

  
**Payments**<sup>.iQ</sup>  
.iQ Family Product



**25+**  
лет работы

---

**80**  
стран мира, где  
BS/2 ведет свою  
деятельность

---

**7**  
дочерних компаний  
в Азербайджане,  
Эстонии, Грузии,  
Кыргызстане,  
Казахстане,  
Узбекистане,  
Латвии

---

**1500+**  
международных  
клиентов

---

**90+**  
партнеров по  
всему миру

---

**25+**  
лет партнерских  
отношений с  
Diebold Nixdorf

---

**400+**  
профессионалов  
работают в  
компании

---

# Компетентность как основа

Компания BS/2 входит в состав группы Penki kontinentai и предоставляет свои услуги в 80 странах мира, создавая программные решения, которые помогают автоматизировать и оптимизировать ваш бизнес.

Более 25 лет мы создаем специализированное инновационное программное обеспечение и технологические решения для банков, финансовых учреждений и предприятий розничной торговли. Мы предлагаем высококачественные ИТ-продукты для удовлетворения нужд ваших клиентов.

## Услуги

- Разработка, продажа, установка программного обеспечения и его обслуживание.
- Мониторинг ИТ-инфраструктуры.
- Техническое обслуживание и ремонт банковского и другого оборудования.
- Консультации и обучение персонала.
- Поставка запасных частей.
- Аутсорсинг ИТ-услуг.
- Продажа оборудования для банков и сектора розничной торговли.

## Сертификаты

ISO 27001, ISO 20000, ITIL V3, PCI PA- DSS.



## Клиенты

- Банковские и финансовые учреждения.
- Предприятия розничной торговли.
- Автозаправочные станции.
- Почтовые службы.
- Компании сферы игорного бизнеса (казино, ипподромы и др.).

## Международное признание

### Diebold Nixdorf / Wincor Nixdorf

- Innovation SPIRIT banking 2018.
- Special Achievement Banking 2007, 2013, 2014, 2017, 2019.
- Best Banking Solution 2012, 2013, 2016.
- Best Banking Service 2002, 2003, 2012, 2013, 2014.
- Most Innovative Software Solution 2004, 2005.
- Most Innovative Concept 2002, 2003, 2004, 2005.

### ATM Industry Association

- Best ATM Security Technology 2002.

### Конфедерации промышленников Литвы

- Приз за инновации 2016.
- Продукт года 2001, 2005, 2006, 2007, 2008, 2012, 2017.





## Программное решение Payments.iQ

---

Эффективное использование парка устройств самообслуживания является важной задачей для кредитно-финансовых учреждений. Банки и другие финансовые организации привыкли рассматривать свои терминалы как вынужденную статью расходов. Однако сегодня существуют решения, которые не только позволяют оптимизировать расходы на устройства самообслуживания в соответствии с выбранной стратегией банка, но и дают возможность увеличить их доходность, прогнозировать возврат инвестиций.

Дополнительная функциональность банкоматов и других терминалов привлекает новых клиентов и повышает лояльность уже существующих, тем самым увеличивая доходы канала самообслуживания. Новые решения помогают автоматизировать и оптимизировать рабочие процессы. При этом современные устройства самообслуживания перенаправляют поток клиентов для совершения ряда операций, разгружая кассы операционистов.

Одно из таких программных решений – Payments<sup>iQ</sup>, разработанное компанией BS/2.

Payments<sup>iQ</sup> – это полнофункциональное программное решение для организации приема платежей (коммунальных услуг, налогов, штрафов), продажи любых видов электронных услуг (билетов, кодов пополнения, ваучеров и проч.), автоматизации розничной банковской деятельности и управления сетями банкоматов и информационно-платежных терминалов самообслуживания.

Решение интегрируется в сети терминального оборудования банков, торговых организаций и других предприятий, не нарушая установленный механизм их функционирования. С помощью Payments<sup>iQ</sup> можно организовать прием платежей как на киосках, так и на банкоматах, также платформа предоставляет широкие возможности для мониторинга и управления операциями в режиме реального времени.

