

PRIEDAS NR. 1

Sutarties Nr.:

Data:

## 1. KLIENTAS

|  |                      |                   |  |
|--|----------------------|-------------------|--|
| Vardas ir pavardė / įmonės pavadinimas | Vardenis Pavardenis  | Asmens kodas      | XXXXXXXXXX                                 |
| Gyvenamoji vieta / įmonės buveinė      | XXX g. XX-X, Vilnius | El. pašto adresas | <a href="mailto:XXX@xxx.lt">XXX@xxx.lt</a> |
| Telefono numeris                       | +370                 | Mokėtojo kodas    | XXX  |

## 2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS, JŲ PARAMETRAI IR KAINOS\*

| PAVADINIMAS | Maksimali interneto greitaveika Lietuvoje Mb/s (iki) | Maksimali interneto greitaveika užsienyje Mb/s (iki) | Mokesčio tipas | Standartinis Paslaugos mokestis, su PVM € | Nuolaida proc. | Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas, mėn. |
|-------------|--|--|----------------|---|----------------|--|
|             |  |  |                |   |                |  |

\* Klientui taikomos sąlygos, atsižvelgiant į taikomas akcijas, kitas nuolaidas ir pan., nurodytos priede Nr. 1.

Tinklo mokestis – Kliento mokamas mėnesinis mokestis Bendrovei už nuolatinį Bendrovės interneto tinklo atnaujinimą ir priežiūrą.

## 3. UŽSAKOMŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

Paslaugų teikimo vietas: XXX g. XX-X, Vilnius

Šiame Užsakyme nurodytos Paslaugų teikimo sąlygos gali būti keičiamos Bendrovės paslaugų teikimo taisyklėse nustatyta tvarka.

## 4. KLIENTO IŠ BENDROVĖS NUOMOJAMA GALINĖ ĮRANGA IR ATSISKAITYMO SĄLYGOS

| ĮRANGOS PAVADINIMAS | Kiekis, vnt. | Kaina (vertė) su PVM € | Mokesčio tipas | Mėnesinis nuomos mokestis, su PVM € | Nuolaida proc. | Nuomos terminas, mėn. |
|---------------------|--------------|------------------------|----------------|-------------------------------------|----------------|-----------------------|
|                     |              |                        |                |                                     |                |                       |

## 5. KLIENTO PAREIŠIMAI IR GARANTIJOS

Šis užsakymas yra Kliento prašymas sudaryti sutartį su Bendrove dėl jame nurodytų Paslaugų teikimo ir yra sutarties neatsiejama dalis. Klientas, pasirašydamas šį užsakymą, patvirtina, kad jis yra susipažinęs su šio užsakymo pateikimo dieną galiojančiomis Bendrovės paslaugų teikimo taisyklėmis, ir užsakyme nurodytų Paslaugų teikimo sąlygomis, Akcijos sąlygomis, Paslaugų kainomis bei kitais mokesčiais, Paslaugų sąlygų keitimo tvarka, įspėjimo apie Paslaugų pakeitimus terminai ir kitos sąlygos, sutarties su Bendrove nutraukimo tvarka, Kliento teisių gynimo priemonės, Klientų skundų nagrinėjimo tvarka. Visos šios sąlygos buvo Klientui suprantamai paaiškintos, individualiai aptartos. Klientas gavo visų aukščiau nurodytų dokumentų Klientui skirtus egzempliorius, su šiomis sąlygomis Klientas sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

Klientas, pasirašydamas šį užsakymą, patvirtina, kad jis yra susipažinęs su minimaliais reikalavimais, kuriuos turi atitikti Kliento techninė ir programinė įranga tam, kad Klientas galėtų naudotis Paslaugomis. Klientas sutinka sumokėti už užsakomų Paslaugų įdiegimą ir atsiskaityti už teikiamas Paslaugas ir Bendrovės įrangą pagal Bendrovės pateikiamas sąskaitas iki jose nurodytos dienos bei neprieštarauja, kad šis užsakymas būtų pradedamas vykdyti iš karto nuo jo pateikimo Bendrovei dienos.

Klientas sutinka, kad Bendrovė gali taikyti paslaugų teikimo apribojimą, jei Klientas pažeidžia esminę sutarties sąlygą – neatsiskaito už suteiktas paslaugas sutartyje nustatyta tvarka ir terminais. Apie paslaugų teikimo apribojimus Bendrovė iš anksto praneša Klientui prieš 3 (tris) darbo dienas raštu arba elektroninėmis priemonėmis.

