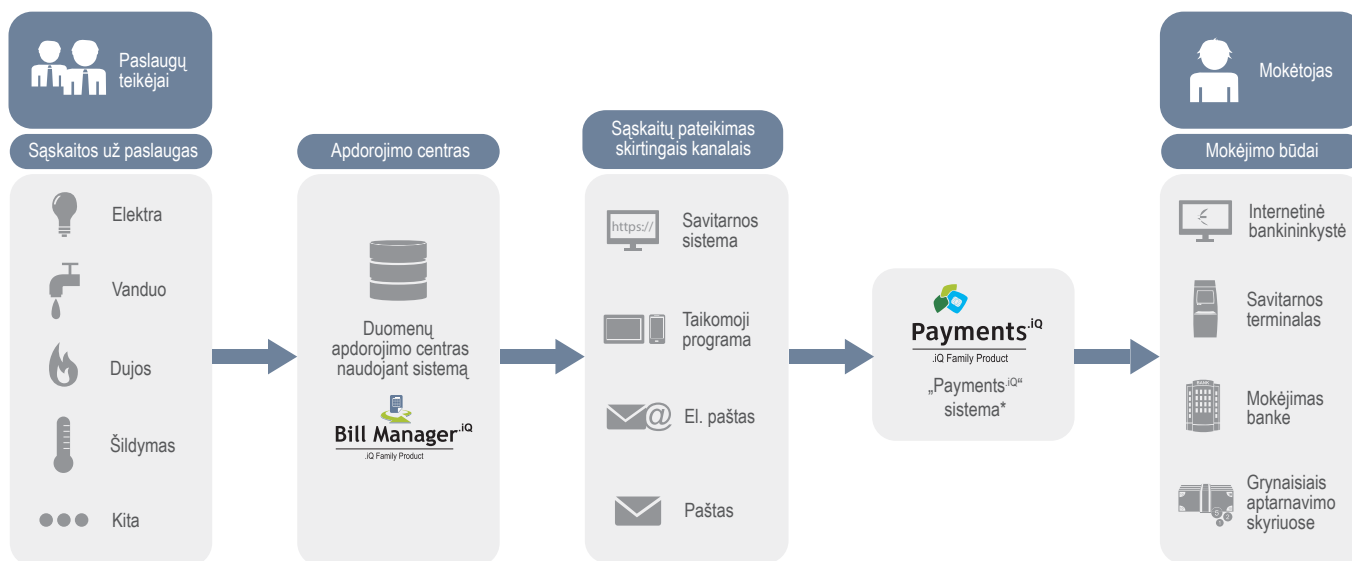
„Bill Manager^{iQ}“ funkcijos:

- automatinis duomenų surinkimas ir apdorojimas;
- naujo paslaugų teikėjo prijungimo unifikavimas;
- lankstus tarifų, atsiskaitymo už paslaugas metodų nustatymas;
- automatinis sąskaitų formavimas;
- atsiskaitymų tarp klientų ir paslaugų teikėjų užtikrinimas;
- „Asmeninio kabineto“ funkcijos;
- bendra komunikavimo su klientais valdymo sistema;
- efektyvus gyvenamojo fondo būsenos kontrolės valdymas ir darbų automatizavimas.

Sistemos privalumai:

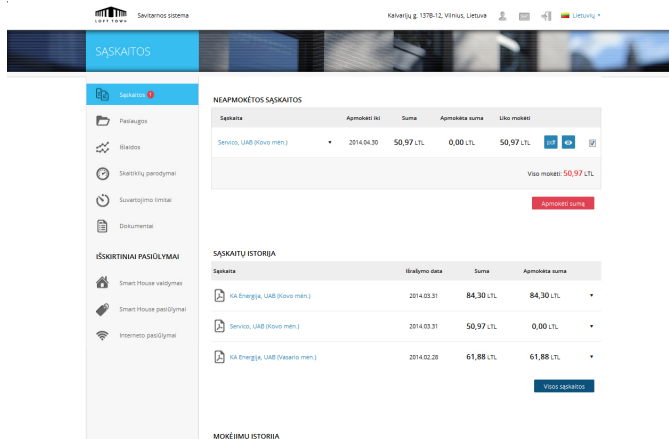
- efektyvus mokėjimų surinkimo būdas, kurį užtikrina atitinkamų procesų automatizavimas;
- žmogiškojo faktoriaus įtakos mažinimas rengiant sąskaitas ir mokėjimų ataskaitas pasitelkus į pagalbą automatinį apskaitimą duomenimis ir sąskaitų gavimą;
- nuotolinės prieigos prie apskaitos įrenginių galimybė, užtikrinanti rodmenų gavimą realiuoju laiku;
- operatyvaus ryšio ir apskaitimo duomenimis su išorinėmis įmonėmis (paslaugų teikėjais, bankais ir kt.) užtikrinimas;
- aptarnavimo kokybės gerinimas, darbuotojų darbo su naudotojais efektyvumo didinimas pasitelkus į pagalbą veiklos automatizavimą;
- išlaidų mažinimas ir klientų aptarnavimo kokybės gerinimas suteikiant galimybę naudotis „Asmeniniu kabinetu“.