Payments<sup>iQ</sup> позволяет расширить функциональность банковских устройств самообслуживания (банкоматов, платежных киосков и др.) за счет добавления новых функций:

- оплата услуг и товаров;
- пополнение банковских счетов;
- переводы денежных средств;
- покупка билетов;
- покупка продуктов третьих сторон (страховых услуг, карт бензоколонок и т.д.);
- другие операции.

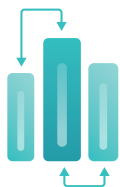
Таким образом, решение Payments<sup>iQ</sup> позволяет превратить отдельный терминал в автоматизированный пункт оплаты услуг.

Также Payments<sup>iQ</sup> регистрирует, маршрутизирует и обрабатывает информацию о платежах.

Payments<sup>iQ</sup> соответствует требованиям стандарта безопасности платежных приложений PA-DSS (англ. Payment Application Data Security Standard), поддерживает протоколы ISO8583 и NDC/DDC.

# Возможности и преимущества

---



## Создание платежной инфраструктуры

Система Payments<sup>iQ</sup> позволяет выстраивать собственную инфраструктуру для предоставления возможности оплаты услуг, используя различные типы устройств самообслуживания. Решение работает с разными типами терминальных устройств в рамках единых сценариев.



## Интеграция с внешними системами

Решение может быть интегрировано в уже существующие системы банков и процессинговых центров. После внедрения Payments<sup>iQ</sup> все функции и услуги, которые банк представляет через другие каналы (например, через интернет-банкинг), будут доступны и на терминальных устройствах. Решение настраивается в соответствии с бизнес-стратегией развития банка.



## Простое добавление услуг и изменение тарифов

В систему могут быть добавлены новые поставщики услуг и сценарии проведения платежей с возможностью задать различные типы и размер сервисных сборов.



## Идентификация плательщика

Система поддерживает различные типы идентификации плательщика: по идентификационному номеру, по номеру расчетной книжки, телефона, сервисного или кредитного договора, ID-карте, биометрическим данным (отпечаток пальца, распознавание лица и др.) и т.д. После оплаты пользователь получает заполненную платежную квитанцию, все его действия логируются в системе.



## Разные способы оплаты

Решение позволяет осуществлять платежи разными способами: наличными, платежными картами, с помощью мобильных устройств, а также переводом средств со счета. Это предоставляет плательщикам мобильность в выборе средств оплаты и повышает тем самым их лояльность.



### Гибкая система ролей и прав пользователей

В рамках решения существуют предзаданные группы пользователей, выполняющих различные функции по мониторингу операций и обслуживанию системы: администратор, оператор, технолог. Их права доступа в систему разграничены согласно ролям и могут быть скорректированы в соответствии с потребностями финансовой организации.



### Мониторинг терминального оборудования

Система позволяет отслеживать техническое состояние каждого устройства сети самообслуживания: уровень заполнения купюроприемника, наличие бумаги для печати квитанций, работу датчиков и др.



### Мониторинг транзакций

В режиме реального времени система позволяет отслеживать прохождение платёжных транзакций, автоматически формирует отчеты по проведенным операциям на основании различных параметров и запросов.