Klientas taip pat patvirtina, kad jam yra išaiškinta ir jis suprato, kad šis užsakymas yra neatsiejama jo su Bendrove sudaromos Paslaugų sutarties dalis. Daugiau informacijos rasite [www.penki.lt](http://www.penki.lt)

## 6. PAPILDOMA INFORMACIJA, PASTABOS

Duomenų perdavimo sparta priklauso nuo linijos techninių galimybių, technologijos ir pasirinkto paslaugų plano. Minimali, įprasta ir maksimali interneto siuntimo sparta sutampa, nes yra parinkta atsižvelgiant į esamas prieigos tinklo linijos ir naudojamos technologijos galimybes. Klientui skirti tinklo išteklių nėra įtakojami tinklo apkrovimo, todėl pateikiama sparta išlaikoma pastovi. Šviesolaidžio prieigoje minimali, įprasta ir maksimali išsiuntimo sparta sutampa. Duomenų perdavimo sparta gali būti ribojama esant tarptautinio sujungimo gedimui ir pasiekus tinkamo rezultato srautų perbalansavimą – gedimo metu klientams ribojama (sulėtėja) tarptautinė sparta iki 5 Mb/s (šviesolaidžio prieigoje) – tai neįtakojama duomenų perdavimo spartos vietiniame tinkle. DDOS atakos, nesankcionuotos kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai gali mažinti greitaveiką.

Galima sparta pasiekama: 1) sparta PENKI tinkle matuojama PENKI nurodyta greitaveikos matuokle iki konkretaus pasirinkto prieigos taško. 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris ethernetu kabeliu jungiamas prie maršrutizatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami arba priimami jokie kiti duomenys. PENKI gali garantuoti tik PENKI tinkle naudojamos įrangos technines galimybes. Taip pat nereikia pamiršti, kad kliento galinis įrenginys: kompiuteris, planšete, telefonas turi palaikyti tokius techninius parametrus, kad suteikta sparta būtų suteikta. 3) jungiantis į kitų interneto paslaugų tiekėjų tinklus, klientui nurodyta duomenų perdavimo sparta gali būti mažesnė, priklausomai nuo kitų interneto tiekėjų tinklo pralaidumo išteklių. Kai asmeniniu kompiuteriu prie interneto jungiamasi be laido (Wi-Fi) ryšio technologija, duomenų perdavimo sparta gali būti mažesnė, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutizatoriaus Wi-Fi standarto. Jungiantis ne ethernetu kabeliu ir vienu metu naudojant išmaniosios televizijos bei interneto paslaugas klientui nurodyta interneto duomenų perdavimo sparta gali būti iki kelių kartų mažesnė nei naudojant tik interneto paslaugą. Siekiant užtikrinti televizijos nepertraukiamą pasiekiamumą, ji teikiama atskirais ryšio kanalais, o maksimalaus tinklo apkrovimo atvejais jai gali būti suteikiama pirmenybė prieš interneto paslaugą. Paslaugos teikiamos ne mažiau nei 94 procentai mėnesio bėgyje.

Interneto paslaugos kokybės parametrai (tipinės vertės):

|   | Nutolęs mazgas                                     | Vidutinis užlaikymas | Vidutinė užlaikymo deviacija | Paketų paradarimas |
|---|--|----------------------|------------------------------|--------------------|
| <b>Jungiantis į Lietuvos tinklus</b>      | ltnet1penki.lt<br>ltnet2penki.lt<br>ltnet3penki.lt | ne daugiau 15 ms     | ne daugiau 5 ms              | ne daugiau 0,5 %   |
| <b>Jungiantis į tarptautinius tinklus</b> | ltnet1penki.lt<br>ltnet2penki.lt<br>ltnet3penki.lt | ne daugiau 15 ms     | ne daugiau 10 ms             | ne daugiau 0,5 %   |

Esant šioms tipinėms vertėms naudojantis interneto paslaugomis ir (ar) priemonėmis paslaugoms gauti veikimo sutrikimai negalimi.

Naudojantis IPTV paslauga, galimas interneto duomenų perdavimo spartos sumažėjimas iki 10 proc.

Kai galiniu įrenginiu prie interneto jungiamasi be laide („Wi-Fi“) ryšio technologija, duomenų perdavimo sparta gali būti mažesnė, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutizatoriaus „Wi-Fi“ standarto.

Jei Bendrovė neužtikrina interneto Paslaugos parametrų (esant nuolatiniam ir reguliariai pasikartojančiam skirtumui tarp faktinio interneto paslaugos veikimo, susijusio su duomenų perdavimo sparta ar kitais paslaugos kokybės parametrais ir tų parametrų, kuriuos pagal Sutartį Bendrovė įsipareigojo užtikrinti) interneto Paslaugos pateikiamumo laikotarpiu, Klientas turi teisę nutraukti sutartį be netesybų ir kompensacijų Bendrovei mokėjimo Bendrovės paslaugų teikimo sąlygose nustatyta tvarka.

Bendrovė neatsako už duomenų perdavimo sparta pakitimus nenugalimos jėgos atveju, pvz., DDOS ataka, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas, neteisėti trečiųjų asmenų veiksmai.

**UŽSAKYMĄ PRIĖMĖ:**

(vardas, pavardė, pareigos, parašas)

**UŽSAKYMĄ PATEIKĖ:**

(vardas, pavardė, parašas)