Grafinė kliento sąsaja internete

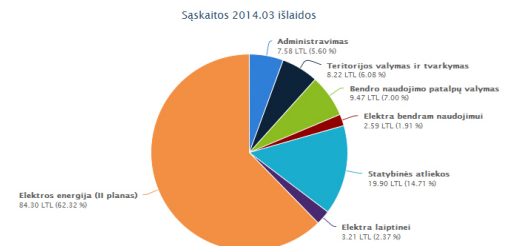
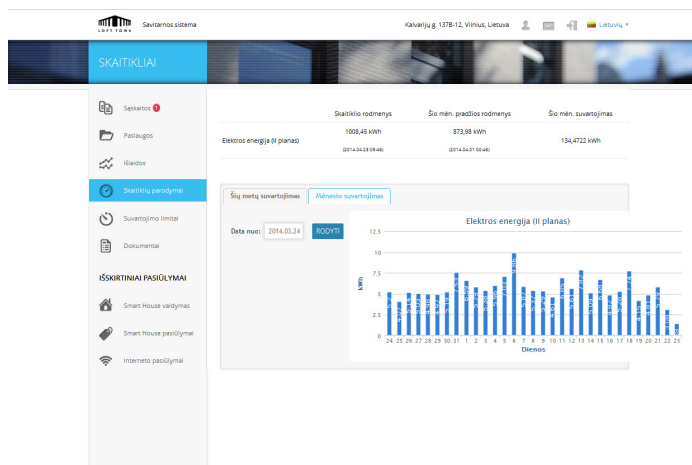


*„Payments.iQ“ – tai daugiavfunkcis programinis sprendimas, užtikrinantis mokėjimų (mokesčių už komunalines paslaugas, baudų, kitų mokesčių) priėmimą, įvairių elektroninių paslaugų (bilietų, papildymo kodų, čekių ir kt.) pardavimą, mažmeninės bankininkystės veiklos automatizavimą ir informacinių bei savitarnos mokėjimo terminalų, bankomatų tinklų valdymą.

Sprendimo schema



- Sąskaitų pateikimas
- Galimybė laiku gauti sąskaitas ir jas apmokėti
- Skaitiklių duomenų atvaizdavimas realiuoju laiku
- Paslaugų teikėjo informacija ir pranešimai
- Sąskaitų ir išlaidų istorija
- Informacijos apie mokėjimus pateikimas
- Resursų sunaudojimo apribojimų nustatymas
- Dokumentų valdymo terpė
- Kitos galimybės



Darbo vietos

Sistemoje „Bill Manager^{IQ}“ galimos šios darbo vietos:

Sistemų administratorius	Sutarčių sudarymo vadybininkas
■ Pirminis sistemos konfigūravimas ■ Sistemos būsenos stebėseną ■ Išorinių prisijungimų valdymas ■ Žodynų konfigūravimas	■ Sutarčių valdymas ■ Informacijos apie klientą įvedimas ir keitimas ■ Kontaktų atnaujinimas
Techninis specialistas	Sąskaitų valdymo vadybininkas
■ Duomenų apie apskaitos taškų įrenginius įvedimas ■ Apskaitos taškų hierarchijos sukūrimas ■ Paslaugų kokybės valdymas	■ Apskaitos priemonių valdymas ■ Paslaugų kūrimas ir kontrolė ■ Tarifų ir kainų valdymas ■ Sąskaitų sudarymas ■ Apsikeitimo sąskaitų duomenimis su išorinėmis sistemomis (xml, CSV ir kt.) priemonių nustatymas
Finansų specialistas / buhalteris	Skambučių apdorojimo centras
■ Mokėjimų valdymas ■ Įsiskolinimų, delspinigių ir nuolaidų kontrolė bei valdymas ■ Mokėjimų įvedimas / importavimas ■ Ataskaitų generavimas (ROI) ■ Duomenų apskeitimo su išorinėmis sistemomis (xml, CSV ir kt.) būdų nustatymas	■ Skambučių fiksavimas, gedimų registravimas ■ Užduočių perdavimas vykdytojams, SLA kontrolė
	Techninis palaikymas
	■ Techninių klausimų sprendimas ■ Sistemos stebėseną ■ Ataskaitos klientams

Produktai, susiję su „Bill Manager.iQ“



„**Dashboard.iQ**“ – produktų šeimos „iQ“ intelektinis modulis, užtikrinantis įvairių duomenų surinkimą ir atvaizduojantis juos įvairių ataskaitų formatu tolimesnei analizei ir sprendimų priėmimui „klientas–serveris“ režimu arba pagal protokolą HTTPS (WEB).