### Интеграция с системами бизнес-аналитики

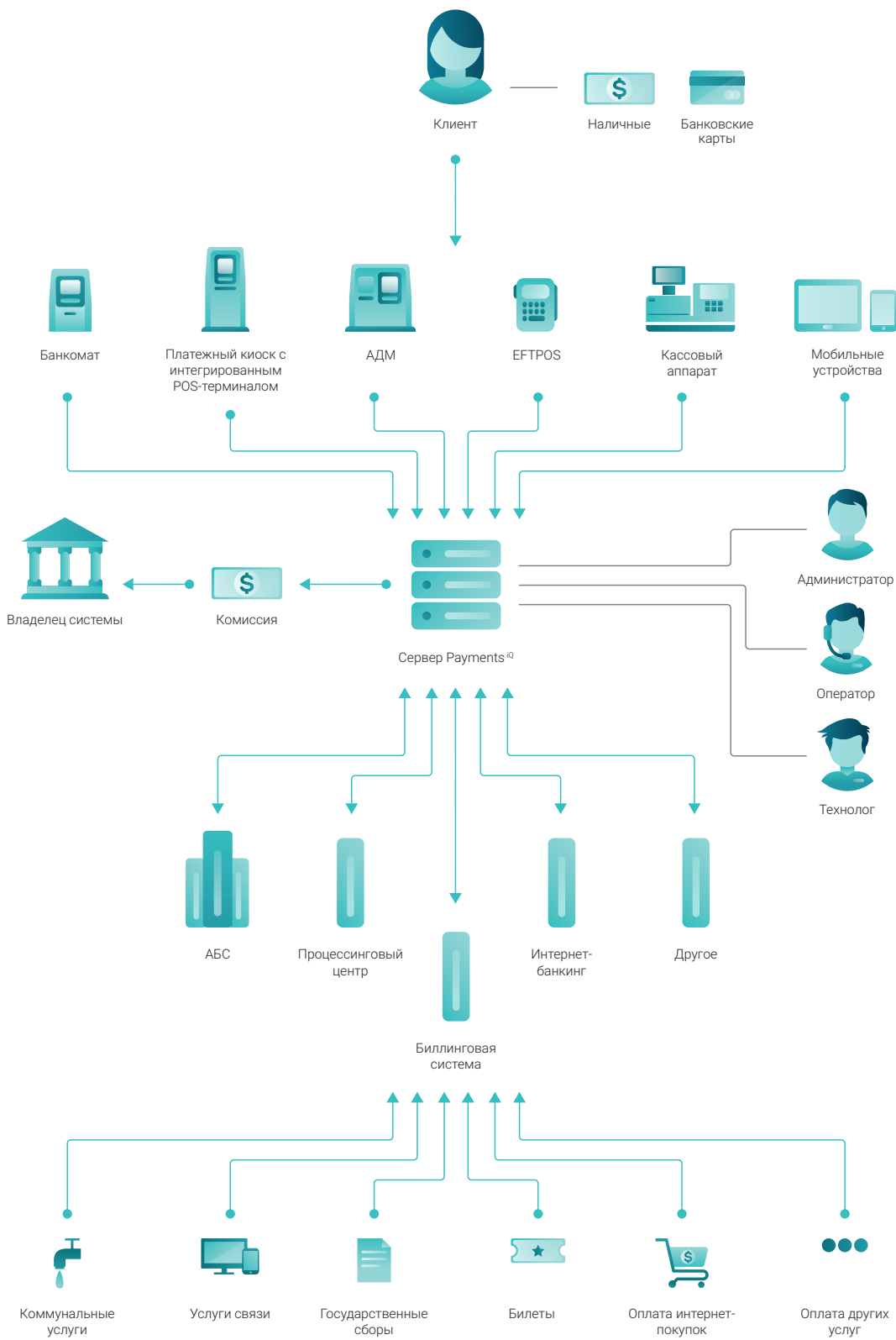
Решение предоставляет возможность в режиме реального времени собрать аналитические данные по транзакциям на каждом конкретном устройстве, сформировать отчеты по различным параметрам платежных операций. Все это позволяет оценить, насколько доходным для оператора терминальной сети является тот или иной сервис, задать оптимальный размер комиссии, рассчитать востребованность терминала, установленного в том или ином месте, а также примерные сроки его окупаемости.



### Поддержка режима инкассации

Система поддерживает различные типы идентификации инкассаторов. После окончания инкассации, все данные по процедуре отправляются на сервер.

# Схема организации платежей с решением Payments.iQ





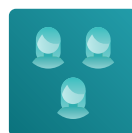


## Польза для бизнеса

---



Автоматизация приёма платежей



Возможность привлечь новых клиентов



Дополнительная прибыль за счет комиссии



Широкие возможности для анализа операционных потока транзакций



Расширение функциональности устройств самообслуживания



Управление инвестициями в парк терминальных устройств

# Рабочие места и роли пользователей

---

В рамках решения Payments<sup>IQ</sup> существуют предзаданные роли пользователей, каждая из которых имеет собственные уникальные функции для мониторинга операций и управления системой.



## Администратор

Рабочее место администратора предназначено для управления процессом предоставления услуг, наблюдения за ходом операций и анализа доходности сервиса.

### Доступный функционал

- Настройка и мониторинг работы терминальной сети.
- Организация структуры пользовательских ролей.
- Создание и удаление ролей пользователей.
- Добавление/удаление прав пользователей.



## Оператор

Рабочее место оператора предназначено для мониторинга операций (просмотр платежей, контроль за их статусами, проведение сверок, формирование отчетов).

### Доступный функционал

- Мониторинг операций в режиме реального времени.
- Формирование отчетов, сводных и аналитических ведомостей по функционированию системы и проведенным операциям.
- Формирование ежедневных отчетов (закрытие дня).
- Мониторинг терминального оборудования.
- Возможность отмены транзакции.
- Отслеживание и решение спорных ситуаций.



## Технолог

Рабочее место технолога используется для добавления и настройки новых услуг и сервисов, администрирования платежей.

### Доступный функционал

- Формирование и назначение новых платежных услуг для терминалов.
- Назначение поставщиков услуг.
- Формирование реестров платежей.
- Возможность установки гибкой комиссии для каждого поставщика услуг.



# Сферы применения

Решение Payments<sup>IQ</sup> может быть актуально для банков и других финансовых организаций, поставщиков услуг (розничных сетей, страховых и телекоммуникационных компаний и др.), продажи билетов, ваучеров и др.





## Пункт оплаты услуг и товаров

Страховые компании и розничные сети получают возможность организовать продажу услуг через платежные терминалы. Обычный банкомат или платежный киоск превращается в полноценный пункт продажи услуг.



## Автоматизация платежей по кредитам

Система позволяет оптимизировать работу отделений банков и других кредитно-финансовых учреждений, перенаправляя клиентов в отдельные зоны самообслуживания.



## Продажа билетов

Продажа билетов производится без помощи обслуживающего персонала. Покупатели самостоятельно выбирают места посещения, тип и количество билетов, на месте могут оплатить и распечатать их.



## Самоинкассация

С помощью решения на любом терминальном устройстве может быть реализована услуга самоинкассации. Пользователь может вносить наличные средства на счет через банкомат или платежный киоск.



## Автономные платежные системы

Система позволяет осуществлять прием и выплату наличных на устройствах самообслуживания, не имеющих выхода во внешние системы (не подключенные к банку), например, в предприятиях игорного бизнеса.



# Связанные продукты

---



Система TransLink<sup>iQ</sup>, разработанная специалистами ASHBURN International, предназначена для управления сетью POS-терминалов и доставки транзакций, а также выполнения транзакционного и технического мониторинга платежных терминалов в режиме реального времени.



FCX<sup>iQ</sup> – дополнительное программное решение, которое обеспечивает функциональность обмена валют на банкоматах Diebold Nixdorf (Recycler/Cash-In).