„**Payments.iQ**“ – tai daugiavfunkcis programinis sprendimas, užtikrinantis mokėjimų (mokesčių už komunalines paslaugas, baudų, kitų mokesčių) atlikimą, prekybą įvairių rūšių elektroninėmis paslaugomis (bilietais, čekiais, papildymo kodais ir kt.), mažmeninės bankininkystės veiklos automatizavimą ir informacinių bei savitarnos mokėjimo terminalų, bankomatų valdymą.



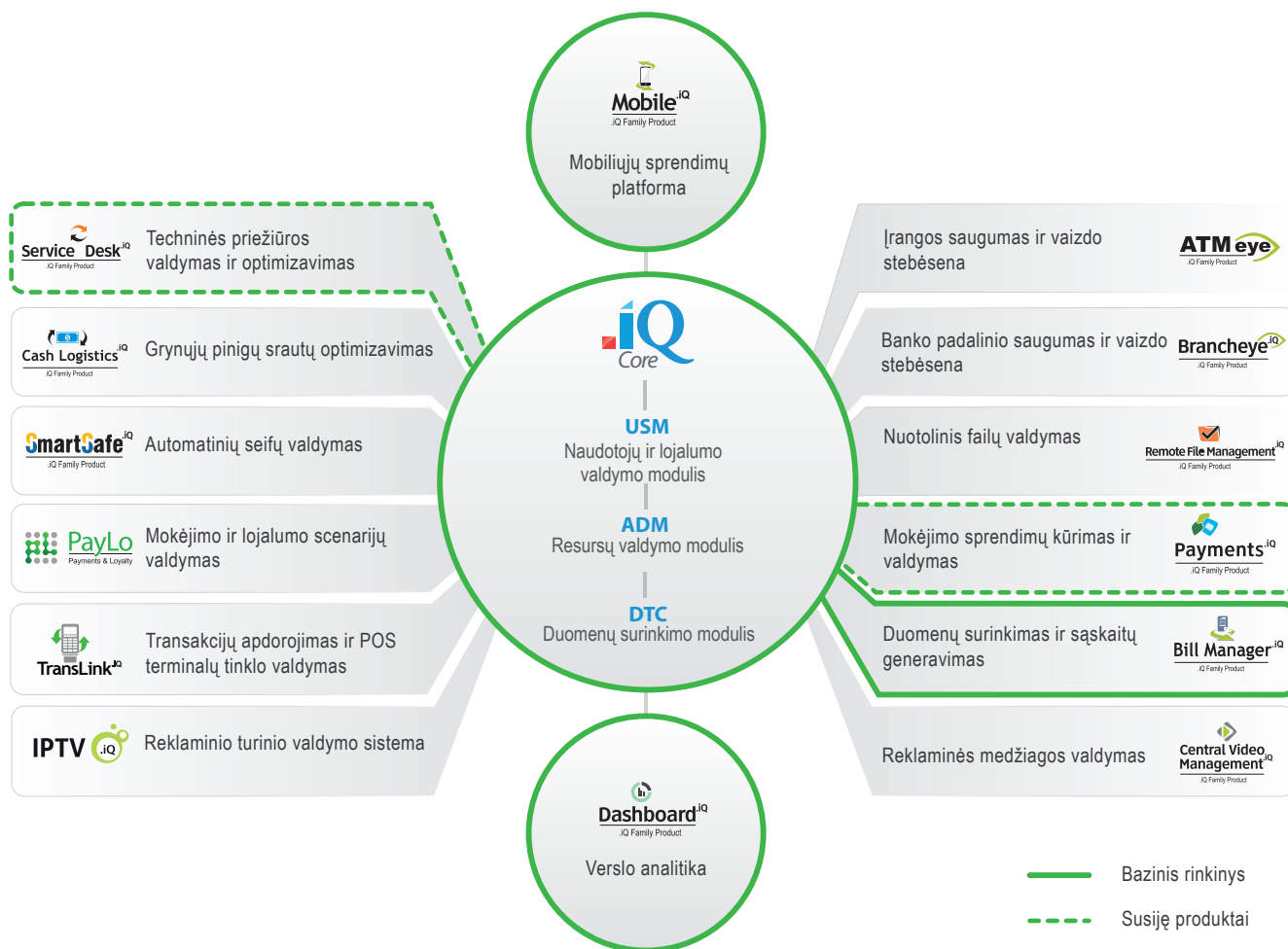
„**Service Desk.iQ**“ – įrangos, skirtos bankams ir mažmeninės prekybos sektoriui, techninės priežiūros, remiantis ISO 20000 standartu, procesų automatizavimo sprendimas.



„**Mobile.iQ**“ – tai mobiliųjų sprendimų linija, sukurta „iQ“ šeimos produktams siekiant išplėsti mobilią prieigą prie įvairių informacinių resursų.



Produktai, paremti „iQ“ platforma





BS2
Penki kontinentai group

UAB „PENKIŲ KONTINENTŲ BANKINĖS TECHNOLOGIJOS“

Kareivių g. 2, LT-08248 Vilnius, Lietuva

Tel. +370 5 266 4595, faks. +370 5 266 4550,

El. paštas info@bs2.lt, www.bs2.lt