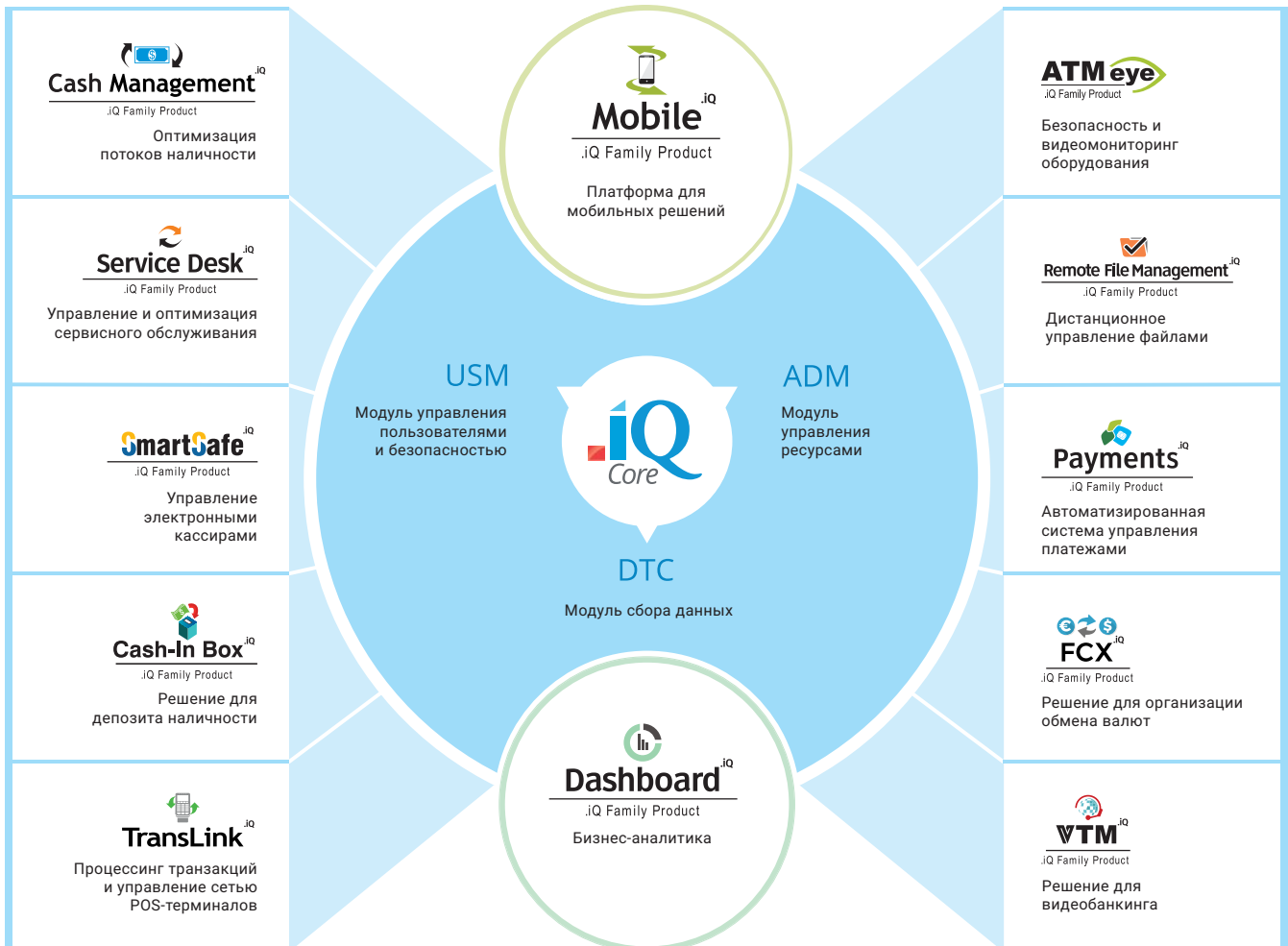


SmartSafe<sup>iQ</sup> - система управления электронными кассирами, а также администрирования и контроля рабочих мест приема и выдачи наличных с возможностью интеграции решения в АБС банка.



Remote File Management<sup>iQ</sup> – продукт семейства .iQ, представляющий собой систему для безопасной передачи файлов между удаленным устройством самообслуживания и рабочим местом администратора или сервером сбора данных.

# Семейство продуктов .iQ





[explore@bs2.lt](mailto:explore@bs2.lt) | [www.bs2.lt](http://www.bs2.lt) | [www.payments-iq.com](http://www.payments-iq.com)